Частное образовательное учреждение высшего образования

«ИНСТИТУТ БИЗНЕСА И ИННОВАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»

УТВЕРЖДАЮ
Ректор Института бизнеса и инновационных технологий

А.И. Садыкова

«29» июля 2023 г.

Одобрено
решением Ученого совета
от «29» июля 2023г.
протокол № 2

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Информационно-аналитические технологии государственного и муниципального управления

Направление подготовки: **38.04.04 Государственное и муниципальное управление**

Направленность (профиль): **Государственное и муниципальное управление**

Квалификация: **Магистр**

Вологда
2023

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление, утвержденным приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 13.08.2020 N 1000.

© Частное образовательное учреждение высшего образования «Институт бизнеса и инновационных технологий»

Оглавление

1. Организационно-методический раздел. Аннотация 4

2. Перечень планируемых результатов обучения..... 5

3. Примерный тематический план дисциплины 6

4. Содержание учебной дисциплины..... 11

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины 14

6. Учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение дисциплины 15

7. Методические рекомендации для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине..... 17

8. Методические рекомендации для преподавателя. Образовательные технологии 31

9. Обеспечение доступности освоения программы обучающимися с ограниченными возможностями здоровья. 32

10. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине..... 34

11. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта, характеризующих этапы формирования компетенций 41

Лист дополнений и изменений, внесенных в рабочую программу дисциплины..... 47

1. Организационно-методический раздел. Аннотация

Цель освоения дисциплины Менеджмент информации- ознакомление обучающихся с основами менеджмента информации, как о важнейшей составляющей системы управления компанией и мощном инструменте преобразования деятельности компании в соответствии с требованиями современного бизнеса

Освоение дисциплины способствует подготовке выпускника к решению следующих типов задач профессиональной деятельности: организационно-управленческий:

- Использует знания современных теорий управления для обеспечения функционирования информационной системы управления рисками.

Дисциплина относится к части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений.

Освоение дисциплины необходимо как предшествующее при подготовки выпускной квалификационной работы и прохождении преддипломной практики

2. Перечень планируемых результатов обучения

Результаты освоения ООП: код и формулировка компетенции (в соответствии с учебным планом) или ее части	Код и формулировка индикатора достижения компетенций	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-3 Способен к постановке задач и контролю внедрения информационной системы управления рисками	ПК-3.2 Использует знания современных теорий управления для обеспечения функционирования информационной системы управления рисками	**Знает:** - современные теории управления для обеспечения функционирования информационной системы управления рисками. **Умеет:** -использовать знания современных теорий управления для обеспечения функционирования информационной системы управления рисками.

3. Примерный тематический план дисциплины

Очная форма обучения - 2 семестр

Вид занятия	Часов по учебному плану
Контактная работа с преподавателем:	36
-занятия лекционного типа, в том числе:	16
практическая подготовка	0
-занятия семинарского типа:	
-семинарские/практические, в том числе:	18
практическая подготовка	12
-лабораторные, в том числе:	0
практическая подготовка	0
-консультации, в том числе по курсовой работе (проекту)	2
Самостоятельная работа:	72
в т.ч. курсовая работа (проект)	
Промежуточная аттестация:	
зачет	
Общая трудоемкость	108

Заочная форма обучения - 1 курс

Вид занятия	Часов по учебному плану
Контактная работа с преподавателем:	12
-занятия лекционного типа, в том числе:	4
практическая подготовка	0
-занятия семинарского типа:	
-семинарские/практические, в том числе:	4
практическая подготовка	4
-лабораторные, в том числе:	0
практическая подготовка	0
-консультации, в том числе по курсовой работе (проекту)	4
Самостоятельная работа:	92

в т.ч. курсовая работа (проект)	
контрольная работа	+
Промежуточная аттестация:	
зачет	4
Общая трудоемкость	108

Очная форма обучения

		Количество часов по видам учебной работы					
				контактная работа с преподавателем			
					занятия семинарского типа:		
№	Раздел / Тема дисциплины	ВСЕГО	СР	занятия лекционного типа	семи-нарские/ практи-ческие	лабора-торные	консультации, в том числе по курсовой работе (проекту)
1	Менеджмент информации в деятельности предприятия	6	4	2	0	0	
2	Основные направления менеджмента информации	8	6	0	2	0	
3	Задачи менеджмента информации	8	6	2	0	0	
4	Внешний и внутренний менеджмент информации	8	6	0	2	0	
5	Формирование информационной среды предприятия Информационные ресурсы и их формирование. Использование результатов исследований в управлении	10	6	2	2	0	

	информацией отечественных и зарубежных исследователей						
6	Информационные системы в управлении предприятием	8	6	0	2	0	
7	Информационные сети передачи информации. Корпоративные информационные системы	10	6	2	2	0	
8	Стратегические задачи менеджмента информации	10	6	2	2	0	
9	Принципы проектирования информационных систем	10	6	2	2	0	
10	Основные принципы по внедрению ИС и выбору готовых решений. Управление эксплуатацией информационных систем на предприятии	14	10	2	2	0	
11	Информационная безопасность информационных систем и уровни ее обеспечения	14	10	2	2	0	
Подготовка и защита курсовой работы (проекта)							
Промежуточная аттестация (зачет)		0	0				0
ИТОГО		**108**	**72**	**16**	**18**	**0**	**2**
В том числе: практическая подготовка		12		0	12	0	

Заочная форма обучения

		Количество часов по видам учебной работы					
				контактная работа с преподавателем			

					занятия семинарского типа:		
№	Раздел / Тема дисциплины	ВСЕГО	СР	занятия лекционного типа	семи-нарские/ практи-ческие	лабора-торные	консультации, в том числе по курсовой работе (проекту)
1	Менеджмент информации в деятельности предприятия	8	8	0	0	0	
2	Основные направления менеджмента информации	10	8	2	0	0	
3	Задачи менеджмента информации	8	8	0	0	0	
4	Внешний и внутренний менеджмент информации	8	8	0	0	0	
5	Формирование информационной среды предприятия Информационные ресурсы и их формирование. Использование результатов исследований в управлении информацией отечественных и зарубежных исследователей	8	8	0	0	0	
6	Информационные системы в управлении предприятием	8	8	0	0	0	
7	Информационные сети передачи информации. Корпоративные информационные системы	8	8	0	0	0	
8	Стратегические задачи менеджмента информации	8	8	0	0	0	

9	Принципы проектирования информационных систем	10	8	0	2	0	
10	Основные принципы по внедрению ИС и выбору готовых решений. Управление эксплуатацией информационных систем на предприятии	10	10	0	0	0	
11	Информационная безопасность информационных систем и уровни ее обеспечения	14	10	2	2	0	
Подготовка и защита курсовой работы (проекта) / подготовка контрольной работы							
Промежуточная аттестация (зачет)		4	4				0
ИТОГО		**108**	**96**	**4**	**4**	**0**	**4**
В том числе: практическая подготовка		4		0	4	0	

4. Содержание учебной дисциплины

Тема 1. Менеджмент информации в деятельности предприятия

Содержание понятия менеджмент информации. Цель, объекты и процессы менеджмента информации. Область и основные задачи менеджмента информации. Соотношение целей и задач менеджмента информации с целями и задачами управления основной деятельностью предприятия. Менеджмент информации и его место в системах управления. Роль менеджмента информации в стратегии формирования конкурентоспособного предприятия. Значение менеджмента информации в современном обществе.

Тема 2. Основные направления менеджмента информации

Стратегические и оперативные аспекты менеджмента информации. Внешний и внутренний менеджмент информации. Правовое поле менеджмента информации. Основные законы в сфере информатизации. Особенности правового регулирования

Тема 3. Задачи менеджмента информации.

Особенности объектов информационного управления. Менеджмент информации и его место в системах управления. Цель, объекты и процессы менеджмента информации. Характеристика информационной системы как объекта управления. Возможности менеджмента и обеспечения качества продукции, обеспечиваемые развитой корпоративной информационной системой

Тема 4. Внешний и внутренний менеджмент информации.

Внешний и внутренний потребитель ИТ-продуктов и услуг. Факторы информатизации, вызывающие изменения в структуре и политике компании. Процесс взаимодействия внешних и внутренних факторов развития компании. Структура среды ИТ/ИС.

Тема 5. Формирование информационной среды предприятия
Информационные ресурсы и их формирование. Использование результатов исследований в управлении информацией отечественных и зарубежных исследователей.

Состав информационных ресурсов предприятия. Техническая, технологическая и информационные среды предприятия. Формирование информационной среды. Формирование услуг в информационной среде. Принципы управления информационными ресурсами. Уровни, объекты и субъекты информационного управления. Формирование организационных структур в области информатизации. Организация стратегического планирования развития информационных ресурсов. Планирование взаимодействия подразделений компании с целью оптимизации использования информационных ресурсов.

Тема 6. Информационные системы в управлении предприятием

Понятие системы. Определение информационной системы. Соотношение понятий «информационная технология» и «информационная система». Информационные системы в управлении. Структура информационной системы. Жизненный цикл информационной системы Классификация информационных систем. Определение информационной технологии, задачи. Современное состояние и тенденции развития информационных технологий. Интернет-технологии. Роль и место информационных технологий в управлении предприятием.

Тема 7. Информационные сети передачи информации. Корпоративные информационные системы

Глобальные, региональные и локальные вычислительные сети Корпоративные информационные системы в управлении предприятием. Общие свойства корпоративных информационных систем. Отечественные корпоративные информационные системы. Зарубежные корпоративные информационные системы. Типология КИС. Информационные базы корпоративных информационных систем.

Тема 8. Стратегические задачи менеджмента информации.

Стратегическое планирование информационной системы. Фазы управления информационной системой. Анализ внутренней структуры и внешнего окружения. Общенаучные основы теории систем и системного подхода Основы разработки информационных систем

Тема 9. Принципы проектирования информационных систем

Методологические основы проектирования информационных систем организаций. Принципы проектирования информационной системы. Основные этапы жизненного цикла ИС. Стадии построения модели информационной системы. Анализ эффективности информационных проектов. Управление проектами информатизации.

Тема 10. Основные принципы по внедрению ИС и выбору готовых решений. Управление эксплуатацией информационных систем на предприятии

Основные фазы внедрения информационной системы. Функциональные сферы внедрения модулей ИС. Соотношение размеров бизнеса и типа интегрированной ИС. Виды внедрения, соотношение затрат и стоимостные

оценки, оценка рисков. Особенности выбора готовых ERP-решений. Общие рекомендации и основные принципы выбора. Роль IT отдела в эксплуатации ИС и ее сопровождении. Особенности управления персоналом в сфере информатизации.

Тема 11. Информационная безопасность информационных систем и уровни ее обеспечения

Виды угроз безопасности предпринимательской деятельности в информационных системах. Методы и средства защиты информации в информационных системах. Содержание основных документов предприятия по обеспечению защиты компьютерной информации в ИС. Политика информационной безопасности Российской Федерации. Содержание основных документов предприятия по обеспечению защиты компьютерной информации в ИС.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная учебная литература

1 Информационные системы управления производственной компанией : учебник и практикум для вузов / под редакцией Н. Н. Лычкиной. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 249 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00764-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/468813

2 Нетёсова, О. Ю. Информационные системы и технологии в экономике : учебное пособие для вузов / О. Ю. Нетёсова. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 178 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08223-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/471403

3 Системы защиты информации в ведущих зарубежных странах : учебное пособие для вузов / В. И. Аверченков, М. Ю. Рытов, Г. В. Кондрашин, М. В. Рудановский. - 5-е изд., стер. - Москва : ФЛИНТА, 2021. - 224 с. - (Серия «Организация итехнология защиты информации»). - ISBN 978-5-9765-1274-0. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1843195

Дополнительная учебная литература

4 Астапчук, В. А. Корпоративные информационные системы: требования при проектировании : учебное пособие для вузов / В. А. Астапчук, П. В. Терещенко. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 113 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08546-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/472111

5 Бабаш, А. В. История защиты информации в зарубежных странах : учебное пособие / А.В. Бабаш, Д.А. Ларин. — Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2021. — 284 с. — (Высшее образование). — DOI: https://doi.org/10.12737/15090. - ISBN 978-5-369-01844-6. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1215133

6 Рыжко, А. Л. Информационные системы управления производственной компанией : учебник для вузов / А. Л. Рыжко, А. И. Рыбников, Н. А. Рыжко. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 354 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00623-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/469200

6. Учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение дисциплины

При изучении дисциплины используется следующее учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение.

Программное обеспечение:

– тестирующие программные оболочки и контрольно-обучающие программы: ACT-test; Nova-test;

– программы, обеспечивающие доступ в сеть Интернет («Enternet explorer», «Google chrome»);

– программы, демонстрации видео материалов (проигрыватель «Windows Media Player», «Power Point»).

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

– Агрегатор научных журналов Directory of Open Access Journals: https://www.doaj.org

– Агрегатор дипломных работ и диссертаций Open Access Theses and Dissertations: https://oatd.org

– Поисковая система научных публикаций Google Scholar: https://scholar.google.ru

– Университетская информационная система РОССИЯ: https://uisrussia.msu.ru/dp.php

– Научная электронная библиотека КиберЛенинка: https://cyberleninka.ru

– Научная электронная библиотека: http://elibrary.ru

– Справочно-правовая система: «Гарант»: https://www.garant.ru

– Справочно-правовая система «Консультант Плюс»: http://www.consultant.ru

– Электронно-библиотечная система Znanium.com : www.znanium.com

– База данных Ruslana. – Режим доступа: http://ruslana.bvdep.com/

– http://nigma.ru – интеллектуальная поисковая система (по темам объединяет результаты, полученные из разных поисковых систем).

Материально-техническое обеспечение

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине используются:

- учебные аудитории, оснащенные мультимедийной техникой, позволяющей организовать отработку практических навыков обучающимися, выявить уровень сформированности компетенций методом тестирования и в других интерактивных формах;

- дидактические материалы – презентационные материалы (слайды); бланки анкет и опросов; учебные видеозаписи; комплекты схем, плакатов, стенды;

- технические средства обучения – аудио-, видео-, фотоаппаратура, иные демонстрационные средства; персональный компьютер, множительная техника (МФУ).

Для проведения текущего (рубежного) контроля и промежуточной аттестации (зачета с оценкой) методом компьютерного тестирования используются прошедшие банки тестовых заданий и лицензионная тестирующая программная оболочка типа «АСТ-test», «Nova-test» и(или) другие.

ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ ОТЕЧЕСТВЕННОГО ПРОИЗВОДСТВА

№ п/п	Комплект лицензионного программного обеспечения		Комплект свободно распространяемого программного обеспечения	
	лицензионное программное обеспечение	лицензионное программное обеспечение отечественного производства	свободно распространяемое программное обеспечение	свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства
1	Microsoft Excel	Антивирус Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный	Adobe Acrobat Reader DC	Яндекс.Браузер
2	Microsoft Office 365	Электронный периодический справочник "Система Гарант"	Архиватор 7z	Яндекс.Диск
3	Microsoft Word	Электронный периодический справочник "Система Консультант Плюс"		

7. Методические рекомендации для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Самостоятельная (аудиторная и внеаудиторная) работа обучающихся является одним из основных видов познавательной деятельности, направленной на более глубокое и разностороннее изучение материалов учебной дисциплины и включает: обязательное ведение конспектов лекций; подготовку выступлений (сообщений, докладов) к практическим занятиям, семинарам; подготовку письменных контрольных работ (реферата, эссе, презентации).

Результаты выполнения самостоятельной работы представляются обучающимися во время аудиторных занятий, проверяются и оцениваются преподавателем в ходе аудиторных занятий, текущего (рубежного) контроля и промежуточной аттестации.

Для повышения эффективности самостоятельной работы обучающимся рекомендуется пользоваться расширенным поиском в национальном цифровом ресурсе РУКОНТ – межотраслевой электронной библиотеке. Доступ к ресурсу осуществляется на сайте: http://www.rucont.ru

Важной формой самостоятельной исследовательской работы, углубленного изучения той или иной проблемы учебного курса является подготовка и написание рефератов и эссе. Данная форма самостоятельной работы является важным элементом подготовки обучающихся к оформлению и написанию дипломной работы.

Виды самостоятельной работы:

- поиск и изучение нормативных правовых актов, в том числе с использованием электронных баз данных;
- поиск и изучение научной литературы, в том числе с использованием сети Интернет;
- решение задач из практикума;
- подготовка рефератов, докладов, эссе, презентаций;

Модель (особенности) самостоятельной работы обучающихся по отдельным разделам и темам курса:

- составление проектов профессиональных документов;
- обобщение материалов профессиональной практики по определенным вопросам;
- подготовка к проведению ролевой игры;
- подготовка для обсуждения дискуссионных вопросов;
- составление схем, сравнительных таблиц;
- решение практических ситуаций;
- подготовка к практическим занятиям.

Для успешного освоения дисциплины следует ознакомиться с содержанием дисциплины в рабочей программе дисциплины; при подготовке к аудиторным занятиям и выполнении заданий самостоятельной работы следует руководствоваться настоящими методическими указаниями.

Обучение по дисциплине предполагает аудиторные занятия и

самостоятельную работу. Аудиторные занятия проводятся в виде:

1) лекций, предусматривающих передачу учебной информации преподавателем, обучающимся;

2) занятия семинарского типа (практические), обеспечивающих закрепление полученного знания и отработку планируемых умений, способствующих формированию компетенций.

***Занятие семинарского типа (практическое занятие)** предполагает выполнение обучающимися под руководством преподавателя комплекса учебных заданий. На занятиях семинарского типа (практических занятиях) проходит закрепление, углубление, расширение и детализация знаний обучающихся при решении конкретных задач; развитие познавательных способностей, самостоятельности мышления, творческой активности; овладение новыми методами и методиками изучения дисциплины; выработка способности логического осмысления полученных знаний для выполнения заданий; обеспечение рационального сочетания коллективной и индивидуальной форм работы. Занятие семинарского типа (практическое занятие) выполняет познавательную, развивающую и воспитательную функции. При подготовке к занятиям семинарского типа (практическим занятиям) следует:*

- просмотреть материал предыдущего занятия,

- изучить все термины и понятия по теме занятия, при необходимости следует использовать словарь (глоссарий),

- изучить соответствующий теоретический материал, используя материалы учебника и дополнительной литературы, лекции,

- выполнить задания самостоятельной работы (упражнения, задачи, письменные работы, устные задания и т.п.)

*Обучение по дисциплине, наряду с аудиторной работой, предполагает **самостоятельную работу** обучающихся. В процессе самостоятельной работы обучающиеся повторяют пройденный на занятиях материал, осваивают современные технологии поиска и обработки информации; овладевают стратегиями и методами самообразования; развивают индивидуальные склонности и способности к творчеству.*

Самостоятельная работа должна быть планомерной и систематичной, выполняться в срок.

Самостоятельная работа включает подготовку к занятиям семинарского типа (практическим, лабораторным); подготовку творческих и проектных работ, выступлений, докладов и т.п.

В процессе подготовки к занятиям, выполнения самостоятельной работы, подготовки к промежуточной аттестации обучающийся может обратиться к преподавателю за консультацией.

3.1. Методические указания к занятиям семинарского типа и самостоятельной работе

Тема 1. Менеджмент информации в деятельности предприятия.

Цель: Выявить цели и задачи информационного менеджмента и его роль системах управления.

Основные вопросы для обсуждения: основные направления менеджмента информации; внешний и внутренний менеджмент информации; роль менеджмента информации в стратегии формирования конкурентоспособного предприятия.

Задание. Используя материалы лекций и литературных источников, ответить на вопросы тестовых заданий.

Тестовые задания

1. Менеджмент информации это:

а) метод информационного управления предприятием;

б) управление самостоятельным видом деятельности;

в) комплекс наук, занимающихся изучением народного хозяйства;

г) планирование товаров, работ, услуг на основе изучения спроса и предложения;

д) совокупность научных знаний и практического опыта управления.

2. Что относиться к базовым инструментам менеджмента информации:

а) информационная технология;

б) методы программирования;

в) маркетинговые методы;

г) физические носители информации.

3. Менеджмент информации не занимается вопросами:

а) сколько производить товаров или услуг.

б) что такое производственный менеджмент в сфере обработки информации;

в) как эффективно использовать кадровый потенциал;

г) как и чем обеспечивается правовая защищенность информационных ресурсов

4. В широком смысле сфера менеджмента информации это -

а) планирование выпуска программных продуктов на основе исследования рынка информационных технологий;

б) изучение закономерностей поведения людей в производстве;

в) совокупность всех задач управления на всех этапах жизненного цикла предприятия

5. Какие задачи не входят в сферу менеджмента информации:

а) управления информационными ресурсами

б) обеспечение обработки информации на всех уровнях;

в) формирование кадров предприятия;

г) планирование в среде информационной системы

д) управление персоналом в сфере информатизации

Вопросы для самостоятельной подготовки студентов:

1. Объекты менеджмента информации
2. Значение менеджмента информации в современном обществе.
3. Стратегические аспекты менеджмента информации
4. Оперативные аспекты менеджмента информации
5. Область и основные задачи менеджмента информации

Тема 2. Основные направления менеджмента информации

Цель занятия: информация на предприятии, ее характеристики, источники получения информации; ознакомиться со стратегическими и оперативными аспектами менеджмента информации.

Основные вопросы для обсуждения: качественные характеристики информации, классификация и виды информации, унификация информации.

Задание : Используя материалы лекций и литературных источников, подготовиться к устному опросу.

Вопросы для устного опроса

1. Понятие информации, данных. Качественные характеристики информации.
2. Источники получения информации.
3. Информационный продукт, информационные услуги
4. Участники информационного рынка

Вопросы для самостоятельной работы:

1. Информация как товар. Потребительские свойства информации.
2. Информационный продукт информационные услуги.
3. Информационные ресурсы, их формирование и использование.
4. Управление информационными ресурсами
5. Стратегическое планирование развития информационных ресурсов.

Тема 3. Задачи менеджмента информации

Цель занятия: определить объекты и процессы менеджмента информации, дать характеристику информационной системы как объекта управления, отметить особенности объектов информационного управления и определить место менеджмента информации в системах управления.

Основные вопросы для обсуждения: место менеджмента информации в системах управления, возможности менеджмента и обеспечения качества продукции, обеспечиваемые развитой корпоративной информационной системой

Задание:

Подготовить доклад (1,5-3 стр.) по одному из вопросов:

1.Стратегические и оперативные аспекты менеджмента информации.

2.Область и основные задачи менеджмента информации.

3.Соотношение целей и задач ИМ с целями и задачами управления

основной деятельностью предприятия

Используя материалы лекций и литературных источников, подготовиться к устному опросу.

Вопросы для устного опроса

1.Понятие информации, данных. Качественные характеристики информации.

2. Источники получения информации.

3. Информационный продукт, информационные услуги.

Тема 4. Внешний и внутренний менеджмент информации

Цель занятия: обозначить внешних и внутренних потребителей ИТ-продуктов и услуг, изучить процесс взаимодействия внешних и внутренних факторов развития компании.

Основные вопросы для обсуждения: потребители ИТ-продуктов и услуг, структура среды информационных технологий, информационных систем.

Задание1: Используя материалы лекций и литературных источников, под-готовиться к устному опросу.

Вопросы для устного опроса

1.Роль менеджмента информации в стратегии формирования конкурентоспособного предприятия.

2.Информационный продукт информационные услуги. Участники информационного рынка.

Задание 2. *Подготовить сообщение по теме:*

Менеджмент информации как важнейшая составляющая стратегии формирования конкурентоспособного предприятия.

Вопросы для самостоятельной работы:

1. Внешний и внутренний потребитель ИТ-продуктов и услуг.
2. Процесс взаимодействия внешних и внутренних факторов развития компании.

Тема 5. Формирование информационной среды предприятия Информационные ресурсы и их формирование. Использование результатов исследований в управлении информацией отечественных и зарубежных исследователей

Цель занятия: изучить состав информационных ресурсов предприятия, их состав, принципы управления информационными ресурсами.

Основные вопросы для обсуждения:

Задание 1. Используя материалы лекций и литературных источников, подготовиться устному опросу.

Вопросы для устного опроса

1. Информационные ресурсы, их формирование и использование.
2. Управление информационными ресурсами.

3. Стратегическое планирование развития информационных ресурсов.

Задание 2. Подготовить реферат по теме*:*

1. Принципы управления информационными ресурсами.
2. Техническая, технологическая и информационные среды предприятия.
3. Организация стратегического планирования развития информационных ресурсов.

Вопросы для самостоятельной работы:

1. Информационная среда, формирование услуг в данной среде.
2. Уровни, объекты и субъекты информационного управления.
3. Планирование взаимодействия подразделений компании с целью оптимизации использования информационных ресурсов.

Тема 6. Информационные системы в управлении предприятием

Цель занятия: Информационные технологии и информационные системы на предприятии.

Основные вопросы для обсуждения: Понятие системы, определение информационной системы, соотношение понятий «информационная технология» и «информационная система», структура информационной системы, жизненный цикл информационной системы.

Задание 1. Используя материалы лекций и литературных источников, подготовиться к дискуссии по вопросам:

1. Планирование в среде информационной системы (сущность, цели)
2. Использование информационных технологий в целях повышения эффективности ведения бизнеса
3. Информационные системы, их роль в процессе принятия управленческих решений
4. Какие факторы необходимо учитывать при разработке информационной системы организации.

Задание 2. Используя материалы лекций и литературных источников, ответить на вопросы тестовых заданий.

Тестовые задания

1. Информационное пространство — это:

а) набор сведений о системе или объекте;

б) информационные объекты и процессы;

в) совокупность объектов, вступающих друг с другом в информационное взаимодействие, а также сами технологии, обеспечивающие это взаимодействие.

2. *Что относиться к подсистеме обработки данных*

а) системный блок;

б) модем;

в) операционная система;

г) коммутатор;

3. *Определить последовательность в информационном процессе принятия управленческих решений:*

– обработка информации (выборка, сортировка, поиск);

– передача информации;

– сбор и регистрация информации;

– хранение информации (автоматические банки данных, базы знаний и т.д.);

4. *К информационным системам по уровню в системе государственного управления относятся:*

а) корпоративные информационные системы;

б) региональные информационные системы;

в) информационные системы стратегического планирования, управленческого и оперативного контроля;

г)федеральные информационные системы

5. Какая последовательность жизненного цикла информационной системы:

реализация;

проектирование;

сопровождение;

внедрение.

6. Информационная система – это:

а) система характеризующаяся выполнением всех операций по обработке информации автоматически, без участия человека;

б) программный комплекс, автоматизирующий весь технологический процесс анализа, проектирования, разработки и сопровождения сложных программных комплексов;

в) взаимосвязанная совокупность средств, методов и персонала, используемых для хранения, обработки и выдачи информации в интересах достижения поставленной цели;

г) совокупность методов и средств обработки информации на базе программно-аппаратного обеспечения

7. CRM – это

а) программное обеспечение для расчета заработной платы;

б) программное обеспечение для управления взаимоотношениями с клиентами;

в) программное обеспечение для ведения бухгалтерского учёта;

г) программное обеспечение для оценки бизнес-проектов.

8. Информационно-правовые системы содержат:

а) тексты законов;

б) бухгалтерскую отчетность;

в) нормативные документы;

г) консультации специалистов по бухгалтерскому учету.

9. Электронный документооборот -

а) обеспечивает непосредственное участие пользователя в процессе обработки данных в интерактивном режиме;

б) совокупность автоматизированных процессов по работе с документами, представленными в электронном виде профсоюз;

в) система характеризующаяся выполнением всех операций по обработке информации автоматически;

г) процесс хранения исходной информации в виде, обеспечивающем выдачу данных по запросам конечных пользователей.

10. Корпоративная информационная система

а) реализует информационные технологии в целях идентификации и планирования всех ресурсов предприятия, необходимых для осуществления продаж, производства, закупок и учета в процессе выполнения клиентских заказов;

б) взаимосвязанная совокупность средств, методов и персонала, используемых для хранения, обработки и выдачи информации в интересах достижения поставленной цели;

в) совокупность методов и средств реализации операций сбора, регистрации, передачи, накопления и обработки информации на базе программно-аппаратного обеспечения;

г) предназначена для обеспечения централизованного накопления и коллективного многоцелевого использования данных

Вопросы для самостоятельной подготовки студентов:

1.Что такое информационная технология

2.Этапы развития информационных технологий.

3. Классификация информационных технологий.

4. Интернет-технологии.

5. Роль и место информационных технологий в управлении предприятием.

6. Понятие «информационная система». Классификация ИС.

7. Информационные системы в государственном управлении (по уровням)

Тема 7. Информационные сети передачи информации. Корпоративные информационные системы

Цель занятия: Информационные сети для передачи информации, корпоративные информационные системы в управлении предприятием.

Основные вопросы для обсуждения:

1. Глобальные, региональные и локальные вычислительные сети.

2. Информационные базы корпоративных информационных систем.

Задание: Подготовить презентацию по теме: «Корпоративные информационные сети» (6-8 слайдов).

Вопросы для самостоятельной подготовки студентов:

1. Понятие «информационная сеть»
2. Базовые топологии вычислительных сетей.
3. Корпоративные информационные системы в управлении предприятием
4. Отечественные корпоративные информационные системы.
5. Зарубежные корпоративные информационные системы.

Тема 8. Стратегические задачи менеджмента информации.

Цель занятия: *Изучить стратегическое планирование информационной системы.*

Основные вопросы для обсуждения:

1. Цель стратегического планирования информационной системы.
2. Фазы управления информационной системой.

Задание: Используя материалы лекций и литературных источников, ответить на вопросы тестовых заданий.

Тестовые задания

1. Уникальные информационные системы – это:

а) ИС, создаваемые для конкретного объекта без последующего тиражирования;

б) ИС, создаваемые специализированной фирмой-производителем для продажи на рынке;

в) ИС, создаваемые специализированной фирмой-производителем, по заказу фирмы-потребителя.

2. Жизненный цикл ИС – это:

а) ядро, в котором определена принципиальная модель предметной области;

б) модель создания и использования ИС, отражающая ее различные состояния;

в) конфигурация, которая представляет собой реализацию информационной системы;

г) инструментарий, позволяющий пользователю строить свой собственный вариант конфигурации системы.

3. Стратегическое планирование ИС – это:

а) деятельность IT-менеджера по разработке плана создания, внедрения

и развития ИС;

б) деятельность IT-менеджера по разработке оперативных планов для каждого этапа жизненного цикла ИС;

в) деятельность IT-менеджера по выработке стратегических целей и составлению стратегического плана ИС для обеспечения конкретных преимуществ фирмы-потребителя.

4. Информационная система обладает следующими характеристиками:

а) формулирует цели стратегического планирования;

б) управляет бумажным потоком расчетных документов;

в) является человеко-машинной системой обработки информации;

г) использует электронные календари для ведения деловой информации.

Вопросы для самостоятельной подготовки студентов:

1. Анализ внутренней структуры и внешнего окружения.
2. Общенаучные основы теории систем и системного подхода
3. Основы разработки информационных систем

Тема 9. Принципы проектирования информационных систем

Цель: Изучить принципы проектирования информационных систем.

Основные вопросы для обсуждения:

1.Основные этапы жизненного цикла ИС.

2.Стадии построения модели информационной системы

Вопросы для самостоятельной подготовки студентов:

1. Методологические основы проектирования информационных систем организаций.
2. Принципы проектирования информационной системы.
3. Основные этапы жизненного цикла ИС.
4. Стадии построения модели информационной системы.
5. Эффективность информационных проектов.
6. Управление проектами информатизации.

Тема 10. Основные принципы по внедрению ИС и выбору готовых решений. Управление эксплуатацией информационных систем на предприятии

Цель занятия*:* Познакомиться с основными принципами по внедрению ИС и выбору готовых решений. Изучить особенности управления эксплуатацией информационных систем на предприятии.

Основные вопросы для обсуждения:

1. Основные фазы внедрения информационной системы.
2. Функциональные сферы внедрения модулей ИС.

Задание. Подготовиться к дискуссии по теме: Роль службы ИТ, ее место в организационной структуре управления организацией (стили

работы, модели взаимодействия).

Вопросы для самостоятельной подготовки студентов:

1. Соотношение размеров бизнеса и типа интегрированной ИС.
2. Виды внедрения, соотношение затрат и стоимостные оценки, оценка рисков.
3. Особенности выбора готовых ERP-решений.

Тема 11. Информационная безопасность информационных систем и уровни ее обеспечения

Цель занятия: Изучить Международные и Государственные стандарты информационной безопасности.

Основные вопросы для обсуждения:

1.Информационная безопасность информационных систем

2. Методы защиты информации в информационных системах

Задание: Подготовить презентацию по теме (5-7 слайдов):

1. Законодательные и правовые основы защиты компьютерной информации информационных технологий.

2. Содержание основных документов предприятия по обеспечению защиты компьютерной информации в ИС.

Вопросы для самостоятельной подготовки студентов

1. Уровни обеспечения информационной безопасности
2. Виды угроз безопасности предпринимательской деятельности в информационных системах.
3. Средства защиты информации в информационных системах
4. Содержание основных документов предприятия по обеспечению защиты компьютерной информации в ИС.

3.2 МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ И ЗАДАНИЯ К КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЕ

Учебными планами института по дисциплине «Менеджмент информации» для студентов заочной формы обучения предусмотрены лекции, семинарские занятия и одна контрольная работа.

Студенты заочной формы обучения после самостоятельного изучения всех тем курса *выполняют контрольную работу*. Контрольная работа включает ряд этапов. Во-первых, студент самостоятельно выбирает из перечня тем тему контрольной работы. Номер темы контрольной работы определяется в соответствии с последней цифрой личного дела (шифра) студента по таблице.

1. Таблица для определения номера темы контрольной работы

Последняя цифра шифра	Номер темы контрольной работы
0	10
1	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9

Во-вторых, студент должен определить, к какой из тем, указанных в содержании дисциплины, относится тема. Содержание соответствующих тем поможет студенту определить и содержание темы, выбранной им для написания контрольной работы, сформулировать название её разделов (вопросов). Списки рекомендуемой литературы по дисциплине помогут выбрать литературу, необходимую для раскрытия содержания темы и написания контрольной работы, однако допускается использование любой другой литературы, соответствующей тематике контрольной работы (по выбору студента).

Варианты контрольной работы

Практическое задание для всех вариантов

1. Разработать план стратегического развития информационной среды предприятия крупного производственного предприятия*.

Для этого необходимо:

1. Сформировать организационную структуру управления выбранного предприятия.
2. Исходя из организационной структуры обозначьте состав информационных ресурсов выбранного предприятия (оформить в виде таблицы).
3. Оформить в виде служебной записки с ценами, с обоснованием необходимости приобретения программных продуктов для автоматизации процесса управления предприятием (бухгалтерский учет, управленческий учет, КИС, ERP-системы, DLP-Системы и др).

*выбрать любое предприятие российских производителей из Интернет-ресурса Продуктцентр.ру : https://productcenter.ru/producers

Теоретические вопросы:

Вариант 1
Информационные ресурсы, их формирование и использование.

Вариант 2
Соотношение целей и задач ИМ с целями и задачами управления основной деятельностью предприятия

Вариант 3
Планирование взаимодействия подразделений компании с целью оптимизации использования информационных ресурсов

Вариант 4
Роль и место информационных технологий в управлении предприятием

Вариант 5
Корпоративные информационные системы в управлении предприятием

Вариант 6
Принципы проектирования информационной системы

Вариант 7
Соотношение размеров бизнеса и типа интегрированной ИС.

Вариант 8
Виды угроз безопасности предпринимательской деятельности в информационных системах

Вариант 9
Цель стратегического планирования информационной системы

Вариант 10
Отечественные и зарубежные корпоративные информационные системы.

Описание оценочного материала: контрольная работа
Форма предъявления: предоставляется в распечатанном виде
Процедура: защищается
Шкала оценивания/ Критерии:

«Зачтено»	Оценки «зачтено» заслуживает обучающийся, обнаруживший знания учебного материала от достаточных до всесторонних и глубоких, умеющий свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоивший основную и знакомый с дополнительной литературой. Обучающийся демонстрирует уверенное владение понятийно-терминологическим аппаратом дисциплины, отсутствуют ошибки в употреблении терминов.
«Не зачтено»	Оценки «не зачтено» заслуживает обучающийся, не усвоивший большую часть программного материала, не ответивший на большинство основных

	и дополнительных вопросов, либо отказавшийся отвечать на вопросы зачета.

3. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ И ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКЕ

На основе знаний и умений полученных при изучении всех тем дисциплины, обучающийся должен:

разработать план стратегического развития информационной среды предприятия крупного производственного предприятия*.

Для этого необходимо:

1. Сформировать организационную структуру управления выбранного предприятия.
2. Исходя из организационной структуры обозначьте состав информационных ресурсов выбранного предприятия (оформить в виде таблицы).
3. Оформить в виде служебной записки с ценами, с обоснованием необходимости приобретения программных продуктов для автоматизации процесса управления предприятием (бухгалтерский учет, управленческий учет, КИС, ERP-системы, DLP-Системы и др).

*выбрать любое предприятие российских производителей из Интернет-ресурса Продуктцентр.ру : https://productcenter.ru/producers

8. Методические рекомендации для преподавателя. Образовательные технологии

Перед началом изучения дисциплины (на первом занятии) преподаватель обязан сообщить обучающимся порядок освоения тем (разделов) дисциплины, сроки и формы отчетностей, процедуры оценки системы учета уровня сформированности компетенций. Преподавание ведется методом комплексного и системно-проблемного изучения проблемных явлений и процессов, а также анализа их последствий применительно к современной профессиональной практике. Изложение материала должно строиться как с использованием теоретической подачи материала в виде лекций, так и в виде проведения семинаров (практических занятий). В ходе лекционных занятий рекомендуется использовать презентационные материалы (слайды).

На лекциях излагаются основные актуальные проблемы, раскрываются наиболее сложные вопросы дисциплины, активизируется мыслительная деятельность путем постановки проблемных вопросов и вовлечения, обучаемых в их решение, развиваются их творческие способности.

В ходе семинарских и практических занятий для реализации компетентностного подхода рекомендуется использование активных и интерактивных форм обучения (решения задач, деловых и ролевых игр, разбора конкретных ситуаций) в сочетании с внеаудиторной самостоятельной работой (подготовка устных выступлений (докладов, сообщений), что позволит углубить понимание наиболее сложных теоретических и прикладных проблем, рассмотренных в ходе лекций, и сформировать навыки и умения использования необходимых нормативных правовых актов для регулирования профессиональных ситуаций.

Преимущественной формой текущего контроля успеваемости обучающихся является тестирование, которое должно быть обязательным и которым должно быть завершено изучение каждого раздела учебной программы дисциплины.

При подготовке обучающихся к промежуточной аттестации необходимо провести консультацию по курсу и акцентировать внимание обучающихся на использовании рекомендованной основной и дополнительной литературы, содержания конспектов лекций, а также необходимости составления тезисов ответов на вопросы, выносимые на зачет.

9. Обеспечение доступности освоения программы обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

Условия организации и содержание обучения и контроля знаний обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ) определяются программой дисциплины, адаптированной при необходимости для обучения указанных обучающихся.

Организация обучения, текущей и промежуточной аттестации обучающихся с ОВЗ осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся. Исходя из психофизического развития и состояния здоровья обучающихся с ОВЗ, организуются занятия совместно с другими обучающимися в общих группах, используя социально-активные и рефлексивные методы обучения создания комфортного психологического климата в учебной группе или, при соответствующем заявлении такого обучающегося, по индивидуальной программе, которая является модифицированным вариантом основной рабочей программы дисциплины. При этом содержание программы дисциплины не изменяется. Изменяются, как правило, формы обучения и контроля знаний, образовательные технологии и учебно-методические материалы.

Обучение лиц с ОВЗ также может осуществляться индивидуально и/или с применением элементов электронного обучения. Электронное обучение обеспечивает возможность коммуникаций с преподавателем, а также с другими обучаемыми посредством вебинаров (например, с использованием программы Skype), что способствует сплочению группы, направляет учебную группу на совместную работу, обсуждение, принятие группового решения. В образовательном процессе для повышения уровня восприятия и переработки учебной информации обучающимися с ОВЗ применяются мультимедийные и специализированные технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для обучающихся с различными нарушениями, обеспечивается выпуск альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт), электронных образовательных ресурсов в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся, наличие необходимого материально-технического оснащения. Подбор и разработка учебных материалов производится преподавателем с учетом того, чтобы обучающиеся с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения – аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи).

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся лиц с ОВЗ фонд оценочных средств по дисциплине, позволяющий оценить достижение ими результатов обучения и уровень сформированности компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, адаптируется для лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости

обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа при прохождении всех видов аттестации.

Особые условия предоставляются обучающимся с ограниченными возможностями здоровья на основании заявления, содержащего сведения о необходимости создания соответствующих специальных условий.

10. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

2.1 Оценочные материалы: текущий контроль

2.1.1 Вопросы для собеседования по теме на семинарских занятиях

Тема 6 Информационные системы в управлении предприятием

1. Планирование в среде информационной системы (сущность, цели)
2. Использование информационных технологий в целях повышения эффективности ведения бизнеса
3. Информационные системы, их роль в процессе принятия управленческих решений
4. Какие факторы необходимо учитывать при разработке информационной системы организации.

Описание оценочного материала:
Форма предъявления: беседа
Процедура: опрос в ходе проведения семинарского занятия
Шкала оценивания/ Критерии:

«Зачтено»	Оценки «зачтено» заслуживает обучающийся, обнаруживший знания учебного материала от достаточных до всесторонних и глубоких, умеющий свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоивший основную и знакомый с дополнительной литературой. Обучающийся демонстрирует уверенное владение понятийно-терминологическим аппаратом дисциплины, отсутствуют ошибки в употреблении терминов.
«Не зачтено»	Оценки «не зачтено» заслуживает обучающийся, не усвоивший большую часть программного материала, не ответивший на большинство основных и дополнительных вопросов, либо отказавшийся отвечать на вопросы зачета.

2.1.2 Тестовые задания

Тема 6 Информационные системы в управлении предприятием

1. Информационное пространство — это:
а) набор сведений о системе или объекте;
б) информационные объекты и процессы;
в) совокупность объектов, вступающих друг с другом в информационное взаимодействие, а также сами технологии, обеспечивающие это взаимодействие.

2. Что относиться к подсистеме обработки данных
а) системный блок;
б) модем;
в) операционная система;
г) коммутатор;

3. Определить последовательность в информационном процессе принятия управленческих решений:
– обработка информации (выборка, сортировка, поиск);

– передача информации;
– сбор и регистрация информации;
– хранение информации (автоматические банки данных, базы знаний и т.д.);

4. К информационным системам по уровню в системе государ-ственного управления относятся:

а) корпоративные информационные системы;
б) региональные информационные системы;
в) информационные системы стратегического планирования, управленческого и оперативного контроля;
г)федеральные информационные системы

5. Какая последовательность жизненного цикла информационной системы:
реализация;
проектирование;
сопровождение;
внедрение.

6. Информационная система – это:

а) система характеризующаяся выполнением всех операций по обработке информации автоматически, без участия человека;
б) программный комплекс, автоматизирующий весь технологический процесс анализа, проектирования, разработки и сопровождения сложных программных комплексов;
в) взаимосвязанная совокупность средств, методов и персона-ла, используемых для хранения, обработки и выдачи информации в интересах достижения поставленной цели;
г) совокупность методов и средств обработки информации на базе программно-аппаратного обеспечения

7. CRM – это

а) программное обеспечение для расчета заработной платы;
б) программное обеспечение для управления взаимоотношениями с клиентами;
в) программное обеспечение для ведения бухгалтерского учёта;
г) программное обеспечение для оценки бизнес-проектов.

8. Информационно-правовые системы содержат:

а) тексты законов;
б) бухгалтерскую отчетность;
в) нормативные документы;
г) консультации специалистов по бухгалтерскому учету.

9. Электронный документооборот -

а) обеспечивает непосредственное участие пользователя в про-цессе обработки данных в интерактивном режиме;
б) совокупность автоматизированных процессов по работе с документами, представленными в электронном виде профсоюз;
в) система характеризующаяся выполнением всех операций по обработке информации автоматически;
г) процесс хранения исходной информации в виде, обеспечива-ющем выдачу данных по запросам конечных пользователей.

10. Корпоративная информационная система

а) реализует информационные технологии в целях идентифика-ции и планирования

всех ресурсов предприятия, необходимых для осуществления продаж, производства, закупок и учета в процессе выполнения клиентских заказов;

б) взаимосвязанная совокупность средств, методов и персонала, используемых для хранения, обработки и выдачи информации в интересах достижения поставленной цели;

в) совокупность методов и средств реализации операций сбора, регистрации, передачи, накопления и обработки информации на базе программно-аппаратного обеспечения;

г) предназначена для обеспечения централизованного накопле-ния и коллективного многоцелевого использования данных

Описание оценочного материала:

Форма предъявления: тест с отмеченными правильными ответами

Процедура: тест выполняется в ходе самостоятельной работы

Шкала оценивания/ Критерии:

«Отлично»	Правильно отвечено более чем на 85% тестов
«Хорошо»	Правильно отвечено на 70-84% тестов
«Удовлетворительно»	Правильно отвечено на 60-69% тестов.
«Неудовлетворительно»	Правильно отвечено менее чем на 60% тестов.

2.1.3. Темы презентаций

Тема 6 Информационные системы в управлении предприятием

1. Этапы развития информационных технологий
2. Роль и место информационных технологий в управлении предприятием
3. Понятие «информационная система». Классификация ИС
4. Информационные системы в государственном управлении (по уровням)

Описание оценочного материала:

Форма предъявления: презентация

Процедура: доклад в ходе проведения семинарского занятия

Шкала оценивания/ Критерии:

«Отлично»	Презентация раскрывает проблему. Доклад, сопровождающий презентацию подробный, последовательный, грамотный, с теоретическими обоснованиями, ответы на дополнительные вопросы верные, четкие.
«Хорошо»	Презентация раскрывает проблему. Доклад, сопровождающий презентацию подробный, но недостаточно логичный, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании, ответы на дополнительные вопросы верные, но недостаточно четкие.
«Удовлетворительно»	Презентация раскрывает проблему. Доклад, сопровождающий презентацию недостаточно полный, непоследовательный, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием, ответы на дополнительные вопросы недостаточно четкие, с ошибками в деталях.
«Неудовлетворительно»	Презентация не раскрывает проблему. Доклад, сопровождающий презентацию неполный, непоследовательный, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования, ответы на дополнительные вопросы неправильные или отсутствуют.

2.2 Практическая подготовка

На основе знаний и умений полученных при изучении всех тем дисциплины, обучающийся должен:
разработать план стратегического развития информационной среды предприятия крупного производственного предприятия*.
Для этого необходимо:

1. Сформировать организационную структуру управления выбранного предприятия.
2. Исходя из организационной структуры обозначьте состав информационных ресурсов выбранного предприятия (оформить в виде таблицы).
3. Оформить в виде служебной записки с ценами, с обоснова-нием необходимости приобретения программных продуктов для автоматизации процесса управления предприятием (бухгалтерский учет, управленческий учет, КИС, ERP-системы, DLP-Системы и др).

*выбрать любое предприятие российских производителей из Ин-тернет-ресурса Продуктцентр.ру : https://productcenter.ru/producers

2.3 Контрольная работа

Учебными планами института по дисциплине «Менеджмент информации» для студентов заочной формы обучения предусмотрены лекции, семинарские занятия и одна контрольная работа.

Студенты заочной формы обучения после самостоятельного изучения всех тем курса *выполняют контрольную работу*. Контрольная работа включает ряд этапов. Во-первых, студент самостоятельно выбирает из перечня тем тему контрольной работы. Номер темы контрольной работы определяется в соответствии с последней цифрой личного дела (шифра) студента по таблице.

2. Таблица для определения номера темы контрольной работы

Последняя цифра шифра	Номер темы контрольной работы
0	10
1	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9

Во-вторых, студент должен определить, к какой из тем, указанных в содержании дисциплины, относится тема. Содержание соответствующих тем поможет студенту определить и содержание темы, выбранной им для написания контрольной работы, сформулировать название её разделов (вопросов). Списки рекомендуемой литературы по дисциплине помогут выбрать литературу, необходимую для раскрытия содержания темы и написания контрольной работы, однако допускается использование любой другой литературы, соответствующей тематике контрольной работы (по выбору студента).

Варианты контрольной работы

Практическое задание для всех вариантов

2. Разработать план стратегического развития информационной среды предприятия крупного производственного предприятия*.

Для этого необходимо:

1. Сформировать организационную структуру управления выбранного предприятия.
2. Исходя из организационной структуры обозначьте состав информационных ресурсов выбранного предприятия (оформить в виде таблицы).
3. Оформить в виде служебной записки с ценами, с обоснованием необходимости приобретения программных продуктов для автоматизации процесса управления предприятием (бухгалтерский учет, управленческий учет, КИС, ERP-системы, DLP-Системы и др).

*выбрать любое предприятие российских производителей из Интернет-ресурса Продуктцентр.ру : https://productcenter.ru/producers

Теоретические вопросы:

Вариант 1
Информационные ресурсы, их формирование и использование.

