

Частное образовательное учреждение высшего образования
«ИНСТИТУТ БИЗНЕСА И ИННОВАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»

Одобрено
решением Ученого совета
от «29» июля 2023г.
протокол № 2



УТВЕРЖДАЮ

Ректор Института бизнеса
и инновационных
технологий

А.И. Садыкова

«29» июля 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Управление конфликтами в организации

Направление подготовки: **38.04.03 Управление персоналом**

Направленность (профиль): **Стратегическое управление человеческими ресурсами**

Квалификация: **Магистр**

Вологда
2023

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.04.03 Управление персоналом, утвержденным приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12.08.2020 N 958.

© Частное образовательное учреждение высшего образования «Институт бизнеса и инновационных технологий»

Оглавление

1. Организационно-методический раздел. Аннотация.....	4
2. Перечень планируемых результатов обучения.....	5
3. Примерный тематический план дисциплины	6
4. Содержание учебной дисциплины	9
5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	11
6. Учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение дисциплины.....	13
7. Методические рекомендации для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	15
8. Методические рекомендации для преподавателя. Образовательные технологии	21
9. Обеспечение доступности освоения программы обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.....	22
10. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....	24
11. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта, характеризующих этапы формирования компетенций	35
Лист дополнений и изменений, внесенных в рабочую программу дисциплины	40

1. Организационно-методический раздел. Аннотация

Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля):

Цель учебной дисциплины (модуля) «Управление конфликтами в организации» состоит в формировании у обучающихся общепрофессиональных компетенций в области психологии конфликта.

Задачи дисциплины (модуля):

Задачи дисциплины (модуля):

Задачи учебной дисциплины (модуля):

1. Раскрыть теоретико-методологические основы и практическое значение психологии конфликта.
2. Формировать ценностное отношение к содержанию конфликтологии.
3. Развивать готовность и способности учитывать психологические аспекты конфликтного взаимодействия на личностном и групповом уровнях в профессиональной деятельности, а также конструктивно управлять ими.
4. Способствовать формированию умений и навыков самостоятельно формулировать и решать социально-психологические задачи, возникающие в профессиональной деятельности, учитывая психологию конфликта.

1. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям):

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям), практикам:

Психология

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик:

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик:

Управление персоналом, Деловое общение

2. Перечень планируемых результатов обучения

Содержание и шифр компетенции	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть
ПК-2 Способен осуществлять планирование и развитие системы управления персоналом для достижения целей организации	основы планирования и развития системы управления персоналом для достижения целей организации	осуществлять планирование и развитие системы управления персоналом для достижения целей организации	навыками планирования и развития системы управления персоналом для достижения целей организации
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	навыками критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода
УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, выработывая командную стратегию для достижения поставленной цели	сущность работы команды, командной стратегии для достижения поставленной цели	организовывать и руководить работой команды, выработывая командную стратегию для достижения поставленной цели	навыками организации и руководства командой, выработки командной стратегии для достижения поставленной цели

зачета/зачета с оценкой														
Иные виды самостоятельной работы обучающихся	92	0	92	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ИТОГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ	108	0	108	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

1.2 . Тематический план (отдельно для каждой формы обучения)

Заочная, часов на контроль:4

№ п/п	Наименование раздела (темы)	Количество часов по учебному плану						Формы текущего контроля успеваемости
		Всего	Контактная (аудиторная) работа				Самостоятельная работа	
			Лекции	В т.ч. в форме практической подготовки	Практические и (или) лабораторные занятия	В т.ч. в форме практической подготовки		
1	Раздел 1. Основы конфликтологии. Тема 1.1. Введение в конфликтологию.	8	0	0	0	0	8	
2	Раздел 2. Характеристика конфликта как социально-психологического феномена. Тема 2.1. Структурные характеристики и конфликта.	10	1	0	1	0	8	
3	Тема 2.2. Динамические характеристики и конфликта.	10	1	0	1	0	8	
4	Раздел 3. Виды конфликтов и их характеристик а. Тема 3.1. Внутриличностные конфликты.	9	0	0	1	0	8	
5	Тема 3.2. Межличностные конфликты.	9	0	0	1	0	8	

6	Тема 3.3. Групповые конфликты.	9	0	0	1	0	8	
7	Тема 3.4. Конфликты в организации.	9	0	0	1	0	8	
8	Тема 3.5. Конфликты в образовательном процессе.	9	0	0	1	0	8	
9	Раздел 4. Психология управления конфликтами. Тема 4.1. Психология управления конфликтами.	11	1	0	0	0	10	
10	Тема 4.2. Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов.	9	1	0	0	0	8	
11	Тема 4.3. Конфликтная компетентность личности как условие эффективного общения и поведения в конфликте.	11	0	0	1	0	10	
12	Зачет	0	0	0	0	0	0	4
Всего		104	4	0	8	0	92	

4. Содержание учебной дисциплины

Тема 1. Роль и место стратегического анализа в системе стратегического управления организацией

Многообразие подходов к пониманию стратегического анализа. Стратегический анализ как инструмент стратегического менеджмента. Место стратегического анализа в системе управления рисками в организации.

Предмет, область и задачи стратегического анализа. Объекты стратегического анализа. Функции стратегического анализа на разных этапах процесса стратегического управления. Направления стратегического анализа и схема его проведения.

Тема 2. Информационное обеспечение стратегического анализа

Организация аналитической работы для целей стратегического развития бизнеса. Проблемы формирования информационной базы для проведения стратегического анализа.

Информационные источники стратегического анализа. Внешняя информация для стратегического анализа (макроэкономическая; отраслевая; коммерческая; правовая). Внутренние информационные источники (учётная информация; нормативно-плановая и техническая информация; юридическая информация).

Тема 3. Методические основы и инструменты стратегического анализа, используемые в управлении рисками

Методология и методы исследования проблем стратегического анализа.

Общие логические методы анализа (метод разработки системы показателей; логический контроль качества исходных данных; метод сравнений; метод построения аналитических таблиц; метод детализации; графический метод; метод экспертных оценок; методы ситуационного анализа и прогнозирования).

Классические методы экономического анализа (балансовый метод; факторный анализ; метод чтения фактологических данных).

Статистические методы (традиционные методы экономической статистики; математико-статистическое изучение связей).

Специальные методические инструменты стратегического анализа (PEST-анализ; SWOT-анализ; портфельный анализ; матричный метод; ABC-анализ; бенчмакинг; метод причинно-следственных цепочек).

Тема 4. Стратегический анализ внешней среды организации

Анализ основных параметров, сегментов и конъюнктуры рынка.

Понятие и цели отраслевого анализа. Эволюция отраслей. Жизненный цикл отрасли. Факторы успеха на различных этапах жизненного цикла отрасли. Эволюция отраслевой структуры и конкуренции в жизненном цикле. Эволюция отраслей и организационная адаптация. Альтернативные подходы к стратегическому анализу отраслей.

Понятие заинтересованных лиц – стейкхолдеров, определение их интересов и степени влияния на деятельность организации.

Тема 5. Стратегический анализ внутренней среды организации

Природа и источники конкурентного преимущества. Задачи анализа конкурентного преимущества.

Товар и основные направления его стратегического анализа. Анализ покупательской ценности товара и его жизненного цикла.

Анализ функциональных возможностей, ресурсов организации и определение эффективности их использования.

Тема 6. Стратегический анализ рисков для обеспечения устойчивого развития бизнеса

Основные характеристики риска и рисков ситуации. Обобщенные критерии предпринимательского риска: вид риска, степень риска, уровень риска. Факторы, которые необходимо учитывать при функционировании бизнеса в условиях риска и неопределённости.

Разновидности предпринимательских рисков (политический риск, технический риск, производственный риск, коммерческий риск, финансовый риск, отраслевой риск, инновационный риск).

Аналитический процесс управления риском (идентификация факторов риска; качественный и количественный анализ; ранжирование рисков; определение допустимого уровня и границ; разработка комплекса мер по снижению риска; построение модели управления рисками).

Тема 7. Интернационализация и новые тенденции стратегического анализа

Анализ международной конкуренции в отрасли. Типы интернационализации бизнеса. Анализ конкурентного преимущества в условиях интернационализации.

Модель «бриллианта» национальной конкурентоспособности М.Портера.

Тенденции во внешней среде (новая экономика; конкуренция и повышение изменчивости во внешней среде; влияние социальных групп). Современные тенденции стратегического анализа.

Новые направления в стратегическом мышлении (изменение стратегических приоритетов; теория сложности; ремоделирование организации; новые способы руководства).

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная учебная литература

Емельянов, С. М. Управление конфликтами в организации : учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 219 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07226-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/453485>

Черкасская, Г. В. Управление конфликтами : учебник и практикум для вузов / Г. В. Черкасская, М. Л. Бадхен. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 236 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05153-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454065>

Кашапов, М. М. Психология конфликта : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07133-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452359>

1.3 Дополнительная литература

1.4 Периодические издания и реферативные базы данных

ИВИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИВИС». - URL: <https://dlib.eastview.com> . - Режим доступа: для авториз. пользователей.

eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека : информационно-аналитический портал / ООО «Научная электронная библиотека». - URL: <https://elibrary.ru> . - Режим доступа: для зарегистр. пользователей.