Вариант 2
Соотношение целей и задач ИМ с целями и задачами управления основной деятельностью предприятия

Вариант 3
Планирование взаимодействия подразделений компании с целью оптимизации использования информационных ресурсов

Вариант 4
Роль и место информационных технологий в управлении предприятием

Вариант 5
Корпоративные информационные системы в управлении предприятием

Вариант 6
Принципы проектирования информационной системы

Вариант 7
Соотношение размеров бизнеса и типа интегрированной ИС.

Вариант 8
Виды угроз безопасности предпринимательской деятельности в информационных системах

Вариант 9
Цель стратегического планирования информационной системы

Вариант 10
Отечественные и зарубежные корпоративные информационные системы.

Описание оценочного материала: контрольная работа
Форма предъявления: предоставляется в распечатанном виде
Процедура: защищается
Шкала оценивания/ Критерии:

«Зачтено»	Оценки «зачтено» заслуживает обучающийся, обнаруживший знания учебного материала от достаточных до всесторонних и глубоких, умеющий свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоивший основную и знакомый с дополнительной литературой. Обучающийся демонстрирует уверенное владение понятийно-терминологическим аппаратом дисциплины, отсутствуют ошибки в употреблении терминов.
«Не зачтено»	Оценки «не зачтено» заслуживает обучающийся, не усвоивший большую часть программного материала, не ответивший на большинство основных и дополнительных вопросов, либо отказавшийся отвечать на вопросы зачета.

2.3 Оценочные материалы: промежуточной аттестации

Вопросы к зачету

1. Менеджмент информации и его место в системах управления.
2. Цель, объекты и процессы менеджмента информации.
3. Характеристика информационной системы как объекта управления.
4. Возможности менеджмента и обеспечения качества продукции, обеспечиваемые развитой корпоративной информационной системой
5. Внешний и внутренний потребитель ИТ-продуктов и услуг.
6. Факторы информатизации, вызывающие изменения в структуре и политике компании.
7. Процесс взаимодействия внешних и внутренних факторов развития компании.
8. Структура среды ИТ/ИС.
9. Состав информационных ресурсов предприятия.
10. Техническая, технологическая и информационные среды предприятия.
11. Формирование информационной среды.
12. Формирование услуг в информационной среде.
13. Принципы управления информационными ресурсами.
14. Уровни, объекты и субъекты информационного управления.
15. Формирование организационных структур в области информатизации.
16. Организация стратегического планирования развития информационных ресурсов.
17. Планирование взаимодействия подразделений компании с целью оптимизации использования информационных ресурсов.
18. Структура информационной системы.
19. Жизненный цикл информационной системы
20. Классификация информационных систем.
21. Определение информационной технологии, задачи.
22. Современное состояние и тенденции развития информационных технологий.
23. Роль и место информационных технологий в управлении предприятием
24. Глобальные, региональные и локальные вычислительные сети

25. Корпоративные информационные системы в управлении предприятием.
26. Общие свойства корпоративных информационных систем.
27. Отечественные корпоративные информационные системы.
28. Зарубежные корпоративные информационные системы.
29. Типология КИС.
30. Информационные базы корпоративных информационных систем.
31. Стратегическое планирование информационной системы.
32. Фазы управления информационной системой.
33. Анализ внутренней структуры и внешнего окружения.
34. Основы разработки информационных систем
35. Методологические основы проектирования информационных систем организаций.
36. Принципы проектирования информационной системы.
37. Основные этапы жизненного цикла ИС.
38. Стадии построения модели информационной системы.
39. Анализ эффективности информационных проектов.
40. Управление проектами информатизации.
41. Основные фазы внедрения информационной системы.
42. Функциональные сферы внедрения модулей ИС.
43. Соотношение размеров бизнеса и типа интегрированной ИС.
44. Виды внедрения, соотношение затрат и стоимостные оценки, оценка рисков.
45. Особенности выбора готовых ERP-решений.
46. Роль IT отдела в эксплуатации ИС и ее сопровождении.
47. Особенности управления персоналом в сфере информатизации

Шкала оценивания/ Критерии:

«Зачтено»	Оценки «зачтено» заслуживает обучающийся, обнаруживший знания учебного материала от достаточных до всесторонних и глубоких, умеющий свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоивший основную и знакомый с дополнительной литературой. Обучающийся демонстрирует уверенное владение понятийно-терминологическим аппаратом дисциплины, отсутствуют ошибки в употреблении терминов.
«Не зачтено»	Оценки «не зачтено» заслуживает обучающийся, не усвоивший большую часть программного материала, не ответивший на большинство основных и дополнительных вопросов, либо отказавшийся отвечать на вопросы зачета.

11. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта, характеризующих этапы формирования компетенций

Текущий контроль

Текущий контроль успеваемости по дисциплине осуществляется для

проверки хода и качества усвоения учебного материала, стимулирования учебной деятельности обучающихся, совершенствования методики проведения занятий и проводится в ходе всех видов занятий в форме устного опроса на лекционных, семинарских и практических занятиях, выполнения устных и письменных практических заданий, в форме рубежного контроля и в форме выполнения контрольных работ.

Критерии оценки устных ответов
в ходе проведения семинарских и практических занятий

Шкала оценивания и отметка	**Показатели оценивания**
Отлично	Содержание материала раскрыто в полном объеме, предусмотренном учебной программой. Речь последовательна, хорошо продумана, изложена грамотным языком, с точным использованием терминологии. Обучающийся продемонстрировал умение иллюстрировать материал конкретными примерами, в том числе на основе раннее изученного материала, показано умение делать обобщение, выводы, сравнение. Изложение ответа осуществляется самостоятельно, без наводящих вопросов. Обучающийся принимает активное участие в изложении или в обсуждении изучаемого материала.
Хорошо	Обучающийся не полно раскрыл содержание материала, но показано общее понимание вопроса, достаточное для дальнейшего изучения программного материала. Изложение материала недостаточно последовательное, имеются затруднения и допущены ошибки в определении понятий и в использовании терминологии, однако обучающийся активно участвует в обсуждении изучаемого материала.
Удовлетворительно	Обучающийся затрудняется в изложении материала, делает обобщения, выводы, сравнения с помощью преподавателя, отвечает с помощью наводящих вопросов и подсказок, затрудняется в приведении примеров. С трудом вспоминает пройденный материал, не активен, в обсуждении материала участвует эпизодически.

Неудовлетворительно	Обучающийся не раскрыл основное содержание учебного материала или содержание материала излагалось с многочисленными подсказками, показавшими незнание или непонимание большей части учебного материала, допущены путаница и ошибки в определении понятий, продемонстрировано полное неумение приводить примеры при объяснении материала, в обсуждении материала пассивен.

Рубежный контроль является одним из видов текущего контроля. Рубежный контроль осуществляется с целью систематической проверки достижения обучающимися обязательных результатов обучения по дисциплине – минимума, который необходим для дальнейшего обучения, выполнения программных требований к уровню подготовки обучающихся. Рубежный контроль проводится по завершении изучения отдельных наиболее сложных и объемных тем, разделов учебной дисциплины. Рубежный контроль проводится на практических или семинарских занятиях. Лица, не сдавшие (не прошедшие) рубежный контроль, до промежуточной аттестации не допускаются. Результаты рубежного контроля заносятся в журнал учета учебных занятий. Рубежный контроль проводится в форме письменного или автоматизированного (компьютерного) тестирования. Обучающемуся предъявляется не менее 20 тестовых вопросов. Время для выполнения задания предоставляется из расчета: 1 минута на один тестовый вопрос.

Критерии оценки результатов тестирования

Шкала оценивания	**Критерии оценивания**
Отлично	Даны ответы не менее, чем на 90% тестовых заданий
Хорошо	Даны ответы не менее, чем на 75% тестовых заданий
Удовлетворительно	Даны ответы не менее, чем на 60% тестовых заданий
Неудовлетворительно	Даны ответы менее, чем на 60% тестовых заданий

Контрольная работа является видом текущего контроля, в отдельных случаях (если есть соответствующее указание в учебном плане) контрольная работа является формой промежуточной аттестации. Контрольные работы выполняются обучающимися в виде письменных ответов на вопросы, решения задач, выполнения контрольных (в том числе тестовых) заданий или практической проверки выполнения практических действий по составлению

(корректировке) юридических документов. Выполнение контрольных работ может быть организовано в электронной форме. Содержание заданий на контрольную работу и порядок ее выполнения устанавливаются кафедрой.

Критерии оценки результатов выполнения контрольной работы, проведенной в форме решения практических задач

Оценка	Критерии оценивания
Отлично	Решение задачи (выполнение задания) осуществлено верно, обучающимся продемонстрировано умение пользоваться теоретическими знаниями, приведены все необходимые ссылки на нормативно-правовые акты. Выводы достоверны и аргументированы с привлечением источников нормативно-правовой информации. Формулировки выводов четкие, понятные и обоснованные. При неоднозначности возможного решения (описания ситуации) приведены возможные варианты с указанием последствий.
Хорошо	Задача (выполнение задания) решена верно, обучающимся продемонстрировано умение пользоваться теоретическими знаниями для решения практической задачи. Однако приведены не все необходимые ссылки на нормативно-правовые акты, формулировки выводов недостаточно четкие и понятные. Аргументация выводов свидетельствует об их недостаточной достоверности и обоснованности.
Удовлетворительно	Задача в целом решена, однако отсутствуют ссылки на нормативно-правовые акты. Решение задачи осуществлено шаблонно, без должного проявления профессиональной компетентности. Отсутствует логика, точность и грамотность изложения решения задачи (выполнения задания). Вывод недостаточно обоснован, не содержит необходимой аргументации, поверхностный или не следует из решения задачи.
Неудовлетворительно	Задача решена неверно или решение задачи отсутствует.

При оценивании результатов письменных контрольных работ обязательно учитываются грамотность изложения, чистота и правильность оформления работ. Работа, правильно передающая содержание материала, но изложенная с грамматическими ошибками или ошибками в графическом оформлении, не может быть оценена выше, чем - удовлетворительно. За работу, выполненную с грубыми грамматическими ошибками, нелитературным языком, неграмотно или небрежно графически оформленную, выставляется оценка - неудовлетворительно.

Критерии оценки результатов выполнения контрольной работы, проведенной в форме тестирования:

Шкала оценивания	Критерии оценивания
Отлично	Даны ответы не менее, чем на 90% тестовых заданий
Хорошо	Даны ответы не менее, чем на 75% тестовых заданий
Удовлетворительно	Даны ответы не менее, чем на 60% тестовых заданий
Неудовлетворительно	Даны ответы менее, чем на 60% тестовых заданий

При проведении контрольной работы в смешенной форме (теоретическая часть – в форме тестирования, а практическая часть – в форме выполнения практического задания) каждая часть работы оценивается отдельно по пятибалльной шкале в соответствии с вышеуказанными критериями. Оценка за контрольную работу в целом выставляется по сумме балов за теоретическую и практическую часть в соответствии со следующей шкалой оценивания:

Оценка	Сумма баллов за теоретическую и практическую часть контрольной работы
Отлично	**9-10**
Хорошо	**7-8**
Удовлетворительно	**5-6**

Неудовлетворительно	**0-4**

Лист дополнений и изменений, внесенных в рабочую программу дисциплины

Номер изменений	Номера страниц				Всего страниц	Дата	Основание* для изменений
	изме-ненных	заме-ненных	анну-лирован-ных	новых			

*Основанием для внесения изменения является решение кафедры (протокол № ___ от «___» _____ 20___ г.).

Частное образовательное учреждение высшего образования

«ИНСТИТУТ БИЗНЕСА И ИННОВАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»

УТВЕРЖДАЮ
Ректор Института бизнеса и инновационных технологий

Одобрено
решением Ученого совета
от «29» июля 2023г.
протокол № 2

А.И. Садыкова

«29» июля 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Управление социальными изменениями

Направление подготовки: **38.04.04 Государственное и муниципальное управление**

Направленность (профиль): **Государственное и муниципальное управление**

Квалификация: **Магистр**

Вологда
2023

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление, утвержденным приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 13.08.2020 N 1000.

© Частное образовательное учреждение высшего образования
«Институт бизнеса и инновационных технологий»

Оглавление

1. Организационно-методический раздел. Аннотация 4

2. Перечень планируемых результатов обучения..... 5

3. Примерный тематический план дисциплины 6

4. Содержание учебной дисциплины..... 10

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины 12

6. Учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение дисциплины 13

7. Методические рекомендации для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине..... 15

8. Методические рекомендации для преподавателя. Образовательные технологии 21

9. Обеспечение доступности освоения программы обучающимися с ограниченными возможностями здоровья. 22

10. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине..... 24

11. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта, характеризующих этапы формирования компетенций 35

Лист дополнений и изменений, внесенных в рабочую программу дисциплины..... 40

1. Организационно-методический раздел. Аннотация

Цель освоения дисциплины "Современный стратегический анализ в управлении рисками" - формирование теоретических знаний и развитие практических навыков использования методологии стратегического анализа в управлении рисками в организациях.

Освоение дисциплины способствует подготовке выпускника к решению следующих типов задач профессиональной деятельности: научно-исследовательский:

- мониторинг наиболее критичных рисков, их динамики и динамики ключевых индикаторов риска;
- владение методами стратегического анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде.

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

Изучение дисциплины базируется на знаниях и умениях, полученных при прохождении практики "Научно-исследовательская работа".

Освоение дисциплины необходимо как предшествующее для прохождения преддипломной практики и процедуры государственной итоговой аттестации.

2. Перечень планируемых результатов обучения

Результаты освоения ООП: код и формулировка компетенции (в соответствии с учебным планом) или ее части	Код и формулировка индикатора достижения компетенций	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-4 Способен участвовать в разработке стратегии управления организацией, используя методы идентификации, оценки ключевых индикаторов и управления рисками	ПК-4.1 Использует инструменты стратегического анализа для разработки и реализации стратегии управления рисками	**Знает:** -содержание процесса и основных методов и инструментов стратегического анализа.. **Умеет:** -использовать инструменты стратегического анализа при разработке и реализации стратегии управления рисками в организации.

3. Примерный тематический план дисциплины

Очная форма обучения - 2,3 семестр

Вид занятия	Часов по учебному плану
Контактная работа с преподавателем:	85
-занятия лекционного типа, в том числе:	36
практическая подготовка	0
-занятия семинарского типа:	
-семинарские/практические, в том числе:	42
практическая подготовка	28
-лабораторные, в том числе:	0
практическая подготовка	0
-консультации, в том числе по курсовой работе (проекту)	7
Самостоятельная работа:	131
в т.ч. курсовая работа (проект)	+
Промежуточная аттестация:	
зачет	
экзамен	36
Общая трудоемкость	252

Заочная форма обучения - 2 курс

Вид занятия	Часов по учебному плану
Контактная работа с преподавателем:	32
-занятия лекционного типа, в том числе:	10
практическая подготовка	0
-занятия семинарского типа:	
-семинарские/практические, в том числе:	12
практическая подготовка	12
-лабораторные, в том числе:	0
практическая подготовка	0
-консультации, в том числе по курсовой работе (проекту)	10

Самостоятельная работа:	211
в т.ч. курсовая работа (проект)	
контрольная работа	+
Промежуточная аттестация:	
экзамен	9
Общая трудоемкость	252

Очная форма обучения

		Количество часов по видам учебной работы					
				контактная работа с преподавателем			
					занятия семинарского типа:		
№	Раздел / Тема дисциплины	ВСЕГО	СР	занятия лекционного типа	семи-нарские/ практи-ческие	лабора-торные	консультации, в том числе по курсовой работе (проекту)
1	Роль и место стратегического анализа в системе стратегического управления организацией	19	13	2	4	0	
2	Информационное обеспечение стратегического анализа	19	13	2	4	0	
3	Методические основы и инструменты стратегического анализа, используемые в управлении рисками	29	15	8	6	0	
4	Стратегический анализ внешней среды организации	28	14	6	8	0	
5	Стратегический анализ внутренней среды организации	28	14	6	8	0	
6	Стратегический анализ рисков для обеспечения	29	13	8	8	0	

	устойчивого развития бизнеса						
7	Интернационализация и новые тенденции стратегического анализа	22	14	4	4	0	
Подготовка и защита курсовой работы (проекта)			+				
Промежуточная аттестация (зачет / экзамен)		36	35				1
ИТОГО		**252**	**166**	**36**	**42**	**0**	**8**
В том числе: практическая подготовка		28		0	28	0	

Заочная форма обучения

		Количество часов по видам учебной работы					
				контактная работа с преподавателем			
					занятия семинарского типа:		
№	Раздел / Тема дисциплины	ВСЕГО	СР	занятия лекционного типа	семи-нарские/ практи-ческие	лабора-торные	консультации, в том числе по курсовой работе (проекту)
1	Роль и место стратегического анализа в системе стратегического управления организацией	32	30	2	0	0	
2	Информационное обеспечение стратегического анализа	33	31	0	2	0	
3	Методические основы и инструменты стратегического анализа, используемые в управлении рисками	35	31	2	2	0	
4	Стратегический анализ внешней среды организации	34	30	2	2	0	
5	Стратегический анализ внутренней среды организации	34	30	2	2	0	
6	Стратегический анализ	35	31	2	2	0	

	рисков для обеспечения устойчивого развития бизнеса						
7	Интернационализация и новые тенденции стратегического анализа	30	28	0	2	0	
Подготовка и защита курсовой работы (проекта) / подготовка контрольной работы							
Промежуточная аттестация (экзамен)		9	8				1
ИТОГО		**252**	**219**	**10**	**12**	**0**	**11**
В том числе: практическая подготовка		12		0	12	0	

4. Содержание учебной дисциплины

Тема 1. Роль и место стратегического анализа в системе стратегического управления организацией

Многообразие подходов к пониманию стратегического анализа. Стратегический анализ как инструмент стратегического менеджмента. Место стратегического анализа в системе управления рисками в организации.

Предмет, область и задачи стратегического анализа. Объекты стратегического анализа. Функции стратегического анализа на разных этапах процесса стратегического управления.

Направления стратегического анализа и схема его проведения.

Тема 2. Информационное обеспечение стратегического анализа

Организация аналитической работы для целей стратегического развития бизнеса. Проблемы формирования информационной базы для проведения стратегического анализа.

Информационные источники стратегического анализа. Внешняя информация для стратегического анализа (макроэкономическая; отраслевая; коммерческая; правовая). Внутренние информационные источники (учётная информация; нормативно-плановая и техническая информация; юридическая информация).

Тема 3. Методические основы и инструменты стратегического анализа, используемые в управлении рисками

Методология и методы исследования проблем стратегического анализа.

Общие логические методы анализа (метод разработки системы показателей; логический контроль качества исходных данных; метод сравнений; метод построения аналитических таблиц; метод детализации; графический метод; метод экспертных оценок; методы ситуационного анализа и прогнозирования).

Классические методы экономического анализа (балансовый метод; факторный анализ; метод чтения фактологических данных).

Статистические методы (традиционные методы экономической статистики; математико-статистическое изучение связей).

Специальные методические инструменты стратегического анализа (PEST-анализ; SWOT-анализ; портфельный анализ; матричный метод; ABC-анализ; бенчмакинг; метод причинно-следственных цепочек).

Тема 4. Стратегический анализ внешней среды организации

Анализ основных параметров, сегментов и конъюнктуры рынка.

Понятие и цели отраслевого анализа. Эволюция отраслей. Жизненный цикл отрасли. Факторы успеха на различных этапах жизненного цикла отрасли. Эволюция отраслевой структуры и конкуренции в жизненном цикле. Эволюция отраслей и организационная адаптация. Альтернативные подходы к стратегическому анализу отраслей.

Понятие заинтересованных лиц – стейкхолдеров, определение их интересов и степени влияния на деятельность организации.

Тема 5. Стратегический анализ внутренней среды организации

Природа и источники конкурентного преимущества. Задачи анализа конкурентного преимущества.

Товар и основные направления его стратегического анализа. Анализ покупательской ценности товара и его жизненного цикла.

Анализ функциональных возможностей, ресурсов организации и определение эффективности их использования.

Тема 6. Стратегический анализ рисков для обеспечения устойчивого развития бизнеса

Основные характеристики риска и рисковой ситуации. Обобщенные критерии предпринимательского риска: вид риска, степень риска, уровень риска. Факторы, которые необходимо учитывать при функционировании бизнеса в условиях риска и неопределённости.

Разновидности предпринимательских рисков (политический риск, технический риск, производственный риск, коммерческий риск, финансовый риск, отраслевой риск, инновационный риск).

Аналитический процесс управления риском (идентификация факторов риска; качественный и количественный анализ; ранжирование рисков; определение допустимого уровня и границ; разработка комплекса мер по снижению риска; построение модели управления рисками).

Тема 7. Интернационализация и новые тенденции стратегического анализа

Анализ международной конкуренции в отрасли. Типы интернационализации бизнеса. Анализ конкурентного преимущества в условиях интернационализации.

Модель «бриллианта» национальной конкурентоспособности М.Портера.

Тенденции во внешней среде (новая экономика; конкуренция и повышение изменчивости во внешней среде; влияние социальных групп). Современные тенденции стратегического анализа.

Новые направления в стратегическом мышлении (изменение стратегических приоритетов; теория сложности; ремоделирование организации; новые способы руководства).

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная учебная литература

1 Казакова, Н. А. Современный стратегический анализ : учебник и практикум для вузов / Н. А. Казакова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 469 с. — (Высшее образование). — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/469179

2 Отварухина, Н. С. Современный стратегический анализ : учебник и практикум для вузов / Н. С. Отварухина, В. Р. Веснин. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 463 с. — (Высшее образование). — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/486227

3 Фомичев А. Н. Стратегический менеджмент: Учебник для вузов / А. Н. Фомичев. — 2-е изд. — М.: Издательскоторговая корпорация «Дашков и К°», 2020. — 466 с. —- Режим доступа: http://znanium.com

Дополнительная учебная литература

4 Басовский Л.Е. Современный стратегический анализ: учебник / Л.Е. Басовский. — М.: ИНФРА-М, 2019. — 256 с. — (Высшее образование: Магистратура). — Режим доступа: http://znanium.com

5 Стратегический менеджмент: понятия, концепции, инструменты принятия решений : справоч. пособие / В.Д. Маркова, С.А. Кузнецова. — М. : ИНФРА-М, 2019. — 320 с. — (Справочники «ИНФРА-М»). - Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/1003258

6 Турчаева, И. Н. Финансовая среда предпринимательства и предпринимательские риски: учебник и практикум для вузов / И. Н. Турчаева, Я. Ю. Таенчук. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 213 с. — (Высшее образование). — Текст: электронный // ЭБС Юрайт[сайт]. — URL: https://urait.ru

6. Учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение дисциплины

При изучении дисциплины используется следующее учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение.

Программное обеспечение:

– тестирующие программные оболочки и контрольно-обучающие программы: ACT-test; Nova-test;

– программы, обеспечивающие доступ в сеть Интернет («Enternet explorer», «Google chrome»);

– программы, демонстрации видео материалов (проигрыватель «Windows Media Player», «Power Point»).

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

– Агрегатор научных журналов Directory of Open Access Journals: https://www.doaj.org

– Агрегатор дипломных работ и диссертаций Open Access Theses and Dissertations: https://oatd.org

– Поисковая система научных публикаций Google Scholar: https://scholar.google.ru

– Университетская информационная система РОССИЯ: https://uisrussia.msu.ru/dp.php

– Научная электронная библиотека КиберЛенинка: https://cyberleninka.ru

– Научная электронная библиотека: http://elibrary.ru

– Справочно-правовая система: «Гарант»: https://www.garant.ru

– Справочно-правовая система «Консультант Плюс»: http://www.consultant.ru

– Электронно-библиотечная система Znanium.com : www.znanium.com

– База данных Ruslana. – Режим доступа: http://ruslana.bvdep.com/

– http://nigma.ru – интеллектуальная поисковая система (по темам объединяет результаты, полученные из разных поисковых систем).

Материально-техническое обеспечение

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине используются:

- учебные аудитории, оснащенные мультимедийной техникой, позволяющей организовать отработку практических навыков обучающимися, выявить уровень сформированности компетенций методом тестирования и в других интерактивных формах;

- дидактические материалы – презентационные материалы (слайды); бланки анкет и опросов; учебные видеозаписи; комплекты схем, плакатов, стенды;

- технические средства обучения – аудио-, видео-, фотоаппаратура, иные демонстрационные средства; персональный компьютер, множительная техника (МФУ).

Для проведения текущего (рубежного) контроля и промежуточной аттестации (зачета с оценкой) методом компьютерного тестирования используются прошедшие банки тестовых заданий и лицензионная тестирующая программная оболочка типа «АСТ-test», «Nova-test» и(или) другие.

ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ ОТЕЧЕСТВЕННОГО ПРОИЗВОДСТВА

№ п/п	Комплект лицензионного программного обеспечения		Комплект свободно распространяемого программного обеспечения	
	лицензионное программное обеспечение	лицензионное программное обеспечение отечественного производства	свободно распространяемое программное обеспечение	свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства
1	Microsoft Excel	Антивирус Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный	Adobe Acrobat Reader DC	Яндекс.Браузер
2	Microsoft Office 365	Электронный периодический справочник "Система Гарант"	Архиватор 7z	Яндекс.Диск
3	Microsoft Word	Электронный периодический справочник "Система Консультант Плюс"		

7. Методические рекомендации для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Самостоятельная (аудиторная и внеаудиторная) работа обучающихся является одним из основных видов познавательной деятельности, направленной на более глубокое и разностороннее изучение материалов учебной дисциплины и включает: обязательное ведение конспектов лекций; подготовку выступлений (сообщений, докладов) к практическим занятиям, семинарам; подготовку письменных контрольных работ (реферата, эссе, презентации).

Результаты выполнения самостоятельной работы представляются обучающимися во время аудиторных занятий, проверяются и оцениваются преподавателем в ходе аудиторных занятий, текущего (рубежного) контроля и промежуточной аттестации.

Для повышения эффективности самостоятельной работы обучающимся рекомендуется пользоваться расширенным поиском в национальном цифровом ресурсе РУКОНТ – межотраслевой электронной библиотеке. Доступ к ресурсу осуществляется на сайте: http://www.rucont.ru

Важной формой самостоятельной исследовательской работы, углубленного изучения той или иной проблемы учебного курса является подготовка и написание рефератов и эссе. Данная форма самостоятельной работы является важным элементом подготовки обучающихся к оформлению и написанию дипломной работы.

Виды самостоятельной работы:

- поиск и изучение нормативных правовых актов, в том числе с использованием электронных баз данных;
- поиск и изучение научной литературы, в том числе с использованием сети Интернет;
- решение задач из практикума;
- подготовка рефератов, докладов, эссе, презентаций;

Модель (особенности) самостоятельной работы обучающихся по отдельным разделам и темам курса:

- составление проектов профессиональных документов;
- обобщение материалов профессиональной практики по определенным вопросам;
- подготовка к проведению ролевой игры;
- подготовка для обсуждения дискуссионных вопросов;
- составление схем, сравнительных таблиц;
- решение практических ситуаций;
- подготовка к практическим занятиям.

Занятие по теме 1. *Роль и место стратегического анализа в системе стратегического управления организацией*

Вопросы для обсуждения

1.Стратегический анализ как инструмент стратегического менеджмента.

2.Место стратегического анализа в системе управления рисками в организации.
3.Предмет, область и задачи стратегического анализа.
4.Функции стратегического анализа на разных этапах процесса стратегического управления.
5.Схема проведения стратегического анализа.

Занятие по теме 2. *Информационное обеспечение стратегического анализа*

Вопросы для обсуждения

1.Организация аналитической работы для целей стратегического развития бизнеса.
2.Проблемы формирования информационной базы для проведения стратегического анализа.
3.Внешняя информация для стратегического анализа (макроэкономическая; отраслевая; коммерческая; правовая).
4.Внутренние информационные источники (учётная информация; нормативно-плановая и техническая информация; юридическая информация).

Занятие по теме 3. *Методические основы и инструменты стратегического анализа, используемые в управлении рисками*

Вопросы для обсуждения

1. Методология и методы исследования проблем стратегического анализа.
2. Общие логические методы анализа:
   - метод разработки системы показателей;
   - логический контроль качества исходных данных;
   - метод сравнений;
   - метод построения аналитических таблиц;
   - метод детализации;
   - графический метод;
   - метод экспертных оценок;
   - методы ситуационного анализа и прогнозирования.
3. Классические методы экономического анализа:
   - балансовый метод;
   - факторный анализ;
   - метод чтения фактологических данных.
4. Статистические методы:
   - традиционные методы экономической статистики;
   - математико-статистическое изучение связей.

5. Специальные методические инструменты стратегического анализа:
   - PEST-анализ;
   - SWOT-анализ;
   - портфельный анализ;
   - матричный метод;
   - ABC-анализ;
   - бенчмакинг;
   - метод причинно-следственных цепочек.

Занятие по теме 4. *Стратегический анализ внешней среды организации*

Вопросы для обсуждения

1.Понятие и цели отраслевого анализа.
2.Эволюция отраслей. Жизненный цикл отрасли.
3.Факторы успеха на различных этапах жизненного цикла отрасли.
4.Альтернативные подходы к стратегическому анализу отраслей.
5.Понятие заинтересованных лиц – стейкхолдеров, определение их интересов и степени влияния на деятельность организации.

Занятие по теме 5. *Стратегический анализ внутренней среды организации*

Вопросы для обсуждения

1. Природа и источники конкурентного преимущества.
2. Задачи анализа конкурентного преимущества.
3. Товар и основные направления его стратегического анализа.
4. Анализ покупательской ценности товара и его жизненного цикла.
5. Анализ функциональных возможностей, ресурсов организации и определение эффективности их использования.

Занятие по теме 6. *Стратегический анализ рисков для обеспечения устойчивого развития бизнеса*

Вопросы для обсуждения

1.Основные характеристики риска и рисковой ситуации.
2.Обобщенные критерии предпринимательского риска: вид риска, степень риска, уровень риска.
3.Факторы, которые необходимо учитывать при функционировании бизнеса в условиях риска и неопределённости.
4.Разновидности предпринимательских рисков:
   - политический риск;
   - технический риск;
   - производственный риск;
   - коммерческий риск;

- финансовый риск;
- отраслевой риск;
- инновационный риск.

5.Аналитический процесс управления риском:

- идентификация факторов риска;
- качественный и количественный анализ;
- ранжирование рисков;
- определение допустимого уровня и границ;
- разработка комплекса мер по снижению риска;
- построение модели управления рисками.

Занятие по теме 7. *Интернационализация и новые тенденции стратегического анализа*

Вопросы для обсуждения

1. Типы интернационализации бизнеса.
2. Анализ конкурентного преимущества в условиях интернационализации.
3. Тенденции во внешней среде (новая экономика; конкуренция и повышение изменчивости во внешней среде; влияние социальных групп).
4. Современные тенденции стратегического анализа.

3. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ И ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКЕ

Комплексное практическое задание позволяет оценить сформированность компетенций по дисциплине «Современный стратегический анализ в управлении рисками».

Исходная ситуация: Руководитель организации предложил Вам принять участие в работе по выявлению и оценке значимости факторов риска и подбору показателей. Организацию необходимо выбрать самостоятельно (рекомендуется воспользоваться интернет источниками).

Задание 1. Составьте перечень факторов риска и заполните форму, представленную в таблице 2.

Таблица 2

Факторы риска, влияющие на деятельность организации

Группы факторов риска	Фактор риска/Оценка значимости
…	…

В таблице 3 приведён пример составления факторов риска. Риски можно сгруппировать также и по основным функциональным направлениям деятельности организации.

Пример

Таблица 3

Факторы риска, влияющие на деятельность организации
(примерный вариант)

Группы факторов риска	Фактор риска
1. Политические	1.1. Риски несоответствия законодательства разных стран 1.2. Запрет на вывоз товаров 1.3. ….. и т.д.
2. Финансовые	2.1. Низкая платёжеспособность контрагента 2.2. Задержки по кредитам 2.3. ….. и т.д.
3. Экономические	3.1. Появление новых конкурентов 3.2. Изменение потребностей клиентов 3.3. ….. и т.д.
…	…

Задание 2. Оцените значимость рисков по десятибалльной системе и внесите оценки в форму, приведённую в таблице 2 (1 балл – минимальная значимость, 10 баллов – максимальная значимость).

Задание 3. Каждый фактор риска постарайтесь выразить в показателях, отражающих текущую деятельность организации. По возможности соберите информацию о плановых и фактических значениях показателях и об абсолютных и относительных их изменениях. В качестве примера приведена таблица ***некоторых*** показателей факторов риска торговой организации (табл.4).

Пример

Таблица 4

Основные показатели факторов риска торговой организации

Показатель	Значение			Изменение	
	Факт прошл.год	Норматив (план)	Факт отчетн.год	Абсол.	Относит., %
Рыночные риски – изменение покупательной способности населения					
Репутационный риск связанный с покупателями (количество претензий со стороны покупателей)					
Кадровые риски - % текучести квалифицированных кадров					
…					
… и т.д.					

Задание 4. Напишите выводы, сделайте заключение и предложите возможные, на Ваш взгляд, мероприятия по управлению выявленными рисками.

8. Методические рекомендации для преподавателя. Образовательные технологии

Перед началом изучения дисциплины (на первом занятии) преподаватель обязан сообщить обучающимся порядок освоения тем (разделов) дисциплины, сроки и формы отчетностей, процедуры оценки системы учета уровня сформированности компетенций. Преподавание ведется методом комплексного и системно-проблемного изучения проблемных явлений и процессов, а также анализа их последствий применительно к современной профессиональной практике. Изложение материала должно строиться как с использованием теоретической подачи материала в виде лекций, так и в виде проведения семинаров (практических занятий). В ходе лекционных занятий рекомендуется использовать презентационные материалы (слайды).

На лекциях излагаются основные актуальные проблемы, раскрываются наиболее сложные вопросы дисциплины, активизируется мыслительная деятельность путем постановки проблемных вопросов и вовлечения, обучаемых в их решение, развиваются их творческие способности.

В ходе семинарских и практических занятий для реализации компетентностного подхода рекомендуется использование активных и интерактивных форм обучения (решения задач, деловых и ролевых игр, разбора конкретных ситуаций) в сочетании с внеаудиторной самостоятельной работой (подготовка устных выступлений (докладов, сообщений), что позволит углубить понимание наиболее сложных теоретических и прикладных проблем, рассмотренных в ходе лекций, и сформировать навыки и умения использования необходимых нормативных правовых актов для регулирования профессиональных ситуаций.

Преимущественной формой текущего контроля успеваемости обучающихся является тестирование, которое должно быть обязательным и которым должно быть завершено изучение каждого раздела учебной программы дисциплины.

При подготовке обучающихся к промежуточной аттестации необходимо провести консультацию по курсу и акцентировать внимание обучающихся на использовании рекомендованной основной и дополнительной литературы, содержания конспектов лекций, а также необходимости составления тезисов ответов на вопросы, выносимые на зачет.

9. Обеспечение доступности освоения программы обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

Условия организации и содержание обучения и контроля знаний обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ) определяются программой дисциплины, адаптированной при необходимости для обучения указанных обучающихся.

Организация обучения, текущей и промежуточной аттестации обучающихся с ОВЗ осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся. Исходя из психофизического развития и состояния здоровья обучающихся с ОВЗ, организуются занятия совместно с другими обучающимися в общих группах, используя социально-активные и рефлексивные методы обучения создания комфортного психологического климата в учебной группе или, при соответствующем заявлении такого обучающегося, по индивидуальной программе, которая является модифицированным вариантом основной рабочей программы дисциплины. При этом содержание программы дисциплины не изменяется. Изменяются, как правило, формы обучения и контроля знаний, образовательные технологии и учебно-методические материалы.

Обучение лиц с ОВЗ также может осуществляться индивидуально и/или с применением элементов электронного обучения. Электронное обучение обеспечивает возможность коммуникаций с преподавателем, а также с другими обучаемыми посредством вебинаров (например, с использованием программы Skype), что способствует сплочению группы, направляет учебную группу на совместную работу, обсуждение, принятие группового решения. В образовательном процессе для повышения уровня восприятия и переработки учебной информации обучающимися с ОВЗ применяются мультимедийные и специализированные технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для обучающихся с различными нарушениями, обеспечивается выпуск альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт), электронных образовательных ресурсов в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся, наличие необходимого материально-технического оснащения. Подбор и разработка учебных материалов производится преподавателем с учетом того, чтобы обучающиеся с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения – аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи).

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся лиц с ОВЗ фонд оценочных средств по дисциплине, позволяющий оценить достижение ими результатов обучения и уровень сформированности компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, адаптируется для лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости

обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа при прохождении всех видов аттестации.

Особые условия предоставляются обучающимся с ограниченными возможностями здоровья на основании заявления, содержащего сведения о необходимости создания соответствующих специальных условий.

10. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

2.1 Оценочные материалы: текущий контроль

2.1.1 Вопросы для собеседования по теме на семинарских занятиях

Тема 1. *Роль и место стратегического анализа в системе стратегического управления организацией*

Вопросы для обсуждения

6. Стратегический анализ как инструмент стратегического менеджмента.
7. Место стратегического анализа в системе управления рисками в организации.
8. Предмет, область и задачи стратегического анализа.
9. Функции стратегического анализа на разных этапах процесса стратегического управления.
10. Схема проведения стратегического анализа.

Тема 2. *Информационное обеспечение стратегического анализа*

Вопросы для обсуждения

5. Организация аналитической работы для целей стратегического развития бизнеса.
6. Проблемы формирования информационной базы для проведения стратегического анализа.
7. Внешняя информация для стратегического анализа (макроэкономическая; отраслевая; коммерческая; правовая).
8. Внутренние информационные источники (учётная информация; нормативно-плановая и техническая информация; юридическая информация).

Тема 3. *Методические основы и инструменты стратегического анализа, используемые в управлении рисками*

Вопросы для обсуждения

6. Методология и методы исследования проблем стратегического анализа.
7. Общие логические методы анализа:
   - метод разработки системы показателей;
   - логический контроль качества исходных данных;
   - метод сравнений;
   - метод построения аналитических таблиц;
   - метод детализации;
   - графический метод;
   - метод экспертных оценок;
   - методы ситуационного анализа и прогнозирования.
8. Классические методы экономического анализа:
   - балансовый метод;
   - факторный анализ;
   - метод чтения фактологических данных.
9. Статистические методы:
   - традиционные методы экономической статистики;

- математико-статистическое изучение связей.

10. Специальные методические инструменты стратегического анализа:
    - PEST-анализ;
    - SWOT-анализ;
    - портфельный анализ;
    - матричный метод;
    - ABC-анализ;
    - бенчмакинг;
    - метод причинно-следственных цепочек.

Тема 4. *Стратегический анализ внешней среды организации*

Вопросы для обсуждения

6. Понятие и цели отраслевого анализа.
7. Эволюция отраслей. Жизненный цикл отрасли.
8. Факторы успеха на различных этапах жизненного цикла отрасли.
9. Альтернативные подходы к стратегическому анализу отраслей.
10. Понятие заинтересованных лиц – стейкхолдеров, определение их интересов и степени влияния на деятельность организации.

Тема 5. *Стратегический анализ внутренней среды организации*

Вопросы для обсуждения

6. Природа и источники конкурентного преимущества.
7. Задачи анализа конкурентного преимущества.
8. Товар и основные направления его стратегического анализа.
9. Анализ покупательской ценности товара и его жизненного цикла.
10. Анализ функциональных возможностей, ресурсов организации и определение эффективности их использования.

Тема 6. *Стратегический анализ рисков для обеспечения устойчивого развития бизнеса*

Вопросы для обсуждения

6. Основные характеристики риска и рисковой ситуации.
7. Обобщенные критерии предпринимательского риска: вид риска, степень риска, уровень риска.
8. Факторы, которые необходимо учитывать при функционировании бизнеса в условиях риска и неопределённости.
9. Разновидности предпринимательских рисков:
    - политический риск;
    - технический риск;
    - производственный риск;
    - коммерческий риск;
    - финансовый риск;
    - отраслевой риск;
    - инновационный риск.
10. Аналитический процесс управления риском:
    - идентификация факторов риска;
    - качественный и количественный анализ;

- ранжирование рисков;
- определение допустимого уровня и границ;
- разработка комплекса мер по снижению риска;
- построение модели управления рисками.

Тема 7. *Интернационализация и новые тенденции стратегического анализа*

Вопросы для обсуждения

5. Типы интернационализации бизнеса.
6. Анализ конкурентного преимущества в условиях интернационализации.
7. Тенденции во внешней среде (новая экономика; конкуренция и повышение изменчивости во внешней среде; влияние социальных групп).
8. Современные тенденции стратегического анализа.

Шкала оценивания/ Критерии:

«Отлично»	Ответ на вопрос задачи дан правильный. Объяснение хода ее решения подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями (в т.ч. из лекционного курса), ответы на дополнительные вопросы верные, четкие.
«Хорошо»	Ответ на вопрос задачи дан правильный. Объяснение хода ее решения подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании (в т.ч. из лекционного материала), ответы на дополнительные вопросы верные, но недостаточно четкие.
«Удовлетворительно»	Ответ на вопрос задачи дан правильный. Объяснение хода ее решения недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием (в т.ч. лекционным материалом), ответы на дополнительные вопросы недостаточно четкие, с ошибками в деталях.
«Неудовлетворительно»	Ответ на вопрос задачи дан не правильный. Объяснение хода ее решения дано неполное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования (в т.ч. лекционным материалом), ответы на дополнительные вопросы неправильные или отсутствуют.

2.1.4 Курсовая работа

Примерная тематика курсовых работ

1. SWOT-анализ внешней и внутренней среды организации.
2. Анализ и прогнозирование общей ситуации в отрасли и конкуренции в ней.
3. Анализ предпринимательских рисков организации.
4. Анализ рисков аналитическими методами (на конкретном примере).
5. Анализ стратегий на разных этапах жизненного цикла отрасли.
6. Анализ факторов конкурентного преимущества по М. Портеру.
7. Анализ факторов, формирующих стратегию организации.
8. Аутсорсинг управления рисками.
9. Ключевые факторы успеха: их анализ и значение в конкурентной борьбе организации.
10. Конкурентный анализ в разработке стратегии организации.
11. Матричные методы стратегического анализа.

12. Методы портфельного анализа предприятия.
13. Оценка эффективности системы управления рисками в организации.
14. Разработка системы мониторинга рисков.
15. Риски организации на различных стадиях жизненного цикла организации.
16. Риски организации на различных этапах жизненного цикла товара.
17. Современный стратегический анализ деловой активности.
18. Сравнительный анализ разных стратегий экономического субъекта.
19. Стратегии поведения организации в условиях риска.
20. Стратегический анализ внешней среды организации.
21. Стратегический анализ внутренней среды организации.
22. Стратегический анализ диверсифицированной компании.
23. Стратегический анализ конкурентоспособности организации.
24. Стратегический анализ потенциала организации.
25. Стратегический анализ финансово - хозяйственной деятельности.

Шкала оценивания/ Критерии:

«Отлично»	Работа выполнена в соответствии с утвержденным планом, полностью раскрыто содержание каждого вопроса по теме, обучающимся сформулированы собственные аргументированные выводы по теме работы. Оформление работы соответствует предъявляемым требованиям. При защите работы обучающийся свободно владеет материалом и отвечает на вопросы.
«Хорошо»	Работа выполнена в соответствии с утвержденным планом, полностью раскрыто содержание каждого вопроса по теме. Незначительные замечания к оформлению работы. При защите работы обучающийся владеет материалом, но отвечает не на все вопросы.
«Удовлетворительно»	Работа выполнена в соответствии с утвержденным планом, но не полностью раскрыто содержание каждого вопроса по теме. Обучающимся не сделаны собственные выводы по теме работы. Грубые недостатки в оформлении работы. При защите работы обучающийся слабо владеет материалом, отвечает не на все вопросы.
«Неудовлетворительно»	Работа выполнена небрежно, не соответствует утверждённую плану, не раскрыто содержание вопроса (темы). Обучающимся не сделаны выводы по теме работы. Грубые недостатки в оформлении работы. При защите работы обучающийся не владеет материалом, не отвечает на вопросы.

2.1.3 Практическая подготовка

Перечень заданий к практической подготовке

Исходная ситуация: Руководитель организации предложил Вам принять участие в работе по выявлению и оценке значимости факторов риска и подбору показателей. Организацию необходимо выбрать самостоятельно (рекомендуется воспользоваться интернет источниками).

Задание 1. Составьте перечень факторов риска и заполните форму, представленную в таблице 2.

Таблица 2

Факторы риска, влияющие на деятельность организации

Группы факторов риска	Фактор риска/Оценка значимости
…	…

В таблице 3 приведён пример составления факторов риска. Риски можно сгруппировать также и по основным функциональным направлениям деятельности организации.

Пример

Таблица 3

Факторы риска, влияющие на деятельность организации
(примерный вариант)

Группы факторов риска	Фактор риска
4. Политические	4.1. Риски несоответствия законодательства разных стран 4.2. Запрет на вывоз товаров 4.3. ….. и т.д.
5. Финансовые	5.1. Низкая платёжеспособность контрагента 5.2. Задержки по кредитам 5.3. ….. и т.д.
6. Экономические	6.1. Появление новых конкурентов 6.2. Изменение потребностей клиентов 6.3. ….. и т.д.
…	…

Задание 2. Оцените значимость рисков по десятибалльной системе и внесите оценки в форму, приведённую в таблице 2 (1 балл – минимальная значимость, 10 баллов – максимальная значимость).

Задание 3. Каждый фактор риска постарайтесь выразить в показателях, отражающих текущую деятельность организации. По возможности соберите информацию о плановых и фактических значениях показателях и об абсолютных и относительных их изменениях. В качестве примера приведена таблица ***некоторых*** показателей факторов риска торговой организации (табл.4).

Пример

Таблица 4

Основные показатели факторов риска торговой организации

Показатель	Значение			Изменение	
	Факт прошл.год	Норматив (план)	Факт отчетн.год	Абсол.	Относит., %
Рыночные риски – изменение покупательной способности населения					
Репутационный риск связанный с покупателями (количество претензий со					

стороны покупателей)					
Кадровые риски - % текучести квалифицированных кадров					
…					
… и т.д.					

Задание 4. Напишите выводы, сделайте заключение и предложите возможные, на Ваш взгляд, мероприятия по управлению выявленными рисками.

Шкала оценивания/ Критерии:

«Отлично»	Ответ на вопрос задачи дан правильный. Объяснение хода ее решени подробное, последовательное, грамотное, с теоретическим обоснованиями (в т.ч. из лекционного курса), ответы на дополнительны вопросы верные, четкие.
«Хорошо»	Ответ на вопрос задачи дан правильный. Объяснение хода ее решени подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании (т.ч. из лекционного материала), ответы на дополнительные вопрос верные, но недостаточно четкие.
«Удовлетворительно»	Ответ на вопрос задачи дан правильный. Объяснение хода ее решени недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабы теоретическим обоснованием (в т.ч. лекционным материалом), ответы н дополнительные вопросы недостаточно четкие, с ошибками в деталях.
«Неудовлетворительно»	Ответ на вопрос задачи дан не правильный. Объяснение хода ее решени дано неполное, непоследовательное, с грубыми ошибками, бе теоретического обоснования (в т.ч. лекционным материалом), ответы н дополнительные вопросы неправильные или отсутствуют.

2.2 Оценочные материалы: промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины осуществляется в форме зачёта (2 семестр) и экзамена (3 семестр).

Вопросы для проведения зачёта:

1. Стратегический анализ и его значение в условиях неопределённости.
2. Место стратегического анализа в системе управления рисками в организации.
3. Характеристика этапов развития стратегического подхода к управлению организацией.
4. Информационные источники, необходимые для проведения стратегического анализа.

5. Характеристика общих логических методов, используемых при проведении стратегического анализа.
6. Использование экспертных оценок в стратегическом анализе: методы получения, обработка, достоинства и недостатки.
7. Макросреда организации: понятие, составляющие элементы и основные направления стратегического анализа.
8. Ситуационный стратегический анализ: понятие и порядок проведения.
9. SWOT-анализ организации: цели, принципы и порядок проведения.
10. PEST-анализ внешней среды: основные группы факторов и особенности проведения анализа.
11. Характеристика матричных методов, используемых при проведении стратегического анализа.
12. Современные методы исследования внутренней среды организации: понятие и характеристика.
13. Цели и основные этапы портфельного анализа в стратегическом менеджменте.
14. Особенности стратегического анализа стадий эволюции рынка товаров (матрица Хофера).
15. Отраслевой анализ как компонент анализа непосредственного окружения организации.
16. Современные методы анализа макросреды организации.
17. Продуктовый анализ организации на основе применения ABC-анализа.
18. Стратегический анализ конкурентоспособности товара при выборе целевого рынка.
19. Бенчмаркинг как современный метод повышения конкурентоспособности организации.
20. Основные направления достижения конкурентных преимуществ организации.

Шкала оценивания/ Критерии:

«Зачтено»	Оценки «зачтено» за учебного материала умеющий свободно в усвоивший основную Обучающийся дем терминологическим употреблении термин
«Не зачтено»	Оценки «не зачтен большую часть п большинство основны отвечать на вопросы

Экзамен проводится в период экзаменационной сессии. В него также включаются и вопросы, пройденные по дисциплине «Современный стратегический анализ в управлении рисками» в предыдущем семестре, т.е. экзамен носит курсовой характер.