1.5 Электронно-библиотечные системы

ЮРАЙТ : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». - URL: <https://urait.ru/>. Режим доступа: для авториз. пользователей

6.5. Современные профессиональные базы данных

<http://gramota.ru/> - справочно-информационный портал

<http://iprbookshop.ru> - Электронно-библиотечная система (ЭБС IPRbooks)

www.biblioclub.ru - Университетская библиотека online <http://www.gks.ru/> -

Федеральная служба государственной статистики

6. Учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение дисциплины

При изучении дисциплины используется следующее учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение.

Программное обеспечение:

- тестирующие программные оболочки и контрольно-обучающие программы: АСТ-test; Nova-test;
- программы, обеспечивающие доступ в сеть Интернет («Internet explorer», «Google chrome»);
- программы, демонстрации видео материалов (проигрыватель «Windows Media Player», «Power Point»).

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

- Агрегатор научных журналов Directory of Open Access Journals: <https://www.doaj.org>
- Агрегатор дипломных работ и диссертаций Open Access Theses and Dissertations: <https://oatd.org>
- Поисковая система научных публикаций [Google Scholar](https://scholar.google.ru): <https://scholar.google.ru>
- Университетская информационная система РОССИЯ: <https://uisrussia.msu.ru/dp.php>
- Научная электронная библиотека КиберЛенинка: <https://cyberleninka.ru>
- Научная электронная библиотека: <http://elibrary.ru>
- справочно-правовая система: «Гарант»: <https://www.garant.ru>
- справочно-правовая система «Консультант Плюс»: <http://www.consultant.ru>
- Электронно-библиотечная система Znanium.com : www.znanium.com
- База данных Ruslana. – Режим доступа: <http://ruslana.bvdep.com/>
- <http://nigma.ru> – интеллектуальная поисковая система (по темам объединяет результаты, полученные из разных поисковых систем).

Материально-техническое обеспечение

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине используются:

- учебные аудитории, оснащенные мультимедийной техникой, позволяющей организовать отработку практических навыков обучающимися, выявить уровень сформированности компетенций методом тестирования и в других интерактивных формах;

- дидактические материалы – презентационные материалы (слайды); бланки анкет и опросов; учебные видеозаписи; комплекты схем, плакатов, стенды;

- технические средства обучения – аудио-, видео-, фотоаппаратура, иные демонстрационные средства; персональный компьютер, множительная техника (МФУ).

Для проведения текущего (рубежного) контроля и промежуточной аттестации (зачета с оценкой) методом компьютерного тестирования используются прошедшие банки тестовых заданий и лицензионная тестирующая программная оболочка типа «АСТ-test», «Nova-test» и(или) другие.

ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ ОТЕЧЕСТВЕННОГО ПРОИЗВОДСТВА

№ п/п	Комплект лицензионного программного обеспечения		Комплект свободно распространяемого программного обеспечения	
	лицензионное программное обеспечение	лицензионное программное обеспечение отечественного производства	свободно распространяемое программное обеспечение	свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства
1	Microsoft Excel	Антивирус Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный	Adobe Acrobat Reader DC	Яндекс.Браузер
2	Microsoft Office 365	Электронный периодический справочник "Система Гарант"	Архиватор 7z	Яндекс.Диск
3	Microsoft Word	Электронный периодический справочник "Система Консультант Плюс"		

7. Методические рекомендации для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Самостоятельная (аудиторная и внеаудиторная) работа обучающихся является одним из основных видов познавательной деятельности, направленной на более глубокое и разностороннее изучение материалов учебной дисциплины и включает: обязательное ведение конспектов лекций; подготовку выступлений (сообщений, докладов) к практическим занятиям, семинарам; подготовку письменных контрольных работ (реферата, эссе, презентации).

Результаты выполнения самостоятельной работы представляются обучающимися во время аудиторных занятий, проверяются и оцениваются преподавателем в ходе аудиторных занятий, текущего (рубежного) контроля и промежуточной аттестации.

Для повышения эффективности самостоятельной работы обучающимся рекомендуется пользоваться расширенным поиском в национальном цифровом ресурсе РУКОНТ – межотраслевой электронной библиотеке. Доступ к ресурсу осуществляется на сайте: <http://www.rucont.ru>

Важной формой самостоятельной исследовательской работы, углубленного изучения той или иной проблемы учебного курса является подготовка и написание рефератов и эссе. Данная форма самостоятельной работы является важным элементом подготовки обучающихся к оформлению и написанию дипломной работы.