Вопросы для проведения экзамена:

1. Стратегический анализ и его роль в условиях неопределённости.
2. Роль и место стратегического анализа в системе управления рисками в организации.
3. Этапы развития стратегического подхода к управлению организацией.
4. Информационные источники, необходимые для проведения стратегического анализа.
5. Общие логические методы, используемые при проведении стратегического анализа.
6. Экспертные оценки в стратегическом анализе: методы получения, обработка, ограничение, применение.
7. Макросреда организации: основные направления стратегического анализа.
8. Ситуационный стратегический анализ.
9. SWOT-анализ организации: цели и порядок проведения.
10. PEST-анализ внешней среды: основные группы факторов и особенности проведения анализа.

11. Матричные методы стратегического анализа.
12. Современные методы исследования внутренней среды организации.
13. Цели и основные этапы портфельного анализа в стратегическом менеджменте.
14. Особенности стратегического анализа стадий эволюции рынка товаров (матрица Хофера).
15. Отраслевой анализ как компонент анализа непосредственного окружения организации.
16. Современные методы анализа макросреды организации.
17. Продуктовый анализ организации на основе применения АВС-анализа.
18. Стратегический анализ конкурентоспособности товара при выборе целевого рынка.
19. Бенчмаркинг как современный метод повышения конкурентоспособности организации.
20. Основные направления достижения конкурентных преимуществ организации.
21. Рынок: понятие, основные параметры и их характеристика.
22. Конъюнктурный анализ рынка, его характеристика и задачи.
23. Стратегический анализ возможностей организации при выборе целевого рынка.
24. Понятие заинтересованных лиц (стейкхолдеров), их состав и характеристика.
25. Анализ возможностей и рисков организации при взаимодействии со стейкхолдерами.
26. Анализ потребителей, как компонента микроокружения организации в системе стратегического анализа организации.

27. Производственные риски в деятельности организации, понятие, характеристика.
28. Способы управления производственными рисками в деятельности организации.
29. Внутренние риски деятельности организации: понятие, характеристика, причины возникновения.
30. Коммерческие риски в деятельности организации, понятие, характеристика.
31. Способы управления коммерческими рисками в деятельности организации.
32. Финансовые риски в деятельности организации, понятие, характеристика.
33. Способы управления финансовыми рисками.
34. Анализ отраслевых и рыночных рисков, их характеристика, причины возникновения.
35. Товар и основные направления его стратегического анализа.
36. Анализ покупательской ценности товара и его жизненного цикла.
37. Инновационные риски в деятельности организации, понятие, характеристика.
38. Способы управления инновационными рисками в деятельности организации.
39. Процесс управления рисками в организации, понятие, характеристика этапов.
40. Современные тенденции стратегического анализа.

Шкала оценивания/ Критерии:

«Отлично»	Ответ на вопр последовательное т.ч. из лекционн верные, четкие.
«Хорошо»	Ответ на вопро недостаточно ло

	некоторыми затруднениям лекционного материала), с но недостаточно четкие.
«Удовлетворительно»	Ответ на вопрос дан прав непоследовательное, с обоснованием (в т.ч. дополнительные вопрос деталях.
«Неудовлетворительно»	Ответ на вопрос дан не непоследовательное, с обоснования (в т.ч. дополнительные вопросы

3. Методические материалы

- Современный стратегический анализ в управлении рисками: рабочая программа дисциплины.
- Современный стратегический анализ в управлении рисками: методические указания и задания к занятиям семинарского типа, самостоятельной работе и практической подготовке.
- Методические указания к выполнению курсовой работы по дисциплине «Современный стратегический анализ в управлении рисками» для обучающихся направления подготовки 38.04.02 Менеджмент.

11. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта, характеризующих этапы формирования компетенций

Текущий контроль

Текущий контроль успеваемости по дисциплине осуществляется для проверки хода и качества усвоения учебного материала, стимулирования учебной деятельности обучающихся, совершенствования методики проведения занятий и проводится в ходе всех видов занятий в форме устного опроса на лекционных, семинарских и практических занятиях, выполнения устных и письменных практических заданий, в форме рубежного контроля и в форме выполнения контрольных работ.

Критерии оценки устных ответов
в ходе проведения семинарских и практических занятий

Шкала оценивания и отметка	**Показатели оценивания**
Отлично	Содержание материала раскрыто в полном объеме, предусмотренном учебной программой. Речь последовательна, хорошо продумана, изложена грамотным языком, с точным использованием терминологии. Обучающийся продемонстрировал умение иллюстрировать материал конкретными примерами, в том числе на основе раннее изученного материала, показано умение делать обобщение, выводы, сравнение. Изложение ответа осуществляется самостоятельно, без наводящих вопросов. Обучающийся принимает активное участие в изложении или в обсуждении изучаемого материала.
Хорошо	Обучающийся не полно раскрыл содержание материала, но показано общее понимание вопроса, достаточное для дальнейшего изучения программного материала. Изложение материала недостаточно последовательное, имеются затруднения и допущены ошибки в определении понятий и в использовании терминологии, однако обучающийся активно участвует в обсуждении изучаемого материала.
Удовлетворительно	Обучающийся затрудняется в изложении

	материала, делает обобщения, выводы, сравнения с помощью преподавателя, отвечает с помощью наводящих вопросов и подсказок, затрудняется в приведении примеров. С трудом вспоминает пройденный материал, не активен, в обсуждении материала участвует эпизодически.
Неудовлетворительно	Обучающийся не раскрыл основное содержание учебного материала или содержание материала излагалось с многочисленными подсказками, показавшими незнание или непонимание большей части учебного материала, допущены путаница и ошибки в определении понятий, продемонстрировано полное неумение приводить примеры при объяснении материала, в обсуждении материала пассивен.

Рубежный контроль является одним из видов текущего контроля. Рубежный контроль осуществляется с целью систематической проверки достижения обучающимися обязательных результатов обучения по дисциплине – минимума, который необходим для дальнейшего обучения, выполнения программных требований к уровню подготовки обучающихся. Рубежный контроль проводится по завершении изучения отдельных наиболее сложных и объемных тем, разделов учебной дисциплины. Рубежный контроль проводится на практических или семинарских занятиях. Лица, не сдавшие (не прошедшие) рубежный контроль, до промежуточной аттестации не допускаются. Результаты рубежного контроля заносятся в журнал учета учебных занятий. Рубежный контроль проводится в форме письменного или автоматизированного (компьютерного) тестирования. Обучающемуся предъявляется не менее 20 тестовых вопросов. Время для выполнения задания предоставляется из расчета: 1 минута на один тестовый вопрос.

Критерии оценки результатов тестирования

Шкала оценивания	**Критерии оценивания**
Отлично	Даны ответы не менее, чем на 90% тестовых заданий
Хорошо	Даны ответы не менее, чем на 75% тестовых заданий
Удовлетворительно	Даны ответы не менее, чем на 60% тестовых заданий
Неудовлетворительно	Даны ответы менее, чем на 60% тестовых заданий

Контрольная работа является видом текущего контроля, в отдельных случаях (если есть соответствующее указание в учебном плане) контрольная работа является формой промежуточной аттестации. Контрольные работы выполняются обучающимися в виде письменных ответов на вопросы, решения задач, выполнения контрольных (в том числе тестовых) заданий или практической проверки выполнения практических действий по составлению (корректировке) юридических документов. Выполнение контрольных работ может быть организовано в электронной форме. Содержание заданий на контрольную работу и порядок ее выполнения устанавливаются кафедрой.

Критерии оценки результатов выполнения контрольной работы, проведенной в форме решения практических задач

Оценка	**Критерии оценивания**
Отлично	Решение задачи (выполнение задания) осуществлено верно, обучающимся продемонстрировано умение пользоваться теоретическими знаниями, приведены все необходимые ссылки на нормативно-правовые акты. Выводы достоверны и аргументированы с привлечением источников нормативно-правовой информации. Формулировки выводов четкие, понятные и обоснованные. При неоднозначности возможного решения (описания ситуации) приведены возможные варианты с указанием последствий.
Хорошо	Задача (выполнение задания) решена верно, обучающимся продемонстрировано умение пользоваться теоретическими знаниями для решения практической задачи. Однако приведены не все необходимые ссылки на нормативно-правовые акты, формулировки выводов недостаточно четкие и понятные. Аргументация выводов свидетельствует об их недостаточной достоверности и обоснованности.
Удовлетворительно	Задача в целом решена, однако отсутствуют ссылки на нормативно-правовые акты. Решение задачи осуществлено шаблонно, без должного проявления профессиональной компетентности. Отсутствует логика, точность

	и грамотность изложения решения задачи (выполнения задания). Вывод недостаточно обоснован, не содержит необходимой аргументации, поверхностный или не следует из решения задачи.
Неудовлетворительно	Задача решена неверно или решение задачи отсутствует.

При оценивании результатов письменных контрольных работ обязательно учитываются грамотность изложения, чистота и правильность оформления работ. Работа, правильно передающая содержание материала, но изложенная с грамматическими ошибками или ошибками в графическом оформлении, не может быть оценена выше, чем - удовлетворительно. За работу, выполненную с грубыми грамматическими ошибками, нелитературным языком, неграмотно или небрежно графически оформленную, выставляется оценка - неудовлетворительно.

Критерии оценки результатов выполнения контрольной работы, проведенной в форме тестирования:

Шкала оценивания	Критерии оценивания
Отлично	Даны ответы не менее, чем на 90% тестовых заданий
Хорошо	Даны ответы не менее, чем на 75% тестовых заданий
Удовлетворительно	Даны ответы не менее, чем на 60% тестовых заданий
Неудовлетворительно	Даны ответы менее, чем на 60% тестовых заданий

При проведении контрольной работы в смешенной форме (теоретическая часть – в форме тестирования, а практическая часть – в форме выполнения практического задания) каждая часть работы оценивается отдельно по пятибалльной шкале в соответствии с вышеуказанными критериями. Оценка за контрольную работу в целом выставляется по сумме балов за теоретическую и практическую часть в соответствии со следующей шкалой оценивания:

Оценка	Сумма баллов за теоретическую и практическую часть контрольной работы
Отлично	**9-10**
Хорошо	**7-8**
Удовлетворительно	**5-6**
Неудовлетворительно	**0-4**

Лист дополнений и изменений, внесенных в рабочую программу дисциплины

Номер изменений	Номера страниц				Всего страниц	Дата	Основание* для изменений
	изме-ненных	заме-ненных	анну-лирован-ных	новых			

*Основанием для внесения изменения является решение кафедры (протокол № ___ от «___» _____ 20___ г.).

Частное образовательное учреждение высшего образования

«ИНСТИТУТ БИЗНЕСА И ИННОВАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»

УТВЕРЖДАЮ
Ректор Института бизнеса и инновационных технологий

Одобрено
решением Ученого совета
от «29» июля 2023г.
протокол № 2

А.И. Садыкова

«29» июля 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Выявление и урегулирование конфликта интересов на государственной службе

Направление подготовки: **38.04.04 Государственное и муниципальное управление**

Направленность (профиль): **Государственное и муниципальное управление**

Квалификация: **Магистр**

Вологда
2023

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление, утвержденным приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 13.08.2020 N 1000.

© Частное образовательное учреждение высшего образования «Институт бизнеса и инновационных технологий»

Оглавление

1. Организационно-методический раздел. Аннотация 4

2. Перечень планируемых результатов обучения..... 5

3. Примерный тематический план дисциплины 6

4. Содержание учебной дисциплины..... 10

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины 13

6. Учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение дисциплины 14

7. Методические рекомендации для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине..... 16

8. Методические рекомендации для преподавателя. Образовательные технологии 24

9. Обеспечение доступности освоения программы обучающимися с ограниченными возможностями здоровья. 25

10. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине..... 27

11. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта, характеризующих этапы формирования компетенций 37

Лист дополнений и изменений, внесенных в рабочую программу дисциплины..... 42

1. Организационно-методический раздел. Аннотация

Цель освоения дисциплины Управление рисками в социально-экономических системах: рассмотреть основные понятия, связанные с рисками, и управление ими в рамках социально-экономических систем (организаций); а также системы классификации рисков, общие принципы построения системы управления рисками и особенности реализации ее отдельных этапов.

Освоение дисциплины способствует подготовке выпускника к решению следующих типов задач профессиональной деятельности:

организационно-управленческий:

- разработка стратегий развития организаций и их отдельных подразделений с учетом имеющихся рисков в организации;
- организация творческих коллективов (команд) для решения организационно-управленческих задач и руководство ими;
- поиск, анализ и оценка информации для подготовки и принятия управленческих решений;
- проведение оценки эффективности проектов с учетом фактора неопределенности.

Дисциплина относится к части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений.

Освоение дисциплины необходимо как предшествующее при прохождении практики по профилю профессиональной деятельности, защите выпускной квалификационной работы и сдачи государственного экзамена, а также при прохождении преддипломной практики.

2. Перечень планируемых результатов обучения

Результаты освоения ООП: код и формулировка компетенции (в соответствии с учебным планом) или ее части	Код и формулировка индикатора достижения компетенций	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-1 Способен выстраивать корпоративную систему управления рисками с учётом стратегии развития организации	ПК-1.1 Разрабатывает планы и регламенты для функционирования интегрированной системы управления рисками в социально-экономических системах	**Знает:** -методологии разработки планов и регламентов для функционирования интегрированной системы управления рисками в социально-экономических системах. **Умеет:** - разрабатывать планы и регламенты для функционирования интегрированной системы управления рисками в социально-экономических системах.
ПК-2 Способен к организации, оценке и контролю деятельности по управлению рисками	ПК-2.1 Организует, оценивает и контролирует непрерывный процесс управления рисками в социально-экономических системах	**Знает:** - способы организации, оценки и контроля непрерывного процесса управления рисками в социально-экономических системах. **Умеет:** -организовывать, оценивать и контролировать непрерывный процесс управления рисками в социально-экономических системах.

3. Примерный тематический план дисциплины

Очная форма обучения - 2,3 семестр

Вид занятия	Часов по учебному плану
Контактная работа с преподавателем:	96
-занятия лекционного типа, в том числе:	40
практическая подготовка	0
-занятия семинарского типа:	
-семинарские/практические, в том числе:	48
практическая подготовка	32
-лабораторные, в том числе:	0
практическая подготовка	0
-консультации, в том числе по курсовой работе (проекту)	8
Самостоятельная работа:	120
в т.ч. курсовая работа (проект)	+
Промежуточная аттестация:	
экзамен	72
Общая трудоемкость	288

Заочная форма обучения - 2 курс

Вид занятия	Часов по учебному плану
Контактная работа с преподавателем:	36
-занятия лекционного типа, в том числе:	12
практическая подготовка	0
-занятия семинарского типа:	
-семинарские/практические, в том числе:	14
практическая подготовка	14
-лабораторные, в том числе:	0
практическая подготовка	0
-консультации, в том числе по курсовой работе	10

(проекту)	
Самостоятельная работа:	243
в т.ч. курсовая работа (проект)	+
контрольная работа	
Промежуточная аттестация:	
экзамен	9
Общая трудоемкость	288

Очная форма обучения

		Количество часов по видам учебной работы					
				контактная работа с преподавателем			
					занятия семинарского типа:		
№	Раздел / Тема дисциплины	ВСЕГО	СР	занятия лекционного типа	семи-нарские/ практи-ческие	лабора-торные	консультации, в том числе по курсовой работе (проекту)
1	Риски: подходы к понятию, сущность, классификация	30	16	6	8	0	
2	Интегрированная система управления рисками: понятие, сущность, элементы	34	16	10	8	0	
3	Цели, задачи, принципы и методология системы управления рисками в социально-экономических системах	30	16	6	8	0	
4	Процесс управления рисками: этапы и компоненты	30	16	6	8	0	
5	Нормативная документация и мониторинг системы управления рисками в	30	16	6	8	0	

	социально-экономических системах						
6	Риск-культура организации. Риск-ориентированное стратегическое планирование	30	16	6	8	0	
7	Курсовая работа	24	24	0	0	0	
Подготовка и защита курсовой работы (проекта)			+				
Промежуточная аттестация (экзамен)		72	70				2
ИТОГО		**288**	**190**	**40**	**48**	**0**	**10**
В том числе: практическая подготовка		32		0	32	0	

Заочная форма обучения

		Количество часов по видам учебной работы					
				контактная работа с преподавателем			
					занятия семинарского типа:		
№	Раздел / Тема дисциплины	ВСЕГО	СР	занятия лекционного типа	семи-нарские/ практи-ческие	лабора-торные	консультации, в том числе по курсовой работе (проекту)
1	Риски: подходы к понятию, сущность, классификация	38	34	2	2	0	
2	Интегрированная система управления рисками: понятие, сущность, элементы	40	34	2	4	0	
3	Цели, задачи, принципы и методология системы управления рисками в социально-экономических системах	38	34	2	2	0	
4	Процесс управления	38	34	2	2	0	

	рисками: этапы и компоненты						
5	Нормативная документация и мониторинг системы управления рисками в социально-экономических системах	38	34	2	2	0	
6	Риск-культура организации. Риск-ориентированное стратегическое планирование	38	34	2	2	0	
7	Курсовая работа	39	39	0	0	0	
Подготовка и защита курсовой работы (проекта) / подготовка контрольной работы			+				
Промежуточная аттестация (экзамен)		9	8				1
ИТОГО		**288**	**251**	**12**	**14**	**0**	**11**
В том числе: практическая подготовка		14		0	14	0	

4. Содержание учебной дисциплины

Тема 1. Риски: подходы к понятию, сущность, классификация.

Неопределенность и риск: соотношение понятий. Вероятность и случайность. Виды и показатели неопределенности. Особенности принятия решений в условиях неопределенности внешней среды. Определение риска на основе неопределенных будущих результатов. Анализ определений понятия «риск». Понятие риска в научном и прикладном значениях. Бытовое восприятие риска. Рискология в современной науке. Генезис рискологии. Аспекты раскрытия сущности риска. Признаки классификации рисков. Содержание предпринимательского риска. Риски в производственной деятельности. Риски в коммерческой деятельности. Риски в финансовой деятельности. Риски в посреднической деятельности. Условия формирования деловых рисков в предпринимательстве. Рискология человека.

Тема 2. Интегрированная система управления рисками: понятие, сущность, элементы

Характеристика понятия «интегрированная система управления рисками». Система управления рисками как совокупность организационных мер, методик, процедур, норм корпоративной культуры и действий, предпринимаемых организацией для достижения оптимального баланса между ростом стоимости бизнеса, прибыльностью и рисками, для обеспечения финансовой устойчивости организации, эффективного ведения хозяйственной деятельности, обеспечения сохранности активов, соблюдения законодательства, устава и внутренних документов организации, своевременной подготовки достоверной отчетности Необходимость и предпосылки формирования интегрированной системы управления рисками. Принципы функционирования интегрированной системы управления рисками. Элементы интегрированной системы управления рисками и их характеристика: корпоративное управление и культура; стратегия и постановка целей; эффективность деятельности; анализ и пересмотр; информация, коммуникация и отчетность. Риск-влияние на достижение целей функционирования организации. Портфель рисков как агрегированная информация о распределении всей совокупности рисков по бизнес-процессам, видам деятельности, уровням принятия решения и (или) иным критериям.

Тема 3. Цели, задачи, принципы и методология системы управления рисками в социально-экономических системах.

Цели и задачи построения системы управления рисками. Принципы формирования и функционирования системы управления рисками в социально-экономической системе :принцип осведомленности о риске; принцип разделения полномочий; принцип контроля за уровнем риска; принцип необходимости обеспечения «трех линий защиты»; принцип сочетания централизованного и децентрализованного подходов к управлению рисками; принцип необходимости обеспечения независимости функции

рисков; принцип использования информационных технологий; принцип постоянного совершенствования систем управления рисками.

Методы оценки и управления рисками. Выбор приемлемых подходов для оценки и управления рисками. Подходы к стресс-тестированию. Интеграция риск-менеджмента в процессы принятия решений.

Тема 4. Процесс управления рисками: этапы и компоненты.

Рекомендации по созданию эффективной системы управления рисками в организации. Ограничения системы управления рисками: особенности корпоративного управления; субъективный характер суждений; внешние события; сбои в функционировании системы; сознательные нарушения в процессе управления рисками; отсутствие персональной ответственности.

Уровни процесса управления рисками. Этапы процесса управления рисками: идентификация риска, анализ риска, оценка риска, воздействие на риск, мониторинг риска.

Субъекты (ключевые участники) системы управления рисками. Функции и зоны ответственности структурных подразделений в области управления рисками. Требования к компетенции руководителей и работников в данной сфере. Отдельное структурное подразделение по управлению рисками: целесообразность, функции. Распределение основных функций и обязанностей по управлению рисками. Организация взаимодействия между специализированными подразделениями по управлению рисками.

Тема 5. Нормативная документация и мониторинг системы управления рисками в социально-экономических системах

Политика в области управления рисками и внутреннего контроля как верхнеуровневый документ в области управления рисками и внутреннего контроля организации. Составные компоненты политики в области управления рисками и внутреннего контроля, подлежащие определению: применяемые подходы и методы управления рисками, в том числе к идентификации, классификации, оценке, приоритизации рисков, определению критериев существенности; порядок взаимодействия органов управления и работников организации, сроки выполнения отдельных процедур в области управления рисками и внутреннего контроля; состав и порядок формирования отчетности в области управления рисками и внутреннего контроля; порядок проведения оценки эффективности управления рисками и внутреннего контроля;

Мониторинг текущего уровня риска, мониторинг статуса выполнения мероприятий, мониторинг реализации рисков

Тема 6. Риск-культура организации. Риск-ориентированное стратегическое планирование.

Сущность понятия «риск-культура». Формирование риск-культуры организации как основополагающий фактор в построении эффективной системы управления рисками. Предпосылки формирования риск-культуры

организации: развитие и повышение компетенции работников; совершенствование системы мотивации; обеспечение условий и открытая коммуникация. Понятие благоприятной риск-культуры.

Уровень зрелости риск-культуры и факторы его определяющие: общность целей, ценностей, этических норм и терминологии; их единообразное понимание и применение; ориентированность на обучение; своевременная, открытая и честная коммуникация; признанием ценности эффективного управления рисками; индивидуальная и коллективная ответственность.

Понимание и концептуальная основа риск-ориентированного стратегического планирования. Разработка риск-ориентированных стратегических планов, идентификация стратегических факторов риска.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная учебная литература

1 Вяткин, В. Н. Риск-менеджмент : учебник / В. Н. Вяткин, В. А. Гамза, Ф. В. Маевский. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 365 с. — (Высшее образование)

2 Касьяненко, Т. Г. Анализ и оценка рисков в бизнесе : учебник и практикум для вузов / Т. Г. Касьяненко, Г. А. Маховикова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 381 с. — (Высшее образование).

3 Разработка системы управления рисками и капиталом (ВПОДК) : учебник и практикум для вузов / А. Д. Дугин [и др.] ; под научной редакцией А. Д. Дугина, Г. И. Пеникаса. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 367 с. — (Высшее образование).

Дополнительная учебная литература

4 Кузьмина, Е. Е. Организация предпринимательской деятельности : учебное пособие для вузов / Е. Е. Кузьмина. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 455 с. — (Высшее образование).

5 Методы принятия управленческих решений : учебное пособие для вузов / П. В. Иванов [и др.] ; под редакцией П. В. Иванова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 276 с. — (Высшее образование).

6 Роик, В. Д. Управление профессиональными рисками : учебник для вузов / В. Д. Роик. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 657 с. — (Высшее образование)

6. Учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение дисциплины

При изучении дисциплины используется следующее учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение.

Программное обеспечение:

– тестирующие программные оболочки и контрольно-обучающие программы: ACT-test; Nova-test;

– программы, обеспечивающие доступ в сеть Интернет («Enternet explorer», «Google chrome»);

– программы, демонстрации видео материалов (проигрыватель «Windows Media Player», «Power Point»).

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

– Агрегатор научных журналов Directory of Open Access Journals: https://www.doaj.org

– Агрегатор дипломных работ и диссертаций Open Access Theses and Dissertations: https://oatd.org

– Поисковая система научных публикаций Google Scholar: https://scholar.google.ru

– Университетская информационная система РОССИЯ: https://uisrussia.msu.ru/dp.php

– Научная электронная библиотека КиберЛенинка: https://cyberleninka.ru

– Научная электронная библиотека: http://elibrary.ru

– Справочно-правовая система: «Гарант»: https://www.garant.ru

– Справочно-правовая система «Консультант Плюс»: http://www.consultant.ru

– Электронно-библиотечная система Znanium.com : www.znanium.com

– База данных Ruslana. – Режим доступа: http://ruslana.bvdep.com/

– http://nigma.ru – интеллектуальная поисковая система (по темам объединяет результаты, полученные из разных поисковых систем).

Материально-техническое обеспечение

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине используются:

- учебные аудитории, оснащенные мультимедийной техникой, позволяющей организовать отработку практических навыков обучающимися, выявить уровень сформированности компетенций методом тестирования и в других интерактивных формах;

- дидактические материалы – презентационные материалы (слайды); бланки анкет и опросов; учебные видеозаписи; комплекты схем, плакатов, стенды;

- технические средства обучения – аудио-, видео-, фотоаппаратура, иные демонстрационные средства; персональный компьютер, множительная техника (МФУ).

Для проведения текущего (рубежного) контроля и промежуточной аттестации (зачета с оценкой) методом компьютерного тестирования используются прошедшие банки тестовых заданий и лицензионная тестирующая программная оболочка типа «АСТ-test», «Nova-test» и(или) другие.

ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ ОТЕЧЕСТВЕННОГО ПРОИЗВОДСТВА

№ п/п	Комплект лицензионного программного обеспечения		Комплект свободно распространяемого программного обеспечения	
	лицензионное программное обеспечение	лицензионное программное обеспечение отечественного производства	свободно распространяемое программное обеспечение	свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства
1	Microsoft Excel	Антивирус Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный	Adobe Acrobat Reader DC	Яндекс.Браузер
2	Microsoft Office 365	Электронный периодический справочник "Система Гарант"	Архиватор 7z	Яндекс.Диск
3	Microsoft Word	Электронный периодический справочник "Система Консультант Плюс"		

7. Методические рекомендации для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Самостоятельная (аудиторная и внеаудиторная) работа обучающихся является одним из основных видов познавательной деятельности, направленной на более глубокое и разностороннее изучение материалов учебной дисциплины и включает: обязательное ведение конспектов лекций; подготовку выступлений (сообщений, докладов) к практическим занятиям, семинарам; подготовку письменных контрольных работ (реферата, эссе, презентации).

Результаты выполнения самостоятельной работы представляются обучающимися во время аудиторных занятий, проверяются и оцениваются преподавателем в ходе аудиторных занятий, текущего (рубежного) контроля и промежуточной аттестации.

Для повышения эффективности самостоятельной работы обучающимся рекомендуется пользоваться расширенным поиском в национальном цифровом ресурсе РУКОНТ – межотраслевой электронной библиотеке. Доступ к ресурсу осуществляется на сайте: http://www.rucont.ru

Важной формой самостоятельной исследовательской работы, углубленного изучения той или иной проблемы учебного курса является подготовка и написание рефератов и эссе. Данная форма самостоятельной работы является важным элементом подготовки обучающихся к оформлению и написанию дипломной работы.

Виды самостоятельной работы:

- поиск и изучение нормативных правовых актов, в том числе с использованием электронных баз данных;
- поиск и изучение научной литературы, в том числе с использованием сети Интернет;
- решение задач из практикума;
- подготовка рефератов, докладов, эссе, презентаций;

Модель (особенности) самостоятельной работы обучающихся по отдельным разделам и темам курса:

- составление проектов профессиональных документов;
- обобщение материалов профессиональной практики по определенным вопросам;
- подготовка к проведению ролевой игры;
- подготовка для обсуждения дискуссионных вопросов;
- составление схем, сравнительных таблиц;
- решение практических ситуаций;
- подготовка к практическим занятиям.

В этом разделе предлагается изучить наиболее актуальные темы, входящие в содержание дисциплины и представляющие наибольшую трудность для усвоения. Для их самостоятельного изучения рекомендуется расширенный круг источников из списка основной и дополнительной

литературы, дающий возможность изучить указанные темы более глубоко и всесторонне.

Тема 1. Риски: подходы к понятию, сущность, классификация.

Методические указания

Теоретический материал для выполнения практической работы изложен в лекции «*Риски: подходы к понятию, сущность, классификация*».

Вопросы для обсуждения:
1. Раскройте содержание понятий «неопределенность» и «риск». Как соотносятся эти понятия? Каковы основные отличительные характеристики риска и неопределенности?
2. Охарактеризуйте понятия «вероятность» и «случайность».
3. Раскройте основное содержание научной дискуссии о понятии «риск».
4. По каким критериям можно классифицировать риски? Приведите примеры различных классификаций.

Тематика рефератов:
1 Причины и факторы неопределенности
2 Особенности принятия решений в условиях неопределенности внешней среды

Тематика творческих заданий и презентаций:
- Сделать презентацию на тему «Субъекты и объекты предпринимательского риска»
- Сделать презентацию на тему «Структурные составляющие риска»

Ситуационное задание
1. Приведите примеры различных видов неопределенностей.
2. Как понятие риска детерминируется в научном и прикладном значениях

Тема 2. Интегрированная система управления рисками: понятие, сущность, элементы

Методические указания

Теоретический материал для выполнения практической работы изложен в лекции «*Интегрированная система управления рисками: понятие, сущность, элементы*».

Вопросы для обсуждения:
1. Раскройте сущность понятия «интегрированная система управления рисками».
2.Назовите элементы интегрированной системы управления рисками и представьте их характеристику.
3. Дайте определение понятия «портфель рисков».

4. Раскройте содержание понятия «агрегирование рисков».
5. Охарактеризуйте процесс профилирования рисков
6. В чем заключается риск-влияние на достижение целей функционирования организации?

Тематика рефератов:
- Принципы функционирования интегрированной системы управления рисками

Тематика творческих заданий и презентаций:
- Сделать презентацию на тему «Необходимость и предпосылки формирования интегрированной системы управления рисками»

Ситуационное задание:
1. Приведите примеры по распределению совокупности рисков организации по бизнес-процессам, уровням принятия решений и иным критериям.

Тема 3. Цели, задачи, принципы и методология управления рисками в социально-экономических системах

Методические указания

Теоретический материал для выполнения практической работы изложен в лекции «*Цели, задачи, принципы и методология управления рисками в социально-экономической системе*».

Вопросы для обсуждения:
1. Раскройте содержание принципов формирования и функционирования системы управления рисками (осведомленность о риске; разделение полномочий; контроль за уровнем риска; необходимость обеспечения «трех линий защиты»; сочетание централизованного и децентрализованного подходов к управлению рисками; необходимость обеспечения независимости функции рисков; использование информационных технологий; постоянное совершенствование систем управления рисками).
2. На чем основывается выбор приемлемых подходов для оценки и управления рисками?

Тестовые задания
Социально-экономическая функция риска состоит
1. в том, что в процессе рыночной деятельности риск и конкуренция позволяет выделить социальные группы эффективных собственников в общественных классах, а в экономике - отрасли деятельности, в которых риск приемлем
2. в том, что реализация риска может обеспечить дополнительную по сравнению с плановой прибыль в случае благоприятного исхода

3. оба варианта верны

Компенсирующая функция риска состоит

1. в том, что в процессе рыночной деятельности риск и конкуренция позволяет выделить социальные группы эффективных собственников в общественных классах, а в экономике - отрасли деятельности, в которых риск приемлем
2. в том, что реализация риска может обеспечить дополнительную по сравнению с плановой прибыль в случае благоприятного исхода
3. оба варианта верны

Защитная функция риска состоит

1. в объективной необходимости законодательного закрепления понятия "правомерности риска", правового регулирования страховой деятельности
2. в том, что юридические и физические лица вынуждены искать средства и формы защиты от нежелательной реализации риска
3. оба варианта верны

К какой группе методов управления рисками относится прогнозирование внешней обстановки?

1. методы компенсации рисков
2. методы уклонения от рисков
3. методы локализации рисков
4. методы диверсификации рисков

К какой группе методов управления рисками относится страхование?

1. методы уклонения от рисков
2. методы диверсификации рисков
3. методы локализации рисков
4. методы компенсации рисков

К какой группе методов управления рисками относится распределение риска по этапам работы?

1. методы локализации рисков
2. методы компенсации рисков
3. методы уклонения от рисков
4. методы диверсификации рисков

Ситуационная задача

1. Проанализировать на конкретных примерах правила и приемы принятия решения в условиях риска

Можно ли минимизировать риски за счет выбора определенного бизнеса. Приведите примеры

Темы презентаций:

1. Цели и задачи построения управления рисками в социально-экономической системе

Тема 4. Процесс управления рисками: этапы и компоненты.

Методические указания

Теоретический материал для выполнения практической работы изложен в лекции «*Процесс управления рисками: этапы и компоненты*».

Вопросы для обсуждения:

1. Рекомендации по созданию эффективной системы управления рисками в организации.
2. Охарактеризуйте ограничения системы управления рисками: особенности корпоративного управления; субъективный характер суждений; внешние события; сбои в функционировании системы; сознательные нарушения в процессе управления рисками; отсутствие персональной ответственности.
3. Каковы функции и зоны ответственности структурных подразделений в области управления рисками? Какие требования предъявляются к компетенции руководителей и работников в данной сфере?

Тематика рефератов:

- Учет факторов риска в экономических расчетах для эффективного управления организацией
- Характеристика субъектов (ключевых участников) интегрированной системы управления рисками.

Темы презентаций:

1. Уровни процесса интегрированного управления рисками
2. Этапы процесса управления рисками: идентификация риска, анализ риска, оценка риска, воздействие на риск, мониторинг риска.

Ситуационное задание

1. Обоснуйте целесообразность создания в крупных компаниях отдельного структурного подразделения по управлению рисками.
2. Как можно осуществлять распределение основных функций и обязанностей по интегрированному управлению рисками?

Тема 5. Нормативная документация и мониторинг управления риском в социально-экономических системах.

Методические указания

Теоретический материал для выполнения практической работы изложен в

лекции «*Нормативная документация и мониторинг управления риском в социально-экономической системе*».

Вопросы для обсуждения:
1. Охарактеризуйте современные стандарты в сфере управления рисками.
2. Охарактеризуйте виды мониторинга интегрированной системы управления рисками.
3. Раскройте содержание мониторинга текущего уровня риска, мониторинга статуса выполнения мероприятий, мониторинга реализации рисков.
4. Каковы особенности оценки эффективности функционирования интегрированной системы управления рисками?

Темы рефератов:

1. Политика в области управления рисками и внутреннего контроля как верхнеуровневый документ в области управления рисками и внутреннего контроля организации.

Темы презентаций:

1. Инструменты и методы применяются в процессе мониторинга управления рисками

Ситуационное задание:

1. Раскройте содержание составных компонентов политики в области управления рисками и внутреннего контроля, подлежащих определению.

Тема 6. Риск-культура организации. Риск-ориентированное стратегическое планирование.

Методические указания

Теоретический материал для выполнения практической работы изложен в лекции «*Риск-культура организации. Риск-ориентированное стратегическое планирование*».

Вопросы для обсуждения:
1. Раскройте сущность понятия «риск-культура».
2. Охарактеризуйте предпосылки формирования риск-культуры организации: развитие и повышение компетенции работников; совершенствование системы мотивации; обеспечение условий и открытая коммуникация.
3. Дайте определение понятия «благоприятная риск-культура».
4. Раскройте содержание понятия уровня зрелости риск-культуры организации. Каковы определяющие его факторы?
5. Понимание и концептуальная основа риск-ориентированного стратегического планирования.

6. Охарактеризуйте процесс разработки риск-ориентированных стратегических планов, идентификации стратегических факторов риска

Темы рефератов:

1. Формирование риск-культуры организации как основополагающий фактор в построении эффективной системы управления рисками..

3.2. Методические указания по выполнению курсовой работы

Примерная тематика курсовых работ

1. Особенности принятия решений в условиях неопределенности внешней среды.
2. Условия формирования деловых рисков в предпринимательстве
3. Необходимость и предпосылки формирования интегрированной системы управления рисками
4. Принципы функционирования интегрированной системы управления рисками
5. Элементы интегрированной системы управления рисками и их характеристика
6. Риск-влияние на достижение целей функционирования организации
7. Принципы формирования и функционирования системы управления рисками в социально-экономической системе
8. Функции и зоны ответственности структурных подразделений в области управления рисками
9. Разработка риск-ориентированных стратегических планов, идентификация стратегических факторов риска
10. Организация взаимодействия между специализированными подразделениями по управлению рисками

Все методические указания по написанию и защите курсовой работы оформлены отдельным методическим пособием.

4.ПРАКТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА

Управление предпринимательскими рисками ателье ООО «Умелые ручки»

Основные направления работы организации: пошив одежды

Деятельность осуществляется на основании индивидуальных заказов на пошив.

В состав предприятия входят: директор, совмещающий административное руководство с функцией снабжения, бухгалтер, 4 швеи, закройщик и уборщица

Оборудование для работы: 2 швейные машины, 1 оверлок, стол закройщика, 2 утюга, 2 гладильные доски.

Оборудование все качественное, так как в данном виде деятельности качество оборудования и количество выполняемых на нем операций тесно связаны с качеством пошива и, следовательно, оказывают существенное

влияние на количество заказов.

Помещение под офис арендуется у администрации города. Город небольшой, с населением около 40 000 человек.

Задание:

1. Идентифицируйте все риски и заполните таблицу

Вид риска	С чем связан	Последствия	Мероприятия по управлению рисками, которые можно осуществить
Риск некачественного выполнения работ	Связан с неправильным раскроем	Исправить нельзя, материал выбросить, стоимость внести в статью «Убытки»	Нанять высококвалифицированного закройщика и т.д.
И т.д.			

2. Дайте количественную оценку предпринимательских рисков

Предпринимательские риски	Ущерб до осуществления мероприятий по управлению рисками, руб.	Ущерб после осуществления мероприятий по управлению рисками
Риск некачественного выполнения работ		

Вероятность возникновения риска некачественного выполнения работ увеличивается с уменьшением разрядов работающего персонала. Согласно данным статистики ущерб уменьшается в 2 раза, если большинство сотрудников имеют стаж работы от 1 года и разряд, начиная с третьего. И т.д.

8. Методические рекомендации для преподавателя. Образовательные технологии

Перед началом изучения дисциплины (на первом занятии) преподаватель обязан сообщить обучающимся порядок освоения тем (разделов) дисциплины, сроки и формы отчетностей, процедуры оценки системы учета уровня сформированности компетенций. Преподавание ведется методом комплексного и системно-проблемного изучения проблемных явлений и процессов, а также анализа их последствий применительно к современной профессиональной практике. Изложение материала должно строиться как с использованием теоретической подачи материала в виде лекций, так и в виде проведения семинаров (практических занятий). В ходе лекционных занятий рекомендуется использовать презентационные материалы (слайды).

На лекциях излагаются основные актуальные проблемы, раскрываются наиболее сложные вопросы дисциплины, активизируется мыслительная деятельность путем постановки проблемных вопросов и вовлечения, обучаемых в их решение, развиваются их творческие способности.

В ходе семинарских и практических занятий для реализации компетентностного подхода рекомендуется использование активных и интерактивных форм обучения (решения задач, деловых и ролевых игр, разбора конкретных ситуаций) в сочетании с внеаудиторной самостоятельной работой (подготовка устных выступлений (докладов, сообщений), что позволит углубить понимание наиболее сложных теоретических и прикладных проблем, рассмотренных в ходе лекций, и сформировать навыки и умения использования необходимых нормативных правовых актов для регулирования профессиональных ситуаций.

Преимущественной формой текущего контроля успеваемости обучающихся является тестирование, которое должно быть обязательным и которым должно быть завершено изучение каждого раздела учебной программы дисциплины.

При подготовке обучающихся к промежуточной аттестации необходимо провести консультацию по курсу и акцентировать внимание обучающихся на использовании рекомендованной основной и дополнительной литературы, содержания конспектов лекций, а также необходимости составления тезисов ответов на вопросы, выносимые на зачет.

9. Обеспечение доступности освоения программы обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

Условия организации и содержание обучения и контроля знаний обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ) определяются программой дисциплины, адаптированной при необходимости для обучения указанных обучающихся.

Организация обучения, текущей и промежуточной аттестации обучающихся с ОВЗ осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся. Исходя из психофизического развития и состояния здоровья обучающихся с ОВЗ, организуются занятия совместно с другими обучающимися в общих группах, используя социально-активные и рефлексивные методы обучения создания комфортного психологического климата в учебной группе или, при соответствующем заявлении такого обучающегося, по индивидуальной программе, которая является модифицированным вариантом основной рабочей программы дисциплины. При этом содержание программы дисциплины не изменяется. Изменяются, как правило, формы обучения и контроля знаний, образовательные технологии и учебно-методические материалы.

Обучение лиц с ОВЗ также может осуществляться индивидуально и/или с применением элементов электронного обучения. Электронное обучение обеспечивает возможность коммуникаций с преподавателем, а также с другими обучаемыми посредством вебинаров (например, с использованием программы Skype), что способствует сплочению группы, направляет учебную группу на совместную работу, обсуждение, принятие группового решения. В образовательном процессе для повышения уровня восприятия и переработки учебной информации обучающимися с ОВЗ применяются мультимедийные и специализированные технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для обучающихся с различными нарушениями, обеспечивается выпуск альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт), электронных образовательных ресурсов в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся, наличие необходимого материально-технического оснащения. Подбор и разработка учебных материалов производится преподавателем с учетом того, чтобы обучающиеся с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения – аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи).

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся лиц с ОВЗ фонд оценочных средств по дисциплине, позволяющий оценить достижение ими результатов обучения и уровень сформированности компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, адаптируется для лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости

обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа при прохождении всех видов аттестации.

Особые условия предоставляются обучающимся с ограниченными возможностями здоровья на основании заявления, содержащего сведения о необходимости создания соответствующих специальных условий.

10. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

2.1.1 Вопросы для собеседования по теме на семинарских занятиях

Тема 2. Интегрированная система управления рисками: понятие, сущност элементы

1. Раскройте сущность понятия «интегрированная система управления рисками».
2.Назовите элементы интегрированной системы управления рисками и представьте и характеристику.
3. Дайте определение понятия «портфель рисков».
4. Раскройте содержание понятия «агрегирование рисков».
5. Охарактеризуйте процесс профилирования рисков
6. В чем заключается риск-влияние на достижение целей функционировани организации?

Тема 3. Цели, задачи, принципы и методология системы управления рисками социально-экономической системе

7. Раскройте содержание принципов формирования и функционирования систем управления рисками (осведомленность о риске; разделение полномочий; контроль з уровнем риска; необходимость обеспечения «трех линий защиты»; сочетани централизованного и децентрализованного подходов к управлению рисками необходимость обеспечения независимости функции рисков; использовани информационных технологий; постоянное совершенствование систем управлени рисками).
8. На чем основывается выбор приемлемых подходов для оценки и управлени рисками?

Описание оценочного материала:

Форма предъявления: беседа

Процедура: опрос в ходе проведения семинарского занятия

Шкала оценивания/ Критерии:

«Зачтено»	Оценки «зачтено» заслуживает обучающийся, обнаруживший знания учебного материала от достаточных до всесторонних и глубоких, умеющий свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоивший основную и знакомый с дополнительной литературой. Обучающийся демонстрирует уверенное владение понятийно-терминологическим аппаратом дисциплины, отсутствуют ошибки в употреблении терминов.
«Не зачтено»	Оценки «не зачтено» заслуживает обучающийся, не усв ивший большую часть программного материала, не

	ответивший на большинство основных и дополнительных вопросов, либо отказавшийся отвечать на вопросы зачета.

2.1.2. Тестовые задания

Тема 3. Цели, задачи, принципы и методология управления рисками в социально экономической системе

1.Социально-экономическая функция риска состоит

4. в том, что в процессе рыночной деятельности риск и конкуренция позволяе выделить социальные группы эффективных собственников в общественны классах, а в экономике - отрасли деятельности, в которых риск приемлем
5. в том, что реализация риска может обеспечить дополнительную по сравнению плановой прибыль в случае благоприятного исхода
6. оба варианта верны

2.Компенсирующая функция риска состоит

4. в том, что в процессе рыночной деятельности риск и конкуренция позволяе выделить социальные группы эффективных собственников в общественны классах, а в экономике - отрасли деятельности, в которых риск приемлем
5. в том, что реализация риска может обеспечить дополнительную по сравнению плановой прибыль в случае благоприятного исхода
6. оба варианта верны

3 Защитная функция риска состоит

4. в объективной необходимости законодательного закрепления поняти "правомерности риска", правового регулирования страховой деятельности
5. в том, что юридические и физические лица вынуждены искать средства и форм защиты от нежелательной реализации риска
6. оба варианта верны

4.К какой группе методов управления рисками относится прогнозировани внешней обстановки?

5. методы компенсации рисков
6. методы уклонения от рисков
7. методы локализации рисков
8. методы диверсификации рисков

5.К какой группе методов управления рисками относится страхование?

5. методы уклонения от рисков
6. методы диверсификации рисков
7. методы локализации рисков
8. методы компенсации рисков

6.К какой группе методов управления рисками относится распределение риск по этапам работы?

5. методы локализации рисков
6. методы компенсации рисков
7. методы уклонения от рисков
8. методы диверсификации рисков

Описание оценочного материала:

Форма предъявления: выполненные тестовые задания
Процедура: выполнение в ходе самостоятельной работы
Шкала оценивания/ Критерии:

«Отлично»	На 85-100% тестов дан правильный ответ
«Хорошо»	На 75-84% тестов дан правильный ответ
«Удовлетворительно»	На 60-74% тестов дан правильный ответ
«Неудовлетворительно»	Менее 60% тестов деланы правильно

2.1.3.Ситуационные задания

Тема 2. Интегрированная система управления рисками: понятие, сущност элементы

1. Приведите примеры по распределению совокупности рисков организации по бизнес-процессам, уровням принятия решений и иным критериям

Тема 3. Цели, задачи, принципы и методология управления рисками в социально экономической системе

2. Проанализировать на конкретных примерах правила и приемы приняти решения в условиях риска

Можно ли минимизировать риски за счет выбора определенного бизнеса.
Приведите примеры

Шкала оценивания/ Критерии:

«Отлично»	Ответ на задание раскрывает проблему. Ответ подробный, последовательный, грамотный, с теоретическими обоснованиями, ответы на дополнительные вопросы верные, четкие.
«Хорошо»	Ответ на задание раскрывает проблему. Ответ подробный, но недостаточно логичный, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании, ответы на дополнительные вопросы верные, но недостаточно четкие.
«Удовлетворительно»	Ответ на задание раскрывает проблему. Ответ недостаточно полный, непоследовательный, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием,

	ответы на дополнительные вопросы недостаточно четкие, с ошибками в деталях.
«Неудовлетворительно»	Ответ на задание не раскрывает проблему. Ответ неполный, непоследовательный, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования, ответы на дополнительные вопросы неправильные или отсутствуют.

2.1.4. Презентации

Тема 2. Интегрированная система управления рисками: понятие, сущность элементы

1. Необходимость и предпосылки формирования интегрированной системы управления рисками

Тема 3. Цели, задачи, принципы и методология управления рисками в социально экономической системе

2. Цели и задачи построения управления рисками в социально-экономической системе

Описание оценочного материала:

Форма предъявления: презентация

Процедура: доклад в ходе проведения семинарского занятия

Шкала оценивания/ Критерии:

«Отлично»	Презентация раскрывает проблему. Доклад, сопровождающий презентацию подробный, последовательный, грамотный, с теоретическими обоснованиями, ответы на дополнительные вопросы верные, четкие.
«Хорошо»	Презентация раскрывает проблему. Доклад, сопровождающий презентацию подробный, но недостаточно логичный, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании, ответы на дополнительные вопросы верные, но недостаточно четкие.
«Удовлетворительно»	Презентация раскрывает проблему. Доклад, сопровождающий презентацию недостаточно полный, непоследовательный, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием, ответы на дополнительные вопросы недостаточно четкие, с ошибками в деталях.
«Неудовлетворительно»	Презентация не раскрывает проблему. Доклад, сопровождающий презентацию неполный, непоследовательный, с грубыми ошибками, без

	теоретического обоснования, ответы на дополнительные вопросы неправильные или отсутствуют.

Тематика курсовых работ

11. Особенности принятия решений в условиях неопределенности внешней среды.
12. Условия формирования деловых рисков в предпринимательстве
13. Необходимость и предпосылки формирования интегрированной системы управления рисками
14. Принципы функционирования интегрированной системы управления рисками
15. Элементы интегрированной системы управления рисками и их характеристика
16. Риск-влияние на достижение целей функционирования организации
17. Принципы формирования и функционирования системы управления рисками в социально-экономической системе
18. Функции и зоны ответственности структурных подразделений в области управления рисками
19. Разработка риск-ориентированных стратегических планов, идентификация стратегических факторов риска
20. Организация взаимодействия между специализированными подразделениями по управлению рисками

Шкала оценивания/ Критерии:

«Отлично»	Работа выполнена в соответствии с утвержденным планом, полностью раскрыто содержание каждого вопроса по теме, обучающимся сформулированы собственные аргументированные выводы по теме работы. Оформление работы соответствует предъявляемым требованиям. При защите работы обучающийся свободно владеет материалом и отвечает на вопросы.
«Хорошо»	Работа выполнена в соответствии с утвержденным планом, полностью раскрыто содержание каждого вопроса по теме. Незначительные замечания к оформлению работы. При защите работы обучающийся владеет материалом, но отвечает не на все вопросы.
«Удовлетворительно»	Работа выполнена в соответствии с утвержденным планом, но не полностью раскрыто содержание каждого вопроса по теме. Обучающимся не сделаны собственные выводы по теме работы. Грубые недостатки в оформлении работы. При защите работы обучающийся слабо владеет материалом, отвечает не на все вопросы.
«Неудовлетворительно»	Работа выполнена небрежно, не соответствует

	утверждённую плану, не раскрыто содержание вопроса (темы). Обучающимся не сделаны выводы по теме работы. Грубые недостатки в оформлении работы. При защите работы обучающийся не владеет материалом, не отвечает на вопросы.

ПРАКТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА

Управление предпринимательскими рисками ателье ООО «Умелые ручки»

Основные направления работы организации: пошив одежды

Деятельность осуществляется на основании индивидуальных заказов на пошив

В состав предприятия входят: директор, совмещающий административно руководство с функцией снабжения, бухгалтер, 4 швеи, закройщик и уборщица

Оборудование для работы: 2 швейные машины, 1 оверлок, стол закройщика, утюга, 2 гладильные доски.

Оборудование все качественное, так как в данном виде деятельности качеств оборудования и количество выполняемых на нем операций тесно связаны с качество пошива и, следовательно, оказывают существенное влияние на количество заказов.

Помещение под офис арендуется у администрации города. Город небольшой, населением около 40 000 человек.

Задание:

3. Идентифицируйте все риски и заполните таблицу

Вид риска	С чем связан	Последствия	Мероприятия по управлению рисками, которые можно осуществить
Риск некачественного выполнения работ	Связан с неправильным раскроем	Исправить нельзя, материал выбросить, стоимость внести в статью «Убытки»	Нанять высококвалифицированного закройщика и т.д.
И т.д.			

4. Дайте количественную оценку предпринимательских рисков

Предпринимательские риски	Ущерб до осуществления мероприятий по	Ущерб после осуществления мероприятий по

	управлению рисками, руб.	управлению рисками
Риск некачественного выполнения работ		

Вероятность возникновения риска некачественного выполнения рабо увеличивается с уменьшением разрядов работающего персонала. Согласно данны статистики ущерб уменьшается в 2 раза, если большинство сотрудников имеют стаж работы от 1 года и разряд, начиная с третьего. И т.д.

Описание оценочного материала

Форма предъявления: Задания в текстовом формате, требующие развернутого ответа с обоснованием хода рассуждений, предложений и рекомендаций и самостоятельным принятием управленческих решений. Решение ситуационных задач осуществляется с целью проверки уровня знаний, умений, владений, понимания студентом основных методов и законов изучаемой теории при решении конкретных задач, умения применять на практике полученные знания. **Процедура:** Задачи решаются во время занятия или в период самостоятельной работы с использованием информационных материалов (таблицы, нормативные, статистические, экономико-финансовые справочные материалы). **Шкала оценивания /критерии:**	
«Отлично»	Ответы на вопросы ситуаций даны правильные. Объяснение хода ее решения подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями (в т.ч. из лекционного курса), ответы на дополнительные вопросы верные, четкие.
«Хорошо»	Ответы на вопросы ситуаций даны правильные. Объяснение хода ее решения подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании (в т.ч. из лекционного материала), ответы на дополнительные вопросы верные, но недостаточно четкие.
«Удовлетворительно»	Ответы на вопросы ситуаций даны правильные. Объяснение хода ее решения недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием (в т.ч. лекционным материалом), ответы на дополнительные вопросы недостаточно четкие, с ошибками в деталях.
«Неудовлетворительно»	Ответы на вопросы ситуаций даны неправильные. Объяснение хода ее решения дано неполное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без

	теоретического обоснования (в т.ч. лекционным материалом), ответы на дополнительные вопросы неправильные или отсутствуют.

ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена.

Процедура проведения экзамена:

Экзамен проводится в период экзаменационной сессии.

В начале обучения по дисциплине обучающиеся знакомятся с программо дисциплины и перечнем вопросов к экзамену.

На подготовку к экзамену обучающемуся предоставляется 3 дня, пере экзаменом проводится консультация – 1 час. В период консультации преподавател дает пояснения по вопросам, вызывающим затруднения у обучающихся.

Экзамен проводится по экзаменационным билетам в аудитории институт согласно расписанию экзаменов.

На подготовку к ответу на экзамене обучающемуся предоставляется 30 минут.

Во время экзамена студенты могут пользоваться рабочей программо дисциплины.

Дополнительные вопросы возможны только по темам экзаменационного билета

Вопросы к экзамену

1. Неопределенность и риск: соотношение понятий.
2. Особенности принятия решений в условиях неопределенности внешней среды.
3. Определение риска на основе неопределенных будущих результатов.
4. Признаки классификации рисков.
5. Содержание предпринимательского риска.
6. Риски в производственной деятельности.
7. Риски в коммерческой деятельности.
8. Риски в финансовой деятельности.
9. Риски в посреднической деятельности.
10. Условия формирования деловых рисков в предпринимательстве.
11. Рискология человека.
12. Характеристика понятия «интегрированная система управления рисками»
13. Система управления рисками как совокупность организационных мер методик, процедур, норм корпоративной культуры и действий, предпринимаемы организацией для достижения оптимального баланса между ростом стоимости бизнеса прибыльностью и рисками, для обеспечения финансовой устойчивости организации эффективного ведения хозяйственной деятельности, обеспечения сохранност активов, соблюдения законодательства, устава и внутренних документов организации своевременной подготовки достоверной отчетности

14. Необходимость и предпосылки формирования интегрированной систем управления рисками.

15. Принципы функционирования интегрированной системы управлени рисками.

16. Элементы интегрированной системы управления рисками и и характеристика: корпоративное управление и культура; стратегия и постановка целей эффективность деятельности; анализ и пересмотр; информация, коммуникация отчетность.

17. Риск-влияние на достижение целей функционирования организации.

18. Портфель рисков как агрегированная информация о распределении все совокупности рисков по бизнес-процессам, видам деятельности, уровням приняти решения и (или) иным критериям

19.Цели и задачи построения системы управления рисками.

20. Принципы формирования и функционирования системы управления рисками социально-экономической системе :принцип осведомленности о риске; принци разделения полномочий; принцип контроля за уровнем риска; принцип необходимост обеспечения «трех линий защиты»; принцип сочетания централизованного децентрализованного подходов к управлению рисками; принцип необходимост обеспечения независимости функции рисков; принцип использовани информационных технологий; принцип постоянного совершенствования систе управления рисками.

21. Методы оценки и управления рисками.

22. Уровни процесса управления рисками.

23. Этапы процесса управления рисками: идентификация риска, анализ риска оценка риска, воздействие на риск, мониторинг риска.

24. Субъекты (ключевые участники) системы управления рисками.

25. Функции и зоны ответственности структурных подразделений в област управления рисками.

26. Организация взаимодействия между специализированным подразделениями по управлению рисками.

27. Мониторинг текущего уровня риска, мониторинг статуса выполнени мероприятий, мониторинг реализации рисков

28. Сущность понятия «риск-культура». Формирование риск-культур организации как основополагающий фактор в построении эффективной систем управления рисками.

29. Понимание и концептуальная основа риск-ориентированног стратегического планирования. Разработка риск-ориентированных стратегически планов, идентификация стратегических факторов риска

Критерии оценивания:

Качество ответа	Оценка
Содержание ответа полностью правильное. Экзаменуемый свободно оперирует всеми	«отлично»

основными и дополнительными терминами и понятиями в рамках программы. Изложение материала грамотное, логичное	
Содержание ответа преимущественно правильное. Возможно присутствие 1-2 незначительных неточностей. Экзаменуемый показывает твёрдые знания всех основных терминов и понятий в рамках программы. Изложение материала достаточно грамотное и последовательное	«хорошо»
Содержание правильное в большей части ответа. Возможно присутствие 3-4 незначительных неточностей. Экзаменуемый показывает знания большей части основных терминов и понятий в рамках программы. Изложение материала не вполне грамотное и последовательное	«удовлетворительно»
Содержание правильное в меньшей части ответа или полностью неправильное. Экзаменуемый показывает знания меньшей части основных терминов и понятий в рамках программы или их полное отсутствие. Информация излагается неграмотно, неупорядоченно	«неудовлетворительно»

11. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта, характеризующих этапы формирования компетенций

Текущий контроль

Текущий контроль успеваемости по дисциплине осуществляется для проверки хода и качества усвоения учебного материала, стимулирования учебной деятельности обучающихся, совершенствования методики проведения занятий и проводится в ходе всех видов занятий в форме устного опроса на лекционных, семинарских и практических занятиях, выполнения устных и письменных практических заданий, в форме рубежного контроля и в форме выполнения контрольных работ.

Критерии оценки устных ответов
в ходе проведения семинарских и практических занятий

Шкала оценивания и отметка	**Показатели оценивания**
Отлично	Содержание материала раскрыто в полном объеме, предусмотренном учебной программой. Речь последовательна, хорошо продумана, изложена грамотным языком, с точным использованием терминологии. Обучающийся продемонстрировал умение иллюстрировать материал конкретными примерами, в том числе на основе раннее изученного материала, показано умение делать обобщение, выводы, сравнение. Изложение ответа осуществляется самостоятельно, без наводящих вопросов. Обучающийся принимает активное участие в изложении или в обсуждении изучаемого материала.
Хорошо	Обучающийся не полно раскрыл содержание материала, но показано общее понимание вопроса, достаточное для дальнейшего изучения программного материала. Изложение материала недостаточно последовательное, имеются затруднения и допущены ошибки в определении понятий и в использовании терминологии, однако обучающийся активно участвует в обсуждении изучаемого материала.
Удовлетворительно	Обучающийся затрудняется в изложении

	материала, делает обобщения, выводы, сравнения с помощью преподавателя, отвечает с помощью наводящих вопросов и подсказок, затрудняется в приведении примеров. С трудом вспоминает пройденный материал, не активен, в обсуждении материала участвует эпизодически.
Неудовлетворительно	Обучающийся не раскрыл основное содержание учебного материала или содержание материала излагалось с многочисленными подсказками, показавшими незнание или непонимание большей части учебного материала, допущены путаница и ошибки в определении понятий, продемонстрировано полное неумение приводить примеры при объяснении материала, в обсуждении материала пассивен.

Рубежный контроль является одним из видов текущего контроля. Рубежный контроль осуществляется с целью систематической проверки достижения обучающимися обязательных результатов обучения по дисциплине – минимума, который необходим для дальнейшего обучения, выполнения программных требований к уровню подготовки обучающихся. Рубежный контроль проводится по завершении изучения отдельных наиболее сложных и объемных тем, разделов учебной дисциплины. Рубежный контроль проводится на практических или семинарских занятиях. Лица, не сдавшие (не прошедшие) рубежный контроль, до промежуточной аттестации не допускаются. Результаты рубежного контроля заносятся в журнал учета учебных занятий. Рубежный контроль проводится в форме письменного или автоматизированного (компьютерного) тестирования. Обучающемуся предъявляется не менее 20 тестовых вопросов. Время для выполнения задания предоставляется из расчета: 1 минута на один тестовый вопрос.

Критерии оценки результатов тестирования

Шкала оценивания	**Критерии оценивания**
Отлично	Даны ответы не менее, чем на 90% тестовых заданий
Хорошо	Даны ответы не менее, чем на 75% тестовых заданий
Удовлетворительно	Даны ответы не менее, чем на 60% тестовых заданий
Неудовлетворительно	Даны ответы менее, чем на 60% тестовых заданий

Контрольная работа является видом текущего контроля, в отдельных случаях (если есть соответствующее указание в учебном плане) контрольная работа является формой промежуточной аттестации. Контрольные работы выполняются обучающимися в виде письменных ответов на вопросы, решения задач, выполнения контрольных (в том числе тестовых) заданий или практической проверки выполнения практических действий по составлению (корректировке) юридических документов. Выполнение контрольных работ может быть организовано в электронной форме. Содержание заданий на контрольную работу и порядок ее выполнения устанавливаются кафедрой.

Критерии оценки результатов выполнения контрольной работы, проведенной в форме решения практических задач

Оценка	**Критерии оценивания**
Отлично	Решение задачи (выполнение задания) осуществлено верно, обучающимся продемонстрировано умение пользоваться теоретическими знаниями, приведены все необходимые ссылки на нормативно-правовые акты. Выводы достоверны и аргументированы с привлечением источников нормативно-правовой информации. Формулировки выводов четкие, понятные и обоснованные. При неоднозначности возможного решения (описания ситуации) приведены возможные варианты с указанием последствий.
Хорошо	Задача (выполнение задания) решена верно, обучающимся продемонстрировано умение пользоваться теоретическими знаниями для решения практической задачи. Однако приведены не все необходимые ссылки на нормативно-правовые акты, формулировки выводов недостаточно четкие и понятные. Аргументация выводов свидетельствует об их недостаточной достоверности и обоснованности.
Удовлетворительно	Задача в целом решена, однако отсутствуют ссылки на нормативно-правовые акты. Решение задачи осуществлено шаблонно, без должного проявления профессиональной компетентности. Отсутствует логика, точность

	и грамотность изложения решения задачи (выполнения задания). Вывод недостаточно обоснован, не содержит необходимой аргументации, поверхностный или не следует из решения задачи.
Неудовлетворительно	Задача решена неверно или решение задачи отсутствует.

При оценивании результатов письменных контрольных работ обязательно учитываются грамотность изложения, чистота и правильность оформления работ. Работа, правильно передающая содержание материала, но изложенная с грамматическими ошибками или ошибками в графическом оформлении, не может быть оценена выше, чем - удовлетворительно. За работу, выполненную с грубыми грамматическими ошибками, нелитературным языком, неграмотно или небрежно графически оформленную, выставляется оценка - неудовлетворительно.

Критерии оценки результатов выполнения контрольной работы, проведенной в форме тестирования:

Шкала оценивания	Критерии оценивания
Отлично	Даны ответы не менее, чем на 90% тестовых заданий
Хорошо	Даны ответы не менее, чем на 75% тестовых заданий
Удовлетворительно	Даны ответы не менее, чем на 60% тестовых заданий
Неудовлетворительно	Даны ответы менее, чем на 60% тестовых заданий

При проведении контрольной работы в смешенной форме (теоретическая часть – в форме тестирования, а практическая часть – в форме выполнения практического задания) каждая часть работы оценивается отдельно по пятибалльной шкале в соответствии с вышеуказанными критериями. Оценка за контрольную работу в целом выставляется по сумме балов за теоретическую и практическую часть в соответствии со следующей шкалой оценивания:

Оценка	Сумма баллов за теоретическую и практическую часть контрольной работы
Отлично	**9-10**
Хорошо	**7-8**
Удовлетворительно	**5-6**
Неудовлетворительно	**0-4**

Лист дополнений и изменений, внесенных в рабочую программу дисциплины

Номер изменений	Номера страниц				Всего страниц	Дата	Основание* для изменений
	изме-ненных	заме-ненных	анну-лирован-ных	новых			

*Основанием для внесения изменения является решение кафедры (протокол № ___ от «___» _____ 20___ г.).

Частное образовательное учреждение высшего образования

«ИНСТИТУТ БИЗНЕСА И ИННОВАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»

УТВЕРЖДАЮ
Ректор Института бизнеса и инновационных технологий

Одобрено
решением Ученого совета
от «29» июля 2023г.
протокол № 2

А.И. Садыкова

«29» июля 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Публичная политика

Направление подготовки: **38.04.04 Государственное и муниципальное управление**

Направленность (профиль): **Государственное и муниципальное управление**

Квалификация: **Магистр**

Вологда
2023

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление, утвержденным приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 13.08.2020 N 1000.

© Частное образовательное учреждение высшего образования
«Институт бизнеса и инновационных технологий»

Оглавление

1. Организационно-методический раздел. Аннотация 4

2. Перечень планируемых результатов обучения..... 5

3. Примерный тематический план дисциплины 6

4. Содержание учебной дисциплины..... 9

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины 11

6. Учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение дисциплины 13

7. Методические рекомендации для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине..... 15

8. Методические рекомендации для преподавателя. Образовательные технологии 22

9. Обеспечение доступности освоения программы обучающимися с ограниченными возможностями здоровья. 23

10. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине..... 25

11. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта, характеризующих этапы формирования компетенций 34

Лист дополнений и изменений, внесенных в рабочую программу дисциплины..... 39

1. Организационно-методический раздел. Аннотация

Целью освоения дисциплины "Управление рисками в бизнес-процессах" является формирование у обучающихся современных теоретических и практических знаний и навыков в области идентификации, оценки и противодействия рисковым событиям, происходящим в бизнес-процессах организации.

Освоение дисциплины способствует подготовке выпускника к решению следующих типов задач профессиональной деятельности: организационно-управленческий:

-освоить методы выполнения комплексной оценки системы управления рисками организации на разных этапах бизнес-процессов;

-сформировать навыки и умения организации процесса идентификации рисков и разработки противорисковых мероприятий с целью сокращения потерь.

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана.

Освоение дисциплины необходимо как предшествующее для прохождения практики по профилю профессиональной деятельности, преддипломной практики, а также для подготовки к процедуре защиты и защиты выпускной квалификационной работы.

2. Перечень планируемых результатов обучения

Результаты освоения ООП: код и формулировка компетенции (в соответствии с учебным планом) или ее части	Код и формулировка индикатора достижения компетенций	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-1 Способен выстраивать корпоративную систему управления рисками с учётом стратегии развития организации	ПК-1.2 Организует и координирует бизнес-процессы в условиях неопределенности с учетом стратегии развития организации	**Знает:** -методы моделирования и описания бизнес-процессов -методы оценки и анализа рисков, возникающих в бизнес-процессах -методы снижения рисков в реинжиниринге бизнеса -социально-экономические процессы и явления в сфере управления бизнес-процессами -теоретические подходы процессного подхода в организации. **Умеет:** -выделять, описывать и моделировать бизнес-процессы -выявлять и прогнозировать риски бизнес-процессов -проводить процедуру аудита бизнес-процесса -рассчитывать показатели бизнес-процесса.

3. Примерный тематический план дисциплины

Очная форма обучения - 2 семестр

Вид занятия	Часов по учебному плану
Контактная работа с преподавателем:	47
-занятия лекционного типа, в том числе:	20
практическая подготовка	0
-занятия семинарского типа:	
-семинарские/практические, в том числе:	24
практическая подготовка	16
-лабораторные, в том числе:	0
практическая подготовка	0
-консультации, в том числе по курсовой работе (проекту)	3
Самостоятельная работа:	61
в т.ч. курсовая работа (проект)	
Промежуточная аттестация:	
экзамен	36
Общая трудоемкость	144

Заочная форма обучения - 1 курс

Вид занятия	Часов по учебному плану
Контактная работа с преподавателем:	20
-занятия лекционного типа, в том числе:	6
практическая подготовка	0
-занятия семинарского типа:	
-семинарские/практические, в том числе:	6
практическая подготовка	6
-лабораторные, в том числе:	0
практическая подготовка	0
-консультации, в том числе по курсовой работе (проекту)	8
Самостоятельная работа:	115
в т.ч. курсовая работа (проект)	
контрольная работа	+

Промежуточная аттестация:	
экзамен	9
Общая трудоемкость	144

Очная форма обучения

		Количество часов по видам учебной работы					
				контактная работа с преподавателем			
					занятия семинарского типа:		
№	Раздел / Тема дисциплины	ВСЕГО	СР	занятия лекционного типа	семи-нарские/ практи-ческие	лабора-торные	консультации, в том числе по курсовой работе (проекту)
1	Сущность и классификация бизнес-процессов в организации	27	15	6	6	0	
2	Основные подходы к определению риска бизнес-процесса	32	20	6	6	0	
3	Основные направления оценки и анализа рисков бизнес-процесса и их особенности	26	16	4	6	0	
4	Мониторинг результатов оценки риска бизнес-процесса	20	10	4	6	0	
Подготовка и защита курсовой работы (проекта)							
Промежуточная аттестация (экзамен)		36	35				1
ИТОГО		**144**	**96**	**20**	**24**	**0**	**4**
В том числе: практическая подготовка		16		0	16	0	

Заочная форма обучения

		Количество часов по видам учебной работы					
				контактная работа с преподавателем			
					занятия семинарского типа:		
№	Раздел / Тема дисциплины	ВСЕГО	СР	занятия лекционного типа	семи-нарские/ практи-ческие	лабора-торные	консультации, в том числе по курсовой работе (проекту)
1	Сущность и классификация бизнес-процессов в организации	34	30	2	2	0	
2	Основные подходы к определению риска бизнес-процесса	34	30	2	2	0	
3	Основные направления оценки и анализа рисков бизнес-процесса и их особенности	29	25	2	2	0	
4	Мониторинг результатов оценки риска бизнес-процесса	30	30	0	0	0	
Подготовка и защита курсовой работы (проекта) / подготовка контрольной работы							
Промежуточная аттестация (экзамен)		9	8				1
ИТОГО		**144**	**123**	**6**	**6**	**0**	**9**
В том числе: практическая подготовка		6		0	6	0	

4. Содержание учебной дисциплины

Тема 1. Сущность и классификация бизнес-процессов в организации

Предмет, цели и задачи дисциплины «Управление рисками в бизнес-процессах». Основные понятия и определения: бизнес-процесс, процессный подход к управлению, декомпозиция, моделирование, реинжиниринг бизнес-процессов. Управление организацией на основе бизнес-процессов. Система показателей для управления процессами. Основные средства описания бизнес-процессов. Компоненты бизнес-процессов. Иерархическая структура бизнес-процессов: декомпозиция бизнес-процессов. Моделирование бизнес-процессов. Основы функционального моделирования. IDEF-модели, принципы построения и ограничения. Мониторинг и контроль параметров процесса. Анализ процессов. Технологии улучшения бизнес-процессов.

Тема 2. Основные подходы к определению риска бизнес-процесса

Основополагающие термины и определения «Менеджмент риска». Принципы риск-менеджмента. Процесс риск-менеджмента и сущность его основных этапов. Типология и классификация рисков организации. Особенность управления процессными рисками. Процессный подход к управлению рисками.

Тема 3. Основные направления оценки и анализа рисков бизнес-процесса и их особенности

SWOT-анализ рисков. Методы качественной оценки риска. Метод экспертных оценок. Метод «Дельфи». Коэффициент конкордации (согласия). Математические модели и методы оценки риска: методы анализа операционных рисков предприятия; измерители и система показатели оценки риска. Система показателей оценки риска. Показатели оценки риска в условиях неопределенности. Методы анализа рисков. Формализация частичной неопределенности и применение теории вероятности в задачах оценки риска. Закон нормального распределения; интервальная оценка риска. Статистические показатели риска: среднее значение, выборочная средняя, математическое ожидание, стандартное отклонение, дисперсия, доверительный интервал, коэффициент вариации. Предельные значения показателей риска.

Тема 4. Мониторинг результатов оценки риска бизнес-процесса

Служба риск менеджмента. Основные стратегические направления снижения уровня риска. Современные требования к управленческим действиям. Контроль процесса управления рисками. Методика выбора путей снижения риска на предприятии. Диверсификация. Лимитирование. Инфляционный риск. Формула Фишера. Технология хеджирования. Критерии

принятия экономических решений в условиях неопределенности и риска (матожидания, Х.Марковица, осторожности, обоснования Лапласа, Вальда, максимина Гурвица, Сэвиджа, ожидаемой полезности).

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная учебная литература

1 Бизнес-процессы: регламентация и управление : учебник / В.Г. Елиферов, В.В. Репин. — М. : ИНФРА-М, 2018. — 319 с. — (Учебники для программы МВА). - Режим доступа: http://znanium.com/go.php?id=942762

2 Воронцовский, А. В. Управление рисками : учебник и практикум для вузов / А. В. Воронцовский. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 485 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12206-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/469401

3 Лукасевич, И. Я. Финансовое моделирование в фирме : учебник для вузов / И. Я. Лукасевич. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 356 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11944-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/475760

Дополнительная учебная литература

4 Герасимов Б.Н. Реинжиниринг процессов организации: монография / Б.Н. Герасимов. — М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2017. — 256 с. — (Научная книга). - Режим доступа: http://znanium.com/go.php?id=558617

5 Елиферов В.Г. Бизнес-процессы: регламентация и управление : учебник / В.Г. Елиферов, В.В. Репин.— М. : ИНФРА-М, 2017. — 319 с. — (Учебники для программы МВА). - Режим доступа: http://znanium.com/go.php?id=751576

6 Настольная книга по внутреннему аудиту: Риски и бизнес-процессы / Крышкин О. - М.:Альпина Пабл., 2016. - 477 с.: ISBN 978-5-9614-4449-0. - Режим доступа: http://znanium.com/go.php?id=915375

7 Организационное проектирование: реорганизация, реинжиниринг, гармонизация - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 196 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Магистратура) (Переплёт 7БЦ) ISBN 978-5-16-011880-2. - Режим доступа: http://znanium.com/go.php?id=544774

8 Реинжиниринг процессов организации : монография / Б.Н. Герасимов. — М. : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2018. — 256 с. — (Научная книга). - Режим доступа: http://znanium.com/go.php?id=952149

9 Секреты успешных банков: бизнес-процессы и технологии : пособие / Р.А. Исаев. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : ИНФРА-М, 2018. — 222 с. - Режим доступа: http://znanium.com/go.php?id=959858

10 Секреты успешных банков: бизнес-процессы и технологии : пособие / Р.А. Исаев. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : ИНФРА-М, 2019. — 222 с. - Режим доступа: "http://znanium.com/go.php?id=987749"

11 Учитесь видеть бизнес-процессы: Практика построения карт потоков

создания ценности Учебное пособие / Ротер М., Шук Д., Муравьева Г., - 4-е изд. - М.:Альп. Бизнес Букс, 2016. - 136 с.: 84x108 1/16 (Переплёт) ISBN 978-5-9614-5266-2. - Режим доступа: http://znanium.com/go.php?id=926117

6. Учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение дисциплины

При изучении дисциплины используется следующее учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение.

Программное обеспечение:

– тестирующие программные оболочки и контрольно-обучающие программы: ACT-test; Nova-test;

– программы, обеспечивающие доступ в сеть Интернет («Enternet explorer», «Google chrome»);

– программы, демонстрации видео материалов (проигрыватель «Windows Media Player», «Power Point»).

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

– Агрегатор научных журналов Directory of Open Access Journals: https://www.doaj.org

– Агрегатор дипломных работ и диссертаций Open Access Theses and Dissertations: https://oatd.org

– Поисковая система научных публикаций Google Scholar: https://scholar.google.ru

– Университетская информационная система РОССИЯ: https://uisrussia.msu.ru/dp.php

– Научная электронная библиотека КиберЛенинка: https://cyberleninka.ru

– Научная электронная библиотека: http://elibrary.ru

– Справочно-правовая система: «Гарант»: https://www.garant.ru

– Справочно-правовая система «Консультант Плюс»: http://www.consultant.ru

– Электронно-библиотечная система Znanium.com : www.znanium.com

– База данных Ruslana. – Режим доступа: http://ruslana.bvdep.com/

– http://nigma.ru – интеллектуальная поисковая система (по темам объединяет результаты, полученные из разных поисковых систем).

Материально-техническое обеспечение

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине используются:

- учебные аудитории, оснащенные мультимедийной техникой, позволяющей организовать отработку практических навыков обучающимися, выявить уровень сформированности компетенций методом тестирования и в других интерактивных формах;

- дидактические материалы – презентационные материалы (слайды); бланки анкет и опросов; учебные видеозаписи; комплекты схем, плакатов, стенды;

- технические средства обучения – аудио-, видео-, фотоаппаратура, иные демонстрационные средства; персональный компьютер, множительная техника (МФУ).

Для проведения текущего (рубежного) контроля и промежуточной аттестации (зачета с оценкой) методом компьютерного тестирования используются прошедшие банки тестовых заданий и лицензионная тестирующая программная оболочка типа «АСТ-test», «Nova-test» и(или) другие.

ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ ОТЕЧЕСТВЕННОГО ПРОИЗВОДСТВА

№ п/п	Комплект лицензионного программного обеспечения		Комплект свободно распространяемого программного обеспечения	
	лицензионное программное обеспечение	лицензионное программное обеспечение отечественного производства	свободно распространяемое программное обеспечение	свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства
1	Microsoft Excel	Антивирус Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный	Adobe Acrobat Reader DC	Яндекс.Браузер
2	Microsoft Office 365	Электронный периодический справочник "Система Гарант"	Архиватор 7z	Яндекс.Диск
3	Microsoft Word	Электронный периодический справочник "Система Консультант Плюс"		

7. Методические рекомендации для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Самостоятельная (аудиторная и внеаудиторная) работа обучающихся является одним из основных видов познавательной деятельности, направленной на более глубокое и разностороннее изучение материалов учебной дисциплины и включает: обязательное ведение конспектов лекций; подготовку выступлений (сообщений, докладов) к практическим занятиям, семинарам; подготовку письменных контрольных работ (реферата, эссе, презентации).

Результаты выполнения самостоятельной работы представляются обучающимися во время аудиторных занятий, проверяются и оцениваются преподавателем в ходе аудиторных занятий, текущего (рубежного) контроля и промежуточной аттестации.

Для повышения эффективности самостоятельной работы обучающимся рекомендуется пользоваться расширенным поиском в национальном цифровом ресурсе РУКОНТ – межотраслевой электронной библиотеке. Доступ к ресурсу осуществляется на сайте: http://www.rucont.ru

Важной формой самостоятельной исследовательской работы, углубленного изучения той или иной проблемы учебного курса является подготовка и написание рефератов и эссе. Данная форма самостоятельной работы является важным элементом подготовки обучающихся к оформлению и написанию дипломной работы.

Виды самостоятельной работы:

- поиск и изучение нормативных правовых актов, в том числе с использованием электронных баз данных;
- поиск и изучение научной литературы, в том числе с использованием сети Интернет;
- решение задач из практикума;
- подготовка рефератов, докладов, эссе, презентаций;

Модель (особенности) самостоятельной работы обучающихся по отдельным разделам и темам курса:

- составление проектов профессиональных документов;
- обобщение материалов профессиональной практики по определенным вопросам;
- подготовка к проведению ролевой игры;
- подготовка для обсуждения дискуссионных вопросов;
- составление схем, сравнительных таблиц;
- решение практических ситуаций;
- подготовка к практическим занятиям.

Для успешного освоения дисциплины следует ознакомиться с содержанием дисциплины в рабочей программе дисциплины; при подготовке к аудиторным занятиям и выполнении заданий самостоятельной работы следует руководствоваться настоящими методическими указаниями.

Обучение по дисциплине предполагает аудиторные занятия и

самостоятельную работу. Аудиторные занятия проводятся в виде:

1) лекций, предусматривающих передачу учебной информации преподавателем обучающимся;

2) занятий семинарского типа (практические), обеспечивающих закрепление полученного знания и отработку планируемых умений, способствующих формированию компетенций.

Занятие семинарского типа (практическое занятие) предполагает выполнение обучающимися под руководством преподавателя комплекса учебных заданий. На занятиях семинарского типа (практических занятиях) проходит закрепление, углубление, расширение и детализация знаний обучающихся при решении конкретных задач; развитие познавательных способностей, самостоятельности мышления, творческой активности; овладение новыми методами и методиками изучения дисциплины; выработка способности логического осмысления полученных знаний для выполнения заданий; обеспечение рационального сочетания коллективной и индивидуальной форм работы. Занятие семинарского типа (практическое занятие) выполняет познавательную, развивающую и воспитательную функции. При подготовке к занятиям семинарского типа (практическим занятиям) следует:

- просмотреть материал предыдущего занятия,
- изучить все термины и понятия по теме занятия, при необходимости следует использовать словарь (глоссарий),
- изучить соответствующий теоретический материал, используя материалы учебника и дополнительной литературы, лекции,
- выполнить задания самостоятельной работы (упражнения, задачи, письменные работы, устные задания и т.п.)

Обучение по дисциплине, наряду с аудиторной работой, предполагает **самостоятельную работу** обучающихся. В процессе самостоятельной работы обучающиеся повторяют пройденный на занятиях материал, осваивают современные технологии поиска и обработки информации; овладевают стратегиями и методами самообразования; развивают индивидуальные склонности и способности к творчеству.

Самостоятельная работа должна быть планомерной и систематичной, выполняться в срок.

Самостоятельная работа включает подготовку к занятиям семинарского типа (практическим); подготовку творческих и проектных работ, выступлений, докладов и т.п.

В процессе подготовки к занятиям, выполнения самостоятельной работы, подготовки к промежуточной аттестации обучающийся может обратиться к преподавателю за консультацией через электронный методический кабинет или на кафедру маркетинга и менеджмента.

3.1. Методические указания к занятиям семинарского типа и самостоятельной работе

Тема 1. Сущность и классификация бизнес-процессов в организации.

Цель занятия – сформировать у обучающихся навыки управления организацией с позиции процессного подхода, научить выделять бизнес-процессы, уметь их моделировать, анализировать и совершенствовать.

Основные вопросы для обсуждения:

1. Выделение и моделирование процессов организации
2. Разработка системы показателей процесса. Расчет и оценка показателей процесса
3. Методика проведения анализа бизнес-процессов. Выявление проблем процесса.
4. Разработка альтернативных вариантов устранения проблем процесса. Выбор лучшего варианта

Вопросы для самостоятельной работы:

1. Сравнительный анализ процессного и функционального подходов к управлению организацией.
2. Методы анализа процессов.
3. Инструменты совершенствования процессов.
4. Построение карты целей и показателей.

Тема 2. Основные подходы к определению риска бизнес-процесса

Цель занятия – приобретение навыков идентификации рисков организации, в том числе рисков, возникающих в бизнес-процессах, а также получение знаний и умений применять процессный подход к управлению рисками фирмы.

Основные вопросы для обсуждения:

1. Сущность, виды и критерии рисков организации
2. Сущность и основные подходы менеджмента риска
3. Особенности рисков, возникающих в бизнес-процессах
4. Процессный подход к управлению рисками организации

Вопросы для самостоятельной работы:

1. Рыночные и специфические риски при принятии управленческих решений в организации
2. Финансовые риски: сущность и основные их виды.
3. Риски, возникающие в бизнес-процессе, описывающем логистику компании

Тема 3. Основные направления оценки и анализа рисков бизнес-процесса и их особенности

Цель занятия – приобретение навыков в использовании методов оценки и анализа рисков бизнес-процесса.

Основные вопросы для обсуждения:

1. Количественные и качественные методы оценки риска, условия их использования и комбинирования.
2. Дерево рисков (структура разбиения рисков). Внешние факторы риска. Внутренние факторы риска.
3. Применение метода SWOT-анализа для выявления сильных и слабых сторон организации и ее подразделений, а также для выявления возможностей для улучшения и факторов потенциального ухудшения положения организации на рынке.
4. Матрица оценки вероятности и последствий. Документирование рисков.

Вопросы для самостоятельной работы:

1. Метод оценки рисков - мозговой штурм
2. Структурированные или частично структурированные интервью
3. Метод Дельфи
4. Моделирование методом Монте-Карло

Тема 4. Мониторинг результатов оценки риска бизнес-процесса

Цель занятия – приобретение навыков в использовании методов снижения риска, предотвращения недопустимого риска в бизнес-процессах организации.

Основные вопросы для обсуждения:

1. Разработка и реализация программы управления рисками.
2. Уточнение стратегии организации по управлению рисками и выбор процедур. Отбор превентивных мероприятий и формирование их плана.
3. Контроль и пересмотр программы управления рисками. Оценка эффективности программы управления рисками.
4. Методы управления рисками.

Вопросы для самостоятельной работы:

1. Метод избегания рисков.
2. Метод принятия рисков на себя.
3. Метод предотвращения убытков.

4. Метод уменьшения размера убытков.
5. Страхование. Самострахование.
6. Методы передачи рисков.

3.2 Методические указания к выполнению контрольной работы

Для студентов заочной формы обучения результатом внеаудиторной самостоятельной работы является предоставление контрольной работы.

Контрольная работа является одной из составляющих учебной деятельности студента по овладению знаниями.

Цель контрольной работы при заочной форме обучения – закрепить теоретические знания, полученные в процессе изучения данной дисциплины, выработать навыки самостоятельной работы над дисциплиной.

Задачи, стоящие перед студентом при подготовке и написании контрольной работы:

1. закрепление полученных ранее теоретических знаний;
2. выработка навыков самостоятельной работы;
3. выяснение подготовленности студента к практическим занятиям.

Контрольная работа выполняется в соответствии с учебным планом и предусматривает самостоятельное изучение студентами основных вопросов дисциплины в пределах учебной программы.

Контрольная работа должна включать: титульный лист, содержание, ответы на задание, список литературы.

Контрольная работа должна быть представлена на проверку преподавателю на практических занятиях в период сессии. Защита контрольной работы проводится в форме собеседования. Задание может выполняться студентом в период сессии в аудитории под руководством преподавателя.

При выполнении контрольной работы можно пользоваться консультациями преподавателей кафедры маркетинга и менеджмента в устной форме. Для получения дистанционной консультации иногородним студентам следует обратиться на кафедру по электронной почте с просьбой ответить на конкретный вопрос.

Номер теоретического задания контрольной работы определяется по таблице в зависимости от двух последних цифр номера личного дела (шифра) студента. В таблице по горизонтали "Б" размещены цифры от 0 до 9, каждая из которых - последняя цифра шифра студента. По вертикали "А" также размещены цифры от 0 до 9, каждая из них - предпоследняя цифра шифра. Пересечение столбца и строки определяет клетку с номерами теоретических заданий контрольной работы.

Таблица для определения номеров заданий контрольной работы

Б / А		Последняя цифра шифра									
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Предпоследняя цифра шифра	0	1 21	2 22	3 23	4 24	5 25	6 26	7 27	8 28	9 29	10 30
	1	11 31	12 32	13 33	14 34	15 35	16 36	17 37	18 38	19 39	20 40
	2	21 39	22 38	23 37	24 36	25 35	26 34	27 33	28 32	29 31	30 29
	3	31 28	32 27	33 26	34 25	35 24	36 23	37 22	38 21	39 20	40 19

Проверка и защита.

1. Контрольная работа, отвечающая всем перечисленным критериям, защищается устно во время сессии.
2. Защита проводится в предусмотренные планом сроки. На ней студент кратко излагает содержание контрольной работы, дает ответы на вопросы, поставленные при консультировании и по ходу защиты.
3. Защиту принимает преподаватель, рецензирующий контрольную работу, он определяет уровень теоретических знаний и практических навыков студента, соответствие работы предъявляемым к ней требованиям.
4. Оценка контрольной работы недифференцированная.

Темы контрольной работы

1. Раскройте сущность функционального подхода в управлении организацией. Перечислите его недостатки.

2. Сущность процессного подхода к управлению организацией

3. Описание процессного подхода в международных стандартах

4. Сравнительный анализ различных вариантов определений бизнес-процесса.

5. Понятие системы. Свойства системы. Примеры бизнес-систем.

6. Необходимость описания бизнес-процессов организации. Опишите основные группы процессов.

7. Характеристика составляющих цикла управления процессами.

8. Сущность концепции управления бизнес процессами (Business Process Management).

9. Основные правила моделирования бизнес-процессов согласно IDEF0.

10. Основные методики анализа бизнес-процессов

11. Основные инструменты совершенствования процессов.

12. SMART- подход к постановке целей и выбору показателей бизнес-процесса

13. Классификация рисков. Подходы к классификации рисков

14. Характеристика основных видов риска

15. Сущность качественного анализа риска

16. Финансовый риск (факторы, виды, снижение рисков)

17. Производственный риск (факторы, виды, снижение рисков)

18. Инвестиционный риск (факторы, виды, снижение рисков)

19. Процентные риски (факторы, виды, снижение рисков)

20. Кредитные риски (факторы, виды, снижение рисков)

21. Инфляционный риск

22. Валютные риски (факторы, виды, снижение рисков)

23. Риск ликвидности

24. Риск активов

25. Коэффициент колеблемости как показатель риска

26. Оценка риска на основе коэффициента вариации

27. Оценка риска на основе корреляционно-регрессионного анализа

28. Оценка риска на основе кластерного анализа

29. Выбор оптимального решения с помощью статистических оценок

30.Схема процесса управления риском

31. Оценка эффективности управления рисками

32. Выбор приемов управления риском

33. Диверсификация: сущность, преимущества и недостатки.

34. Страхование риска: сущность, преимущества и недостатки.

35. Хеджирование: сущность, преимущества и недостатки

36. Опционы, форвардные и фьючерсные контракты

37. Лимитирование

38. Личностные факторы, влияющие на степень риска при принятии управленческих решений

39. Роль руководителя в принятии рисковых решений

40. Инвестиционный эффективный портфель

8. Методические рекомендации для преподавателя. Образовательные технологии

Перед началом изучения дисциплины (на первом занятии) преподаватель обязан сообщить обучающимся порядок освоения тем (разделов) дисциплины, сроки и формы отчетностей, процедуры оценки системы учета уровня сформированности компетенций. Преподавание ведется методом комплексного и системно-проблемного изучения проблемных явлений и процессов, а также анализа их последствий применительно к современной профессиональной практике. Изложение материала должно строиться как с использованием теоретической подачи материала в виде лекций, так и в виде проведения семинаров (практических занятий). В ходе лекционных занятий рекомендуется использовать презентационные материалы (слайды).

На лекциях излагаются основные актуальные проблемы, раскрываются наиболее сложные вопросы дисциплины, активизируется мыслительная деятельность путем постановки проблемных вопросов и вовлечения, обучаемых в их решение, развиваются их творческие способности.

В ходе семинарских и практических занятий для реализации компетентностного подхода рекомендуется использование активных и интерактивных форм обучения (решения задач, деловых и ролевых игр, разбора конкретных ситуаций) в сочетании с внеаудиторной самостоятельной работой (подготовка устных выступлений (докладов, сообщений), что позволит углубить понимание наиболее сложных теоретических и прикладных проблем, рассмотренных в ходе лекций, и сформировать навыки и умения использования необходимых нормативных правовых актов для регулирования профессиональных ситуаций.

Преимущественной формой текущего контроля успеваемости обучающихся является тестирование, которое должно быть обязательным и которым должно быть завершено изучение каждого раздела учебной программы дисциплины.

При подготовке обучающихся к промежуточной аттестации необходимо провести консультацию по курсу и акцентировать внимание обучающихся на использовании рекомендованной основной и дополнительной литературы, содержания конспектов лекций, а также необходимости составления тезисов ответов на вопросы, выносимые на зачет.

9. Обеспечение доступности освоения программы обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

Условия организации и содержание обучения и контроля знаний обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ) определяются программой дисциплины, адаптированной при необходимости для обучения указанных обучающихся.

Организация обучения, текущей и промежуточной аттестации обучающихся с ОВЗ осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся. Исходя из психофизического развития и состояния здоровья обучающихся с ОВЗ, организуются занятия совместно с другими обучающимися в общих группах, используя социально-активные и рефлексивные методы обучения создания комфортного психологического климата в учебной группе или, при соответствующем заявлении такого обучающегося, по индивидуальной программе, которая является модифицированным вариантом основной рабочей программы дисциплины. При этом содержание программы дисциплины не изменяется. Изменяются, как правило, формы обучения и контроля знаний, образовательные технологии и учебно-методические материалы.

Обучение лиц с ОВЗ также может осуществляться индивидуально и/или с применением элементов электронного обучения. Электронное обучение обеспечивает возможность коммуникаций с преподавателем, а также с другими обучаемыми посредством вебинаров (например, с использованием программы Skype), что способствует сплочению группы, направляет учебную группу на совместную работу, обсуждение, принятие группового решения. В образовательном процессе для повышения уровня восприятия и переработки учебной информации обучающимися с ОВЗ применяются мультимедийные и специализированные технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для обучающихся с различными нарушениями, обеспечивается выпуск альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт), электронных образовательных ресурсов в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся, наличие необходимого материально-технического оснащения. Подбор и разработка учебных материалов производится преподавателем с учетом того, чтобы обучающиеся с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения – аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи).

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся лиц с ОВЗ фонд оценочных средств по дисциплине, позволяющий оценить достижение ими результатов обучения и уровень сформированности компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, адаптируется для лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости

обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа при прохождении всех видов аттестации.

Особые условия предоставляются обучающимся с ограниченными возможностями здоровья на основании заявления, содержащего сведения о необходимости создания соответствующих специальных условий.

10. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

2.1.1. Вопросы для собеседования по теме на семинарских занятиях

Текущий контроль осуществляется на семинарских занятиях в виде устного и письменного опросов на основе оценивания уровня подготовки индивидуальных сообщений, рефератов, проведения самостоятельных проверочных работ, выполнения заданий самостоятельной (внеаудиторной) работы к семинарским занятиям.

Тема 1. Сущность и классификация бизнес-процессов в организации

5. Выделение и моделирование процессов организации
6. Разработка системы показателей процесса. Расчет и оценка показателей процесса
7. Методика проведения анализа бизнес-процессов. Выявление проблем процесса.
8. Разработка альтернативных вариантов устранения проблем процесса. Выбор лучшего варианта

Тема 2. Основные подходы к определению риска бизнес-процесса

1. Сущность, виды и критерии рисков организации
2. Сущность и основные подходы менеджмента риска
3. Особенности рисков, возникающих в бизнес-процессах
4. Процессный подход к управлению рисками организации.

Тема 3. Основные направления оценки и анализа рисков бизнес-процесса и их особенности

1. Количественные и качественные методы оценки риска, условия их использования и комбинирования.
2. Дерево рисков (структура разбиения рисков). Внешние факторы риска. Внутренние факторы риска.
3. Применение метода SWOT-анализа для выявления сильных и слабых сторон организации и ее подразделений, а также для выявления возможностей для улучшения и факторов потенциального ухудшения положения организации на рынке.
4. Матрица оценки вероятности и последствий. Документирование рисков.

Тема 4. Мониторинг результатов оценки риска бизнес-процесса

1. Разработка и реализация программы управления рисками.
2. Уточнение стратегии организации по управлению рисками и выбор процедур. Отбор превентивных мероприятий и формирование их плана.
3. Контроль и пересмотр программы управления рисками. Оценка эффективности программы управления рисками.

4. Методы управления рисками.

Описание оценочного материала:

Вопросы к собеседованию по те е	**Форма предъявления:** вопросы / темы. **Процедура:** Индивидуальные выступления или коллективное обсуждение на практических занятиях. **Шкала оценивания /критерии:**	
	«Зачтено»	Обучающийся знает теоретический материал, терминологию, умеет применять теоретические знания для объяснения обсуждаемых явлений, предлагает практические решения обсуждаемых проблем на основе синтеза изученного материала и личного опыта.
	«Не зачтено»	Обучающийся не освоил теоретический материал, не продемонстрировал умение применять знания для решения поставленных задач. Обучающийся отказался от ответа.

Тематика рефератов и презентаций

Тема 1. Сущность и классификация бизнес-процессов в организации

1. Сравнительный анализ процессного и функционального подходов к управлению организацией.
2. Методы анализа процессов.
3. Инструменты совершенствования процессов.
4. Построение карты целей и показателей.

Тема 2. Основные подходы к определению риска бизнес-процесса

1. Рыночные и специфические риски при принятии управленческих решений в организации
2. Финансовые риски: сущность и основные их виды.
3. Риски, возникающие в бизнес-процессе, описывающем логистику компании.

Тема 3. Основные направления оценки и анализа рисков бизнес-процесса и их особенности

1. Метод оценки рисков - мозговой штурм
2. Структурированные или частично структурированные интервью
3. Метод Дельфи
4. Моделирование методом Монте-Карло.

Тема 4. Мониторинг результатов оценки риска бизнес-процесса

1. Метод избегания рисков.
2. Метод принятия рисков на себя.
3. Метод предотвращения убытков.
4. Метод уменьшения размера убытков.
5. Страхование. Самострахование.

6. Методы передачи рисков.

Процедура предоставления:

Реферат должен в достаточной мере раскрывать избранную тематику. Реферат представляет собой результат реферирования учебной литературы или иного источника по определенной теме, т.е. краткий обзор основного содержания согласно тематики.

Во введении аргументируется актуальность выбранной темы, приводится методика и структура работы.

Основной текст желательно разбивать на графы и параграфы. В заключении даются выводы и рекомендации.

Реферат объемом 7-9 страниц должен быть набран на компьютере. Реферат должен содержать: титульный лист (на нем указывается наименование института, кафедры, учебной дисциплины, тема работы, а также курс, группа, фамилия, имя, отчество студента и научного руководителя, дата подготовки), содержание, введение, заключение и список использованной литературы.

Список литературы и сноски на страницах оформляются в соответствии с действующими ГОСТами.