Виды самостоятельной работы:

- поиск и изучение нормативных правовых актов, в том числе с использованием электронных баз данных;
- поиск и изучение научной литературы, в том числе с использованием сети Интернет;
- решение задач из практикума;
- подготовка рефератов, докладов, эссе, презентаций;

Модель (особенности) самостоятельной работы обучающихся по отдельным разделам и темам курса:

- составление проектов профессиональных документов;
- обобщение материалов профессиональной практики по определенным вопросам;
- подготовка к проведению ролевой игры;
- подготовка для обсуждения дискуссионных вопросов;
- составление схем, сравнительных таблиц;
- решение практических ситуаций;
- подготовка к практическим занятиям.

Занятие по теме 1. Роль и место стратегического анализа в системе стратегического управления организацией

Вопросы для обсуждения

1. Стратегический анализ как инструмент стратегического менеджмента.

2. Место стратегического анализа в системе управления рисками в организации.
3. Предмет, область и задачи стратегического анализа.
4. Функции стратегического анализа на разных этапах процесса стратегического управления.
5. Схема проведения стратегического анализа.

Занятие по теме 2. *Информационное обеспечение стратегического анализа*

Вопросы для обсуждения

1. Организация аналитической работы для целей стратегического развития бизнеса.
2. Проблемы формирования информационной базы для проведения стратегического анализа.
3. Внешняя информация для стратегического анализа (макроэкономическая; отраслевая; коммерческая; правовая).
4. Внутренние информационные источники (учётная информация; нормативно-плановая и техническая информация; юридическая информация).

Занятие по теме 3. *Методические основы и инструменты стратегического анализа, используемые в управлении рисками*

Вопросы для обсуждения

1. Методология и методы исследования проблем стратегического анализа.
2. Общие логические методы анализа:
 - метод разработки системы показателей;
 - логический контроль качества исходных данных;
 - метод сравнений;
 - метод построения аналитических таблиц;
 - метод детализации;
 - графический метод;
 - метод экспертных оценок;
 - методы ситуационного анализа и прогнозирования.
3. Классические методы экономического анализа:
 - балансовый метод;
 - факторный анализ;
 - метод чтения фактологических данных.
4. Статистические методы:
 - традиционные методы экономической статистики;
 - математико-статистическое изучение связей.

5. Специальные методические инструменты стратегического анализа:

- PEST-анализ;
- SWOT-анализ;
- портфельный анализ;
- матричный метод;
- ABC-анализ;
- бенчмакинг;
- метод причинно-следственных цепочек.

Занятие по теме 4. *Стратегический анализ внешней среды организации*

Вопросы для обсуждения

1. Понятие и цели отраслевого анализа.
2. Эволюция отраслей. Жизненный цикл отрасли.
3. Факторы успеха на различных этапах жизненного цикла отрасли.
4. Альтернативные подходы к стратегическому анализу отраслей.
5. Понятие заинтересованных лиц – стейкхолдеров, определение их интересов и степени влияния на деятельность организации.

Занятие по теме 5. *Стратегический анализ внутренней среды организации*

Вопросы для обсуждения

1. Природа и источники конкурентного преимущества.
2. Задачи анализа конкурентного преимущества.
3. Товар и основные направления его стратегического анализа.
4. Анализ покупательской ценности товара и его жизненного цикла.
5. Анализ функциональных возможностей, ресурсов организации и определение эффективности их использования.

Занятие по теме 6. *Стратегический анализ рисков для обеспечения устойчивого развития бизнеса*

Вопросы для обсуждения

1. Основные характеристики риска и рисков ситуации.
2. Обобщенные критерии предпринимательского риска: вид риска, степень риска, уровень риска.
3. Факторы, которые необходимо учитывать при функционировании бизнеса в условиях риска и неопределенности.
4. Разновидности предпринимательских рисков:
 - политический риск;
 - технический риск;
 - производственный риск;
 - коммерческий риск;

- финансовый риск;
- отраслевой риск;
- инновационный риск.

5. Аналитический процесс управления риском:

- идентификация факторов риска;
- качественный и количественный анализ;
- ранжирование рисков;
- определение допустимого уровня и границ;
- разработка комплекса мер по снижению риска;
- построение модели управления рисками.

Занятие по теме 7. *Интернационализация и новые тенденции стратегического анализа*

Вопросы для обсуждения

1. Типы интернационализации бизнеса.
2. Анализ конкурентного преимущества в условиях интернационализации.
3. Тенденции во внешней среде (новая экономика; конкуренция и повышение изменчивости во внешней среде; влияние социальных групп).
4. Современные тенденции стратегического анализа.

3. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ И ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКЕ

Комплексное практическое задание позволяет оценить сформированность компетенций по дисциплине «Современный стратегический анализ в управлении рисками».

Исходная ситуация: Руководитель организации предложил Вам принять участие в работе по выявлению и оценке значимости факторов риска и подбору показателей. Организацию необходимо выбрать самостоятельно (рекомендуется воспользоваться интернет источниками).

Задание 1. Составьте перечень факторов риска и заполните форму, представленную в таблице 2.

Таблица 2

Факторы риска, влияющие на деятельность организации

Группы факторов риска	Фактор риска/Оценка значимости
...	...

В таблице 3 приведён пример составления факторов риска. Риски можно сгруппировать также и по основным функциональным направлениям деятельности организации.

Пример

Таблица 3

Факторы риска, влияющие на деятельность организации
(примерный вариант)

Группы факторов риска	Фактор риска
1. Политические	1.1. Риски несоответствия законодательства разных стран 1.2. Запрет на вывоз товаров 1.3. и т.д.
2. Финансовые	2.1. Низкая платёжеспособность контрагента 2.2. Задержки по кредитам 2.3. и т.д.
3. Экономические	3.1. Появление новых конкурентов 3.2. Изменение потребностей клиентов 3.3. и т.д.
...	...

Задание 2. Оцените значимость рисков по десятибалльной системе и внесите оценки в форму, приведённую в таблице 2 (1 балл – минимальная значимость, 10 баллов – максимальная значимость).

Задание 3. Каждый фактор риска постарайтесь выразить в показателях, отражающих текущую деятельность организации. По возможности соберите информацию о плановых и фактических значениях показателей и об абсолютных и относительных их изменениях. В качестве примера приведена таблица *некоторых* показателей факторов риска торговой организации (табл.4).

Пример

Таблица 4

Основные показатели факторов риска торговой организации

Показатель	Значение			Изменение	
	Факт прошл.год	Норматив (план)	Факт отчетн.год	Абсол.	Относит., %
Рыночные риски – изменение покупательной способности населения					
Репутационный риск связанный с покупателями (количество претензий со стороны покупателей)					
Кадровые риски - % текучести квалифицированных кадров					
...					
... и т.д.					

Задание 4. Напишите выводы, сделайте заключение и предложите возможные, на Ваш взгляд, мероприятия по управлению выявленными рисками.

8. Методические рекомендации для преподавателя. Образовательные технологии

Перед началом изучения дисциплины (на первом занятии) преподаватель обязан сообщить обучающимся порядок освоения тем (разделов) дисциплины, сроки и формы отчетности, процедуры оценки системы учета уровня сформированности компетенций. Преподавание ведется методом комплексного и системно-проблемного изучения проблемных явлений и процессов, а также анализа их последствий применительно к современной профессиональной практике. Изложение материала должно строиться как с использованием теоретической подачи материала в виде лекций, так и в виде проведения семинаров (практических занятий). В ходе лекционных занятий рекомендуется использовать презентационные материалы (слайды).

На лекциях излагаются основные актуальные проблемы, раскрываются наиболее сложные вопросы дисциплины, активизируется мыслительная деятельность путем постановки проблемных вопросов и вовлечения, обучаемых в их решение, развиваются их творческие способности.

В ходе семинарских и практических занятий для реализации компетентностного подхода рекомендуется использование активных и интерактивных форм обучения (решения задач, деловых и ролевых игр, разбора конкретных ситуаций) в сочетании с внеаудиторной самостоятельной работой (подготовка устных выступлений (докладов, сообщений), что позволит углубить понимание наиболее сложных теоретических и прикладных проблем, рассмотренных в ходе лекций, и сформировать навыки и умения использования необходимых нормативных правовых актов для регулирования профессиональных ситуаций.

Преимущественной формой текущего контроля успеваемости обучающихся является тестирование, которое должно быть обязательным и которым должно быть завершено изучение каждого раздела учебной программы дисциплины.

При подготовке обучающихся к промежуточной аттестации необходимо провести консультацию по курсу и акцентировать внимание обучающихся на использовании рекомендованной основной и дополнительной литературы, содержания конспектов лекций, а также необходимости составления тезисов ответов на вопросы, выносимые на зачет.

9. Обеспечение доступности освоения программы обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

Условия организации и содержание обучения и контроля знаний обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ) определяются программой дисциплины, адаптированной при необходимости для обучения указанных обучающихся.