В реферате можно дать приложения в форме схем, таблиц, рисунков, фотографий, образцов документов и т.п. При заимствовании материала из литературных источников обязательно делаются ссылки на них.

Шрифт написания реферата - TNR 14, межстрочный интервал 1,5. Все страницы работы, включая оглавление и список используемой литературы, нумеруются по порядку с титульного листа в правом нижнем поле каждой страницы.

Содержание, введение, заключение, новые оглавления подразделов темы, список литературы должны начинаться с новой страницы.

Рекомендации:

1. Время выступления не должно превышать 8-10 минут (если это публичное выступление).
2. Необходимо определить структуру и основные аспекты презентации реферата. Желательно проработать содержание реферата.
3. Если есть возможность подготовить соответствующий раздаточный материал, который бы наглядно иллюстрировал содержание реферата и выступления, лучше сделать это и раздать аудитории.
4. Если при подготовке реферата студенту удалось найти оригинальную и интересную информацию, которой нет в основной учебной литературе, то ему необходимо акцентируйте этот момент, высказать точку зрения, попытаться вызвать аудиторию на диалог, обмен мнениями, дискуссию.
5. Выступление должно быть достаточно убедительным и аргументированным, выражать точку зрения студента на рассматриваемый

вопрос, не должно содержать излишней информации.

Шкала оценивания/ Критерии:

«Отлично»	Студент свободно оперирует всеми основными и дополнительными терминами и понятиями в рамках вопрос . Изложение материала грамотное, логичное
«Хорошо»	Студент показывает твёрдые знания всех основных терминов и понятий в рамках вопроса. Изложение материала достаточно грамотное и последовательное. Возможны незначительные неточности.
«Удовлетворительно»	Студент показывает знания меньшей части основных терминов и понятий в рамках программы или их полное отсутствие. Информация излагается неграмотно, неупорядоченно.
«Неудовлетворительно»	Студент не выполнил задание

2.1.2 Контрольная работа

Для студентов заочной формы обучения результатом внеаудиторной самостоятельной работы является предоставление контрольной работы.

Контрольная работа является одной из составляющих учебной деятельности студента по овладению знаниями.

Цель контрольной работы при заочной форме обучения – закрепить теоретические знания, полученные в процессе изучения данной дисциплины, выработать навыки самостоятельной работы над дисциплиной.

Задачи, стоящие перед студентом при подготовке и написании контрольной работы:

1. закрепление полученных ранее теоретических знаний;
2. выработка навыков самостоятельной работы;
3. выяснение подготовленности студента к практическим занятиям.

Контрольная работа выполняется в соответствии с учебным планом и предусматривает самостоятельное изучение студентами основных вопросов дисциплины в пределах учебной программы.

Контрольная работа должна включать: титульный лист, содержание, ответы на задание, список литературы.

Контрольная работа должна быть представлена на проверку преподавателю на практических занятиях в период сессии. Защита контрольной работы проводится в форме собеседования. Задание может выполняться студентом в период сессии в аудитории под руководством преподавателя.

При выполнении контрольной работы можно пользоваться консультациями преподавателей кафедры менеджмента в устной форме. Для получения дистанционной консультации иногородним студентам следует обратиться на кафедру по электронной почте с просьбой ответить на конкретный вопрос.

Номер теоретического задания контрольной работы определяется по таблице в зависимости от двух последних цифр номера личного дела (шифра)

студента. В таблице по горизонтали "Б" размещены цифры от 0 до 9, каждая из которых - последняя цифра шифра студента. По вертикали "А" также размещены цифры от 0 до 9, каждая из них - предпоследняя цифра шифра. Пересечение столбца и строки определяет клетку с номерами теоретических заданий контрольной работы.

Таблица для определения номеров заданий контрольной работы

Б / А		Последняя цифра шифра									
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Предпоследняя цифра шифра	0	1 21	2 22	3 23	4 24	5 25	6 26	7 27	8 28	9 29	10 30
	1	11 31	12 32	13 33	14 34	15 35	16 36	17 37	18 38	19 39	20 40
	2	21 39	22 38	23 37	24 36	25 35	26 34	27 33	28 32	29 31	30 29
	3	31 28	32 27	33 26	34 25	35 24	36 23	37 22	38 21	39 20	40 19

Проверка и защита.

5. Контрольная работа, отвечающая всем перечисленным критериям, защищается устно во время сессии.
6. Защита проводится в предусмотренные планом сроки. На ней студент кратко излагает содержание контрольной работы, дает ответы на вопросы, поставленные при консультировании и по ходу защиты.
7. Защиту принимает преподаватель, рецензирующий контрольную работу, он определяет уровень теоретических знаний и практических навыков студента, соответствие работы предъявляемым к ней требованиям.

Темы контрольной работы

1. Раскройте сущность функционального подхода в управлении организацией. Перечислите его недостатки.

2. Сущность процессного подхода к управлению организацией

3. Описание процессного подхода в международных стандартах

4. Сравнительный анализ различных вариантов определений бизнес-процесса.

5. Понятие системы. Свойства системы. Примеры бизнес-систем.

6. Необходимость описания бизнес-процессов организации. Опишите основные группы процессов.

7. Характеристика составляющих цикла управления процессами.

8. Сущность концепции управления бизнес процессами (Business Process

Management).

9. Основные правила моделирования бизнес-процессов согласно IDEF0.

10. Основные методики анализа бизнес-процессов

11. Основные инструменты совершенствования процессов.

12. SMART- подход к постановке целей и выбору показателей бизнес-процесса

13. Классификация рисков. Подходы к классификации рисков

14. Характеристика основных видов риска

15. Сущность качественного анализа риска

16. Финансовый риск (факторы, виды, снижение рисков)

17. Производственный риск (факторы, виды, снижение рисков)

18. Инвестиционный риск (факторы, виды, снижение рисков)

19. Процентные риски (факторы, виды, снижение рисков)

20. Кредитные риски (факторы, виды, снижение рисков)

21. Инфляционный риск

22. Валютные риски (факторы, виды, снижение рисков)

23. Риск ликвидности

24. Риск активов

25. Коэффициент колеблемости как показатель риска

26. Оценка риска на основе коэффициента вариации

27. Оценка риска на основе корреляционно-регрессионного анализа

28. Оценка риска на основе кластерного анализа

29. Выбор оптимального решения с помощью статистических оценок

30.Схема процесса управления риском

31. Оценка эффективности управления рисками

32. Выбор приемов управления риском

33. Диверсификация: сущность, преимущества и недостатки.

34. Страхование риска: сущность, преимущества и недостатки.

35. Хеджирование: сущность, преимущества и недостатки

36. Опционы, форвардные и фьючерсные контракты

37. Лимитирование

38. Личностные факторы, влияющие на степень риска при принятии управленческих решений

39. Роль руководителя в принятии рисковых решений

40. Инвестиционный эффективный портфель

Шкала оценивания/ Критерии:

«Зачтено»	Оценки «зачтено» заслуживает обучающийся, обнаруживший знания учебного материала от достаточных до всесторонних и глубоких, умеющий свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоивший основную и знакомый с дополнительной литературой. Обучающийся демонстрирует уверенное владение понятийно-терминологическим аппаратом дисциплины, отсутствуют ошибки в употреблении терминов.

«Не зачтено»	Оценки «не зачтено» заслуживает обучающийся, не усвоивший большую часть программного материала, не ответивший на большинство основных и дополнительных вопросов, либо отказавшийся отвечать на вопросы зачета.

3.1.3. Практическая подготовка

На основе знаний и умений полученных при изучении всех тем дисциплины, обучающийся должен выполнить следующие задания и ответить на вопросы.

Выполненные задания оформить в виде письменной работы в редакторе Word. Оформленная работа должна включать: титульный лист, содержание, ответы на задание, список литературы.

Письменная работа должна быть представлена на проверку преподавателю на практических занятиях в период учебных занятий. Защита работы проводится в форме собеседования. Задание может выполняться студентом в период обучения в аудитории под руководством преподавателя.

Вопросы практической работы:

1. Выделите бизнес-процессы известной Вам компании, используя технику пошагового выделения процессов.
2. Проанализируйте один из бизнес-процессов известной организации. Составьте список возможных проблем, связанных с существующей организацией процесса.
3. Опишите возможные риски бизнес-процесса. Составьте их классификацию и оцените вероятность их возникновения.
4. Какие меры необходимо предпринять, чтобы снизить вероятность наступления рискового события в ходе бизнес-процесса.

Шкала оценивания/ Критерии:

«Отлично»	Ответ на вопрос задачи дан правильный. Объяснение хода ее решения подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями (в т.ч. из лекционного курса), ответы на дополнительные вопросы верные, четкие.
«Хорошо»	Ответ на вопрос задачи дан правильный. Объяснение хода ее решения подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании (в т.ч. из лекционного материала), ответы на дополнительные вопросы верные, но недостаточно четкие.
«Удовлетворительно»	Ответ на вопрос задачи дан правильный. Объяснение хода ее решения недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием (в т.ч. лекционным материалом), ответы на дополнительные

	вопросы недостаточно четкие, с ошибками в деталях.
«Неудовлетворительно»	Ответ на вопрос задачи дан не правильный. Объяснение хода ее решения дано неполное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования (в т.ч. лекционным материалом), ответы на дополнительные вопросы непавильные или отсутствуют.

Оценочные материалы: промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация по итогам обучения по дисциплине осуществляется в форме экзамена и имеет целью - определить степень достижения планируемых результатов.

Знания и умения обучающихся, характеризующие этапы формирования компетенций, по данным контроля оцениваются по балльной шкале (отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно).

Экзамен проводится в период экзаменационной сессии. В начале обучения по дисциплине обучающиеся знакомятся с программой дисциплины и перечнем вопросов к экзамену.

Экзамен проводится в аудитории института согласно расписанию. На подготовку к ответу на экзамене обучающемуся предоставляется 30 минут. Во время экзамена обучающиеся могут пользоваться рабочей программой дисциплины.

Вопросы к экзамену

1. Подходы к управлению организацией: функциональный, процессный, процессно-функциональный.
2. Основы моделирования бизнес-процессов. Цели моделирования бизнес-процессов.
3. Развитие средств и методов моделирования бизнес-процессов. Стадии моделирования бизнес-процессов.
4. Виды и методы моделирования бизнес-процессов. Инструменты бизнес-моделирования.
5. Управление организацией на основе бизнес-процессов.
6. Разработка системы управления бизнес-процессами организации.
7. Информационные системы управления бизнес-процессами организации.
8. Регламентация бизнес-процессов: методики регламентации.
9. Понятие риска, его основные элементы и черты. Критерии и признаки классификации, системы классификации различных авторов.
10. Субъективно-объективная природа риска, связанная с выбором альтернатив. Неопределенность и неустойчивость внешней среды.
11. Этапы процесса управления риском.
12. Риски бизнес-процессов: виды, факторы, показатели оценки.
13. Методы оценки рисков. SWOT-анализ.
14. Методы оценки рисков. Рискоориентированный подход.

15. Определение степени влияния отдельных рисков. Универсальные факторы риска.

16. Эмпирические шкалы риска и коэффициенты риска. Градация риска в зависимости от уровня возможных потерь.

17. Риски в управлении инновационными процессами. Разработка параметров инновационного процесса.

18. Алгоритм выявления рисков и управления ими в рамках реализации процессного подхода.

19. Средства и методы идентификации и управления рисками.

20. Реинжиниринг бизнес-процессов.

Шкала оценивания/ Критерии:

«Отлично»	Ответ на вопрос дан правильный. Объяснение хода решения подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями (в т.ч. из лекционного курса), ответы на дополнительные вопросы верные, четкие.
«Хорошо»	Ответ на вопрос дан правильный. Объяснение хода решения подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании (в т.ч. из лекционного материала), ответы на дополнительные вопросы верные, но недостаточно четкие.
«Удовлетворительно»	Ответ на вопрос дан правильный. Объяснение хода решения недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием (в т.ч. лекционным материалом), ответы на дополнительные вопросы недостаточно четкие, с ошибками в деталях.
«Неудовлетворительно»	Ответ на вопрос дан неправильный. Объяснение хода решения дано неполное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования (в т.ч. лекционным материалом), ответы на дополнительные вопросы неправильные или отсутствуют.

Методические материалы

- Управление рисками в бизнес-процессах: рабочая программа дисциплины.
- Управление рисками в бизнес-процессах: методические указания и задания к занятиям семинарского типа, контрольной, самостоятельной работе и практической подготовке.

11. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта, характеризующих этапы формирования компетенций

Текущий контроль

Текущий контроль успеваемости по дисциплине осуществляется для проверки хода и качества усвоения учебного материала, стимулирования учебной деятельности обучающихся, совершенствования методики проведения занятий и проводится в ходе всех видов занятий в форме устного опроса на лекционных, семинарских и практических занятиях, выполнения устных и письменных практических заданий, в форме рубежного контроля и в форме выполнения контрольных работ.

Критерии оценки устных ответов
в ходе проведения семинарских и практических занятий

Шкала оценивания и отметка	**Показатели оценивания**
Отлично	Содержание материала раскрыто в полном объеме, предусмотренном учебной программой. Речь последовательна, хорошо продумана, изложена грамотным языком, с точным использованием терминологии. Обучающийся продемонстрировал умение иллюстрировать материал конкретными примерами, в том числе на основе раннее изученного материала, показано умение делать обобщение, выводы, сравнение. Изложение ответа осуществляется самостоятельно, без наводящих вопросов. Обучающийся принимает активное участие в изложении или в обсуждении изучаемого материала.
Хорошо	Обучающийся не полно раскрыл содержание материала, но показано общее понимание вопроса, достаточное для дальнейшего изучения программного материала. Изложение материала недостаточно последовательное, имеются затруднения и допущены ошибки в определении понятий и в использовании терминологии, однако обучающийся активно участвует в обсуждении изучаемого материала.
Удовлетворительно	Обучающийся затрудняется в изложении

	материала, делает обобщения, выводы, сравнения с помощью преподавателя, отвечает с помощью наводящих вопросов и подсказок, затрудняется в приведении примеров. С трудом вспоминает пройденный материал, не активен, в обсуждении материала участвует эпизодически.
Неудовлетворительно	Обучающийся не раскрыл основное содержание учебного материала или содержание материала излагалось с многочисленными подсказками, показавшими незнание или непонимание большей части учебного материала, допущены путаница и ошибки в определении понятий, продемонстрировано полное неумение приводить примеры при объяснении материала, в обсуждении материала пассивен.

Рубежный контроль является одним из видов текущего контроля. Рубежный контроль осуществляется с целью систематической проверки достижения обучающимися обязательных результатов обучения по дисциплине – минимума, который необходим для дальнейшего обучения, выполнения программных требований к уровню подготовки обучающихся. Рубежный контроль проводится по завершении изучения отдельных наиболее сложных и объемных тем, разделов учебной дисциплины. Рубежный контроль проводится на практических или семинарских занятиях. Лица, не сдавшие (не прошедшие) рубежный контроль, до промежуточной аттестации не допускаются. Результаты рубежного контроля заносятся в журнал учета учебных занятий. Рубежный контроль проводится в форме письменного или автоматизированного (компьютерного) тестирования. Обучающемуся предъявляется не менее 20 тестовых вопросов. Время для выполнения задания предоставляется из расчета: 1 минута на один тестовый вопрос.

Критерии оценки результатов тестирования

Шкала оценивания	**Критерии оценивания**
Отлично	Даны ответы не менее, чем на 90% тестовых заданий
Хорошо	Даны ответы не менее, чем на 75% тестовых заданий
Удовлетворительно	Даны ответы не менее, чем на 60% тестовых заданий
Неудовлетворительно	Даны ответы менее, чем на 60% тестовых заданий

Контрольная работа является видом текущего контроля, в отдельных случаях (если есть соответствующее указание в учебном плане) контрольная работа является формой промежуточной аттестации. Контрольные работы выполняются обучающимися в виде письменных ответов на вопросы, решения задач, выполнения контрольных (в том числе тестовых) заданий или практической проверки выполнения практических действий по составлению (корректировке) юридических документов. Выполнение контрольных работ может быть организовано в электронной форме. Содержание заданий на контрольную работу и порядок ее выполнения устанавливаются кафедрой.

Критерии оценки результатов выполнения контрольной работы, проведенной в форме решения практических задач

Оценка	**Критерии оценивания**
Отлично	Решение задачи (выполнение задания) осуществлено верно, обучающимся продемонстрировано умение пользоваться теоретическими знаниями, приведены все необходимые ссылки на нормативно-правовые акты. Выводы достоверны и аргументированы с привлечением источников нормативно-правовой информации. Формулировки выводов четкие, понятные и обоснованные. При неоднозначности возможного решения (описания ситуации) приведены возможные варианты с указанием последствий.
Хорошо	Задача (выполнение задания) решена верно, обучающимся продемонстрировано умение пользоваться теоретическими знаниями для решения практической задачи. Однако приведены не все необходимые ссылки на нормативно-правовые акты, формулировки выводов недостаточно четкие и понятные. Аргументация выводов свидетельствует об их недостаточной достоверности и обоснованности.
Удовлетворительно	Задача в целом решена, однако отсутствуют ссылки на нормативно-правовые акты. Решение задачи осуществлено шаблонно, без должного проявления профессиональной компетентности. Отсутствует логика, точность

	и грамотность изложения решения задачи (выполнения задания). Вывод недостаточно обоснован, не содержит необходимой аргументации, поверхностный или не следует из решения задачи.
Неудовлетворительно	Задача решена неверно или решение задачи отсутствует.

При оценивании результатов письменных контрольных работ обязательно учитываются грамотность изложения, чистота и правильность оформления работ. Работа, правильно передающая содержание материала, но изложенная с грамматическими ошибками или ошибками в графическом оформлении, не может быть оценена выше, чем - удовлетворительно. За работу, выполненную с грубыми грамматическими ошибками, нелитературным языком, неграмотно или небрежно графически оформленную, выставляется оценка - неудовлетворительно.

Критерии оценки результатов выполнения контрольной работы, проведенной в форме тестирования:

Шкала оценивания	Критерии оценивания
Отлично	Даны ответы не менее, чем на 90% тестовых заданий
Хорошо	Даны ответы не менее, чем на 75% тестовых заданий
Удовлетворительно	Даны ответы не менее, чем на 60% тестовых заданий
Неудовлетворительно	Даны ответы менее, чем на 60% тестовых заданий

При проведении контрольной работы в смешенной форме (теоретическая часть – в форме тестирования, а практическая часть – в форме выполнения практического задания) каждая часть работы оценивается отдельно по пятибалльной шкале в соответствии с вышеуказанными критериями. Оценка за контрольную работу в целом выставляется по сумме балов за теоретическую и практическую часть в соответствии со следующей шкалой оценивания:

Оценка	Сумма баллов за теоретическую и практическую часть контрольной работы
Отлично	**9-10**
Хорошо	**7-8**
Удовлетворительно	**5-6**
Неудовлетворительно	**0-4**

Лист дополнений и изменений, внесенных в рабочую программу дисциплины

Номер изменений	Номера страниц				Всего страниц	Дата	Основание* для изменений
	изме-ненных	заме-ненных	анну-лирован-ных	новых			

*Основанием для внесения изменения является решение кафедры (протокол № ___ от «___» _____ 20___ г.).

Частное образовательное учреждение высшего образования

«ИНСТИТУТ БИЗНЕСА И ИННОВАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»

УТВЕРЖДАЮ
Ректор Института бизнеса и инновационных технологий

Одобрено
решением Ученого совета
от «29» июля 2023г.
протокол № 2

А.И. Садыкова

«29» июля 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Теория бюрократии

Направление подготовки: **38.04.04 Государственное и муниципальное управление**

Направленность (профиль): **Государственное и муниципальное управление**

Квалификация: **Магистр**

Вологда
2023

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление, утвержденным приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 13.08.2020 N 1000.

© Частное образовательное учреждение высшего образования
«Институт бизнеса и инновационных технологий»

Оглавление

1. Организационно-методический раздел. Аннотация 4

2. Перечень планируемых результатов обучения..... 5

3. Примерный тематический план дисциплины 6

4. Содержание учебной дисциплины..... 10

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины 12

6. Учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение дисциплины 14

7. Методические рекомендации для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине..... 16

8. Методические рекомендации для преподавателя. Образовательные технологии 26

9. Обеспечение доступности освоения программы обучающимися с ограниченными возможностями здоровья. 27

10. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине..... 29

11. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта, характеризующих этапы формирования компетенций 38

Лист дополнений и изменений, внесенных в рабочую программу дисциплины..... 43

1. Организационно-методический раздел. Аннотация

Цель освоения дисциплины Организация и контроль в системе риск-менеджмента - углубленное изучение современных проблем в теоретических и практических основах методологических положений по формированию эффективного процесса организации и контроля в системе риск-менеджмента.

Освоение дисциплины способствует подготовке выпускника к решению следующих типов задач профессиональной деятельности:

организационно-управленческий:

- выстраивать организационные структуры в условиях управления рисками на предприятии;
- организовывать контроль исполнения планов, регламентов, корпоративных норм и результатов деятельности работников и подразделений организации;
- формировать эффективные процедуры контроля в системе риск-менеджмента.

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана.

Освоение дисциплины необходимо как предшествующее при прохождении преддипломной практики и практики по профилю профессиональной деятельности, подготовке к сдаче государственного экзамена и защите выпускной квалификационной работы.

2. Перечень планируемых результатов обучения

Результаты освоения ООП: код и формулировка компетенции (в соответствии с учебным планом) или ее части	Код и формулировка индикатора достижения компетенций	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-2 Способен к организации, оценке и контролю деятельности по управлению рисками	ПК-2.2 Организует контроль исполнения планов, регламентов, корпоративных норм и результатов деятельности работников и подразделений организации	**Знает:** -Основы контроля исполнения планов, регламентов, корпоративных норм и результатов деятельности работников и подразделений организации. **Умеет:** - Организовать контроль за исполнением планов, регламентов, корпоративных норм и результатов деятельности работников и подразделений организации.
	ПК-2.3 Разрабатывает мероприятия по совершенствованию процедур контроля на основе оценки качества системы риск-менеджмента	**Знает:** -основные мероприятия по совершенствованию процедур контроля и методы оценки качества системы риск-менеджмента. **Умеет:** -разрабатывать мероприятия по совершенствованию процедур контроля на основе оценки качества системы риск-менеджмента.

3. Примерный тематический план дисциплины

Очная форма обучения - 2 семестр

Вид занятия	Часов по учебному плану
Контактная работа с преподавателем:	46
-занятия лекционного типа, в том числе:	20
практическая подготовка	0
-занятия семинарского типа:	
-семинарские/практические, в том числе:	24
практическая подготовка	16
-лабораторные, в том числе:	0
практическая подготовка	0
-консультации, в том числе по курсовой работе (проекту)	2
Самостоятельная работа:	98
в т.ч. курсовая работа (проект)	
Промежуточная аттестация:	
зачет	
Общая трудоемкость	144

Заочная форма обучения - 2 курс

Вид занятия	Часов по учебному плану
Контактная работа с преподавателем:	16
-занятия лекционного типа, в том числе:	6
практическая подготовка	0
-занятия семинарского типа:	
-семинарские/практические, в том числе:	6
практическая подготовка	6
-лабораторные, в том числе:	0
практическая подготовка	0
-консультации, в том числе по курсовой работе (проекту)	4
Самостоятельная работа:	124
в т.ч. курсовая работа (проект)	

контрольная работа	+
Промежуточная аттестация:	
зачет	4
Общая трудоемкость	144

Очная форма обучения

		Количество часов по видам учебной работы					
				контактная работа с преподавателем			
					занятия семинарского типа:		
№	Раздел / Тема дисциплины	ВСЕГО	СР	занятия лекционного типа	семи-нарские/ практи-ческие	лабора-торные	консультации, в том числе по курсовой работе (проекту)
1	Нормативное регулирование, основные понятия и положения организации системы управления рисками и контроля	24	16	4	4	0	
2	Организация управления рисками и внутреннего контроля	24	16	4	4	0	
3	Интеграция управления рисками и внутреннего контроля в деятельность организации	22	14	4	4	0	
4	Оценка эффективности управления рисками и внутреннего контроля	24	18	2	4	0	
5	Организация внутреннего аудита	22	16	2	4	0	
6	Организация работы	26	18	4	4	0	

	комитета по аудиту						
Подготовка и защита курсовой работы (проекта)							
Промежуточная аттестация (зачет)		0	0				0
ИТОГО		**144**	**98**	**20**	**24**	**0**	**2**
В том числе: практическая подготовка		16		0	16	0	

Заочная форма обучения

		Количество часов по видам учебной работы					
				контактная работа с преподавателем			
					занятия семинарского типа:		
№	Раздел / Тема дисциплины	ВСЕГО	СР	занятия лекционного типа	семи-нарские/ практи-ческие	лабора-торные	консультации, в том числе по курсовой работе (проекту)
1	Нормативное регулирование, основные понятия и положения организации системы управления рисками и контроля	20	18	2	0	0	
2	Организация управления рисками и внутреннего контроля	24	22	1	1	0	
3	Интеграция управления рисками и внутреннего контроля в деятельность организации	20	18	1	1	0	
4	Оценка эффективности управления рисками и внутреннего контроля	24	22	1	1	0	
5	Организация внутреннего аудита	22	20	1	1	0	

6	Организация работы комитета по аудиту	26	24	0	2	0	
Подготовка и защита курсовой работы (проекта) / подготовка контрольной работы							
Промежуточная аттестация (зачет)		4	4				0
ИТОГО		**144**	**128**	**6**	**6**	**0**	**4**
В том числе: практическая подготовка		6		0	6	0	

4. Содержание учебной дисциплины

Тема 1. Нормативное регулирование, основные понятия и положения организации системы управления рисками и контроля

Профессиональные ассоциации риск-менеджеров и их роль. Международные и национальные стандарты риск-менеджмента. Основные понятия системы организации управления рисками и контроля. Основные положения об организации управления рисками и контроле. Цель и задачи управления рисками и внутреннего контроля на предприятии. Цель и задачи функции организации и контроля на предприятии.

Тема 2. Организация управления рисками и внутреннего контроля

Компоненты управления рисками: корпоративное управление и культура; стратегия и постановка целей; эффективность деятельности; анализ и пересмотр; информация, коммуникация и отчетность. Компоненты внутреннего контроля: контрольная среда; оценка рисков; контрольные процедуры (средства контроля); информация и коммуникация; мониторинг (процедуры мониторинга). Организация системы управления рисками и внутреннего контроля: общие принципы и подходы, политика в области управления рисками и внутреннего контроля. Ограничения системы управления рисками и внутреннего контроля. Участники системы управления рисками и внутреннего контроля. Роль подразделений предприятия в области управления рисками и внутреннего контроля. Риск-культура и её типология. Контрольная среда. Риск-аппетит.

Тема 3. Интеграция управления рисками и внутреннего контроля в деятельность организации

Интеграция на уровне стратегического планирования. Интеграция на уровне бизнес-планирования и бюджетирования. Интеграция на уровне принятия управленческих решений. Интеграция на уровне инвестиционного планирования и проектного управления. Интеграция на уровне системы мотивации персонала. Интеграция на уровне операционной деятельности. Организация управления рисками и внутреннего контроля в холдингах.

Тема 4. Оценка эффективности управления рисками и внутреннего контроля

Общий подход к оценке эффективности управления рисками и внутреннего контроля. Внутренняя оценка эффективности управления рисками и внутреннего контроля. Субъект, осуществляющий внутреннюю

проверку. Внешняя оценка эффективности управления рисками и внутреннего контроля. Критерии выбора эксперта для проведения внешней оценки.

Тема 5. Организация внутреннего аудита

Цели и задачи внутреннего аудита. Вопросы для оценки корпоративного управления. Внутренний аудит в организационной структуре организации. Организационная структура, подотчетность и полномочия внутреннего аудита. Полномочия работников, осуществляющих внутренний аудит. Типовые обязанности внутреннего аудита. Планирование деятельности внутреннего аудита. Организация и проведение внутренних аудиторских проверок. Информирование о результатах внутренних аудиторских проверок. Мониторинг выполнения планов мероприятий, разработанных по итогам проверки. Выполнение заданий по консультированию. Информирование о результатах деятельности внутреннего аудита. Взаимодействие внутреннего аудита с внешним аудитором публичного акционерного общества, его подразделениями.

Тема 6. Организация работы комитета по аудит

Роль и цели деятельности комитета по аудиту. Задачи комитета по аудиту: в области бухгалтерской (финансовой) отчетности; в области управления рисками и внутреннего контроля; в области проведения внутреннего аудита; в области проведения внешнего аудита; в области противодействия недобросовестным действиям работников; в области управления конфликтом интересов. Формирование комитета по аудиту. Организация работы комитета по аудиту: задачи и рекомендуемые мероприятия комитета; периодичность и сроки проведения заседаний; обеспечение работы комитета; взаимодействие комитета с советом директоров. Отчёт о работе комитета по аудиту. Оценка качества работы комитета по аудиту.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная учебная литература

1 Менеджмент: Учебник / Виханский О.С., Наумов А.И., - 6-е изд., перераб. и доп - М.:Магистр, НИЦ ИНФРА-М, 2018. - 656 с. - Режим доступа: http://znanium.com/go.php?id=959874

2 Ряховская, А. Н. Риск-менеджмент — основа устойчивости бизнеса : учебное пособие / А.Н. Ряховская, О.Г. Крюкова, М.О. Кузнецова ; под ред. О.Г. Крюковой. — Москва : Магистр : ИНФРА-М, 2022. — 256 с. - ISBN 978-5-9776-0487-1. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1891646

3 Уродовских, В. Н. Управление рисками предприятия : учебное пособие / В.Н. Уродовских. — Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2022. — 168 с. - ISBN 978-5-9558-0158-2. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1840479

Дополнительная учебная литература

4 Анализ и оценка рисков : методические указания к практическому занятию по дисциплине «Управление рисками в образовании» / сост. Е. В. Савенкова. - Москва : МПГУ, 2018. - 24 с. - ISBN 978-5-4263-0652-3. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1342198

5 Андреев, В. Д. Комплексный рискориентированный аудит коммерческих организаций : учеб. пособие / В.Д. Андреев. — Москва : Магистр : ИНФРА-М, 2019. — 248 с. — (Магистратура). - ISBN 978-5-9776-0439-0. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/989779 (дата обращения: 05.05.2023). – Режим доступа: по подписке

6 Андреев, В. Д. Основы интегрированного риск-ориентированного внутреннего контроля и аудита хозяйствующих субъектов : учеб. пособие / В. Д. Андреев. - Москва : Магистр: ИНФРА-М, 2019. - 368 с. (Магистратура). - ISBN 978-5-9776-0493-2. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/999891

7 Базисная система риск-менеджмента организаций реального сектора экономики : монография / Д.В. Соколов, А.В. Барчуков. — М. : ИНФРА-М, 2018. — 125 с. — (Научная мысль). - Режим доступа: http://znanium.com/go.php?id=923930

8 Исследования в менеджменте: пособие для магистров: Учебное пособие / Короткова Т. Л. - М.: КУРС, НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 256 с. - Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/1000614

9 Казакова, Н. А. Методология риск-ориентированного контроля и контроллинга эффективности бизнеса : монография / Н.А. Казакова, Е.И. Ефремова ; под ред. проф. Н.А. Казаковой. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 234 с. — (Научная мысль). — DOI

10.12737/monography_5c500980856726.67755087. - ISBN 978-5-16-014912-7. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1239531

10 Литвинов Е. Процесс управления рисками: требования стандартов и реальность / Е. Литвинов// СТРАТЕГИЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ. РИСК-МЕНЕДЖМЕНТ. - 2019. - №2. - С.16-23

11 Проектирование систем управления рисками хозяйствующих субъектов : учебное пособие / В.И. Авдийский, В.М. Безденежных, А.В. Дадалко, В.В. Земсков, Н.Г. Синявский ; под общ. ред. А.В. Дадалко. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 203 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Магистратура). — DOI 10.12737/23556. - ISBN 978-5-16-012236-6. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1863267

12 Рыхтикова, Н. А. Анализ и управление рисками организации : учебное пособие / Н.А. Рыхтикова. — 3-е изд. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 248 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/textbook_597f03f1c44465.44914120. - ISBN 978-5-16-013163-4. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1659054

6. Учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение дисциплины

При изучении дисциплины используется следующее учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение.

Программное обеспечение:

– тестирующие программные оболочки и контрольно-обучающие программы: ACT-test; Nova-test;

– программы, обеспечивающие доступ в сеть Интернет («Enternet explorer», «Google chrome»);

– программы, демонстрации видео материалов (проигрыватель «Windows Media Player», «Power Point»).

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

– Агрегатор научных журналов Directory of Open Access Journals: https://www.doaj.org

– Агрегатор дипломных работ и диссертаций Open Access Theses and Dissertations: https://oatd.org

– Поисковая система научных публикаций Google Scholar: https://scholar.google.ru

– Университетская информационная система РОССИЯ: https://uisrussia.msu.ru/dp.php

– Научная электронная библиотека КиберЛенинка: https://cyberleninka.ru

– Научная электронная библиотека: http://elibrary.ru

– Справочно-правовая система: «Гарант»: https://www.garant.ru

– Справочно-правовая система «Консультант Плюс»: http://www.consultant.ru

– Электронно-библиотечная система Znanium.com : www.znanium.com

– База данных Ruslana. – Режим доступа: http://ruslana.bvdep.com/

– http://nigma.ru – интеллектуальная поисковая система (по темам объединяет результаты, полученные из разных поисковых систем).

Материально-техническое обеспечение

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине используются:

- учебные аудитории, оснащенные мультимедийной техникой, позволяющей организовать отработку практических навыков обучающимися, выявить уровень сформированности компетенций методом тестирования и в других интерактивных формах;

- дидактические материалы – презентационные материалы (слайды); бланки анкет и опросов; учебные видеозаписи; комплекты схем, плакатов, стенды;

- технические средства обучения – аудио-, видео-, фотоаппаратура, иные демонстрационные средства; персональный компьютер, множительная техника (МФУ).

Для проведения текущего (рубежного) контроля и промежуточной аттестации (зачета с оценкой) методом компьютерного тестирования используются прошедшие банки тестовых заданий и лицензионная тестирующая программная оболочка типа «АСТ-test», «Nova-test» и(или) другие.

ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ ОТЕЧЕСТВЕННОГО ПРОИЗВОДСТВА

№ п/п	Комплект лицензионного программного обеспечения		Комплект свободно распространяемого программного обеспечения	
	лицензионное программное обеспечение	лицензионное программное обеспечение отечественного производства	свободно распространяемое программное обеспечение	свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства
1	Microsoft Excel	Антивирус Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный	Adobe Acrobat Reader DC	Яндекс.Браузер
2	Microsoft Office 365	Электронный периодический справочник "Система Гарант"	Архиватор 7z	Яндекс.Диск
3	Microsoft Word	Электронный периодический справочник "Система Консультант Плюс"		

7. Методические рекомендации для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Самостоятельная (аудиторная и внеаудиторная) работа обучающихся является одним из основных видов познавательной деятельности, направленной на более глубокое и разностороннее изучение материалов учебной дисциплины и включает: обязательное ведение конспектов лекций; подготовку выступлений (сообщений, докладов) к практическим занятиям, семинарам; подготовку письменных контрольных работ (реферата, эссе, презентации).

Результаты выполнения самостоятельной работы представляются обучающимися во время аудиторных занятий, проверяются и оцениваются преподавателем в ходе аудиторных занятий, текущего (рубежного) контроля и промежуточной аттестации.

Для повышения эффективности самостоятельной работы обучающимся рекомендуется пользоваться расширенным поиском в национальном цифровом ресурсе РУКОНТ – межотраслевой электронной библиотеке. Доступ к ресурсу осуществляется на сайте: http://www.rucont.ru

Важной формой самостоятельной исследовательской работы, углубленного изучения той или иной проблемы учебного курса является подготовка и написание рефератов и эссе. Данная форма самостоятельной работы является важным элементом подготовки обучающихся к оформлению и написанию дипломной работы.

Виды самостоятельной работы:

- поиск и изучение нормативных правовых актов, в том числе с использованием электронных баз данных;
- поиск и изучение научной литературы, в том числе с использованием сети Интернет;
- решение задач из практикума;
- подготовка рефератов, докладов, эссе, презентаций;

Модель (особенности) самостоятельной работы обучающихся по отдельным разделам и темам курса:

- составление проектов профессиональных документов;
- обобщение материалов профессиональной практики по определенным вопросам;
- подготовка к проведению ролевой игры;
- подготовка для обсуждения дискуссионных вопросов;
- составление схем, сравнительных таблиц;
- решение практических ситуаций;
- подготовка к практическим занятиям.

Для успешного освоения дисциплины следует ознакомиться с содержанием дисциплины в рабочей программе дисциплины; при подготовке к аудиторным занятиям и выполнении заданий самостоятельной работы следует руководствоваться настоящими методическими указаниями.

Обучение по дисциплине предполагает аудиторные занятия и

самостоятельную работу. Аудиторные занятия проводятся в виде:

1) лекций, предусматривающих передачу учебной информации преподавателем обучающимся;

2) занятия семинарского типа (практические занятия), обеспечивающих закрепление полученного знания и отработку планируемых умений, способствующих формированию компетенций.

Занятие семинарского типа (практическое занятие) предполагает выполнение обучающимися под руководством преподавателя комплекса учебных заданий. На занятиях семинарского типа (практических занятиях) проходит закрепление, углубление, расширение и детализация знаний обучающихся при решении конкретных задач; развитие познавательных способностей, самостоятельности мышления, творческой активности; овладение новыми методами и методиками изучения дисциплины; выработка способности логического осмысления полученных знаний для выполнения заданий; обеспечение рационального сочетания коллективной и индивидуальной форм работы. Занятие семинарского типа (практическое занятие) выполняет познавательную, развивающую и воспитательную функции. При подготовке к занятиям семинарского типа (практическим занятиям) следует:

- просмотреть материал предыдущего занятия,
- изучить все термины и понятия по теме занятия, при необходимости следует использовать словарь (глоссарий),
- изучить соответствующий теоретический материал, используя материалы учебника и дополнительной литературы, лекции,
- выполнить задания самостоятельной работы (упражнения, задачи, письменные работы, устные задания и т.п.).

Обучение по дисциплине, наряду с аудиторной работой, предполагает *самостоятельную работу* обучающихся. В процессе самостоятельной работы обучающиеся повторяют пройденный на занятиях материал, осваивают современные технологии поиска и обработки информации; овладевают стратегиями и методами самообразования; развивают индивидуальные склонности и способности к творчеству.

Самостоятельная работа должна быть планомерной и систематичной, выполняться в срок.

Самостоятельная работа включает подготовку к занятиям семинарского типа (практическим, лабораторным); подготовку творческих и проектных работ, выступлений, докладов и т.п.

В процессе подготовки к занятиям, выполнения самостоятельной работы, подготовки к промежуточной аттестации обучающийся может обратиться к преподавателю за консультацией через электронный методический кабинет или на кафедру.

3.1. Методические указания к занятиям семинарского типа и самостоятельной работе

Тема 1. Нормативное регулирование, основные понятия и положения организации системы управления рисками и контроля

Основные вопросы для обсуждения:

1. Профессиональные ассоциации риск-менеджеров. Международные и национальные стандарты риск-менеджмента.
2. Основные положения об организации управления рисками и контроле.

Вопросы для самостоятельной работы:

1. Основные понятия системы организации управления рисками и контроля.

Доклады на темы:

– Стандарт управления рисками FERMA от 2002 г. (Risk Management Standards / Federation of European Risk Management Assotiations (FERMA), 2002): обзор содержания.

– Стандарт COSO ERM: «Управление рисками организаций: «Интегрированная модель» от 2004 г. (Enterprise Risk Management Framework / The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission): обзор содержания.

– международный стандарт управления рисками ISO 31000:2009 (ISO/FDIS 31000 «Risk management — Principles and guidelines»): обзор содержания.

– Документ (концепция) COSO «Внутренний контроль. Интегрированная модель» (2013 г.): обзор содержания.

– ГОСТ Р ИСО 31000-2019 «Менеджмент риска. Принципы и руководство»: обзор содержания.

– ГОСТ Р 51901.4—2005 «Менеджмент риска. Руководство по применению при проектировании»: обзор содержания.

– ГОСТ Р 58771-2019 «Менеджмент риска. Технологии оценки риска»: обзор содержания.

Тема 2. Организация управления рисками и внутреннего контроля

Основные вопросы для обсуждения:

1. Компоненты управления рисками.
2. Компоненты внутреннего контроля.
3. Организация системы управления рисками и внутреннего контроля.
4. Ограничения системы управления рисками и внутреннего контроля.
5. Участники системы управления рисками и внутреннего контроля.

Вопросы для самостоятельной работы

1. Риск-культура.
2. Контрольная среда.
3. Риск-аппетит.

Доклад (презентация) на тему:

Организационная структура системы управления рисками и внутреннего контроля публичного акционерного общества (по выбору обучающегося).

Тесты:

1) К компонентам системы управления рисками, согласно Концепции COSO, относятся:
   a) корпоративное управление и культура
   b) стратегия и постановка целей
   c) оценка рисков
   d) мониторинг
   e) информация, коммуникация и отчетность

2) Установите соответствие между компонентами системы управления рисками, и их содержанием (согласно Концепции COSO):

1. корпоративное управление и культура	a) формирование системы ценностей организации, желаемого поведения в отношении управления рисками и важность понимания риска
2. стратегия и постановка целей	b) разработка направлений развития организации с учётом внешних и внутренних факторов, которые могут повлечь за собой риски, определение риск-аппетита во взаимосвязи с направлениями (проектами) деятельности организации
3. эффективность деятельности	c) выявление, оценка и анализ рисков, которые могут повлиять на способность организации достичь поставленных целей
4. анализ и пересмотр	d) анализ практики управления рисками, чтобы оценить, насколько она способствует реализации стратегии
5. информация, коммуникация и отчетность	

организации и достижению поставленных целей, а также для определения направлений совершенствования управления рисками и внутреннего контроля

e) на основе внешних и внутренних источников информации подготовка отчётности о рисках, культуре и эффективности деятельности организации и доведение её до руководящих органов, всех заинтересованных сторон

3) Видом мониторинга средств контроля является:
   a) визуальный
   b) документарный
   c) текущий
   d) экспертный

4) Общие принципы и подходы к организации управления рисками и внутреннего контроля, цели и задачи системы управления ими определяется во внутреннем документе, который называется (укажите общее название) - ...

5) Принципы управления риском определяют:
   a) поведение руководителей
   b) основные требования к персоналу организации
   c) требования к системе и организации процесса управления
   d) активность предприятия на рынке
   e) отсутствие факторов риска

6) Какая из задач не входит в систему управления рисками организации:
   a) установление иерархической системы правил (критериев) выбора рискового решения для реализации стратегии риск-менеджмента с учетом отношения субъекта хозяйствования к последствиям риска
   b) разработка программы управления риском, организация её выполнения, включая контроль и анализ полученных результатов
   c) принятие управленческих решений по различным видам деятельности организации в условиях рисковой предпринимательской среды
   d) анализ организационно-технического уровня производства
   e) определение достоверности и достаточности информации для принятия управленческих решений, анализа и диагностики состояния предприятия и бизнеса в целом

7) Верны ли суждения:
   1. Система управления рисками и внутреннего контроля эффективна вне зависимости от интеграции с миссией, стратегией организации.
   2. К общим принципам системы управления рисками и внутреннего контроля относится использование единой терминологии.
   a) верно только суждение 1
   b) верно только суждение 2
   c) верны оба суждения
   d) оба суждения неверны

8) Управление рисками и внутренний контроль предполагает следующее участие органов управления и работников организации:
   a) участие в случае поручения со стороны руководителя
   b) участие в установленный элемент производственного цикла
   c) участие на постоянной основе
   d) не предполагается, это функция специальных подразделений

9) Уровень зрелости риск-культуры организации определяется следующими критериями:
   a) общностью целей, ценностей, этических норм и терминологии
   b) наличием подразделения, ответственного за управление рисками
   c) ориентированностью на обучение
   d) наличием внутренних документов, регламентирующих систему управления рисками
   e) индивидуальной и коллективной ответственностью

10) К элементам контрольной среды организации относятся:
   a) корпоративная культура
   b) проведение аудита
   c) подотчетность и ответственность руководителей направлений, структурных подразделений
   d) компетентность и развитие работников

Тема 3. Интеграция управления рисками и внутреннего контроля в деятельность организации

Основные вопросы для обсуждения:

1. Интеграция на уровне стратегического планирования.
2. Интеграция на уровне бизнес-планирования и бюджетирования.
3. Интеграция на уровне принятия управленческих решений.
4. Интеграция на уровне инвестиционного планирования и проектного управления.
5. Интеграция на уровне системы мотивации персонала.
6. Интеграция на уровне операционной деятельности.
7. Организация управления рисками и внутреннего контроля в холдингах.

Доклад (презентация) на тему:

Роль и место руководящих органов публичного акционерного общества (по выбору обучающегося) в системе управления рисками и внутреннем контроле организации.

Тема 4. Оценка эффективности управления рисками и внутреннего контроля

Основные вопросы для обсуждения:

1. Общий подход к оценке эффективности управления рисками и внутреннего контроля.
2. Внутренняя оценка эффективности управления рисками и внутреннего контроля.

Вопросы для самостоятельной работы:

1. Внешняя оценка эффективности управления рисками и внутреннего контроля.

Тема 5. Организация внутреннего аудита

Основные вопросы для обсуждения:

1. Цели и задачи внутреннего аудита.
2. Внутренний аудит в организационной структуре организации.
3. Типовые обязанности внутреннего аудита.
4. Планирование деятельности внутреннего аудита.
5. Организация и проведение внутренних аудиторских проверок.
6. Информирование о результатах внутренних аудиторских проверок.
7. Мониторинг выполнения планов мероприятий, разработанных по итогам проверки. Выполнение заданий по консультированию.
8. Информирование о результатах деятельности внутреннего аудита.

Вопросы для самостоятельной работы

1. Взаимодействие внутреннего аудита с внешним аудитором публичного акционерного общества, его подразделениями.
2. Оценка деятельности внутреннего аудита.

Тема 6. Организация работы комитета по аудиту

Основные вопросы для обсуждения:

1. Роль и цели деятельности комитета по аудиту.
2. Задачи комитета по аудиту.
3. Формирование комитета по аудиту.

4. Организация работы комитета по аудиту.
5. Задачи и рекомендуемые мероприятия комитета по аудиту

3.2 Методические указания к выполнению контрольной работы

Для студентов заочной формы обучения результатом внеаудиторной самостоятельной работы является предоставление контрольной работы.

Контрольная работа является одной из составляющих учебной деятельности студента по овладению знаниями.

Цель контрольной работы при заочной форме обучения – закрепить теоретические знания, полученные в процессе изучения данной дисциплины, выработать навыки самостоятельной работы над дисциплиной.

Задачи, стоящие перед студентом при подготовке и написании контрольной работы:

- закрепление полученных ранее теоретических знаний;
- выработка навыков самостоятельной работы;
- выяснение подготовленности студента к практическим занятиям.

Контрольная работа выполняется в соответствии с учебным планом и предусматривает самостоятельное изучение студентами основных вопросов дисциплины в пределах учебной программы.

Контрольная работа должна включать: титульный лист, содержание, ответы на задание, список литературы.

Контрольная работа должна быть представлена на проверку преподавателю на практических занятиях в период сессии. Защита контрольной работы проводится в форме собеседования. Задание может выполняться студентом в период сессии в аудитории под руководством преподавателя.

При выполнении контрольной работы можно пользоваться консультациями преподавателей кафедры маркетинга и менеджмента в устной форме. Для получения дистанционной консультации иногородним студентам следует обратиться на кафедру по электронной почте с просьбой ответить на конкретный вопрос.

Номер теоретического задания контрольной работы определяется по таблице в зависимости от двух последних цифр номера личного дела (шифра) студента. В таблице по горизонтали "Б" размещены цифры от 0 до 9, каждая из которых - последняя цифра шифра студента. По вертикали "А" также размещены цифры от 0 до 9, каждая из них - предпоследняя цифра шифра. Пересечение столбца и строки определяет клетку с номерами теоретических заданий контрольной работы.

Таблица для определения номеров заданий контрольной работы

Б	Последняя цифра шифра									
А	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9

Предпоследняя цифра шифра										
	0	1 11	2 12	3 13	4 14	5 15	6 16	7 17	8 18	9 19	10 20
	1	11 1	12 2	13 3	14 4	15 5	16 6	17 7	18 8	19 9	20 10
	2	1 11	2 12	3 13	4 14	5 15	6 16	7 17	8 18	9 19	10 20
	3	11 1	12 2	13 3	14 4	15 5	16 6	17 7	18 8	19 9	20 10

Проверка и защита.

1. Контрольная работа, отвечающая всем перечисленным критериям, защищается устно во время сессии.

2. Защита проводится в предусмотренные планом сроки. На ней студент кратко излагает содержание контрольной работы, дает ответы на вопросы, поставленные при консультировании и по ходу защиты.

3. Защиту принимает преподаватель, рецензирующий контрольную работу, он определяет уровень теоретических знаний и практических навыков студента, соответствие работы предъявляемым к ней требованиям.