Организация обучения, текущей и промежуточной аттестации обучающихся с ОВЗ осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся. Исходя из психофизического развития и состояния здоровья обучающихся с ОВЗ, организуются занятия совместно с другими обучающимися в общих группах, используя социально-активные и рефлексивные методы обучения создания комфортного психологического климата в учебной группе или, при соответствующем заявлении такого обучающегося, по индивидуальной программе, которая является модифицированным вариантом основной рабочей программы дисциплины. При этом содержание программы дисциплины не изменяется. Изменяются, как правило, формы обучения и контроля знаний, образовательные технологии и учебно-методические материалы.

Обучение лиц с ОВЗ также может осуществляться индивидуально и/или с применением элементов электронного обучения. Электронное обучение обеспечивает возможность коммуникаций с преподавателем, а также с другими обучаемыми посредством вебинаров (например, с использованием программы Skype), что способствует сплочению группы, направляет учебную группу на совместную работу, обсуждение, принятие группового решения. В образовательном процессе для повышения уровня восприятия и переработки учебной информации обучающимися с ОВЗ применяются мультимедийные и специализированные технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для обучающихся с различными нарушениями, обеспечивается выпуск альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт), электронных образовательных ресурсов в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся, наличие необходимого материально-технического оснащения. Подбор и разработка учебных материалов производится преподавателем с учетом того, чтобы обучающиеся с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения – аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи).

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся лиц с ОВЗ фонд оценочных средств по дисциплине, позволяющий оценить достижение ими результатов обучения и уровень сформированности компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, адаптируется для лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости

обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа при прохождении всех видов аттестации.

Особые условия предоставляются обучающимся с ограниченными возможностями здоровья на основании заявления, содержащего сведения о необходимости создания соответствующих специальных условий.

10. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

2.1 Оценочные материалы: текущий контроль

2.1.1 Вопросы для собеседования по теме на семинарских занятиях

Тема 1. Роль и место стратегического анализа в системе стратегического управления организацией

Вопросы для обсуждения

6. Стратегический анализ как инструмент стратегического менеджмента.
7. Место стратегического анализа в системе управления рисками в организации.
8. Предмет, область и задачи стратегического анализа.
9. Функции стратегического анализа на разных этапах процесса стратегического управления.
10. Схема проведения стратегического анализа.

Тема 2. Информационное обеспечение стратегического анализа

Вопросы для обсуждения

5. Организация аналитической работы для целей стратегического развития бизнеса.
6. Проблемы формирования информационной базы для проведения стратегического анализа.
7. Внешняя информация для стратегического анализа (макроэкономическая; отраслевая; коммерческая; правовая).
8. Внутренние информационные источники (учётная информация; нормативно-плановая и техническая информация; юридическая информация).

Тема 3. Методические основы и инструменты стратегического анализа, используемые в управлении рисками

Вопросы для обсуждения

6. Методология и методы исследования проблем стратегического анализа.
7. Общие логические методы анализа:
 - метод разработки системы показателей;
 - логический контроль качества исходных данных;
 - метод сравнений;
 - метод построения аналитических таблиц;
 - метод детализации;
 - графический метод;
 - метод экспертных оценок;
 - методы ситуационного анализа и прогнозирования.
8. Классические методы экономического анализа:
 - балансовый метод;
 - факторный анализ;
 - метод чтения фактологических данных.
9. Статистические методы:
 - традиционные методы экономической статистики;

- математико-статистическое изучение связей.
- 10. Специальные методические инструменты стратегического анализа:
 - PEST-анализ;
 - SWOT-анализ;
 - портфельный анализ;
 - матричный метод;
 - ABC-анализ;
 - бенчмакинг;
 - метод причинно-следственных цепочек.

Тема 4. Стратегический анализ внешней среды организации
Вопросы для обсуждения

6. Понятие и цели отраслевого анализа.
7. Эволюция отраслей. Жизненный цикл отрасли.
8. Факторы успеха на различных этапах жизненного цикла отрасли.
9. Альтернативные подходы к стратегическому анализу отраслей.
10. Понятие заинтересованных лиц – стейкхолдеров, определение их интересов и степени влияния на деятельность организации.

Тема 5. Стратегический анализ внутренней среды организации
Вопросы для обсуждения

6. Природа и источники конкурентного преимущества.
7. Задачи анализа конкурентного преимущества.
8. Товар и основные направления его стратегического анализа.
9. Анализ покупательской ценности товара и его жизненного цикла.
10. Анализ функциональных возможностей, ресурсов организации и определение эффективности их использования.