4. Оценка контрольной работы недифференцированная.

Темы контрольной работы

1. Компоненты управления рисками и внутреннего контроля.
2. Организация системы управления рисками и контроля.
3. Ограничения в системе управления рисками и внутреннего контроля.
4. Участники в организации системы риск-менеджмента.
5. Риск-культура и контрольная среда.
6. Риск-аппетит.
7. Интеграция управления рисками и внутреннего контроля в деятельность предприятия на уровнях стратегического планирования, бизнес-планирования и бюджетирования.
8. Интеграция управления рисками и внутреннего контроля в деятельность предприятия на уровнях инвестиционного планирования и проектного управления.
9. Интеграция управления рисками и внутреннего контроля в деятельность предприятия на уровнях системы мотивации персонала и операционной деятельности.
10. Организация управления рисками и внутреннего контроля в холдингах.
11. Построение организационных структур в условиях риска.
12. Оценка эффективности контроля в системе риск-менеджмента (общий подход).

13. Внутренняя оценка эффективности управления рисками и внутреннего контроля.

14. Внешняя оценка эффективности управления рисками и внутреннего контроля.

15. Внутренний аудит в организационной структуре организации. Типовые обязанности внутреннего аудита.

16. Планирование деятельности внутреннего аудита. Организация и проведение внутренних аудиторских проверок.

17. Организация комитета по аудиту.

18. Взаимодействие внутриорганизационного аудита с комитетом по аудиту, подразделениями предприятия.

19. Оценка деятельности структурных подразделений в системе риск-менеджмента.

20. Формирование комитета по контролю и аудиту в условиях риска.

3. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ И ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКЕ

На основе знаний и умений полученных при изучении всех тем дисциплины, обучающийся должен провести комплексный анализ организации и контроля в условиях риска любого конкретного предприятия, выявить недостатки и разработать рекомендации по повышению эффективности методов управления рисками.

Работа может быть представлена как в виде презентации (что является преимуществом), так и в распечатанном виде.

Выполнение данной итоговой работы предусматривает групповое участие.

8. Методические рекомендации для преподавателя. Образовательные технологии

Перед началом изучения дисциплины (на первом занятии) преподаватель обязан сообщить обучающимся порядок освоения тем (разделов) дисциплины, сроки и формы отчетностей, процедуры оценки системы учета уровня сформированности компетенций. Преподавание ведется методом комплексного и системно-проблемного изучения проблемных явлений и процессов, а также анализа их последствий применительно к современной профессиональной практике. Изложение материала должно строиться как с использованием теоретической подачи материала в виде лекций, так и в виде проведения семинаров (практических занятий). В ходе лекционных занятий рекомендуется использовать презентационные материалы (слайды).

На лекциях излагаются основные актуальные проблемы, раскрываются наиболее сложные вопросы дисциплины, активизируется мыслительная деятельность путем постановки проблемных вопросов и вовлечения, обучаемых в их решение, развиваются их творческие способности.

В ходе семинарских и практических занятий для реализации компетентностного подхода рекомендуется использование активных и интерактивных форм обучения (решения задач, деловых и ролевых игр, разбора конкретных ситуаций) в сочетании с внеаудиторной самостоятельной работой (подготовка устных выступлений (докладов, сообщений), что позволит углубить понимание наиболее сложных теоретических и прикладных проблем, рассмотренных в ходе лекций, и сформировать навыки и умения использования необходимых нормативных правовых актов для регулирования профессиональных ситуаций.

Преимущественной формой текущего контроля успеваемости обучающихся является тестирование, которое должно быть обязательным и которым должно быть завершено изучение каждого раздела учебной программы дисциплины.

При подготовке обучающихся к промежуточной аттестации необходимо провести консультацию по курсу и акцентировать внимание обучающихся на использовании рекомендованной основной и дополнительной литературы, содержания конспектов лекций, а также необходимости составления тезисов ответов на вопросы, выносимые на зачет.

9. Обеспечение доступности освоения программы обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

Условия организации и содержание обучения и контроля знаний обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ) определяются программой дисциплины, адаптированной при необходимости для обучения указанных обучающихся.

Организация обучения, текущей и промежуточной аттестации обучающихся с ОВЗ осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся. Исходя из психофизического развития и состояния здоровья обучающихся с ОВЗ, организуются занятия совместно с другими обучающимися в общих группах, используя социально-активные и рефлексивные методы обучения создания комфортного психологического климата в учебной группе или, при соответствующем заявлении такого обучающегося, по индивидуальной программе, которая является модифицированным вариантом основной рабочей программы дисциплины. При этом содержание программы дисциплины не изменяется. Изменяются, как правило, формы обучения и контроля знаний, образовательные технологии и учебно-методические материалы.

Обучение лиц с ОВЗ также может осуществляться индивидуально и/или с применением элементов электронного обучения. Электронное обучение обеспечивает возможность коммуникаций с преподавателем, а также с другими обучаемыми посредством вебинаров (например, с использованием программы Skype), что способствует сплочению группы, направляет учебную группу на совместную работу, обсуждение, принятие группового решения. В образовательном процессе для повышения уровня восприятия и переработки учебной информации обучающимися с ОВЗ применяются мультимедийные и специализированные технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для обучающихся с различными нарушениями, обеспечивается выпуск альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт), электронных образовательных ресурсов в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся, наличие необходимого материально-технического оснащения. Подбор и разработка учебных материалов производится преподавателем с учетом того, чтобы обучающиеся с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения – аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи).

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся лиц с ОВЗ фонд оценочных средств по дисциплине, позволяющий оценить достижение ими результатов обучения и уровень сформированности компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, адаптируется для лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости

обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа при прохождении всех видов аттестации.

Особые условия предоставляются обучающимся с ограниченными возможностями здоровья на основании заявления, содержащего сведения о необходимости создания соответствующих специальных условий.

10. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

2.1 Оценочные материалы: текущий контроль

2.1.1. Вопросы для собеседования по теме на семинарских занятиях

Тема 1. Нормативное регулирование, основные понятия и положения организации системы управления рисками и контроля

1. Профессиональные ассоциации риск-менеджеров. Международные и национальные стандарты риск-менеджмента.
2. Основные понятия системы организации управления рисками и контроля.
3. Основные положения об организации управления рисками и контроле.

Тема 2. Организация управления рисками и внутреннего контроля

6. Компоненты управления рисками.
7. Компоненты внутреннего контроля.
8. Организация системы управления рисками и внутреннего контроля.
9. Ограничения системы управления рисками и внутреннего контроля.
10. Участники системы управления рисками и внутреннего контроля.
11. Риск-культура.
12. Контрольная среда.
13. Риск-аппетит.

Тема 3. Интеграция управления рисками и внутреннего контроля в деятельность организации

1. Интеграция на уровне стратегического планирования.
2. Интеграция на уровне бизнес-планирования и бюджетирования.
3. Интеграция на уровне принятия управленческих решений.
4. Интеграция на уровне инвестиционного планирования и проектного управления.
5. Интеграция на уровне системы мотивации персонала.
6. Интеграция на уровне операционной деятельности.
7. Организация управления рисками и внутреннего контроля в холдингах.

Тема 4. Оценка эффективности управления рисками и внутреннего контроля

1. Общий подход к оценке эффективности управления рисками и внутреннего контроля.
2. Внутренняя оценка эффективности управления рисками и внутреннего контроля.
3. Внешняя оценка эффективности управления рисками и внутреннего контроля.

Тема 5. Организация внутреннего аудита

9. Цели и задачи внутреннего аудита.
10. Внутренний аудит в организационной структуре организации.
11. Типовые обязанности внутреннего аудита.
12. Планирование деятельности внутреннего аудита.
13. Организация и проведение внутренних аудиторских проверок.
14. Информирование о результатах внутренних аудиторских проверок.
15. Мониторинг выполнения планов мероприятий, разработанных по итогам проверки. Выполнение заданий по консультированию.
16. Информирование о результатах деятельности внутреннего аудита.

17. Взаимодействие внутреннего аудита с внешним аудитором публичного акционерного общества, его подразделениями.
18. Оценка деятельности внутреннего аудита.

Тема 6. Организация работы комитета по аудиту

6. Роль и цели деятельности комитета по аудиту.
7. Задачи комитета по аудиту.
8. Формирование комитета по аудиту.
9. Организация работы комитета по аудиту.
10. Задачи и рекомендуемые мероприятия комитета по аудиту

Описание оценочного материала:

<table>
<tr><td rowspan="3">Вопросы к собеседованию по теме</td><td colspan="2">Форма предъявления: вопросы / темы.
Процедура: Индивидуальные выступления или коллективное обсуждение на практических занятиях.
Шкала оценивания /критерии:</td></tr>
<tr><td>«Зачтено»</td><td>Обучающийся знает теоретический материал, терминологию, умеет применять теоретические знания для объяснения обсуждаемых явлений, предлагает практические решения обсуждаемых проблем на основе синтеза изученного материала и личного опыта.</td></tr>
<tr><td>«Не зачтено»</td><td>Обучающийся не освоил теоретический материал, не продемонстрировал умение применять знания для решения поставленных задач.
Обучающийся отказался от ответа.</td></tr>
</table>

2.1.2. Доклады

Тематика докладов:

Тема 1. Нормативное регулирование, основные понятия и положения организации системы управления рисками и контроля

Доклады на темы:

- Стандарт управления рисками FERMA от 2002 г. (Risk Management Standards / Federation of European Risk Management Assotiations (FERMA), 2002): обзор содержания.
- Стандарт COSO ERM: «Управление рисками организаций: «Интегрированная модель» от 2004 г. (Enterprise Risk Management Framework / The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission): обзор содержания.
- международный стандарт управления рисками ISO 31000:2009 (ISO/FDIS 31000 «Risk management — Principles and guidelines»): обзор содержания.
- Документ (концепция) COSO «Внутренний контроль. Интегрированная модель» (2013 г.): обзор содержания.
- ГОСТ Р ИСО 31000-2019 «Менеджмент риска. Принципы и руководство»: обзор содержания.
- ГОСТ Р 51901.4—2005 «Менеджмент риска. Руководство по применению при проектировании»: обзор содержания.
- ГОСТ Р 58771-2019 «Менеджмент риска. Технологии оценки риска»: обзор содержания.

Тема 2. Организация управления рисками и внутреннего контроля

Доклад (презентация) на тему: Организационная структура системы управления рисками и внутреннего контроля публичного акционерного общества (по выбору обучающегося).

Тема 3. Интеграция управления рисками и внутреннего контроля в деятельность организации

Доклад (презентация) на тему: Роль и место руководящих органов публичного акционерного общества (по выбору обучающегося) в системе управления рисками и внутреннем контроле организации.

Процедура предоставления:

Доклад должен в достаточной мере раскрывать избранную тематику.

Рекомендации:

1. Время выступления с докладом не должно превышать 8-10 минут.
2. Необходимо определить структуру и основные аспекты презентации доклада.
3. Для подготовки доклада (презентации) по теме 2 студенту необходимо выбрать одно из российских публичных акционерных обществ. На официальном сайте в сети Интернет найти документы, регламентирующие организацию системы управления рисками и внутреннего контроля (ПАО обязаны раскрывать эту информацию, поэтому она представлена на сайте). Изучить документы и описать организационную структуру системы управления рисками и внутреннего контроля выбранного Общества. В описании необходимо: а) составить схему оргструктуры системы управления рисками и внутреннего контроля, показать взаимодействия элементов системы управления рисками и внутреннего контроля с общей оргструктурой предприятия; б) определить права и обязанности, ответственность подразделений (должностных лиц), входящих в систему управления рисками и внутреннего контроля. Требуется описание структуры именно системы управления рисками и внутреннего контроля. Описание оргструктуры предприятия в целом должно приводиться только в части взаимодействия элементов СУРиВК с иными подразделениями ПАО.
4. Для подготовки доклада (презентации) по теме 3 студенту необходимо на основе анализа Устава и других локальных актов (политик, положений и т.п. документов) публичного акционерного общества, которое было выбрано при выполнении доклада по теме 2, описать роль Совета директоров, комитета по риску (иного совещательного органа – при наличии), исполнительного органа в системе управления рисками и внутреннего контроля Общества. Необходимо выписать компетенцию указанных руководящих органов ПАО, сделав выписки из документов с указанием названия документа и его структурной части (раздела, параграфа пункта и т.п.)
5. Если при подготовке доклада студенту удалось найти оригинальную и интересную информацию, которой нет в основной учебной литературе, то ему необходимо акцентировать этот момент, высказать точку зрения, попытаться вызвать аудиторию на диалог, обмен мнениями, дискуссию.
6. Выступление должно быть достаточно убедительным и аргументированным, выражать точку зрения студента на рассматриваемый вопрос, не должно содержать излишней информации.

Описание оценочного материала:

«Отлично»	Студент свободно оперирует всеми основными и дополнительными терминами и понятиями в рамках вопрос. Изложение материала грамотное, логичное
«Хорошо»	Студент показывает твёрдые знания всех основных терминов и понятий в рамках вопроса. Изложение материала достаточно

	грамотное и последовательное. Возможны незначительные неточности..
«Удовлетворительно»	Студент показывает знания меньшей части основных терминов и понятий в рамках программы или их полное отсутствие. Информация излагается неграмотно, неупорядоченно.
«Неудовлетворительно»	Студент не выполнил задание

2.1.3. Тестовые задания

Тема 1. Нормативное регулирование, основные понятия и положения организации системы управления рисками и контроля

1) Риски в предпринимательской деятельности:
   a) возможно полностью исключить
   b) невозможно полностью исключить
   c) можно исключить при должных усилиях менеджмента
   d) можно исключить при должных усилиях всех работников организации

2) Роль профессиональных ассоциаций риск-менеджеров определяется:
   a) закреплением их статуса в законодательстве
   b) неформальным влиянием на собственников бизнеса
   c) финансовыми условиями их деятельности
   d) необходимостью накопления и обобщения практического опыта управления рисками

3) Выберите организации, нормативные и методические документы которых являются ключевыми для регламентации риск-менеджмента в современной практике России:
   a) Федерация европейских ассоциаций риск-менеджеров (Federation of European Risk Management Association – FERMA)
   b) Федеральная налоговая служба РФ
   c) Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии РФ (Росстандарт)
   d) Центральный Банк РФ – Банк России
   e) Федеральная антимонопольная служба России

4) Реализация или формирование рисковой ситуации, когда уже возникли проблемы, проявились факторы риска и последствия их влияния – это ...

5) Установите соответствие между подходами к риск-менеджменту и их характерными чертами:

ПОДХОДЫ К РИСК-МЕНЕДЖМЕНТУ	ХАРАКТЕРНЫЕ ЧЕРТЫ ПОДХОДА
1. адаптационный	a) мероприятия или программы действий во время или после свершения риск-события, ликвидация последствий риска
2. превентивный	b) диагностика ключевых факторов риска, выявление и анализ отклонений, разработка мероприятий по предупреждению или минимизации негативных последствий риск-события
3. комбинированный	

c) управление риском до совершения риск-события с последующей минимизацией негативных последствий

6) Риск-аппетит устанавливается в зависимости от следующих факторов:
   a) применяемых методик измерения риска
   b) требований государственного регулятора
   c) традиций ведения бизнеса
   d) общей корпоративной культуры

7) Совокупность организационных мер, методик, процедур, норм корпоративной культуры и действий, предпринимаемых для достижения оптимального баланса между ростом его стоимости, прибыльностью и рисками, для обеспечения финансовой устойчивости, эффективного ведения хозяйственной деятельности, обеспечения сохранности активов, соблюдения законодательства, устава и внутренних документов ПАО, своевременной подготовки достоверной отчетности – это ...

8) Определите правильную последовательность действий в риск-менеджменте. Ответ запишите в виде правильной последовательность цифр
   1. идентификация рисков
   2. оценка рисков
   3. разработка и внедрение методов снижения вероятности наступления
   4. разработка и внедрение методов снижения финансовых последствий риска

9) Требования к системе управления рисками и внутреннего контроля заключаются в том, что она:
   a) должна не допускать сбоев технологических процессов в организации
   b) должна обеспечивать целостность и прозрачность отчетности организации,
   c) должна обеспечивать разумность и приемлемость принимаемых организацией рисков
   d) должна исключить утечку сведений, представляющих коммерческую тайну

10) Субъект управления в риск-менеджменте:
   a) специальная группа людей, которая посредством различных приемов и способов управленческого воздействия осуществляет управление рисками
   b) риск, рисковые вложения капитала и экономические отношения между хозяйствующими субъектами
   c) организация, осуществляющая деятельность, связанную с риском
   d) страховая организация
   e) все варианты верны

Критерии оценки теста

Оценка по тесту выставляется пропорционально доле правильных ответов:

90-100% - оценка «отлично»

75-89,9% - оценка «хорошо»

50-74,9% - оценка «удовлетворительно»

Менее 50% правильных ответов – оценка «неудовлеторительно»

2.1.4 Контрольная работа

Для обучающихся заочной формы обучения предусмотрено выполнение контрольной работы.

Темы контрольной работы

21. Компоненты управления рисками и внутреннего контроля.
22. Организация системы управления рисками и контроля.
23. Ограничения в системе управления рисками и внутреннего контроля.
24. Участники в организации системы риск-менеджмента.
25. Риск-культура и контрольная среда.
26. Риск-аппетит.
27. Интеграция управления рисками и внутреннего контроля в деятельность предприятия на уровнях стратегического планирования, бизнес-планирования и бюджетирования.
28. Интеграция управления рисками и внутреннего контроля в деятельность предприятия на уровнях инвестиционного планирования и проектного управления.
29. Интеграция управления рисками и внутреннего контроля в деятельность предприятия на уровнях системы мотивации персонала и операционной деятельности.
30. Организация управления рисками и внутреннего контроля в холдингах.
31. Построение организационных структур в условиях риска.
32. Оценка эффективности контроля в системе риск-менеджмента (общий подход).
33. Внутренняя оценка эффективности управления рисками и внутреннего контроля.
34. Внешняя оценка эффективности управления рисками и внутреннего контроля.
35. Внутренний аудит в организационной структуре организации. Типовые обязанности внутреннего аудита.
36. Планирование деятельности внутреннего аудита. Организация и проведение внутренних аудиторских проверок.
37. Организация комитета по аудиту.
38. Взаимодействие внутриорганизационного аудита с комитетом по аудиту, подразделениями предприятия.
39. Оценка деятельности структурных подразделений в системе риск-менеджмента.
40. Формирование комитета по контролю и аудиту в условиях риска.

Проверка и защита.

5. Контрольная работа, отвечающая всем перечисленным критериям, защищается устно во время сессии.
6. Защита проводится в предусмотренные планом сроки. На ней студент кратко излагает содержание контрольной работы, дает ответы на вопросы, поставленные при консультировании и по ходу защиты.
7. Защиту принимает преподаватель, рецензирующий контрольную работу, он определяет уровень теоретических знаний и практических навыков студента, соответствие работы предъявляемым к ней требованиям.
8. Оценка контрольной работы недифференцированная.

Критерии оценки

«Зачтено»	Оценки «зачтено» заслуживает обучающийся, обнаруживший знания учебного материала от достаточных до всесторонних и глубоких, умеющий свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоивший основную и знакомый с дополнительной литературой. Обучающийся демонстрирует уверенное владение понятийно-терминологическим аппаратом дисциплины, отсутствуют ошибки в употреблении терминов.

«Не зачтено»	Оценки «не зачтено» заслуживает обучающийся, не усвоивший большую часть программного материала, не ответивший на большинство основных и дополнительных вопросов, либо отказавшийся отвечать на вопросы зачета.

2.1.4. Практическая подготовка

На основе знаний и умений полученных при изучении всех тем дисциплины, обучающийся должен провести комплексный анализ организации и контроля в условиях риска любого конкретного предприятия, выявить недостатки и разработать рекомендации по повышению эффективности методов управления рисками.

Работа может быть представлена как в виде презентации (что является преимуществом), так и в распечатанном виде.

Выполнение данной итоговой работы предусматривает групповое участие.

Шкала оценивания/ Критерии:

«Отлично»	Ответ на вопрос задачи дан правильный. Объяснение хода ее решения подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями (в т.ч. из лекционного курса), ответы на дополнительные вопросы верные, четкие.
«Хорошо»	Ответ на вопрос задачи дан правильный. Объяснение хода ее решения подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании (в т.ч. из лекционного материала), ответы на дополнительные вопросы верные, но недостаточно четкие.
«Удовлетворительно»	Ответ на вопрос задачи дан правильный. Объяснение хода ее решения недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием (в т.ч. лекционным материалом), ответы на дополнительные вопросы недостаточно четкие, с ошибками в деталях.
«Неудовлетворительно»	Ответ на вопрос задачи дан не правильный. Объяснение хода ее решения дано неполное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования (в т.ч. лекционным материалом), ответы на дополнительные вопросы непавильные или отсутствуют.

2.2. Оценочные материалы: промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация по итогам обучения по дисциплине осуществляется в форме зачета и имеет целью - определить степень достижения планируемых результатов.

Вопросы к зачету

1. Компоненты управления рисками и внутреннего контроля.
2. Организация системы управления рисками и контроля.
3. Ограничения в системе управления рисками и внутреннего контроля.
4. Участники в организации системы риск-менеджмента.
5. Риск-культура и контрольная среда.
6. Риск-аппетит.

7. Интеграция управления рисками и внутреннего контроля в деятельность предприятия на уровнях стратегического планирования, бизнес-планирования и бюджетирования.

8. Интеграция управления рисками и внутреннего контроля в деятельность предприятия на уровнях инвестиционного планирования и проектного управления.

9. Интеграция управления рисками и внутреннего контроля в деятельность предприятия на уровнях системы мотивации персонала и операционной деятельности.

10. Организация управления рисками и внутреннего контроля в холдингах.

11. Построение организационных структур в условиях риска.

12. Оценка эффективности контроля в системе риск-менеджмента (общий подход).

13. Внутренняя оценка эффективности управления рисками и внутреннего контроля.

14. Внешняя оценка эффективности управления рисками и внутреннего контроля.

15. Внутренний аудит в организационной структуре организации. Типовые обязанности внутреннего аудита.

16. Планирование деятельности внутреннего аудита. Организация и проведение внутренних аудиторских проверок.

17. Организация комитета по аудиту.

18. Взаимодействие внутриорганизационного аудита с комитетом по аудиту, подразделениями предприятия.

19. Оценка деятельности структурных подразделений в системе риск-менеджмента.

20. Формирование комитета по контролю и аудиту в условиях риска.

<table>
<tr><td rowspan="5">Вопросы к собеседованию по теме</td><td colspan="2">Форма предъявления: вопросы / темы.
Процедура: Индивидуальные выступление.
Шкала оценивания /критерии:</td></tr>
<tr><td>«отлично»</td><td>Обучающийся знает теоретический материал, терминологию, умеет применять теоретические знания для объяснения обсуждаемых явлений, предлагает практические решения обсуждаемых проблем на основе синтеза изученного материала и личного опыта.</td></tr>
<tr><td>«хорошо»</td><td>Обучающийся показывает твёрдые знания всех основных терминов и понятий в рамках вопроса. Изложение материала достаточно грамотное и последовательное. Возможны незначительные неточности..</td></tr>
<tr><td>«удовлетворительно»</td><td>Обучающийся показывает знания меньшей части основных терминов и понятий в рамках программы или их полное отсутствие. Информация излагается неграмотно, неупорядоченно.</td></tr>
<tr><td>«не удовлетворительно»</td><td>Обучающийся не освоил теоретический материал, не продемонстрировал умение применять знания для решения поставленных задач. Обучающийся отказался от ответа.</td></tr>
</table>

3. Методические материалы

- Организация и контроль в системе риск-менеджмента: рабочая программа дисциплины.

- Организация и контроль в системе риск-менеджмента: методические указания и задания к занятиям семинарского типа, контрольной, самостоятельной работе и практической подготовки.

11. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта, характеризующих этапы формирования компетенций

Текущий контроль

Текущий контроль успеваемости по дисциплине осуществляется для проверки хода и качества усвоения учебного материала, стимулирования учебной деятельности обучающихся, совершенствования методики проведения занятий и проводится в ходе всех видов занятий в форме устного опроса на лекционных, семинарских и практических занятиях, выполнения устных и письменных практических заданий, в форме рубежного контроля и в форме выполнения контрольных работ.

Критерии оценки устных ответов
в ходе проведения семинарских и практических занятий

Шкала оценивания и отметка	**Показатели оценивания**
Отлично	Содержание материала раскрыто в полном объеме, предусмотренном учебной программой. Речь последовательна, хорошо продумана, изложена грамотным языком, с точным использованием терминологии. Обучающийся продемонстрировал умение иллюстрировать материал конкретными примерами, в том числе на основе раннее изученного материала, показано умение делать обобщение, выводы, сравнение. Изложение ответа осуществляется самостоятельно, без наводящих вопросов. Обучающийся принимает активное участие в изложении или в обсуждении изучаемого материала.
Хорошо	Обучающийся не полно раскрыл содержание материала, но показано общее понимание вопроса, достаточное для дальнейшего изучения программного материала. Изложение материала недостаточно последовательное, имеются затруднения и допущены ошибки в определении понятий и в использовании терминологии, однако обучающийся активно участвует в обсуждении изучаемого материала.
Удовлетворительно	Обучающийся затрудняется в изложении

	материала, делает обобщения, выводы, сравнения с помощью преподавателя, отвечает с помощью наводящих вопросов и подсказок, затрудняется в приведении примеров. С трудом вспоминает пройденный материал, не активен, в обсуждении материала участвует эпизодически.
Неудовлетворительно	Обучающийся не раскрыл основное содержание учебного материала или содержание материала излагалось с многочисленными подсказками, показавшими незнание или непонимание большей части учебного материала, допущены путаница и ошибки в определении понятий, продемонстрировано полное неумение приводить примеры при объяснении материала, в обсуждении материала пассивен.

Рубежный контроль является одним из видов текущего контроля. Рубежный контроль осуществляется с целью систематической проверки достижения обучающимися обязательных результатов обучения по дисциплине – минимума, который необходим для дальнейшего обучения, выполнения программных требований к уровню подготовки обучающихся. Рубежный контроль проводится по завершении изучения отдельных наиболее сложных и объемных тем, разделов учебной дисциплины. Рубежный контроль проводится на практических или семинарских занятиях. Лица, не сдавшие (не прошедшие) рубежный контроль, до промежуточной аттестации не допускаются. Результаты рубежного контроля заносятся в журнал учета учебных занятий. Рубежный контроль проводится в форме письменного или автоматизированного (компьютерного) тестирования. Обучающемуся предъявляется не менее 20 тестовых вопросов. Время для выполнения задания предоставляется из расчета: 1 минута на один тестовый вопрос.

Критерии оценки результатов тестирования

Шкала оценивания	**Критерии оценивания**
Отлично	Даны ответы не менее, чем на 90% тестовых заданий
Хорошо	Даны ответы не менее, чем на 75% тестовых заданий
Удовлетворительно	Даны ответы не менее, чем на 60% тестовых заданий
Неудовлетворительно	Даны ответы менее, чем на 60% тестовых заданий

Контрольная работа является видом текущего контроля, в отдельных случаях (если есть соответствующее указание в учебном плане) контрольная работа является формой промежуточной аттестации. Контрольные работы выполняются обучающимися в виде письменных ответов на вопросы, решения задач, выполнения контрольных (в том числе тестовых) заданий или практической проверки выполнения практических действий по составлению (корректировке) юридических документов. Выполнение контрольных работ может быть организовано в электронной форме. Содержание заданий на контрольную работу и порядок ее выполнения устанавливаются кафедрой.

Критерии оценки результатов выполнения контрольной работы, проведенной в форме решения практических задач

Оценка	**Критерии оценивания**
Отлично	Решение задачи (выполнение задания) осуществлено верно, обучающимся продемонстрировано умение пользоваться теоретическими знаниями, приведены все необходимые ссылки на нормативно-правовые акты. Выводы достоверны и аргументированы с привлечением источников нормативно-правовой информации. Формулировки выводов четкие, понятные и обоснованные. При неоднозначности возможного решения (описания ситуации) приведены возможные варианты с указанием последствий.
Хорошо	Задача (выполнение задания) решена верно, обучающимся продемонстрировано умение пользоваться теоретическими знаниями для решения практической задачи. Однако приведены не все необходимые ссылки на нормативно-правовые акты, формулировки выводов недостаточно четкие и понятные. Аргументация выводов свидетельствует об их недостаточной достоверности и обоснованности.
Удовлетворительно	Задача в целом решена, однако отсутствуют ссылки на нормативно-правовые акты. Решение задачи осуществлено шаблонно, без должного проявления профессиональной компетентности. Отсутствует логика, точность

	и грамотность изложения решения задачи (выполнения задания). Вывод недостаточно обоснован, не содержит необходимой аргументации, поверхностный или не следует из решения задачи.
Неудовлетворительно	Задача решена неверно или решение задачи отсутствует.

При оценивании результатов письменных контрольных работ обязательно учитываются грамотность изложения, чистота и правильность оформления работ. Работа, правильно передающая содержание материала, но изложенная с грамматическими ошибками или ошибками в графическом оформлении, не может быть оценена выше, чем - удовлетворительно. За работу, выполненную с грубыми грамматическими ошибками, нелитературным языком, неграмотно или небрежно графически оформленную, выставляется оценка - неудовлетворительно.

Критерии оценки результатов выполнения контрольной работы, проведенной в форме тестирования:

Шкала оценивания	Критерии оценивания
Отлично	Даны ответы не менее, чем на 90% тестовых заданий
Хорошо	Даны ответы не менее, чем на 75% тестовых заданий
Удовлетворительно	Даны ответы не менее, чем на 60% тестовых заданий
Неудовлетворительно	Даны ответы менее, чем на 60% тестовых заданий

При проведении контрольной работы в смешенной форме (теоретическая часть – в форме тестирования, а практическая часть – в форме выполнения практического задания) каждая часть работы оценивается отдельно по пятибалльной шкале в соответствии с вышеуказанными критериями. Оценка за контрольную работу в целом выставляется по сумме балов за теоретическую и практическую часть в соответствии со следующей шкалой оценивания:

Оценка	Сумма баллов за теоретическую и практическую часть контрольной работы
Отлично	**9-10**
Хорошо	**7-8**
Удовлетворительно	**5-6**
Неудовлетворительно	**0-4**

Лист дополнений и изменений, внесенных в рабочую программу дисциплины

Номер изменений	Номера страниц				Всего страниц	Дата	Основание* для изменений
	изме-ненных	заме-ненных	анну-лирован-ных	новых			

*Основанием для внесения изменения является решение кафедры (протокол № ___ от «___» _____ 20___ г.).

Частное образовательное учреждение высшего образования

«ИНСТИТУТ БИЗНЕСА И ИННОВАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»

УТВЕРЖДАЮ
Ректор Института бизнеса и инновационных технологий

Одобрено
решением Ученого совета
от «29» июля 2023г.
протокол № 2

А.И. Садыкова

«29» июля 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

GR-технологии органов государственной власти

Направление подготовки: **38.04.04 Государственное и муниципальное управление**

Направленность (профиль): **Государственное и муниципальное управление**

Квалификация: **Магистр**

Вологда
2023

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление, утвержденным приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 13.08.2020 N 1000.

© Частное образовательное учреждение высшего образования «Институт бизнеса и инновационных технологий»

Оглавление

1. Организационно-методический раздел. Аннотация 4

2. Перечень планируемых результатов обучения..... 5

3. Примерный тематический план дисциплины 6

4. Содержание учебной дисциплины..... 9

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины 13

6. Учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение дисциплины 14

7. Методические рекомендации для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине..... 16

8. Методические рекомендации для преподавателя. Образовательные технологии 27

9. Обеспечение доступности освоения программы обучающимися с ограниченными возможностями здоровья. 28

10. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине..... 30

11. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта, характеризующих этапы формирования компетенций 39

Лист дополнений и изменений, внесенных в рабочую программу дисциплины..... 44

1. Организационно-методический раздел. Аннотация

Цель освоения дисциплины Аудит системы риск-менеджмента - сформировать у обучающихся навыки выявления, оценки, локализации и нейтрализации угроз экономической безопасности для формирования модели системы безопасности организации.

Освоение дисциплины способствует подготовке выпускника к решению следующих типов задач профессиональной деятельности:

научно-исследовательский

- научить использовать различные методы оценки уровня риска и угроз экономической безопасности организации,
- показать возможные подходы к управлению различными видами экономического риска.

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

Изучение дисциплины базируется на знаниях и умениях, полученных при прохождении практики - Научно-исследовательская работа.

Освоение дисциплины необходимо как предшествующее при выполнении выпускной квалификационной работы и прохождении преддипломной практики.

2. Перечень планируемых результатов обучения

Результаты освоения ООП: код и формулировка компетенции (в соответствии с учебным планом) или ее части	Код и формулировка индикатора достижения компетенций	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-5 Способен поддерживать устойчивое функционирование системы управления рисками на основе данных мониторинга	ПК-5.1 Использует информацию, полученную из отчетов организации и из результатов аудиторских заключений, при обеспечении функционирования системы управления рисками	**Знает:** -информацию, полученную из результатов аудиторских заключений; -информацию, содержащуюся в отчётах организации; -особенности функционирования системы управления рисками.. **Умеет:** - анализировать информацию, полученную из отчетов организации; -анализировать информацию, полученную из результатов аудиторских заключений; -обеспечивать функционирование системы управления рисками..

3. Примерный тематический план дисциплины

Очная форма обучения - 3 семестр

Вид занятия	Часов по учебному плану
Контактная работа с преподавателем:	47
-занятия лекционного типа, в том числе:	20
практическая подготовка	0
-занятия семинарского типа:	
-семинарские/практические, в том числе:	24
практическая подготовка	16
-лабораторные, в том числе:	0
практическая подготовка	0
-консультации, в том числе по курсовой работе (проекту)	3
Самостоятельная работа:	61
в т.ч. курсовая работа (проект)	
Промежуточная аттестация:	
экзамен	36
Общая трудоемкость	144

Заочная форма обучения - 2 курс

Вид занятия	Часов по учебному плану
Контактная работа с преподавателем:	22
-занятия лекционного типа, в том числе:	6
практическая подготовка	0
-занятия семинарского типа:	
-семинарские/практические, в том числе:	8
практическая подготовка	8
-лабораторные, в том числе:	0
практическая подготовка	0
-консультации, в том числе по курсовой работе (проекту)	8
Самостоятельная работа:	113
в т.ч. курсовая работа (проект)	

контрольная работа	+
Промежуточная аттестация:	
экзамен	9
Общая трудоемкость	144

Очная форма обучения

		Количество часов по видам учебной работы					
				контактная работа с преподавателем			
					занятия семинарского типа:		
№	Раздел / Тема дисциплины	ВСЕГО	СР	занятия лекционного типа	семи-нарские/ практи-ческие	лабора-торные	консультации, в том числе по курсовой работе (проекту)
1	Тема 1. Концептуальные основы управления рисками организаций: интегрированная модель COSO	27	16	5	6	0	
2	Тема 2. Отношение к риску индивидов. Типы кривых полезности дохода	26	15	5	6	0	
3	Тема 3. Методы обоснования решений в условиях неопределенности	26	15	5	6	0	
4	Тема 4. Методы оценки уровня рисков и угроз экономической безопасности	26	15	5	6	0	
Подготовка и защита курсовой работы (проекта)							
Промежуточная аттестация (экзамен)		36	35				1
ИТОГО		**144**	**96**	**20**	**24**	**0**	**4**

В том числе: практическая подготовка	16		0	16	0	

Заочная форма обучения

		Количество часов по видам учебной работы					
				контактная работа с преподавателем			
					занятия семинарского типа:		
№	Раздел / Тема дисциплины	ВСЕГО	СР	занятия лекционного типа	семи-нарские/ практи-ческие	лабора-торные	консультации, в том числе по курсовой работе (проекту)
1	Тема 1. Концептуальные основы управления рисками организаций: интегрированная модель COSO	33	29	2	2	0	
2	Тема 2. Отношение к риску индивидов. Типы кривых полезности дохода	31	28	1	2	0	
3	Тема 3. Методы обоснования решений в условиях неопределенности	32	28	2	2	0	
4	Тема 4. Методы оценки уровня рисков и угроз экономической безопасности	31	28	1	2	0	
Подготовка и защита курсовой работы (проекта) / подготовка контрольной работы							
Промежуточная аттестация (экзамен)		9	8				1
ИТОГО		**144**	**121**	**6**	**8**	**0**	**9**
В том числе: практическая подготовка		8		0	8	0	

4. Содержание учебной дисциплины

Тема 1. Концептуальные основы управления рисками организаций: интегрированная модель COSO

Неопределенность как неотъемлемая черта принятия экономических решений. Неопределенность как причина существования прибыли и убытков в трактовке П.Самуэльсона и П.Хейне. Экономическая роль информации. Проблема информации как товара, имеющего стоимость. Причины возникновения асимметрии информации и ее последствия. Методы снижения асимметрии информации. Взгляд Ф.Найта на различие между неопределенностью и риском. Прибыль как результат неопределенного характера будущего события. «Концептуальные основы управления рисками организаций» как методы действия в условиях неопределенности и связанных с ней рисков для увеличения стоимости компании. Обеспечение баланса между ростом компании, ее прибыльностью и рисками.

Происхождение риска как явления. Современные подходы к определению риска и неопределенности. Сущность и содержание экономической категории «риск». Риск как объект страхования, шанс понести потери, неопределенность развития событий. Риск как возможность отклонения фактического результата от планировавше гося. Риск как вероятность определенного нежелательного события. Риск как мера возможных перемен в стоимости портфеля инвестиций, которые будут результа том различия обстановки сегодня и в некоторой временной точке будущего (Р.Дембо и А.Фримен). Элемент ситуационности в определении риска. Риск как вариация исходов, которые могут произойти в течение определенного периода времени в определенной ситуации (С.Вилльямс и Р.Хейнс). Риск как ощущение удовлетворенности соотношением ожидаемого изменения качества жизни в будущем и соответствующим ожидаемым изменением достигнутого качества жизни, которым, возможно, придется пожертвовать ради ожидаемого будущего (В.Вяткин и В.Гамза).

Основные виды рисков в финансовой сфере. Спекулятивный риск как возможность получения как отрицательного, так положительного результата. Природно – естественные риски, экологический, политический, транспортный, коммерческий риск. Риски, связанные с покупательной способностью денег, инвестиционный риск, кредитный риск. Инфляционный риск, валютный риск, риск ликвидности Риск упущенной выгоды и риск снижения доходности как разновидность инвестиционного риска.

Тема 2. Отношение к риску индивидов. Типы кривых полезности дохода

Отношение к риску индивидов. Склонные к риску индивиды, безразличные к риску индивиды, противники риска. Теория стремления к успеху об отношении лиц, принимающих решение к риску. Влияние на принятие решений индивидуальных черт человеческой личности. Исследование механизмов принятия решений индивидуумом в условиях

неопределенности и риска Д.Канеманом и А.Тверски. Основной тезис теории перспектив Канемана — Тверски: нерациональность индивидов при оценке вероятностей возможных альтернатив, так как решения принимаются на основании ограниченного объема информации, которая к тому же во многом недостоверна. «Эвристика репрезентативности» Канемана — Тверски: люди пользуются интуитивным способом принятия решений об объектах на основании сложившихся стереотипов, пренебрегая при этом важной информацией. «Психологический закон малых чисел» как психологический феномен, выявленный Д.Канеманом и А.Тверски и его следствия. Восприятие риска с психологической точки зрения. Фактор страха (то, насколько мы боимся потенциального исхода) и фактор контроля (степень владения ситуацией) как основные элементы восприятия риска в исследованиях П.Словика. Анализ управленческих решений З.Шапира: люди не склонны уходить от риска, но всегда нацелены на предотвращение потерь. Внутренняя предрасположенность индивидуума к риску как врожденная личностная характеристика. Элементы личностного аспекта склонности к поиску сенсаций: поиск острых ощущений, поиск опыта, чрезмерная деятельность, подверженность скуке. Связь между поиском сенсаций и некоторыми типами рискованного поведения, такими, как принятие финансовых решений, азартные игры, экстремальные виды спорта, социально опасное поведение и неосторожное вождение.

Виды факторов среды, влияющих на принимаемое рискованное решение. Графическая интерпретация отношения к риску. Функция стремления к риску. Функция уклонения от риска. Нейтральная относительно риска функция. Модельное представление об экономическом поведении индивидов.

Теория полезности Неймана – Моргенштерна (von Neumann and Morgenstern). Концепция ожидаемого индекса полезности. Профиль риска. Концепция предельной полезности. Логика построения эквивалентов определенности. Упрощенное понятие полезности. Полезность как неубывающая функция. Типы кривых полезности дохода: с затухающими, неизменными и нарастающими приростами полезности. Кривые полезности как вариант модели отношения человека к риску.

Критерии выбора доступных альтернатив инвестором. Соотношение ожидаемого дохода и риска. Показатели, обусловливающие выбор инвестора. Эффект замещения рисков доходами. Кривые безразличия уровня С. Карта безразличия. Зависимость типовых уровневых кривых от темперамента индивида. Карты типовых кривых безразличия для нерасположенных, безразличных и склонных к риску инвесторов.

Тема 3. Методы обоснования решений в условиях неопределенности

Отношение к риску индивидов. Склонные к риску индивиды, безразличные к риску индивиды, противники риска. Влияние на принятие решений индивидуальных черт человеческой личности. Исследование механизмов принятия решений индивидуумом в условиях неопределенности

и риска Д.Канеманом и А.Тверски. Восприятие риска с психологической точки зрения. Фактор страха (то, насколько мы боимся потенциального исхода) и фактор контроля (степень владения ситуацией) как основные элементы восприятия риска в исследованиях П.Словика. Виды факторов среды, влияющих на принимаемое рискованное решение. Графическая интерпретация отношения к риску. Функция стремления к риску. Функция уклонения от риска. Нейтральная относительно риска функция. Модельное представление об экономическом поведении индивидов.

Методы обоснования решений в условиях неопределенности. Теория игр как математическая теория конфликтных результатов. Задачи теории игр. Игра как модель конфликтной ситуации. Стороны, участвующие в конфликте, исход конфликта. Виды игр. Платежная матрица. Стратегии игрока. Оптимальная стратегия. Статистические и стратегические игры.

Дерево решений как графическое изображение последовательности решений и состояний среды с указанием соответствующих вероятностей и выигрышей для любых комбинаций альтернатив и состояний среды. Критерии использования дерева решений. Этапы процесса принятия решений с помощью дерева решений. Критерии выбора лучшего решения. Дерево решений с использованием формулы Байеса.

Тема 4. Методы оценки уровня рисков и угроз экономической безопасности

Этапы качественного анализа риска: установление потенциальных зон риска, идентификация всех возможных рисков, выявление возможных положительных и негативных последствий реализации содержащего риск решения. Количественный анализ как численное определение отдельных рисков и риска проекта в целом. Этапы количественного анализа риска. Наиболее распространенные методы количественной оценки риска. Аналитические методы количественной оценки риска (анализ чувствительности; анализ сценариев: пессимистический, оптимистический, наиболее вероятный). Вероятностно-теоретические методы количественной оценки риска (статистический метод; имитационное моделирование: метод симуляций Монте-Карло и метод исторических симуляций; методы построения деревьев: деревья событий, деревья отказов, события-последствия; логико-вероятностные методы. Эвристические методы количественного анализа (метод экспертных оценок, мозгового штурма). Нетрадиционные методы количественной оценки риска (системы искусственного интеллекта; моделирование на основе аппарата нечеткой логики (fuzzy logic).

Статистический метод оценки риска. Экспертный метод оценки риска. Показатели статистического метода оценки риска. Среднее значение случайной величины. Показатели, определяющие меру изменчивости возможного результата: дисперсия, стандартная девиация. Коэффициент вариации. Закон распределения вероятностей случайной величины. Анализ целесообразности затрат. Аналитический метод оценки риска.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная учебная литература

1 Воронцовский, А. В. Управление рисками : учебник и практикум для вузов / А. В. Воронцовский. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 485 с. — (Высшее образование). — URL: https://urait.ru/bcode/450664

2 Вяткин, В. Н. Риск-менеджмент : учебник / В. Н. Вяткин, В. А. Гамза, Ф. В. Маевский. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 365 с. — (Высшее образование). — URL: https://urait.ru/bcode/450164

3 Основы риск-менеджмента / Д. Гэлаи, М. Кроуи, В. Б. Минасян, Р. Марк. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 390 с. — (Высшее образование). — URL: https://urait.ru/bcode/449729

Дополнительная учебная литература

4 Белов, П. Г. Системный анализ и программно-целевой менеджмент рисков : учебник и практикум для вузов / П. Г. Белов. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 289 с. — (Высшее образование). — URL: https://urait.ru/bcode/454245

5 Управление инвестиционными проектами в условиях риска и неопределенности : учебное пособие для вузов / Л. Г. Матвеева, А. Ю. Никитаева, О. А. Чернова, Е. Ф. Щипанов. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 298 с. — (Высшее образование). — URL: https://urait.ru/bcode/452764

6. Учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение дисциплины

При изучении дисциплины используется следующее учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение.

Программное обеспечение:

– тестирующие программные оболочки и контрольно-обучающие программы: ACT-test; Nova-test;

– программы, обеспечивающие доступ в сеть Интернет («Enternet explorer», «Google chrome»);

– программы, демонстрации видео материалов (проигрыватель «Windows Media Player», «Power Point»).

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

– Агрегатор научных журналов Directory of Open Access Journals: https://www.doaj.org

– Агрегатор дипломных работ и диссертаций Open Access Theses and Dissertations: https://oatd.org

– Поисковая система научных публикаций Google Scholar: https://scholar.google.ru

– Университетская информационная система РОССИЯ: https://uisrussia.msu.ru/dp.php

– Научная электронная библиотека КиберЛенинка: https://cyberleninka.ru

– Научная электронная библиотека: http://elibrary.ru

– Справочно-правовая система: «Гарант»: https://www.garant.ru

– Справочно-правовая система «Консультант Плюс»: http://www.consultant.ru

– Электронно-библиотечная система Znanium.com : www.znanium.com

– База данных Ruslana. – Режим доступа: http://ruslana.bvdep.com/

– http://nigma.ru – интеллектуальная поисковая система (по темам объединяет результаты, полученные из разных поисковых систем).

Материально-техническое обеспечение

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине используются:

- учебные аудитории, оснащенные мультимедийной техникой, позволяющей организовать отработку практических навыков обучающимися, выявить уровень сформированности компетенций методом тестирования и в других интерактивных формах;

- дидактические материалы – презентационные материалы (слайды); бланки анкет и опросов; учебные видеозаписи; комплекты схем, плакатов, стенды;

- технические средства обучения – аудио-, видео-, фотоаппаратура, иные демонстрационные средства; персональный компьютер, множительная техника (МФУ).

Для проведения текущего (рубежного) контроля и промежуточной аттестации (зачета с оценкой) методом компьютерного тестирования используются прошедшие банки тестовых заданий и лицензионная тестирующая программная оболочка типа «АСТ-test», «Nova-test» и(или) другие.

ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ ОТЕЧЕСТВЕННОГО ПРОИЗВОДСТВА

№ п/п	Комплект лицензионного программного обеспечения		Комплект свободно распространяемого программного обеспечения	
	лицензионное программное обеспечение	лицензионное программное обеспечение отечественного производства	свободно распространяемое программное обеспечение	свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства
1	Microsoft Excel	Антивирус Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный	Adobe Acrobat Reader DC	Яндекс.Браузер
2	Microsoft Office 365	Электронный периодический справочник "Система Гарант"	Архиватор 7z	Яндекс.Диск
3	Microsoft Word	Электронный периодический справочник "Система Консультант Плюс"		

7. Методические рекомендации для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Самостоятельная (аудиторная и внеаудиторная) работа обучающихся является одним из основных видов познавательной деятельности, направленной на более глубокое и разностороннее изучение материалов учебной дисциплины и включает: обязательное ведение конспектов лекций; подготовку выступлений (сообщений, докладов) к практическим занятиям, семинарам; подготовку письменных контрольных работ (реферата, эссе, презентации).

Результаты выполнения самостоятельной работы представляются обучающимися во время аудиторных занятий, проверяются и оцениваются преподавателем в ходе аудиторных занятий, текущего (рубежного) контроля и промежуточной аттестации.

Для повышения эффективности самостоятельной работы обучающимся рекомендуется пользоваться расширенным поиском в национальном цифровом ресурсе РУКОНТ – межотраслевой электронной библиотеке. Доступ к ресурсу осуществляется на сайте: http://www.rucont.ru

Важной формой самостоятельной исследовательской работы, углубленного изучения той или иной проблемы учебного курса является подготовка и написание рефератов и эссе. Данная форма самостоятельной работы является важным элементом подготовки обучающихся к оформлению и написанию дипломной работы.