Тема 6. Стратегический анализ рисков для обеспечения устойчивого развития бизнеса
Вопросы для обсуждения

6. Основные характеристики риска и рисковей ситуации.
7. Обобщенные критерии предпринимательского риска: вид риска, степень риска, уровень риска.
8. Факторы, которые необходимо учитывать при функционировании бизнеса в условиях риска и неопределённости.
9. Разновидности предпринимательских рисков:
 - политический риск;
 - технический риск;
 - производственный риск;
 - коммерческий риск;
 - финансовый риск;
 - отраслевой риск;
 - инновационный риск.
10. Аналитический процесс управления риском:
 - идентификация факторов риска;
 - качественный и количественный анализ;

- ранжирование рисков;
- определение допустимого уровня и границ;
- разработка комплекса мер по снижению риска;
- построение модели управления рисками.

Тема 7. Интернационализация и новые тенденции стратегического анализа

Вопросы для обсуждения

5. Типы интернационализации бизнеса.
6. Анализ конкурентного преимущества в условиях интернационализации.
7. Тенденции во внешней среде (новая экономика; конкуренция и повышение изменчивости во внешней среде; влияние социальных групп).
8. Современные тенденции стратегического анализа.

Шкала оценивания/ Критерии:

«Отлично»	Ответ на вопрос задачи дан правильный. Объяснение хода ее решения подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями (в т.ч. из лекционного курса), ответы на дополнительные вопросы верные, четкие.
«Хорошо»	Ответ на вопрос задачи дан правильный. Объяснение хода ее решения подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании (в т.ч. из лекционного материала), ответы на дополнительные вопросы верные, но недостаточно четкие.
«Удовлетворительно»	Ответ на вопрос задачи дан правильный. Объяснение хода ее решения недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием (в т.ч. лекционным материалом), ответы на дополнительные вопросы недостаточно четкие, с ошибками в деталях.
«Неудовлетворительно»	Ответ на вопрос задачи дан не правильный. Объяснение хода ее решения дано неполное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования (в т.ч. лекционным материалом), ответы на дополнительные вопросы неправильные или отсутствуют.

2.1.4 Курсовая работа

Примерная тематика курсовых работ

1. SWOT-анализ внешней и внутренней среды организации.
2. Анализ и прогнозирование общей ситуации в отрасли и конкуренции в ней.
3. Анализ предпринимательских рисков организации.
4. Анализ рисков аналитическими методами (на конкретном примере).
5. Анализ стратегий на разных этапах жизненного цикла отрасли.
6. Анализ факторов конкурентного преимущества по М. Портеру.
7. Анализ факторов, формирующих стратегию организации.
8. Аутсорсинг управления рисками.
9. Ключевые факторы успеха: их анализ и значение в конкурентной борьбе организации.
10. Конкурентный анализ в разработке стратегии организации.
11. Матричные методы стратегического анализа.

12. Методы портфельного анализа предприятия.
13. Оценка эффективности системы управления рисками в организации.
14. Разработка системы мониторинга рисков.
15. Риски организации на различных стадиях жизненного цикла организации.
16. Риски организации на различных этапах жизненного цикла товара.
17. Современный стратегический анализ деловой активности.
18. Сравнительный анализ разных стратегий экономического субъекта.
19. Стратегии поведения организации в условиях риска.
20. Стратегический анализ внешней среды организации.
21. Стратегический анализ внутренней среды организации.
22. Стратегический анализ диверсифицированной компании.
23. Стратегический анализ конкурентоспособности организации.
24. Стратегический анализ потенциала организации.
25. Стратегический анализ финансово - хозяйственной деятельности.

Шкала оценивания/ Критерии:

«Отлично»	Работа выполнена в соответствии с утвержденным планом, полностью раскрыто содержание каждого вопроса по теме, обучающимся сформулированы собственные аргументированные выводы по теме работы. Оформление работы соответствует предъявляемым требованиям. При защите работы обучающийся свободно владеет материалом и отвечает на вопросы.
«Хорошо»	Работа выполнена в соответствии с утвержденным планом, полностью раскрыто содержание каждого вопроса по теме. Незначительные замечания к оформлению работы. При защите работы обучающийся владеет материалом, но отвечает не на все вопросы.
«Удовлетворительно»	Работа выполнена в соответствии с утвержденным планом, но не полностью раскрыто содержание каждого вопроса по теме. Обучающимся не сделаны собственные выводы по теме работы. Грубые недостатки в оформлении работы. При защите работы обучающийся слабо владеет материалом, отвечает не на все вопросы.
«Неудовлетворительно»	Работа выполнена небрежно, не соответствует утвержденную плану, не раскрыто содержание вопроса (темы). Обучающимся не сделаны выводы по теме работы. Грубые недостатки в оформлении работы. При защите работы обучающийся не владеет материалом, не отвечает на вопросы.