Виды самостоятельной работы:

- поиск и изучение нормативных правовых актов, в том числе с использованием электронных баз данных;
- поиск и изучение научной литературы, в том числе с использованием сети Интернет;
- решение задач из практикума;
- подготовка рефератов, докладов, эссе, презентаций;

Модель (особенности) самостоятельной работы обучающихся по отдельным разделам и темам курса:

- составление проектов профессиональных документов;
- обобщение материалов профессиональной практики по определенным вопросам;
- подготовка к проведению ролевой игры;
- подготовка для обсуждения дискуссионных вопросов;
- составление схем, сравнительных таблиц;
- решение практических ситуаций;
- подготовка к практическим занятиям.

Для успешного освоения дисциплины следует ознакомиться с содержанием дисциплины в рабочей программе дисциплины; при подготовке к аудиторным занятиям и выполнении заданий самостоятельной работы следует руководствоваться настоящими методическими указаниями.

Обучение по дисциплине предполагает аудиторные занятия и

самостоятельную работу. Аудиторные занятия проводятся в виде:

1) лекций, предусматривающих передачу учебной информации преподавателем обучающимся;

2) занятия семинарского типа (практических занятий), обеспечивающих закрепление полученного знания и отработку планируемых умений, способствующих формированию компетенций.

***Занятие семинарского типа (практическое занятие)** предполагает выполнение обучающимися под руководством преподавателя комплекса учебных заданий. На занятиях семинарского типа (практических занятиях) проходит закрепление, углубление, расширение и детализация знаний обучающихся при решении конкретных задач; развитие познавательных способностей, самостоятельности мышления, творческой активности; овладение новыми методами и методиками изучения дисциплины; выработка способности логического осмысления полученных знаний для выполнения заданий; обеспечение рационального сочетания коллективной и индивидуальной форм работы. Занятие семинарского типа (практическое занятие) выполняет познавательную, развивающую и воспитательную функции. При подготовке к занятиям семинарского типа (практическим занятиям) следует:*

- просмотреть материал предыдущего занятия,

- изучить все термины и понятия по теме занятия, при необходимости следует использовать словарь (глоссарий),

- изучить соответствующий теоретический материал, используя материалы учебника и дополнительной литературы, лекции,

- выполнить задания самостоятельной работы (упражнения, задачи, письменные работы, устные задания и т.п.)

*Обучение по дисциплине, наряду с аудиторной работой, предполагает **самостоятельную работу** обучающихся. В процессе самостоятельной работы обучающиеся повторяют пройденный на занятиях материал, осваивают современные технологии поиска и обработки информации; овладевают стратегиями и методами самообразования; развивают индивидуальные склонности и способности к творчеству.*

Самостоятельная работа должна быть планомерной и систематичной, выполняться в срок.

Самостоятельная работа включает подготовку к занятиям семинарского типа (практическим); подготовку творческих и проектных работ, выступлений, докладов и т.п.

В процессе подготовки к занятиям, выполнения самостоятельной работы, подготовки к промежуточной аттестации обучающийся может обратиться к преподавателю за консультацией через электронный методический кабинет или на кафедру.

3.1. Методические указания к занятиям семинарского типа и самостоятельной работе

Тема 1. Концептуальные основы управления рисками организаций: интегрированная модель COSO

Цель занятия: Изучить концептуальные основы управления рисками организаций: интегрированная модель COSO

Основные вопросы для обсуждения:

Экономическая роль информации. Проблема информации как товара, имеющего стоимость.

Методы снижения асимметрии информации.

Неопределенность как неотъемлемая черта принятия экономических решений.

Современные подходы к определению риска и неопределенности.

Обеспечение баланса между ростом компании, ее прибыльностью и рисками в концепции COSO.

Задание 1

Используя текст документа Комитета организаций-спонсоров Комиссии Тредвея в Конгрессе США (COSO) «Управление рисками организаций. Интегрированная модель», дайте ответы на предложенные вопросы.

Задание 2

Чем, на ваш взгляд, обусловлено влияние неопределенности на стоимость организации?

Почему неопределенность считается неотъемлемым фактором создания и сохранения стоимости?

Задание 3

Какие возможности дает организации использование процесса управления рисками?

Задание 4

Охарактеризуйте взаимосвязь между целями организации и компонентами процесса управления рисками.

Задание 5

Опишите взаимосвязь между риск-аппетитом организации и ее стратегией.

Задание 6

Раскройте понятие «риск-аппетит». Какие методы используются при оценке риск-аппетита организации?

Задание 7

Почему, на ваш взгляд, компонентом системы управления рисками

является «определение событий», а не «выявление рисков»? Какие методы можно использовать для выявления событий?

Задание 8

Что COSO подразумевает под «остаточным риском»? Какие методы можно использовать для оценки «присущего риска»?

Задание 9

Работает ли по отношению к вам теория перспективы? Ответ аргументируйте.

Задание 10

Какие способы реагирования на риск представлены в документе? Приведите свой пример указанных способов реагирования на риск.

Тема 2. Отношение к риску индивидов. Типы кривых полезности дохода

Цель занятия: Изучить отношение к риску индивидов. Типы кривых полезности дохода.

Основные вопросы для обсуждения:

Отношение к риску индивидов. Влияние на принятие решений индивидуальных черт человеческой личности.

Исследование механизмов принятия решений индивидуумом в условиях неопределенности и риска Д.Канеманом и А.Тверски.

Графическая интерпретация отношения к риску (функции стремления к риску, уклонения от риска, нейтральная относительно риска функция).

Восприятие риска с психологической точки зрения (фактор страха и фактор контроля в исследованиях П.Словика и др.).

Задание 1

Какие средства контроля, обеспечивающие реагирование на риски со стороны руководства, применяются в вашей организации? Укажите используемый вид средств контроля.

Задание 2

Разделяете ли вы мнение, что все сотрудники организации в какой-то мере отвечают за управление рисками, поэтому данные функции должны быть явно или неявно включены в должностные обязанности каждого сотрудника? Какие функции управления рисками выполняете лично вы как сотрудник какой-либо организации?

Задание 3

Какими факторами ограничена эффективность системы управления рисками?

Тема 3. Методы обоснования решений в условиях неопределенности

Цель занятия: Изучить методы обоснования решений в условиях неопределенности.

Основные вопросы для обсуждения:

Методы обоснования решений в условиях неопределенности.

Теория игр как математическая теория конфликтных ситуаций.

Принципы построения платежной матрицы.

Стратегии игрока.

Критерии выбора оптимальной альтернативы в условиях неопределенности.

Этапы процесса принятия решений с помощью дерева решений. Дерево решений с использованием формулы Байеса.

Задание 1

Рассматривается проблема закупки специального оборудования, которое существует в двух модификациях: марка М1 и марка М2. Стоимость модификации М1 составляет 25 млн.руб, оборудование сразу оплачивается. Стоимость модификации М2 равна 35 млн.руб., ее можно погасить частями в два года (по 50%). Расчеты показывают, что использование оборудования М1 в ближайшие четыре года принесет доход от реализации продукции в размере 20 млн.руб. в первом году с последующим его увеличением на 30% (наиболее вероятный вариант развития проекта); на 15% (пессимистический вариант) или 40% (оптимистический вариант). Вероятности осуществления рассматриваемых вариантов оценивают соответственно в 0,6; 0,2; 0,2.

Проект М2 генерирует ежегодные денежные поступления в размере 30 млн.руб. Но стоимость оборудования в ближайшее время может измениться. При увеличении цен на комплектующие инвестиция составит 40 млн.руб.; при неизменном уровне цен -35 млн.руб.

При заключении договора с другими поставщиками стоимость проекта оценивается в 32 млн.руб. Вероятности изменения цен -0,6 (в большую или меньшую стороны); неизменного уровня цен -0,4.

Оценить эффективность и риск инвестиционных проектов, если цена капитала составляет 17%.

Тема 4. Методы оценки уровня рисков и угроз экономической безопасности

Цель занятия: Изучить методы оценки уровня рисков и угроз

экономической безопасности.

Основные вопросы для обсуждения:
Качественный и количественный подход к оценке уровня риска.
Наиболее распространенные методы количественной оценки риска.
Вероятностно-теоретические методы количественной оценки риска.
Эвристические методы количественного анализа.
Показатели статистического метода оценки риска.

Задание 1

На качество продукции оказывают влияние два фактора: квалификация персонала и отлаженность работы оборудования. Ошибки персонала происходят в среднем 3 на каждые 100 операций, при этом ущерб от каждой из них составляет в среднем 1,5 тыс.руб. Сбои в работе оборудования происходят в среднем 12 раз на каждые 1000 часов работы, что обходится компании в 2,5 тыс. руб. за каждый сбой. Оценить совокупный риск выпуска некачественной продукции.

Задание 2

Инвестор рассматривает несколько возможных направления инвестирования капитала в размере 200 тыс. условных единиц сроком на 1 год:

1. Государственные облигации рублевые (ОФЗ), с гарантированной доходностью в 5% годовых. Эти облигации выпускаются на 1 год, т.е. через год все они выкупаются государством.

2. Облигации компании «Сибнефтьгаз» с фиксированным доходом и сроком займа на 10 лет. Инвестор планирует продать облигации в конце первого года.

3. Инвестиционный проект А, предполагающий чистые издержки в размере 200 тыс. у.е., нулевые поступления в течение года и выплаты в конце года, которые будут зависеть от состояния экономики.

4. Инвестиционный проект В, аналогичный проекту А, но с другим распределением выплат.

Оценить ожидаемый доход и риск, если информация о предполагаемой доходности в зависимости от будущего состояния экономики содержится в таблице 1.

Таблица 1

Доходность, %	Состояние экономики				
	Значительная рецессия (0,10)	Незначительная рецессия (0,30)	Стагнация (0,40)	Незначительное повышение (0,15)	Знач по
Гос. облигации рублевые	5,0	5,0	5,0	5,0	
Облигации	9,0	8,5	7,0	6,5	

компании «Сибнефтьгаз»					
Проект А	-2,5	4,0	10,5	13,0	
Проект А	- 2,0	8,0	12,0	14,5	

Обосновать решение о реализации одного из рассматриваемых вариантов инвестирования средств.

3.2. Методические указания к контрольной работе обучающихся заочной формы обучения

В соответствии с рабочей программой дисциплины «Аудит системы риск-менеджмента» обучающиеся заочной формы обучения выполняют контрольную работу, в ходе выполнения которой должны изучить все темы рабочей программы.

Контрольная работа включает 2 вопроса.

Требования к оформлению работы: работа должна быть выполнена машинописным текстом на листах формата А-4.

Поля – 2,5 см с каждой стороны; шрифт – TNR, кегль 14, межстрочный интервал – полуторный.

Контрольная работа должна быть написана в отдельной тетради с пронумерованными страницами, аккуратно, разборчивым почерком либо выполнена на компьютере.

На титульном листе указывается название института, курс, направление и направленность (профиль), фамилия, имя, отчество студента, его шифр, вариант контрольной работы.

Выполненную контрольную работу целесообразно подшить в скоросшиватель (мультифору) и представить в адрес вуза в сроки, установленные графиком учебного процесса. Обучающиеся устраняют недостатки в работе согласно замечаниям рецензента, по ней проводится устное собеседование на кафедре бухгалтерского учета и аудита.

Выполненная работа направляется на проверку и рецензирование. При положительной рецензии обучающийся допускается к собеседованию, в ходе которого проверяются его знания и умения по излагаемым вопросам. В случае отрицательной рецензии контрольная работа возвращается для доработки. При повторном представлении работы на проверку прилагается и первоначальный вариант с рецензией. Собеседование по контрольной работе проводится во время экзаменационной сессии в свободное или предусмотренное расписанием время. Обучающийся может прийти на собеседование к преподавателю и в другое время в течение межсессионного периода, по мере готовности контрольной работы.

Контрольная работа, выполненная по неверно определенным номерам

задания, не рецензируется, и обучающийся не допускается к собеседованию, а без зачтенной контрольной работы - к промежуточной аттестации по дисциплине (экзамену).

Выбор номера задания осуществляется обучающимся самостоятельно по первой букве фамилии студента в соответствии с таблицей.

Номер варианта	Первая буква фамилии студента
1	А, Л, Р
2	Б, М, С
3	В, Н, Т
4	Г, О, У
5	Д, П, Ф
6	Е, Ы, Х
7	Ё, Э, Ц
8	Ж, Ю, Ч
9	З, Я, Ш
10	И (Й), Щ
11	К, Ы

Вариант 1

1. Экономическая роль информации.
2. Показатели статистического метода оценки риска.

Вариант 2

1. Проблема информации как товара, имеющего стоимость.
2. Теория игр как математическая теория конфликтных ситуаций.

Вариант 3

1. Принципы построения платежной матрицы.
2. Эвристические методы количественного анализа.

Вариант 4

1. Методы снижения асимметрии информации.
2. Стратегии игрока.

Вариант 5

1. Неопределенность как неотъемлемая черта принятия экономических решений.

2. Современные подходы к определению риска и неопределенности.

Вариант 6

1. Этапы процесса принятия решений с помощью дерева решений.

2. Обеспечение баланса между ростом компании, ее прибыльностью и рисками в концепции COSO.

Вариант 7

1. Отношение к риску индивидов. Влияние на принятие решений индивидуальных черт человеческой личности.

2. Дерево решений с использованием формулы Байеса.

Вариант 8

1. Исследование механизмов принятия решений индивидуумом в условиях неопределенности и риска Д.Канеманом и А.Тверски.

2. Качественный и количественный подход к оценке уровня риска

Вариант 9

1. Графическая интерпретация отношения к риску (функции стремления к риску, уклонения от риска, нейтральная относительно риска функция).

2. Наиболее распространенные методы количественной оценки риска.

Вариант 10

1. Восприятие риска с психологической точки зрения (фактор страха и фактор контроля в исследованиях П.Словика и др.).

2. Вероятностно-теоретические методы количественной оценки риска.

Вариант 11

1. Методы обоснования решений в условиях неопределенности.

2. Критерии выбора оптимальной альтернативы в условиях неопределенности.

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ И ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКЕ

В качестве примера рассматриваются инвестиции некоторого

мыловаренного завода, действующего в одном из регионов страны. В настоящее время завод выпускает семь сортов мыла, которые можно подразделить на массовые и элитные (мыло ручной работы).

Анализируются данные по этим двум сортам готовой продукции.

Цель инвестиционного проекта развития ООО «N-ский мыловаренный завод» - достижение устойчивого объема производства и увеличение реализации мыла. Для достижения поставленной цели предприятию необходимо решить следующие задачи:

- заменить существующие установки новым, более эффективным высококачественным оборудованием;
- освоить производство и продвинуть на рынок новые сорта мыла;
- перейти к использованию новых видов упаковки;
- осуществить комплекс маркетинговых мероприятий по исследованию рынка и продвижению продукции.

Учитывая кризисные явления в экономике, для оценки риска методом сценариев целесообразно рассмотреть четыре сценария будущего развития событий: оптимистический, наиболее вероятный, пессимистический и крайне пессимистический. Каждый сценарий влияет на уровень цен и объема продаж в натуральном выражении, а также на уровень материальных расходов для каждого выделенного вида мыла. При формировании денежных потоков в условиях любого сценария необходимо учитывать изменения каждого из трех указанных параметра, остальные параметры будем считать неизменными.

Инвестиционные расходы по проекту планируются в течение одного года с разбивкой по полугодиям (см. табл.1). Их сумма не зависит от сценария будущего развития.

Таблица 1 – Инвестиционные расходы по проекту (млн.долл.США)

Вид инвестиционных расходов	Всего	В т.ч. по полугодиям	
		I	II
Стоимость технологического оборудования	13975	6000	7975
Стоимость строительно-монтажных работ	6025	4000	2025
Итого	20000	10000	10000

Выручка от реализации мыла по каждой группе определяется при условии, что средняя цена в условиях наиболее вероятного сценария будущего развития составляет для мыла массовых сортов 7 долл. за кг, а для мыла элитных сортов 12 долл. за кг. В числе расходов выделены материальные расходы, которые различаются по сортам мыла и прочие, которые приведены в общей сумме. Компоненты операционного денежного потока за каждое полугодие определены как разность валовой выручки и суммарных денежных расходов.

8. Методические рекомендации для преподавателя. Образовательные технологии

Перед началом изучения дисциплины (на первом занятии) преподаватель обязан сообщить обучающимся порядок освоения тем (разделов) дисциплины, сроки и формы отчетностей, процедуры оценки системы учета уровня сформированности компетенций. Преподавание ведется методом комплексного и системно-проблемного изучения проблемных явлений и процессов, а также анализа их последствий применительно к современной профессиональной практике. Изложение материала должно строиться как с использованием теоретической подачи материала в виде лекций, так и в виде проведения семинаров (практических занятий). В ходе лекционных занятий рекомендуется использовать презентационные материалы (слайды).

На лекциях излагаются основные актуальные проблемы, раскрываются наиболее сложные вопросы дисциплины, активизируется мыслительная деятельность путем постановки проблемных вопросов и вовлечения, обучаемых в их решение, развиваются их творческие способности.

В ходе семинарских и практических занятий для реализации компетентностного подхода рекомендуется использование активных и интерактивных форм обучения (решения задач, деловых и ролевых игр, разбора конкретных ситуаций) в сочетании с внеаудиторной самостоятельной работой (подготовка устных выступлений (докладов, сообщений), что позволит углубить понимание наиболее сложных теоретических и прикладных проблем, рассмотренных в ходе лекций, и сформировать навыки и умения использования необходимых нормативных правовых актов для регулирования профессиональных ситуаций.

Преимущественной формой текущего контроля успеваемости обучающихся является тестирование, которое должно быть обязательным и которым должно быть завершено изучение каждого раздела учебной программы дисциплины.

При подготовке обучающихся к промежуточной аттестации необходимо провести консультацию по курсу и акцентировать внимание обучающихся на использовании рекомендованной основной и дополнительной литературы, содержания конспектов лекций, а также необходимости составления тезисов ответов на вопросы, выносимые на зачет.

9. Обеспечение доступности освоения программы обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

Условия организации и содержание обучения и контроля знаний обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ) определяются программой дисциплины, адаптированной при необходимости для обучения указанных обучающихся.

Организация обучения, текущей и промежуточной аттестации обучающихся с ОВЗ осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся. Исходя из психофизического развития и состояния здоровья обучающихся с ОВЗ, организуются занятия совместно с другими обучающимися в общих группах, используя социально-активные и рефлексивные методы обучения создания комфортного психологического климата в учебной группе или, при соответствующем заявлении такого обучающегося, по индивидуальной программе, которая является модифицированным вариантом основной рабочей программы дисциплины. При этом содержание программы дисциплины не изменяется. Изменяются, как правило, формы обучения и контроля знаний, образовательные технологии и учебно-методические материалы.

Обучение лиц с ОВЗ также может осуществляться индивидуально и/или с применением элементов электронного обучения. Электронное обучение обеспечивает возможность коммуникаций с преподавателем, а также с другими обучаемыми посредством вебинаров (например, с использованием программы Skype), что способствует сплочению группы, направляет учебную группу на совместную работу, обсуждение, принятие группового решения. В образовательном процессе для повышения уровня восприятия и переработки учебной информации обучающимися с ОВЗ применяются мультимедийные и специализированные технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для обучающихся с различными нарушениями, обеспечивается выпуск альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт), электронных образовательных ресурсов в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся, наличие необходимого материально-технического оснащения. Подбор и разработка учебных материалов производится преподавателем с учетом того, чтобы обучающиеся с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения – аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи).

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся лиц с ОВЗ фонд оценочных средств по дисциплине, позволяющий оценить достижение ими результатов обучения и уровень сформированности компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, адаптируется для лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости

обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа при прохождении всех видов аттестации.

Особые условия предоставляются обучающимся с ограниченными возможностями здоровья на основании заявления, содержащего сведения о необходимости создания соответствующих специальных условий.

10. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

2.1 Оценочные средства: текущий контроль

2.1.1 Вопросы для собеседования по теме на семинарских занятиях

Тема 1. Концептуальные основы управления рисками организаций: интегрированная модель COSO

1.На какие группы по отношению к риску подразделяют инвесторов экономисты и психологи? Каковы критерии отнесения индивида к той или иной группе?

2. Влияют ли на принятие экономических решений индивидуальные черты человеческой личности?

3. Каковы результаты исследований Д.Канемана и А.Тверски в области принятия решений индивидуумом в условиях неопределенности и риска?

4. Охарактеризуйте графическую интерпретацию отношения ЛПР к риску. Как строится функция стремления к риску, уклонения от риска, нейтральная относительно риска функция?

5. Как воспринимается риск с психологической точки зрения? Какие теории принятия решений, связанных с риском, доминируют в психологии?

Тема 2. Отношение к риску индивидов. Типы кривых полезности дохода

6.Какие методы обоснования решений в условиях неопределенности вы знаете?

7.В чем сущность теории игр как математической теории конфликтных ситуаций?

8.Охарактеризуйте принципы построения платежной матрицы.

9. Какие критерии выбора оптимальной альтернативы вы можете назвать?

10. Какие критерии выбора оптимальной альтернативы будут использованы при отсутствии информации о состоянии внешней среды?

11. Когда используется дерево решений при принятии решений?

12. Каковы этапы процесса принятия решений с помощью дерева решений?

Тема 3. Методы обоснования решений в условиях неопределенности

13. Когда началось теоретическое осмысление риска в экономике? Как определяется взаимосвязь риска и доходности в работах А.Смита, Н.Шторха, К.Маркса и др. исследователей?

14. Охарактеризуйте этапы развития рыночной инфраструктуры услуг по обслуживанию потребностей бизнеса в управлении рисками.

15. Какие цели преследуют международные ассоциации в области риск-менеджмента (RIMS, IFRIMA, FERMA)?

16. Какими стандартами регулируется процесс менеджмента риска в РФ?

17. Что представляет собой управление риском как система? Охарактеризуйте ее основные элементы.

18. Раскройте основные принципы управления риском.

Тема 4. Методы оценки уровня рисков и угроз экономической безопасности

19. Методы оценки VAR. Доверительный интервал и временной горизонт.

20. Оценка финансовых рисков.

21. Классификация финансовых рисков.

22. Процентные риски. Кредитные риски.
23. Основные модели погашения долга. Расчеты по ипотечным кредитам.
24. Финансовый леверидж.
25. Определение коэффициента капитализации при наличии заемного капитала.
26. Риск ликвидности.
27. Инфляционный риск.

Шкала оценивания/ Критерии:

«Зачтено»	Оценки «зачтено» заслуживает обучающийся, обнаруживший знания учебного материала от достаточных до всесторонних и глубоких, умеющий свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоивший основную и знакомый с дополнительной литературой. Обучающийся демонстрирует уверенное владение понятийно-терминологическим аппаратом дисциплины, отсутствуют ошибки в употреблении терминов.
«Не зачтено»	Оценки «не зачтено» заслуживает обучающийся, не усвоивший большую часть программного материала, не ответивший на большинство основных и дополнительных вопросов, либо отказавшийся отвечать на вопросы зачета.

2.1.4 Практическая подготовка

Тема 1. Концептуальные основы управления рисками организаций: интегрированная модель COSO

Задача 1.

За отчетный период времени предприниматель заключил 76 сделок, из которых прибыль принесли 56, а остальные закончились с убытками. Какова вероятность риска вступления в неблагоприятные сделки.

Задача 2.

Объем производства производственного участка машиностроительного завода 950 деталей за смену. ОТК установлено, что в среднем за смену 5 деталей не отвечают техническим условиям. Какова вероятность риска выпуска бракованной продукции производственного участка.

Задача 3.

В течение 23 дней на товарно-сырьевой имел место рост индекса Доуджонса. В о стальные дни биржевых торгов отмечалось его падение. Определите вероятность спекулятивного риска на данной бирже.

Задача 4.

Определите биржевой индекс товарно-сырьевой биржи, если эталонный набор продукции снизил свою цену с 1566 $ до 1530 $.

Задача 5.

Определите величину риска, если средняя вероятность наступления рискового события для предприятия равна 0,02, а максимально возможный ущерб 150,0 тыс. $.

Задача 6.

Рассчитайте коэффициент риска, если максимально возможный ущерб при неблагоприятной реализации сделки может составить 324566,0 тыс. руб., а общая сумма собственных средств предприятия составляет 9888345, тыс. руб.

Задача 7.

Рентабельность предприятия характеризуется следующими данными: - доход – 26533,0 тыс. руб. - балансовая прибыль - 4320,0 тыс. руб.; - чистая прибыль – 1567,0 тыс. руб.. К какой зоне риска будет относиться ущерб в размере 37000,0 тыс. руб.

Тема 2. Отношение к риску индивидов. Типы кривых полезности дохода

Задача 1.

Определите максимально возможный совокупный экономический ущерб при прогнозировании рисков, если:

- прямые потери составят 15567,0 тыс. руб;
- потери от недопроизводства продукции – 8442, 0 тыс. руб.;
- косвенный ущерб – 12880,0 тыс. руб.;
- затраты на ликвидацию последствий рисковой ситуации – 21220,0 тыс. руб.

Задача 2.

Определите ущерб от недопроизводства на предприятии, подвергшемся стихийному бедствию 31.05.2008 г., среднегодовой объем производства которого составлял 32775,0 тыс. руб. И которое простаивало до конца 2008 г.

Задача 3.

Предпринимателем было заключено 20 сделок, из которых 18 для предпринимателя оказались доходными, а две убыточными. Найдите относительную частоту наступления рисковых событий для предпринимателя.

Задача 4.

Бухгалтером предприятия было отправлено в банк двести платежных поручений о перечислении средств. Частота платежных поручений, которые удачно были приняты и проведены банком составила 0,9. Найти число платежных поручений не принятых и не проведенных банком.

Задача 5.

Лаборатории по мониторингу финансовых рисков поставлена задача найти математическое ожидание и среднеквадратическое отклонение T – времени ожидания очередного кризиса, - если наступление финансовых кризисов и время между ними распределено по показательному закону

$f(t) = 5 y -0,1t$

Задача 6.

В целях оценки инвестиционных рисков рассчитайте показатели NPV и IRR проекта, если:

- единовременные капитальные вложения по проекту составят 40,0 млн. руб.;
- среднегодовая торговая выручка – 160,0 млн. руб.;
- среднегодовые издержки – 110,0 млн. руб.;

- средняя норма инфляции в год – 10%;
- горизонт прогноза – 5 лет.

Тема 3. Методы обоснования решений в условиях неопределенности

Задача 1.

Инвестору за 5 лет необходимо накопить капитал для реализации инвестиционного проекта в сумме 2,5 млн. рублей, определить периодически депонируемый поток платежей (ежемесячно) от дохода, по ставке 14% годовых.

Задача 2.

Рассчитать будущую стоимость потока арендных платежей, возникающих в конце года, если годовой арендный платеж первые четыре года составляет 400 тыс. руб., затем он уменьшится на 150 тыс. руб. и сохранится в течение трех лет. Ставка дисконта — 12%.

Задача 3.

Сбербанк выдал кредит на сумму 2 млн руб. сроком на 10 лет под 12% годовых. Погашение кредита должно производиться равными ежемесячными выплатами в конце каждого года, включающими погашение основного долга и процентные платежи.

Задача 4.

Достаточно ли положить на счет 600 тыс. рублей на депозитный счет с ежемесячным начислением сложных процентов по ставке 10% годовых для приобретения через 5 лет дома стоимостью 900 тыс. руб.

Задача 5.

Определите современную (текущую) величину вложенных средств, которые должны быть выплачены через 4 года в сумме 300 тыс. рублей. В течение этого периода на первоначальную сумму начисляются сложные проценты по ставке 14 % годовых?

Задача 6.

Какую сумму необходимо вложить родителям в банк, начисляющий 14 % годовых, чтобы хватило перечислять за обучение по 60 тыс. рублей в год (период обучения 4 года).

Тема 4. Методы оценки уровня рисков и угроз экономической безопасности

Задача 1.

По акциям компании ожидают 20%-ный рост дивидендныхвыплат в течение следующих трех периодов, после чего он стабилизируется на уровне 15% в год. В текущем периоде дивидендные выплаты составили 3000 руб. Требуемая ставка доходности равна 18%.

Задача 2.

Компания гарантирует выплату дивидендов в размере 6 000 рублей на акцию в конце каждого года в течение неопределенно долгого времени. Стоит ли покупать акции этой компании по 35 000 рублей за бумагу, если есть возможность разместить денежные средства на депозит под 15% годовых?

Задача 3.

Определите теоретическую стоимость облигации нарицательной стоимостью 1000 рублей, купонной ставкой 16% годовых и сроком погашения через 6 лет, если рыночная

норма прибыли по финансовым инструментам такого класса 12%. Процент по облигации выплачивается два раза в год

Задача 4.

Компания в настоящий момент выплачивает дивиденды в размере 2 рубля на акцию. По оценкам экспертов дивиденды будут расти в течение ближайших двух лет на 20% ежегодно, а затем - на 7%. Ожидаемая норма прибыли по активам с аналогичным уровнем риска составляет 12,3%.

Задача 5.

Определите теоретическую стоимость бессрочной облигации, если выплачиваемый по ней годовой доход составляет 1000 рублей, а приемлемая норма прибыли составляет 16%.

Задача 6.

Номинал облигации, до погашения которой остается 5 лет составляет 1000 рублей, купон 20% выплачивается один раз в год. Определите цену облигации, чтобы она обеспечила покупателю до погашения доходность 25% годовых.

Задача 7.

Определите стоимость обыкновенной акции, если в настоящее время компания дивидендов не платит. По прогнозам аналитиков первая выплата в размере 1 рубля на акцию будет осуществлена через три года от настоящего момента. Впоследствии, на 4 и 5 год соответственно ожидается рост дивидендов на 50%, затем темп прироста стабилизируется на уровне 8%. Ожидаемая норма прибыли составляет 15%.

Шкала оценивания/ Критерии:

«Отлично»	Ответ на вопрос задачи дан правильный. Объяснение хода ее решения подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями (в т.ч. из лекционного курса), ответы на дополнительные вопросы верные, четкие.
«Хорошо»	Ответ на вопрос задачи дан правильный. Объяснение хода ее решения подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании (в т.ч. из лекционного материала), ответы на дополнительные вопросы верные, но недостаточно четкие.
«Удовлетворительно»	Ответ на вопрос задачи дан правильный. Объяснение хода ее решения недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием (в т.ч. лекционным материалом), ответы на дополнительные вопросы недостаточно четкие, с ошибками в деталях.
«Неудовлетворительно»	Ответ на вопрос задачи дан не правильный. Объяснение хода ее решения дано неполное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования (в т.ч. лекционным материалом), ответы на дополнительные вопросы неправильные или отсутствуют.

2.1.5 Сообщения

Тема 1. Концептуальные основы управления рисками организаций: интегрированная модель COSO

Темы сообщений (докладов-презентаций):

1.Сущность и виды стратегий управления рисками
2. Выбор инвестиционного портфеля в условиях неопределенности и риска
3. Сущность и содержание риск – менеджмента
4. Качественные и количественные методы оценки уровня риска
5. Методы уклонения от риска и его компенсации
6. Методы управления финансовыми рисками. Исследование факторов, влияющих на уровень финансовых рисков организации и выбор механизмов их нейтрализации
7. Хеджирование рисков
8. Управление кредитным риском организации
9. Достоинства и недостатки аутсорсинга как формы системы риск-менеджмента
10. Причины, факторы и симптомы кризисного развития экономики
11. Наиболее распространенные методы диагностики банкротства предприятий
12. Классификация антикризисных стратегий
13. Стратегия и тактика риск – менеджмента

Описание оценочного материала:

<table>
<tr><td rowspan="3">Доклад-презентация</td><td colspan="2">Форма предъявления: темы докладов.
Процедура: студент выбирает тему из предложенных по согласованию с преподавателем для исключения дублирования выбранных моделей, стран с другими обучающимися в группе. На подготовку доклада дается две-три недели. Доклады делаются с использованием компьютерной презентации или раздаточных иллюстративных материалов. По окончании доклада выступающий отвечает на вопросы слушателей (студентов и преподавателя).
Шкала оценивания /критерии:</td></tr>
<tr><td>«Зачтено»</td><td>1) содержание доклада соответствует теме задания;
2) доклад структурирован;
3) продемонстрировано уверенное владение понятийно-терминологическим аппаратом дисциплины;
4) аргументировано излагается собственная точка зрения;
5) компьютерная презентация хорошо читается, представляет главные пункты или иллюстрации, не содержит текст выступления.
6) докладчик не читает, а устно излагает содержание доклада,
7) докладчик активно взаимодействует со слушателями, используя нормы делового этикета, характерные для данного типа коммуникации.</td></tr>
<tr><td>«Не зачтено»</td><td>1) доклад не соответствует теме или не раскрывает тему;
2) докладчик допускает ошибки в теоретическом материале, понятийном аппарате;
3) докладчик только читает текст, не в состоянии комментировать слайды своими словами;
4) отсутствует визуальная поддержка доклада (презентация или раздаточный материал);
5) докладчик не в состоянии ответить на вопросы слушателей по докладу</td></tr>
</table>

2.1.6. Задания для контрольной работы обучающимся заочной формы обучения

Вариант 1

3. Экономическая роль информации.
4. Показатели статистического метода оценки риска.

Вариант 2

3. Проблема информации как товара, имеющего стоимость.
4. Теория игр как математическая теория конфликтных ситуаций.

Вариант 3

3. Принципы построения платежной матрицы.
4. Эвристические методы количественного анализа.

Вариант 4

3. Методы снижения асимметрии информации.
4. Стратегии игрока.

Вариант 5

3. Неопределенность как неотъемлемая черта принятия экономических решений.
4. Современные подходы к определению риска и неопределенности.

Вариант 6

3. Этапы процесса принятия решений с помощью дерева решений.
4. Обеспечение баланса между ростом компании, ее прибыльностью и рисками в концепции COSO.

Вариант 7

3. Отношение к риску индивидов. Влияние на принятие решений индивидуальных черт человеческой личности.
4. Дерево решений с использованием формулы Байеса.

Вариант 8

3. Исследование механизмов принятия решений индивидуумом в условиях неопределенности и риска Д.Канеманом и А.Тверски.
4. Качественный и количественный подход к оценке уровня риска

Вариант 9

3. Графическая интерпретация отношения к риску (функции стремления к риску, уклонения от риска, нейтральная относительно риска функция).
4. Наиболее распространенные методы количественной оценки риска.

Вариант 10

3. Восприятие риска с психологической точки зрения (фактор страха и фактор контроля в исследованиях П.Словика и др.).

4. Вероятностно-теоретические методы количественной оценки риска.

Вариант 11

3. Методы обоснования решений в условиях неопределенности.

4. Критерии выбора оптимальной альтернативы в условиях неопределенности..

Шкала оценивания/ Критерии:

«Зачтено»	Оценки «зачтено» заслуживает обучающийся, обнаруживший знания учебного материала от достаточных до всесторонних и глубоких, умеющий свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоивший основную и знакомый с дополнительной литературой. Обучающийся демонстрирует уверенное владение понятийно-терминологическим аппаратом дисциплины, отсутствуют ошибки в употреблении терминов.
«Не зачтено»	Оценки «не зачтено» заслуживает обучающийся, не усвоивший большую часть программного материала, не ответивший на большинство основных и дополнительных вопросов, либо отказавшийся отвечать на вопросы зачета.

2.2 Оценочные средства: промежуточной аттестации

Вопросы к экзамену

1. Риск и неопределенность. Виды угроз экономической безопасности.
2. Качественные и количественные методы в анализе риска.
3. Методы обоснования решений в условиях неопределенности. Теория игр. Метод деревьев решений в анализе риска.
4. Сущность, виды и методы оценки инвестиционного риска.
5. Понятие и виды инвестиционного портфеля. Показатели, используемые для оценки доходности и риска инвестиционного портфеля.
6. Методы снижения риска инвестиционного портфеля.
7. Основные принципы управления риском.
8. Специфика страхования как метода ограничения риска. Хеджирование как способ снижения риска.
9. Показатели оценки эффективности инвестиционного проекта.
10. Методы оценки риска инвестиционного проекта.
11. Современные проблемы риск-менеджмента в России.
12. Определение, классификация и особенности оценки рыночных рисков.
13. Риск балансовой ликвидности (риск неплатежеспособности): определение и источники возникновения риска неплатежеспособности.
14. Анализ кредитоспособности заемщика, применение кредитного рейтинга для оценки кредитного риска.
15. Основные модели оценки риска финансовой несостоятельности предприятия: особенности и условия применения.
16. Способы управления операционным риском.
17. Содержание этапов процесса менеджмента риска (по стандартам FERMA).
18. Картографирование как инструмент управления риском.
19. Имитационная модель учета риска инвестиционного проекта.
20. Учет риска в ставке дисконтирования и анализ чувствительности как методы оценки риска инвестиционного проекта.

Шкала оценивания/ Критерии:

«Отлично»	Ответ на вопрос задачи дан правильный. Объяснение хода ее решения подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями (в т.ч. из лекционного курса), ответы на дополнительные вопросы верные, четкие.
«Хорошо»	Ответ на вопрос задачи дан правильный. Объяснение хода ее решения подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании (в т.ч. из лекционного материала), ответы на дополнительные вопросы верные, но недостаточно четкие.
«Удовлетворительно»	Ответ на вопрос задачи дан правильный. Объяснение хода ее решения недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием (в т.ч. лекционным материалом), ответы на дополнительные вопросы недостаточно четкие, с ошибками в деталях.
«Неудовлетворительно»	Ответ на вопрос задачи дан не правильный. Объяснение хода ее решения дано неполное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования (в т.ч. лекционным материалом), ответы на дополнительные вопросы неправильные или отсутствуют.

3. Методические материалы

- Программа дисциплины Аудит системы риск-менеджмента;
- Методические указания и задания к занятиям семинарского типа, контрольной, самостоятельной работе и практической подготовке по дисциплине «Аудит системы риск-менеджмента» для обучающихся направления подготовки 38.04.02 Менеджмент.

11. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта, характеризующих этапы формирования компетенций

Текущий контроль

Текущий контроль успеваемости по дисциплине осуществляется для проверки хода и качества усвоения учебного материала, стимулирования учебной деятельности обучающихся, совершенствования методики проведения занятий и проводится в ходе всех видов занятий в форме устного опроса на лекционных, семинарских и практических занятиях, выполнения устных и письменных практических заданий, в форме рубежного контроля и в форме выполнения контрольных работ.

Критерии оценки устных ответов
в ходе проведения семинарских и практических занятий

Шкала оценивания и отметка	**Показатели оценивания**
Отлично	Содержание материала раскрыто в полном объеме, предусмотренном учебной программой. Речь последовательна, хорошо продумана, изложена грамотным языком, с точным использованием терминологии. Обучающийся продемонстрировал умение иллюстрировать материал конкретными примерами, в том числе на основе раннее изученного материала, показано умение делать обобщение, выводы, сравнение. Изложение ответа осуществляется самостоятельно, без наводящих вопросов. Обучающийся принимает активное участие в изложении или в обсуждении изучаемого материала.
Хорошо	Обучающийся не полно раскрыл содержание материала, но показано общее понимание вопроса, достаточное для дальнейшего изучения программного материала. Изложение материала недостаточно последовательное, имеются затруднения и допущены ошибки в определении понятий и в использовании терминологии, однако обучающийся активно участвует в обсуждении изучаемого материала.
Удовлетворительно	Обучающийся затрудняется в изложении

	материала, делает обобщения, выводы, сравнения с помощью преподавателя, отвечает с помощью наводящих вопросов и подсказок, затрудняется в приведении примеров. С трудом вспоминает пройденный материал, не активен, в обсуждении материала участвует эпизодически.
Неудовлетворительно	Обучающийся не раскрыл основное содержание учебного материала или содержание материала излагалось с многочисленными подсказками, показавшими незнание или непонимание большей части учебного материала, допущены путаница и ошибки в определении понятий, продемонстрировано полное неумение приводить примеры при объяснении материала, в обсуждении материала пассивен.

Рубежный контроль является одним из видов текущего контроля. Рубежный контроль осуществляется с целью систематической проверки достижения обучающимися обязательных результатов обучения по дисциплине – минимума, который необходим для дальнейшего обучения, выполнения программных требований к уровню подготовки обучающихся. Рубежный контроль проводится по завершении изучения отдельных наиболее сложных и объемных тем, разделов учебной дисциплины. Рубежный контроль проводится на практических или семинарских занятиях. Лица, не сдавшие (не прошедшие) рубежный контроль, до промежуточной аттестации не допускаются. Результаты рубежного контроля заносятся в журнал учета учебных занятий. Рубежный контроль проводится в форме письменного или автоматизированного (компьютерного) тестирования. Обучающемуся предъявляется не менее 20 тестовых вопросов. Время для выполнения задания предоставляется из расчета: 1 минута на один тестовый вопрос.

Критерии оценки результатов тестирования

Шкала оценивания	**Критерии оценивания**
Отлично	Даны ответы не менее, чем на 90% тестовых заданий
Хорошо	Даны ответы не менее, чем на 75% тестовых заданий
Удовлетворительно	Даны ответы не менее, чем на 60% тестовых заданий
Неудовлетворительно	Даны ответы менее, чем на 60% тестовых заданий

Контрольная работа является видом текущего контроля, в отдельных случаях (если есть соответствующее указание в учебном плане) контрольная работа является формой промежуточной аттестации. Контрольные работы выполняются обучающимися в виде письменных ответов на вопросы, решения задач, выполнения контрольных (в том числе тестовых) заданий или практической проверки выполнения практических действий по составлению (корректировке) юридических документов. Выполнение контрольных работ может быть организовано в электронной форме. Содержание заданий на контрольную работу и порядок ее выполнения устанавливаются кафедрой.

Критерии оценки результатов выполнения контрольной работы, проведенной в форме решения практических задач

Оценка	**Критерии оценивания**
Отлично	Решение задачи (выполнение задания) осуществлено верно, обучающимся продемонстрировано умение пользоваться теоретическими знаниями, приведены все необходимые ссылки на нормативно-правовые акты. Выводы достоверны и аргументированы с привлечением источников нормативно-правовой информации. Формулировки выводов четкие, понятные и обоснованные. При неоднозначности возможного решения (описания ситуации) приведены возможные варианты с указанием последствий.
Хорошо	Задача (выполнение задания) решена верно, обучающимся продемонстрировано умение пользоваться теоретическими знаниями для решения практической задачи. Однако приведены не все необходимые ссылки на нормативно-правовые акты, формулировки выводов недостаточно четкие и понятные. Аргументация выводов свидетельствует об их недостаточной достоверности и обоснованности.
Удовлетворительно	Задача в целом решена, однако отсутствуют ссылки на нормативно-правовые акты. Решение задачи осуществлено шаблонно, без должного проявления профессиональной компетентности. Отсутствует логика, точность

	и грамотность изложения решения задачи (выполнения задания). Вывод недостаточно обоснован, не содержит необходимой аргументации, поверхностный или не следует из решения задачи.
Неудовлетворительно	Задача решена неверно или решение задачи отсутствует.

При оценивании результатов письменных контрольных работ обязательно учитываются грамотность изложения, чистота и правильность оформления работ. Работа, правильно передающая содержание материала, но изложенная с грамматическими ошибками или ошибками в графическом оформлении, не может быть оценена выше, чем - удовлетворительно. За работу, выполненную с грубыми грамматическими ошибками, нелитературным языком, неграмотно или небрежно графически оформленную, выставляется оценка - неудовлетворительно.

Критерии оценки результатов выполнения контрольной работы, проведенной в форме тестирования:

Шкала оценивания	Критерии оценивания
Отлично	Даны ответы не менее, чем на 90% тестовых заданий
Хорошо	Даны ответы не менее, чем на 75% тестовых заданий
Удовлетворительно	Даны ответы не менее, чем на 60% тестовых заданий
Неудовлетворительно	Даны ответы менее, чем на 60% тестовых заданий

При проведении контрольной работы в смешенной форме (теоретическая часть – в форме тестирования, а практическая часть – в форме выполнения практического задания) каждая часть работы оценивается отдельно по пятибалльной шкале в соответствии с вышеуказанными критериями. Оценка за контрольную работу в целом выставляется по сумме балов за теоретическую и практическую часть в соответствии со следующей шкалой оценивания:

Оценка	Сумма баллов за теоретическую и практическую часть контрольной работы
Отлично	**9-10**
Хорошо	**7-8**
Удовлетворительно	**5-6**
Неудовлетворительно	**0-4**

Лист дополнений и изменений, внесенных в рабочую программу дисциплины

Номер изменений	Номера страниц				Всего страниц	Дата	Основание* для изменений
	изме-ненных	заме-ненных	анну-лирован-ных	новых			

*Основанием для внесения изменения является решение кафедры (протокол № ___ от «___» _____ 20___ г.).

Частное образовательное учреждение высшего образования

«ИНСТИТУТ БИЗНЕСА И ИННОВАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»

УТВЕРЖДАЮ
Ректор Института бизнеса и инновационных технологий

Одобрено
решением Ученого совета
от «29» июля 2023г.
протокол № 2

А.И. Садыкова

«29» июля 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Общественные связи и медиаполитика

Направление подготовки: **38.04.04 Государственное и муниципальное управление**

Направленность (профиль): **Государственное и муниципальное управление**

Квалификация: **Магистр**

Вологда
2023

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление, утвержденным приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 13.08.2020 N 1000.

© Частное образовательное учреждение высшего образования
«Институт бизнеса и инновационных технологий»

Оглавление

1. Организационно-методический раздел. Аннотация 4

2. Перечень планируемых результатов обучения..... 5

3. Примерный тематический план дисциплины 6

4. Содержание учебной дисциплины..... 10

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины 12

6. Учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение дисциплины 13

7. Методические рекомендации для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине..... 15

8. Методические рекомендации для преподавателя. Образовательные технологии 23

9. Обеспечение доступности освоения программы обучающимися с ограниченными возможностями здоровья. 24

10. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине..... 26

11. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта, характеризующих этапы формирования компетенций 34

Лист дополнений и изменений, внесенных в рабочую программу дисциплины..... 39

1. Организационно-методический раздел. Аннотация

Цель освоения дисциплины Методы мониторинга и оценки качества системы риск-менеджмента - формирование у обучающихся теоретических основ и практических навыков в области формирования эффективных методов мониторинга и оценки качества системы риск-менеджмента на современных предприятиях.

Освоение дисциплины способствует подготовке выпускника к решению следующих типов задач профессиональной деятельности: научно-исследовательский:

- изучение основных понятий, методов, приемов по мониторингу, оценке и управлению рисками;
- приобретение навыков идентификации, оценки и выбора научных методов оценки системы риск-менеджмента;

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана.

Освоение дисциплины необходимо как предшествующее при прохождении преддипломной практики и практики по профилю профессиональной деятельности, подготовке к сдаче государственного экзамена и выпускной квалификационной работы.

2. Перечень планируемых результатов обучения

Результаты освоения ООП: код и формулировка компетенции (в соответствии с учебным планом) или ее части	Код и формулировка индикатора достижения компетенций	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-5 Способен поддерживать устойчивое функционирование системы управления рисками на основе данных мониторинга	ПК-5.2 Применяет методы мониторинга и оценки качества риск-менеджмента на основе динамики системы индикаторов	**Знает:** - методы мониторинга и оценки качества риск-менеджмента . **Умеет:** -применять методы мониторинга и оценки качества риск-менеджмента на основе динамики системы индикаторов.
	ПК-5.3 Адаптирует систему управления рисками под изменения бизнес-среды	**Знает:** -системы управления рисками в бизнес среде. **Умеет:** - адаптировать систему управления рисками под изменения бизнес-среды.

3. Примерный тематический план дисциплины

Очная форма обучения - 4 семестр

Вид занятия	Часов по учебному плану
Контактная работа с преподавателем:	36
-занятия лекционного типа, в том числе:	16
практическая подготовка	0
-занятия семинарского типа:	
-семинарские/практические, в том числе:	18
практическая подготовка	12
-лабораторные, в том числе:	0
практическая подготовка	0
-консультации, в том числе по курсовой работе (проекту)	2
Самостоятельная работа:	72
в т.ч. курсовая работа (проект)	
Промежуточная аттестация:	
зачет	
Общая трудоемкость	108

Заочная форма обучения - 2 курс

Вид занятия	Часов по учебному плану
Контактная работа с преподавателем:	16
-занятия лекционного типа, в том числе:	6
практическая подготовка	0
-занятия семинарского типа:	
-семинарские/практические, в том числе:	6
практическая подготовка	6
-лабораторные, в том числе:	0
практическая подготовка	0
-консультации, в том числе по курсовой работе (проекту)	4
Самостоятельная работа:	88
в т.ч. курсовая работа (проект)	

контрольная работа	+
Промежуточная аттестация:	
зачет	4
Общая трудоемкость	108

Очная форма обучения

		Количество часов по видам учебной работы					
				контактная работа с преподавателем			
					занятия семинарского типа:		
№	Раздел / Тема дисциплины	ВСЕГО	СР	занятия лекционного типа	семи-нарские/ практи-ческие	лабора-торные	консультации, в том числе по курсовой работе (проекту)
1	Система риск-менеджмента и ее влияние на деятельность предприятия	20	14	2	4	0	
2	Проблемы внедрения риск-менеджмента на предприятии	20	14	2	4	0	
3	Мониторинг и анализ риска как составная часть процесса риск-менеджмент	22	14	4	4	0	
4	Оценка качества системы управления рисками	24	16	4	4	0	
5	Эффективность технологий мониторинга и оценки системы риск-менеджмента	20	14	4	2	0	
Подготовка и защита курсовой работы (проекта)							
Промежуточная аттестация (зачет)		0	0				0

ИТОГО	**108**	**72**	**16**	**18**	**0**	**2**
В том числе: практическая подготовка	12		0	12	0	

Заочная форма обучения

		Количество часов по видам учебной работы					
				контактная работа с преподавателем			
					занятия семинарского типа:		
№	Раздел / Тема дисциплины	ВСЕГО	СР	занятия лекционного типа	семи-нарские/ практи-ческие	лабора-торные	консультации, в том числе по курсовой работе (проекту)
1	Система риск-менеджмента и ее влияние на деятельность предприятия	18	16	1	1	0	
2	Проблемы внедрения риск-менеджмента на предприятии	18	16	1	1	0	
3	Мониторинг и анализ риска как составная часть процесса риск-менеджмент	23	20	1	2	0	
4	Оценка качества системы управления рисками	23	20	2	1	0	
5	Эффективность технологий мониторинга и оценки системы риск-менеджмента	18	16	1	1	0	
Подготовка и защита курсовой работы (проекта) / подготовка контрольной работы							
Промежуточная аттестация (зачет)		4	4				0
ИТОГО		**108**	**92**	**6**	**6**	**0**	**4**
В том числе: практическая подготовка		6		0	6	0	

4. Содержание учебной дисциплины

Тема 1. Система риск-менеджмента и ее влияние на деятельность предприятия

Принципы системы управления рисками. Функции риск-менеджмента. Свойства системы управления рисками. Инфраструктура риск-менеджмента. Элементы системы управления рисками предприятия. Взаимосвязь между элементами инфраструктуры риск-менеджмента. Организация системы управления рисками. Этапы организации риск-менеджмента. Установление политики менеджмента риска, ответственность, интеграция в организационные процессы, ресурсы, установление внутренних и внешних механизмов обмена информацией и отчетности.

Тема 2. Проблемы внедрения риск-менеджмента на предприятии

Основные цели внедрения системы управления рисками. Основные участники системы управления рисками. Взаимосвязь системы риск-менеджмента с системой управления эффективностью, системой внутреннего контроля, системой менеджмента качества. Основные роли риск-менеджера: эксперт, координатор, модератор, оценщик, методолог. Формирование единого информационного пространства по управлению рисками и контрольным процедурам, использование ИТ решений. Источники развития системы риск-менеджмента, подготовка кадров, сертификация, формирование культуры риск-менеджмента. Основные ошибки, совершаемые при реализации всех процессов управления рисками: выявления, оценки и анализа рисков, разработке мер контроля и планов мероприятий по управлению рисками. Виды ограничений и барьеров при внедрении риск-менеджмента, работа с ними.

Тема 3. Мониторинг и анализ риска как составная часть процесса риск-менеджмента

Мониторинг риск-менеджмента. Роль мониторинга в общей системе управления рисками, динамика изменений основных показателей риска. Определение и расчет основных показателей (индикаторов) риска. Способы мониторинга и актуализации рисков. Виды записей. Обмен информацией и консультирование при управлении рисками. Способы и преимущества.

Тема 4. Оценка качества системы управления рисками

Модель зрелости системы управления рисками как инструмент оценки качества *системы управления рисками.* Модель зрелости системы управления рисками проекта Хопкинсона. Модель зрелости управления рисками KPMG. Модель зрелости управления рисками RIMS. Модель зрелости управления рисками Deloitte. Модель зрелости управления рисками IMA. Модель зрелости

управления рисками Standart& Poors. Модель зрелости управления рисками Lloyd’s.

Международные и национальные стандарты в области управления рисками. Документирование действий по управлению рисками в системе менеджмента качества (СМК). Предоставление шаблона документированной процедуры по управлению рисками в СМК. Рекомендации по ее адаптации к конкретной организации.

Тема 5. Эффективность технологий мониторинга и оценки системы риск-менеджмента

Критерии эффективности риск-менеджмента, как на основе стандартов, так и с учетом специфики деятельности организации, решаемых задач и целей риск-менеджмента. Альтернативные математические расчеты эффективности управления рисками, системы риск-менеджмента.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная учебная литература

1 Домащенко, Д. В. Современные подходы к корпоративному риск-менеджменту: методы и инструменты / Д. В. Домащенко, Ю. Ю. Финогенова. - Москва : Магистр : ИНФРА-М, 2019. - 304 с. - ISBN 978-5-9776-0427-7. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1006768

2 Ряховская, А. Н. Риск-менеджмент — основа устойчивости бизнеса : учебное пособие / А. Н. Ряховская, О. Г. Крюкова, М. О. Кузнецова ; под ред. О. Г. Крюковой. — Москва : Магистр : ИНФРА-М, 2019. — 256 с. - ISBN 978-5-9776-0487-1. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1019768

3 Управление рисками предприятия : учеб. пособие / В.Н. Уродовских. — М. : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2018. — 168 с. - Режим доступа: http://znanium.com/go.php?id=937633

Дополнительная учебная литература

4 Анализ и оценка рисков : методические указания к практическому занятию по дисциплине «Управление рисками в образовании» / сост. Е. В. Савенкова. - Москва : МПГУ, 2018. - 24 с. - ISBN 978-5-4263-0652-3. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1342198

5 Дзагоева, М. Р. Механизм комплексной оценки и управления рисками предприятий промышленности : монография / М. Р. Дзагоева, А. Р. Цховребов, Л. Э. Комаева. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 120 с. — (Научная мысль). - ISBN 978-5-16-009698-8. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1013457

6 Капустина, Н. В. Теоретико-методологические подходы риск-менеджмента : монография / Н.В. Капустина. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 140 с. — (Научная мысль). — www.dx.doi.org/10.12737/13054. - ISBN 978-5-16-010601-4. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1007996

7 Литвинов Е. Процесс управления рисками: требования стандартов и реальность / Е. Литвинов// СТРАТЕГИЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ. РИСК-МЕНЕДЖМЕНТ. - 2019. - №2. - С.16-23.

8 Турчаева, И. Н. Оценка рисков: практикум : практикум / И.Н. Турчаева. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 98 с. - ISBN 978-5-16-107894-5. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1033357

6. Учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение дисциплины

При изучении дисциплины используется следующее учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение.

Программное обеспечение:

– тестирующие программные оболочки и контрольно-обучающие программы: ACT-test; Nova-test;

– программы, обеспечивающие доступ в сеть Интернет («Enternet explorer», «Google chrome»);

– программы, демонстрации видео материалов (проигрыватель «Windows Media Player», «Power Point»).

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

– Агрегатор научных журналов Directory of Open Access Journals: https://www.doaj.org

– Агрегатор дипломных работ и диссертаций Open Access Theses and Dissertations: https://oatd.org

– Поисковая система научных публикаций Google Scholar: https://scholar.google.ru

– Университетская информационная система РОССИЯ: https://uisrussia.msu.ru/dp.php

– Научная электронная библиотека КиберЛенинка: https://cyberleninka.ru

– Научная электронная библиотека: http://elibrary.ru

– Справочно-правовая система: «Гарант»: https://www.garant.ru

– Справочно-правовая система «Консультант Плюс»: http://www.consultant.ru

– Электронно-библиотечная система Znanium.com : www.znanium.com

– База данных Ruslana. – Режим доступа: http://ruslana.bvdep.com/

– http://nigma.ru – интеллектуальная поисковая система (по темам объединяет результаты, полученные из разных поисковых систем).

Материально-техническое обеспечение

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине используются:

- учебные аудитории, оснащенные мультимедийной техникой, позволяющей организовать отработку практических навыков обучающимися, выявить уровень сформированности компетенций методом тестирования и в других интерактивных формах;

- дидактические материалы – презентационные материалы (слайды); бланки анкет и опросов; учебные видеозаписи; комплекты схем, плакатов, стенды;

- технические средства обучения – аудио-, видео-, фотоаппаратура, иные демонстрационные средства; персональный компьютер, множительная техника (МФУ).

Для проведения текущего (рубежного) контроля и промежуточной аттестации (зачета с оценкой) методом компьютерного тестирования используются прошедшие банки тестовых заданий и лицензионная тестирующая программная оболочка типа «АСТ-test», «Nova-test» и(или) другие.

ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ ОТЕЧЕСТВЕННОГО ПРОИЗВОДСТВА

№ п/п	Комплект лицензионного программного обеспечения		Комплект свободно распространяемого программного обеспечения	
	лицензионное программное обеспечение	лицензионное программное обеспечение отечественного производства	свободно распространяемое программное обеспечение	свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства
1	Microsoft Excel	Антивирус Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный	Adobe Acrobat Reader DC	Яндекс.Браузер
2	Microsoft Office 365	Электронный периодический справочник "Система Гарант"	Архиватор 7z	Яндекс.Диск
3	Microsoft Word	Электронный периодический справочник "Система Консультант Плюс"		

7. Методические рекомендации для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Самостоятельная (аудиторная и внеаудиторная) работа обучающихся является одним из основных видов познавательной деятельности, направленной на более глубокое и разностороннее изучение материалов учебной дисциплины и включает: обязательное ведение конспектов лекций; подготовку выступлений (сообщений, докладов) к практическим занятиям, семинарам; подготовку письменных контрольных работ (реферата, эссе, презентации).

Результаты выполнения самостоятельной работы представляются обучающимися во время аудиторных занятий, проверяются и оцениваются преподавателем в ходе аудиторных занятий, текущего (рубежного) контроля и промежуточной аттестации.

Для повышения эффективности самостоятельной работы обучающимся рекомендуется пользоваться расширенным поиском в национальном цифровом ресурсе РУКОНТ – межотраслевой электронной библиотеке. Доступ к ресурсу осуществляется на сайте: http://www.rucont.ru

Важной формой самостоятельной исследовательской работы, углубленного изучения той или иной проблемы учебного курса является подготовка и написание рефератов и эссе. Данная форма самостоятельной работы является важным элементом подготовки обучающихся к оформлению и написанию дипломной работы.

Виды самостоятельной работы:

- поиск и изучение нормативных правовых актов, в том числе с использованием электронных баз данных;
- поиск и изучение научной литературы, в том числе с использованием сети Интернет;
- решение задач из практикума;
- подготовка рефератов, докладов, эссе, презентаций;

Модель (особенности) самостоятельной работы обучающихся по отдельным разделам и темам курса:

- составление проектов профессиональных документов;
- обобщение материалов профессиональной практики по определенным вопросам;
- подготовка к проведению ролевой игры;
- подготовка для обсуждения дискуссионных вопросов;
- составление схем, сравнительных таблиц;
- решение практических ситуаций;
- подготовка к практическим занятиям.

Для успешного освоения дисциплины следует ознакомиться с содержанием дисциплины в рабочей программе дисциплины; при подготовке к аудиторным занятиям и выполнении заданий самостоятельной работы следует руководствоваться настоящими методическими указаниями.

Обучение по дисциплине предполагает аудиторные занятия и

самостоятельную работу. Аудиторные занятия проводятся в виде:

1) лекций, предусматривающих передачу учебной информации преподавателем обучающимся;

2) занятий семинарского типа (практические), обеспечивающих закрепление полученного знания и отработку планируемых умений, способствующих формированию компетенций.

Занятие семинарского типа (практическое занятие) предполагает выполнение обучающимися под руководством преподавателя комплекса учебных заданий. На занятиях семинарского типа (практических занятиях) проходит закрепление, углубление, расширение и детализация знаний обучающихся при решении конкретных задач; развитие познавательных способностей, самостоятельности мышления, творческой активности; овладение новыми методами и методиками изучения дисциплины; выработка способности логического осмысления полученных знаний для выполнения заданий; обеспечение рационального сочетания коллективной и индивидуальной форм работы. Занятие семинарского типа (практическое занятие) выполняет познавательную, развивающую и воспитательную функции. При подготовке к занятиям семинарского типа (практическим занятиям) следует:

- просмотреть материал предыдущего занятия,
- изучить все термины и понятия по теме занятия, при необходимости следует использовать словарь (глоссарий),
- изучить соответствующий теоретический материал, используя материалы учебника и дополнительной литературы, лекции,
- выполнить задания самостоятельной работы (упражнения, задачи, письменные работы, устные задания и т.п.)

Обучение по дисциплине, наряду с аудиторной работой, предполагает **самостоятельную работу** обучающихся. В процессе самостоятельной работы обучающиеся повторяют пройденный на занятиях материал, осваивают современные технологии поиска и обработки информации; овладевают стратегиями и методами самообразования; развивают индивидуальные склонности и способности к творчеству.

Самостоятельная работа должна быть планомерной и систематичной, выполняться в срок.

Самостоятельная работа включает подготовку к занятиям семинарского типа (практическим); подготовку творческих и проектных работ, выступлений, докладов и т.п.

В процессе подготовки к занятиям, выполнения самостоятельной работы, подготовки к промежуточной аттестации обучающийся может обратиться к преподавателю за консультацией через электронный методический кабинет или на кафедру маркетинга и менеджмента.

3.1. Методические указания к занятиям семинарского типа и самостоятельной работе

Тема 1. Система риск-менеджмента и ее влияние на деятельность предприятия

Основные вопросы для обсуждения:

1. Принципы и свойства системы управления рисками в организации.
2. Функции и инфраструктура риск-менеджмента. Взаимосвязь между элементами инфраструктуры риск-менеджмента.
3. Установление политики менеджмента риска, ответственность, интеграция в организационные процессы

Вопросы для самостоятельной работы:

1. Место и роль рисков в предпринимательской деятельности. Понятие риск-ориентированного мышления.
2. Принципы риск-менеджмента. Объекты менеджмента риска. Классификация риска по видам.
3. Выбор методов оценки риска. Характер и степень неопределенности информации. Факторы, влияющие на выбор метода оценки риска.

Тема 2. Проблемы внедрения риск-менеджмента на предприятии

Основные вопросы для обсуждения:

1. Основные цели внедрения системы управления рисками. Основные участники системы управления рисками.
2. Основные роли риск-менеджера: эксперт, координатор, модератор, оценщик, методолог.
3. Формирование единого информационного пространства по управлению рисками и контрольным процедурам
4. Формирование культуры риск-менеджмента в организации
5. Основные ошибки, совершаемые при реализации всех процессов управления рисками
6. Виды ограничений и барьеров при внедрении риск-менеджмента

Вопросы для самостоятельной работы:

1. Идентификация и анализ риска.
2. Методы оценки риска.
3. Планирование мероприятий по устранению или снижению уровня рисков

Тема 3. Мониторинг и анализ риска как составная часть процесса риск-менеджмента

Основные вопросы для обсуждения:

1. Мониторинг риск-менеджмента. Роль мониторинга в общей системе управления рисками.
2. Определение и расчет основных показателей (индикаторов) риска.
3. Способы мониторинга и актуализации рисков.

Вопросы для самостоятельной работы:

1. Какие сведения должна включать документация с результатами по оценке рисков?
2. Для чего и в каких случаях используют матрицу оценки вероятности и последствий?
3. Как разработать матрицу оценки вероятности и последствий рисков в Excel?
4. Какие исходные данные используют при построении матрицы оценки вероятности и последствий рисков?

Тема 4. Оценка качества системы управления рисками

Основные вопросы для обсуждения:

1. Модель зрелости системы управления рисками как инструмент оценки качества системы управления рисками.
2. Международные и национальные стандарты в области управления рисками.
3. Документирование действий по управлению рисками в системе менеджмента качества (СМК).

Вопросы для самостоятельной работы:

1. Изучение текста ГОСТ Р ИСО 31000-2019 «Менеджмент риска. Принципы и руководство».
2. Изучение текста ГОСТ Р 58771-2019 «Менеджмент риска. Технологии оценки риска».
3. Изучение текста ГОСТ Р 57272.1-2016 «Менеджмент риска применения новых технологий. Часть 1. Общие требования».
4. Изучение текста ГОСТ Р МЭК 62508-2014 «Менеджмент риска. Анализ влияния на надежность человеческого фактора».

Тема 5. Эффективность технологий мониторинга и оценки системы риск-менеджмента

Основные вопросы для обсуждения:

1. Критерии эффективности риск-менеджмента, как на основе стандартов, так и с учетом специфики деятельности организации, решаемых задач и целей риск-менеджмента.

2. Альтернативные математические расчеты эффективности управления рисками, системы риск-менеджмента.

Вопросы для самостоятельной работы:

1. Подходы к оценке управления рисками.
2. Выбор критериев оценки управления рисками.
3. Этапы проведения оценки системы управления рисками.

3.2 Методические указания к выполнению контрольной работы

Для студентов заочной формы обучения результатом внеаудиторной самостоятельной работы является предоставление контрольной работы.

Контрольная работа является одной из составляющих учебной деятельности студента по овладению знаниями.

Цель контрольной работы при заочной форме обучения – закрепить теоретические знания, полученные в процессе изучения данной дисциплины, выработать навыки самостоятельной работы над дисциплиной.

Задачи, стоящие перед студентом при подготовке и написании контрольной работы:

1. закрепление полученных ранее теоретических знаний;
2. выработка навыков самостоятельной работы;
3. выяснение подготовленности студента к практическим занятиям.

Контрольная работа выполняется в соответствии с учебным планом и предусматривает самостоятельное изучение студентами основных вопросов дисциплины в пределах учебной программы.

Контрольная работа должна включать: титульный лист, содержание, ответы на задание, список литературы.

Контрольная работа должна быть представлена на проверку преподавателю на практических занятиях в период сессии. Защита контрольной работы проводится в форме собеседования. Задание может выполняться студентом в период сессии в аудитории под руководством преподавателя.

При выполнении контрольной работы можно пользоваться консультациями преподавателей кафедры менеджмента в устной форме. Для получения дистанционной консультации иногородним студентам следует обратиться на кафедру по электронной почте с просьбой ответить на конкретный вопрос.

Номер теоретического задания контрольной работы определяется по таблице в зависимости от двух последних цифр номера личного дела (шифра) студента. В таблице по горизонтали "Б" размещены цифры от 0 до 9, каждая из которых - последняя цифра шифра студента. По вертикали "А" также размещены цифры от 0 до 9, каждая из них - предпоследняя цифра шифра. Пересечение столбца и строки определяет клетку с номерами теоретических заданий контрольной работы.

Таблица для определения номеров заданий контрольной работы

Б / А		Последняя цифра шифра									
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Предпоследняя цифра шифра	0	1 16	2 17	3 18	4 19	5 20	6 21	7 22	8 23	9 24	10 25
	1	11 26	12 27	13 28	14 29	15 30	16 15	17 1	18 2	19 3	20 4
	2	21 5	22 6	23 7	24 8	25 9	26 10	27 11	28 12	29 13	30 14

Проверка и защита.

1. Контрольная работа, отвечающая всем перечисленным критериям, защищается устно во время сессии.
2. Защита проводится в предусмотренные планом сроки. На ней студент кратко излагает содержание контрольной работы, дает ответы на вопросы, поставленные при консультировании и по ходу защиты.
3. Защиту принимает преподаватель, рецензирующий контрольную работу, он определяет уровень теоретических знаний и практических навыков студента, соответствие работы предъявляемым к ней требованиям.
4. Оценка контрольной работы недифференцированная.

Темы контрольной работы

1. Инфраструктура риск-менеджмента.
2. Взаимосвязь между элементами инфраструктуры риск-менеджмента.
3. Установление политики менеджмента риска, ответственность, интеграция в организационные процессы, ресурсы, установление внутренних механизмов обмена информацией и отчетности.
4. Установление внешних механизмов обмена информацией и отчетности инфраструктуры менеджмента риска.
5. Мониторинг и пересмотр инфраструктуры менеджмента риска.
6. Идентификация риска.
7. Анализ риска технологических систем.
8. Оценивание риска.
9. Воздействие на риск.
10. Выбор вариантов воздействия на риск.
11. Подготовка и реализация планов воздействия на риск.
12. Регистрация процесса менеджмента риска.
13. Входные данные процесса общей оценки риска.
14. Выбор методов оценки риска.
15. Характер и степень неопределенности информации.

16. Факторы, влияющие на выбор метода оценки риска.
17. Методы оценки риска: мозговой штурм, структурированные или частично структурированные интервью.
18. Методы оценки риска: метод Дельфи, контрольные листы.
19. Методы оценки риска: предварительный анализ опасностей (PHA).
20. Методы оценки риска: структурированный анализ сценариев методом «что, если?» (SWIFT).
21. Методы оценки риска: анализ сценариев, анализ воздействия на бизнес (BIA).
22. Методы оценки риска: причинно-следственный анализ.
23. Методы оценки риска: анализ дерева решений.
24. Методы оценки риска: анализ влияния человеческого фактора (HRA).
25. Методы оценки риска: анализ «галстук-бабочка».
26. Методы оценки риска: моделирование методом Монте-Карло.
27. Мониторинг и пересмотр рисков.
28. Способы мониторинга и актуализации рисков.
29. Виды записей. Обмен информацией и консультирование при управлении рисками. Способы и преимущества.
30. Документирование действий по управлению рисками в СМК.

3. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ И ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКЕ

На основе знаний и умений полученных при изучении всех тем дисциплины, обучающийся должен выполнить практическое задание «Разработка комплексной программы управления рисками» и ответить на вопросы:

1. Для каких целей разрабатывается программа управления рисками?
2. Какая информация должна содержаться в руководстве по разработке, контролю и пересмотру программы управления рисками?
3. Какие разделы может содержать руководство по разработке, контролю и пересмотру программы управления рисками?
4. Для чего необходимо определение пороговых значений при управлении рисками?
5. Охарактеризуйте стандартный механизм принятия решений по управлению конкретными рисками.
6. В какой последовательности применяются процедуры управления рисками?
7. Как соотносятся возможные варианты и процедуры управления рисками?
8. Охарактеризуйте возможные способы оценки эффективности программы управления рисками.
9. Опишите последовательность действий и функциональные обязанности менеджера при разработке программы управления

рисками. Какие задачи решает менеджер при формировании программы управления рисками?

10. Какую последовательность процедур управления рисками реализует менеджер при выборе конкретных методов управления рисками? Опишите ее.
11. Обоснуйте необходимость контроля и, если необходимо, пересмотра программы управления рисками.
12. Какие задачи необходимо решать для достижения целей мониторинга управления рисками?
13. Охарактеризуйте этапы формирования системы мониторинга.

8. Методические рекомендации для преподавателя. Образовательные технологии

Перед началом изучения дисциплины (на первом занятии) преподаватель обязан сообщить обучающимся порядок освоения тем (разделов) дисциплины, сроки и формы отчетностей, процедуры оценки системы учета уровня сформированности компетенций. Преподавание ведется методом комплексного и системно-проблемного изучения проблемных явлений и процессов, а также анализа их последствий применительно к современной профессиональной практике. Изложение материала должно строиться как с использованием теоретической подачи материала в виде лекций, так и в виде проведения семинаров (практических занятий). В ходе лекционных занятий рекомендуется использовать презентационные материалы (слайды).

На лекциях излагаются основные актуальные проблемы, раскрываются наиболее сложные вопросы дисциплины, активизируется мыслительная деятельность путем постановки проблемных вопросов и вовлечения, обучаемых в их решение, развиваются их творческие способности.

В ходе семинарских и практических занятий для реализации компетентностного подхода рекомендуется использование активных и интерактивных форм обучения (решения задач, деловых и ролевых игр, разбора конкретных ситуаций) в сочетании с внеаудиторной самостоятельной работой (подготовка устных выступлений (докладов, сообщений), что позволит углубить понимание наиболее сложных теоретических и прикладных проблем, рассмотренных в ходе лекций, и сформировать навыки и умения использования необходимых нормативных правовых актов для регулирования профессиональных ситуаций.

Преимущественной формой текущего контроля успеваемости обучающихся является тестирование, которое должно быть обязательным и которым должно быть завершено изучение каждого раздела учебной программы дисциплины.

При подготовке обучающихся к промежуточной аттестации необходимо провести консультацию по курсу и акцентировать внимание обучающихся на использовании рекомендованной основной и дополнительной литературы, содержания конспектов лекций, а также необходимости составления тезисов ответов на вопросы, выносимые на зачет.

9. Обеспечение доступности освоения программы обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

Условия организации и содержание обучения и контроля знаний обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ) определяются программой дисциплины, адаптированной при необходимости для обучения указанных обучающихся.

Организация обучения, текущей и промежуточной аттестации обучающихся с ОВЗ осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся. Исходя из психофизического развития и состояния здоровья обучающихся с ОВЗ, организуются занятия совместно с другими обучающимися в общих группах, используя социально-активные и рефлексивные методы обучения создания комфортного психологического климата в учебной группе или, при соответствующем заявлении такого обучающегося, по индивидуальной программе, которая является модифицированным вариантом основной рабочей программы дисциплины. При этом содержание программы дисциплины не изменяется. Изменяются, как правило, формы обучения и контроля знаний, образовательные технологии и учебно-методические материалы.

Обучение лиц с ОВЗ также может осуществляться индивидуально и/или с применением элементов электронного обучения. Электронное обучение обеспечивает возможность коммуникаций с преподавателем, а также с другими обучаемыми посредством вебинаров (например, с использованием программы Skype), что способствует сплочению группы, направляет учебную группу на совместную работу, обсуждение, принятие группового решения. В образовательном процессе для повышения уровня восприятия и переработки учебной информации обучающимися с ОВЗ применяются мультимедийные и специализированные технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для обучающихся с различными нарушениями, обеспечивается выпуск альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт), электронных образовательных ресурсов в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся, наличие необходимого материально-технического оснащения. Подбор и разработка учебных материалов производится преподавателем с учетом того, чтобы обучающиеся с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения – аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи).

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся лиц с ОВЗ фонд оценочных средств по дисциплине, позволяющий оценить достижение ими результатов обучения и уровень сформированности компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, адаптируется для лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости

обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа при прохождении всех видов аттестации.

Особые условия предоставляются обучающимся с ограниченными возможностями здоровья на основании заявления, содержащего сведения о необходимости создания соответствующих специальных условий.

10. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

2.1.1. Вопросы для собеседования по теме на семинарских занятиях

Текущий контроль осуществляется на семинарских занятиях в виде устного и письменного опросов на основе оценивания уровня подготовки индивидуальных сообщений, презентаций, проведения самостоятельных проверочных работ, выполнения заданий самостоятельной (внеаудиторной) работы к семинарским занятиям.

Тема 1. Система риск-менеджмента и ее влияние на деятельность предприятия

Основные вопросы для обсуждения:

1. Принципы и свойства системы управления рисками в организации.
2. Функции и инфраструктура риск-менеджмента. Взаимосвязь между элементами инфраструктуры риск-менеджмента.
3. Установление политики менеджмента риска, ответственность, интеграция в организационные процессы

Тема 2. Проблемы внедрения риск-менеджмента на предприятии

Основные вопросы для обсуждения:

1. Основные цели внедрения системы управления рисками. Основные участники системы управления рисками.
2. Основные роли риск-менеджера: эксперт, координатор, модератор, оценщик, методолог.
3. Формирование единого информационного пространства по управлению рисками и контрольным процедурам
4. Формирование культуры риск-менеджмента в организации
5. Основные ошибки, совершаемые при реализации всех процессов управления рисками
6. Виды ограничений и барьеров при внедрении риск-менеджмента

Тема 3. Мониторинг и анализ риска как составная часть процесса риск-менеджмента

Основные вопросы для обсуждения:

1. Мониторинг риск-менеджмента. Роль мониторинга в общей системе управления рисками.
2. Определение и расчет основных показателей (индикаторов) риска.
3. Способы мониторинга и актуализации рисков.

Тема 4. Оценка качества системы управления рисками

Основные вопросы для обсуждения:

1. Модель зрелости системы управления рисками как инструмент оценки качества системы управления рисками.

2. Международные и национальные стандарты в области управления рисками.
3. Документирование действий по управлению рисками в системе менеджмента качества (СМК).

Тема 5. Эффективность технологий мониторинга и оценки системы риск-менеджмента

Основные вопросы для обсуждения:

3. Критерии эффективности риск-менеджмента, как на основе стандартов, так и с учетом специфики деятельности организации, решаемых задач и целей риск-менеджмента.

4. Альтернативные математические расчеты эффективности управления рисками, системы риск-менеджмента.

Описание оценочного материала:

<table>
<tr><td rowspan="3">Вопросы к собеседованию по теме</td><td colspan="2">Форма предъявления: вопросы / темы.
Процедура: Индивидуальные выступления или коллективное обсуждение на практических занятиях.
Шкала оценивания /критерии:</td></tr>
<tr><td>«Зачтено»</td><td>Обучающийся знает теоретический материал, терминологию, умеет применять теоретические знания для объяснения обсуждаемых явлений, предлагает практические решения обсуждаемых проблем на основе синтеза и учен ого материала и личного опыта.</td></tr>
<tr><td>«Не зачтено»</td><td>Обучающийся не освоил теоретический материал, не продемонстрировал умение применять знания для решения поставленных задач.
Обучающийся отказался от ответа.</td></tr>
</table>

Тематика презентаций

Тема 1. Система риск-менеджмента и ее влияние на деятельность предприятия

1. Место и роль рисков в предпринимательской деятельности. Понятие риск-ориентированного мышления.
2. Принципы риск-менеджмента. Объекты менеджмента риска. Классификация риска по видам.
3. Выбор методов оценки риска. Характер и степень неопределенности информации. Факторы, влияющие на выбор метода оценки риска.

Тема 2. Проблемы внедрения риск-менеджмента на предприятии

1. Идентификация и анализ риска.
2. Методы оценки риска.
3. Планирование мероприятий по устранению или снижению уровня рисков

Тема 3. Мониторинг и анализ риска как составная часть процесса риск-менеджмента

1. Документация с результатами по оценке рисков
2. Матрица оценки вероятности и последствий.

Тема 4. Оценка качества системы управления рисками

1. Национальный стандарт «Менеджмент риска. Принципы и руководство».
2. Национальный стандарт «Менеджмент риска. Технологии оценки риска».
3. Национальный стандарт «Менеджмент риска применения новых технологий. Часть 1. Общие требования».
4. Национальный стандарт «Менеджмент риска. Анализ влияния на надежность человеческого фактора».

Тема 5. Эффективность технологий мониторинга и оценки системы риск-менеджмента

1. Подходы к оценке управления рисками.
2. Выбор критериев оценки управления рисками.
3. Этапы проведения оценки системы управления рисками.

Процедура предоставления:

Презентация должна в достаточной мере раскрывать избранную тематику. Презентация представляет собой результат реферирования учебной литературы или иного источника по определенной теме, т.е. краткий обзор основного содержания согласно тематики.

Презентация объемом 7-9 страниц должна быть набрана на компьютере и оформлена в программе Power Point.

Рекомендации:

1. Время выступления не должно превышать 8-10 минут (если это публичное выступление).
2. Необходимо определить структуру и основные аспекты презентации
3. Если есть возможность подготовить соответствующий раздаточный материал, который бы наглядно иллюстрировал содержание презентации и выступления, лучше сделать это и раздать аудитории.
4. Если при подготовке презентации студенту удалось найти оригинальную и интересную информацию, которой нет в основной учебной литературе, то ему необходимо акцентируйте этот момент, высказать точку зрения, попытаться вызвать аудиторию на диалог, обмен мнениями, дискуссию.
5. Выступление должно быть достаточно убедительным и аргументированным, выражать точку зрения студента на рассматриваемый вопрос, не должно содержать излишней информации.

Шкала оценивания/ Критерии:

«Отлично»	Студент свободно оперирует всеми основными и допо нительными терминами и понятиями в рамках вопрос . Изложение материала грамотное, логичное
«Хорошо»	Студент показывает твёрдые знания всех основных терминов и понятий в рамках вопроса. Изложение материала достаточно грамотное и последовательное. Воз ожны незначительные неточности..
«Удовлетворительно»	Студент показывает знания меньшей части основных терминов и понятий в рамках программы или их полное отсутствие. Информация излагается

	неграмотно, неупорядоченно.
«Неудовлетворительно»	Студент не выполнил задание

2.1.2 Контрольная работа

Для студентов заочной формы обучения результатом внеаудиторной самостоятельной работы является предоставление контрольной работы.

Контрольная работа является одной из составляющих учебной деятельности студента по овладению знаниями.

Цель контрольной работы при заочной форме обучения – закрепить теоретические знания, полученные в процессе изучения данной дисциплины, выработать навыки самостоятельной работы над дисциплиной.

Задачи, стоящие перед студентом при подготовке и написании контрольной работы:

1. закрепление полученных ранее теоретических знаний;
2. выработка навыков самостоятельной работы;
3. выяснение подготовленности студента к практическим занятиям.

Контрольная работа выполняется в соответствии с учебным планом и предусматривает самостоятельное изучение студентами основных вопросов дисциплины в пределах учебной программы.

Контрольная работа должна включать: титульный лист, содержание, ответы на задание, список литературы.

Контрольная работа должна быть представлена на проверку преподавателю на практических занятиях в период сессии. Защита контрольной работы проводится в форме собеседования. Задание может выполняться студентом в период сессии в аудитории под руководством преподавателя.

При выполнении контрольной работы можно пользоваться консультациями преподавателей кафедры менеджмента в устной форме. Для получения дистанционной консультации иногородним студентам следует обратиться на кафедру по электронной почте с просьбой ответить на конкретный вопрос.

Номер теоретического задания контрольной работы определяется по таблице в зависимости от двух последних цифр номера личного дела (шифра) студента. В таблице по горизонтали "Б" размещены цифры от 0 до 9, каждая из которых - последняя цифра шифра студента. По вертикали "А" также размещены цифры от 0 до 9, каждая из них - предпоследняя цифра шифра. Пересечение столбца и строки определяет клетку с номерами теоретических заданий контрольной работы.

Таблица для определения номеров заданий контрольной работы

Б / А		Последняя цифра шифра									
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Предпоследняя цифра шифра	0	1 16	2 17	3 18	4 19	5 20	6 21	7 22	8 23	9 24	10 25
	1	11 26	12 27	13 28	14 29	15 30	16 15	17 1	18 2	19 3	20 4
	2	21 5	22 6	23 7	24 8	25 9	26 10	27 11	28 12	29 13	30 14

Проверка и защита.

5. Контрольная работа, отвечающая всем перечисленным критериям, защищается устно во время сессии.
6. Защита проводится в предусмотренные планом сроки. На ней студент кратко излагает содержание контрольной работы, дает ответы на вопросы, поставленные при консультировании и по ходу защиты.
7. Защиту принимает преподаватель, рецензирующий контрольную работу, он определяет уровень теоретических знаний и практических навыков студента, соответствие работы предъявляемым к ней требованиям.

Темы контрольной работы

31. Инфраструктура риск-менеджмента.
32. Взаимосвязь между элементами инфраструктуры риск-менеджмента.
33. Установление политики менеджмента риска, ответственность, интеграция в организационные процессы, ресурсы, установление внутренних механизмов обмена информацией и отчетности.
34. Установление внешних механизмов обмена информацией и отчетности инфраструктуры менеджмента риска.
35. Мониторинг и пересмотр инфраструктуры менеджмента риска.
36. Идентификация риска.
37. Анализ риска технологических систем.
38. Оценивание риска.
39. Воздействие на риск.
40. Выбор вариантов воздействия на риск.
41. Подготовка и реализация планов воздействия на риск.
42. Регистрация процесса менеджмента риска.
43. Входные данные процесса общей оценки риска.
44. Выбор методов оценки риска.
45. Характер и степень неопределенности информации.
46. Факторы, влияющие на выбор метода оценки риска.
47. Методы оценки риска: мозговой штурм, структурированные или частично структурированные интервью.
48. Методы оценки риска: метод Дельфи, контрольные листы.
49. Методы оценки риска: предварительный анализ опасностей (PHA).
50. Методы оценки риска: структурированный анализ сценариев методом «что, если?» (SWIFT).
51. Методы оценки риска: анализ сценариев, анализ воздействия на бизнес (BIA).
52. Методы оценки риска: причинно-следственный анализ.
53. Методы оценки риска: анализ дерева решений.
54. Методы оценки риска: анализ влияния человеческого фактора (HRA).
55. Методы оценки риска: анализ «галстук-бабочка».
56. Методы оценки риска: моделирование методом Монте-Карло.
57. Мониторинг и пересмотр рисков.
58. Способы мониторинга и актуализации рисков.
59. Виды записей. Обмен информацией и консультирование при управлении рисками. Способы и преимущества.
60. Документирование действий по управлению рисками в СМК.

Шкала оценивания/ Критерии:

«Зачтено»	Оценки «зачтено» заслуживает обучающийся, обнаруживший знания учебного материала от достаточных до всесторонних и глубоких, умеющий свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоивший основную и знакомый с дополнительной литературой. Обучающийся демонстрирует уверенное владение понятийно-терминологическим аппаратом дисциплины, отсутствуют ошибки в употреблении терминов.
«Не зачтено»	Оценки «не зачтено» заслуживает обучающийся, не усвоивший большую часть программного материала, не ответивший на большинство основных и дополнительных вопросов, либо отказавшийся отвечать на вопросы зачета.

2.1.3 Практическая подготовка

На основе знаний и умений полученных при изучении всех тем дисциплины, обучающийся должен выполнить практическое задание «Разработка комплексной программы управления рисками» и ответить на вопросы:

14. Для каких целей разрабатывается программа управления рисками?
15. Какая информация должна содержаться в руководстве по разработке, контролю и пересмотру программы управления рисками?
16. Какие разделы может содержать руководство по разработке, контролю и пересмотру программы управления рисками?
17. Для чего необходимо определение пороговых значений при управлении рисками?
18. Охарактеризуйте стандартный механизм принятия решений по управлению конкретными рисками.
19. В какой последовательности применяются процедуры управления рисками?
20. Как соотносятся возможные варианты и процедуры управления рисками?
21. Охарактеризуйте возможные способы оценки эффективности программы управления рисками.
22. Опишите последовательность действий и функциональные обязанности менеджера при разработке программы управления рисками. Какие задачи решает менеджер при формировании программы управления рисками?
23. Какую последовательность процедур управления рисками реализует менеджер при выборе конкретных методов управления рисками? Опишите ее.
24. Обоснуйте необходимость контроля и, если необходимо, пересмотра программы управления рисками.
25. Какие задачи необходимо решать для достижения целей мониторинга управления рисками?
26. Охарактеризуйте этапы формирования системы мониторинга.

Выполненные задания оформить в виде письменной работы в редакторе Word. Оформленная работа должна включать: титульный лист, содержание, ответы на задание, список литературы.

Письменная работа должна быть представлена на проверку преподавателю на практических занятиях в период учебных занятий. Защита работы проводится в форме собеседования. Задание может выполняться студентом в период обучения в аудитории под руководством преподавателя.

Шкала оценивания/ Критерии:

«Отлично»	Ответ на вопрос задачи дан правильный. Объяснение хода ее

	решения подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями (в т.ч. из лекционного курса), ответы на дополнительные вопросы верные, четкие.
«Хорошо»	Ответ на вопрос задачи дан правильный. Объяснение хода ее решения подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании (в т.ч. из лекционного материала), ответы на дополнительные вопросы верные, но недостаточно четкие.
«Удовлетворительно»	Ответ на вопрос задачи дан правильный. Объяснение хода ее решения недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием (в т.ч. лекционным материалом), ответы на дополнительные вопросы недостаточно четкие, с ошибками в деталях.
«Неудовлетворительно»	Ответ на вопрос задачи дан не правильный. Объяснение хода ее решения дано неполное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования (в т.ч. лекционным материалом), ответы на дополнительные вопросы непавильные или отсутствуют.

Оценочные материалы: промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация по итогам обучения по дисциплине осуществляется в форме зачета и имеет целью - определить степень достижения планируемых результатов.

Вопросы к зачету

1. Главные направления интеграции риск-менеджмента в систему управления предприятием
2. Роль высшего руководства в управлении рисками организацией
3. Базовые факторы риск-менеджмента
4. Преимущества риск-менеджмента
5. Область применения риск-менеджмента
6. Концепция предпринимательского риска
7. Модель процесса риск-менеджмента
8. Схема процесса риск-менеджмента
9. Модель концепции приемлемого риска
10. Стандарты управления рисками и их основные параметры
11. Напишите критерии выбора рискового решения
12. Охарактеризуйте управление рисками на этапе выхода на рынок, роста, зрелости компании
13. Охарактеризуйте цель компании при различных уровнях сложности риск-менеджмента (низкий, средний, высокий)
14. Охарактеризуйте, как изменяется отношение к риску у менеджмента по мере развития компании на стадиях(исходное состояние, базовое состояние, осознание, мониторинг, количественное моделирование, интеграция)
15. Задачи руководства при управлении рисками. Роль аудита в управлении рискам. Задачи внешнего аудита в управлении рисками. Задачи внутреннего аудита в управлении рисками. Роль Совета Директоров в управлении рисками
16. Методы управления рисками
17. Снижение влияния риска или его последствий

18. Передача риска
19. Принятие риска на себя
20. Модель управления риском
21. Затраты на снижение риска
22. Источники финансирования риска
23. Мониторинг и пересмотр рисков.
24. Способы мониторинга и актуализации рисков.
25. Виды записей. Обмен информацией и консультирование при управлении рисками. Способы и преимущества.
26. Модели зрелости системы управления рисками: сравнительная характеристика
27. Критерии эффективности риск-менеджмента
28. Альтернативные математические расчеты эффективности управления рисками
29. Подходы к оценке управления рисками
30. Этапы проведения оценки системы управления рисками

Шкала оценивания/ Критерии:

<table>
<tr><td rowspan="3">Вопросы к зачету</td><td colspan="2">Форма предъявления: вопросы / темы.
Процедура: Индивидуальные выступление.
Шкала оценивания /критерии:</td></tr>
<tr><td>«Зачтено»</td><td>Обучающийся знает теоретический материал, терминологию, умеет применять теоретические знания для объяснения обсуждаемых явлений, предлагает практические решения обсуждаемых проблем на основе синтеза изученного материала и личного опыта.</td></tr>
<tr><td>«Не зачтено»</td><td>Обучающийся не освоил теоретический материал, не продемонстрировал умение применять знания для решения поставленных задач. Обучающийся отказался от ответа.</td></tr>
</table>

Методические материалы

- Методы мониторинга и оценки качества системы риск-менеджмента: рабочая программа дисциплины.
- Методы мониторинга и оценки качества системы риск-менеджмента: методические указания и задания к занятиям семинарского типа, контрольной, самостоятельной работе и практической подготовке.

11. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта, характеризующих этапы формирования компетенций

Текущий контроль

Текущий контроль успеваемости по дисциплине осуществляется для проверки хода и качества усвоения учебного материала, стимулирования учебной деятельности обучающихся, совершенствования методики проведения занятий и проводится в ходе всех видов занятий в форме устного опроса на лекционных, семинарских и практических занятиях, выполнения устных и письменных практических заданий, в форме рубежного контроля и в форме выполнения контрольных работ.

Критерии оценки устных ответов
в ходе проведения семинарских и практических занятий

Шкала оценивания и отметка	**Показатели оценивания**
Отлично	Содержание материала раскрыто в полном объеме, предусмотренном учебной программой. Речь последовательна, хорошо продумана, изложена грамотным языком, с точным использованием терминологии. Обучающийся продемонстрировал умение иллюстрировать материал конкретными примерами, в том числе на основе раннее изученного материала, показано умение делать обобщение, выводы, сравнение. Изложение ответа осуществляется самостоятельно, без наводящих вопросов. Обучающийся принимает активное участие в изложении или в обсуждении изучаемого материала.
Хорошо	Обучающийся не полно раскрыл содержание материала, но показано общее понимание вопроса, достаточное для дальнейшего изучения программного материала. Изложение материала недостаточно последовательное, имеются затруднения и допущены ошибки в определении понятий и в использовании терминологии, однако обучающийся активно участвует в обсуждении изучаемого материала.
Удовлетворительно	Обучающийся затрудняется в изложении

	материала, делает обобщения, выводы, сравнения с помощью преподавателя, отвечает с помощью наводящих вопросов и подсказок, затрудняется в приведении примеров. С трудом вспоминает пройденный материал, не активен, в обсуждении материала участвует эпизодически.
Неудовлетворительно	Обучающийся не раскрыл основное содержание учебного материала или содержание материала излагалось с многочисленными подсказками, показавшими незнание или непонимание большей части учебного материала, допущены путаница и ошибки в определении понятий, продемонстрировано полное неумение приводить примеры при объяснении материала, в обсуждении материала пассивен.

Рубежный контроль является одним из видов текущего контроля. Рубежный контроль осуществляется с целью систематической проверки достижения обучающимися обязательных результатов обучения по дисциплине – минимума, который необходим для дальнейшего обучения, выполнения программных требований к уровню подготовки обучающихся. Рубежный контроль проводится по завершении изучения отдельных наиболее сложных и объемных тем, разделов учебной дисциплины. Рубежный контроль проводится на практических или семинарских занятиях. Лица, не сдавшие (не прошедшие) рубежный контроль, до промежуточной аттестации не допускаются. Результаты рубежного контроля заносятся в журнал учета учебных занятий. Рубежный контроль проводится в форме письменного или автоматизированного (компьютерного) тестирования. Обучающемуся предъявляется не менее 20 тестовых вопросов. Время для выполнения задания предоставляется из расчета: 1 минута на один тестовый вопрос.

Критерии оценки результатов тестирования

Шкала оценивания	**Критерии оценивания**
Отлично	Даны ответы не менее, чем на 90% тестовых заданий
Хорошо	Даны ответы не менее, чем на 75% тестовых заданий
Удовлетворительно	Даны ответы не менее, чем на 60% тестовых заданий
Неудовлетворительно	Даны ответы менее, чем на 60% тестовых заданий

Контрольная работа является видом текущего контроля, в отдельных случаях (если есть соответствующее указание в учебном плане) контрольная работа является формой промежуточной аттестации. Контрольные работы выполняются обучающимися в виде письменных ответов на вопросы, решения задач, выполнения контрольных (в том числе тестовых) заданий или практической проверки выполнения практических действий по составлению (корректировке) юридических документов. Выполнение контрольных работ может быть организовано в электронной форме. Содержание заданий на контрольную работу и порядок ее выполнения устанавливаются кафедрой.

Критерии оценки результатов выполнения контрольной работы, проведенной в форме решения практических задач

Оценка	**Критерии оценивания**
Отлично	Решение задачи (выполнение задания) осуществлено верно, обучающимся продемонстрировано умение пользоваться теоретическими знаниями, приведены все необходимые ссылки на нормативно-правовые акты. Выводы достоверны и аргументированы с привлечением источников нормативно-правовой информации. Формулировки выводов четкие, понятные и обоснованные. При неоднозначности возможного решения (описания ситуации) приведены возможные варианты с указанием последствий.
Хорошо	Задача (выполнение задания) решена верно, обучающимся продемонстрировано умение пользоваться теоретическими знаниями для решения практической задачи. Однако приведены не все необходимые ссылки на нормативно-правовые акты, формулировки выводов недостаточно четкие и понятные. Аргументация выводов свидетельствует об их недостаточной достоверности и обоснованности.
Удовлетворительно	Задача в целом решена, однако отсутствуют ссылки на нормативно-правовые акты. Решение задачи осуществлено шаблонно, без должного проявления профессиональной компетентности. Отсутствует логика, точность

	и грамотность изложения решения задачи (выполнения задания). Вывод недостаточно обоснован, не содержит необходимой аргументации, поверхностный или не следует из решения задачи.
Неудовлетворительно	Задача решена неверно или решение задачи отсутствует.

При оценивании результатов письменных контрольных работ обязательно учитываются грамотность изложения, чистота и правильность оформления работ. Работа, правильно передающая содержание материала, но изложенная с грамматическими ошибками или ошибками в графическом оформлении, не может быть оценена выше, чем - удовлетворительно. За работу, выполненную с грубыми грамматическими ошибками, нелитературным языком, неграмотно или небрежно графически оформленную, выставляется оценка - неудовлетворительно.

Критерии оценки результатов выполнения контрольной работы, проведенной в форме тестирования:

Шкала оценивания	Критерии оценивания
Отлично	Даны ответы не менее, чем на 90% тестовых заданий
Хорошо	Даны ответы не менее, чем на 75% тестовых заданий
Удовлетворительно	Даны ответы не менее, чем на 60% тестовых заданий
Неудовлетворительно	Даны ответы менее, чем на 60% тестовых заданий

При проведении контрольной работы в смешенной форме (теоретическая часть – в форме тестирования, а практическая часть – в форме выполнения практического задания) каждая часть работы оценивается отдельно по пятибалльной шкале в соответствии с вышеуказанными критериями. Оценка за контрольную работу в целом выставляется по сумме балов за теоретическую и практическую часть в соответствии со следующей шкалой оценивания:

Оценка	Сумма баллов за теоретическую и практическую часть контрольной работы
Отлично	**9-10**
Хорошо	**7-8**
Удовлетворительно	**5-6**
Неудовлетворительно	**0-4**

Лист дополнений и изменений, внесенных в рабочую программу дисциплины

Номер изменений	Номера страниц				Всего страниц	Дата	Основание* для изменений
	изме-ненных	заме-ненных	анну-лирован-ных	новых			

*Основанием для внесения изменения является решение кафедры (протокол № ___ от «___» _____ 20___ г.).