2.1.3 Практическая подготовка

Перечень заданий к практической подготовке

Исходная ситуация: Руководитель организации предложил Вам принять участие в работе по выявлению и оценке значимости факторов риска и подбору показателей. Организацию необходимо выбрать самостоятельно (рекомендуется воспользоваться интернет источниками).

Задание 1. Составьте перечень факторов риска и заполните форму, представленную в таблице 2.

Факторы риска, влияющие на деятельность организации

Группы факторов риска	Фактор риска/Оценка значимости
...	...

В таблице 3 приведён пример составления факторов риска. Риски можно сгруппировать также и по основным функциональным направлениям деятельности организации.

Пример

Таблица 3

**Факторы риска, влияющие на деятельность организации
(примерный вариант)**

Группы факторов риска	Фактор риска
4. Политические	4.1. Риски несоответствия законодательства разных стран 4.2. Запрет на вывоз товаров 4.3. и т.д.
5. Финансовые	5.1. Низкая платёжеспособность контрагента 5.2. Задержки по кредитам 5.3. и т.д.
6. Экономические	6.1. Появление новых конкурентов 6.2. Изменение потребностей клиентов 6.3. и т.д.
...	...

Задание 2. Оцените значимость рисков по десятибалльной системе и внесите оценки в форму, приведённую в таблице 2 (1 балл – минимальная значимость, 10 баллов – максимальная значимость).

Задание 3. Каждый фактор риска постарайтесь выразить в показателях, отражающих текущую деятельность организации. По возможности соберите информацию о плановых и фактических значениях показателей и об абсолютных и относительных их изменениях. В качестве примера приведена таблица *некоторых* показателей факторов риска торговой организации (табл.4).

Пример

Таблица 4

Основные показатели факторов риска торговой организации

Показатель	Значение			Изменение	
	Факт прошл.год	Норматив (план)	Факт отчетн.год	Абсол.	Относит., %
Рыночные риски – изменение покупательной способности населения					
Репутационный риск связанный с покупателями (количество претензий со					

стороны покупателей)					
Кадровые риски - % текучести квалифицированных кадров					
...					
... и т.д.					

Задание 4. Напишите выводы, сделайте заключение и предложите возможные, на Ваш взгляд, мероприятия по управлению выявленными рисками.

Шкала оценивания/ Критерии:

«Отлично»	Ответ на вопрос задачи дан правильный. Объяснение хода ее решения подробное, последовательное, грамотное, с теоретическим обоснованиями (в т.ч. из лекционного курса), ответы на дополнительные вопросы верные, четкие.
«Хорошо»	Ответ на вопрос задачи дан правильный. Объяснение хода ее решения подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании (в т.ч. из лекционного материала), ответы на дополнительные вопросы верные, но недостаточно четкие.
«Удовлетворительно»	Ответ на вопрос задачи дан правильный. Объяснение хода ее решения недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием (в т.ч. лекционным материалом), ответы на дополнительные вопросы недостаточно четкие, с ошибками в деталях.
«Неудовлетворительно»	Ответ на вопрос задачи дан не правильный. Объяснение хода ее решения дано неполное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования (в т.ч. лекционным материалом), ответы на дополнительные вопросы неправильные или отсутствуют.

2.2 Оценочные материалы: промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины осуществляется в форме зачёта (2 семестр) и экзамена (3 семестр).

Вопросы для проведения зачёта:

1. Стратегический анализ и его значение в условиях неопределённости.
2. Место стратегического анализа в системе управления рисками в организации.
3. Характеристика этапов развития стратегического подхода к управлению организацией.
4. Информационные источники, необходимые для проведения стратегического анализа.

5. Характеристика общих логических методов, используемых при проведении стратегического анализа.
6. Использование экспертных оценок в стратегическом анализе: методы получения, обработка, достоинства и недостатки.
7. Макросреда организации: понятие, составляющие элементы и основные направления стратегического анализа.
8. Ситуационный стратегический анализ: понятие и порядок проведения.
9. SWOT-анализ организации: цели, принципы и порядок проведения.
10. PEST-анализ внешней среды: основные группы факторов и особенности проведения анализа.
11. Характеристика матричных методов, используемых при проведении стратегического анализа.
12. Современные методы исследования внутренней среды организации: понятие и характеристика.
13. Цели и основные этапы портфельного анализа в стратегическом менеджменте.
14. Особенности стратегического анализа стадий эволюции рынка товаров (матрица Хофера).
15. Отраслевой анализ как компонент анализа непосредственного окружения организации.
16. Современные методы анализа макросреды организации.
17. Продуктовый анализ организации на основе применения ABC-анализа.
18. Стратегический анализ конкурентоспособности товара при выборе целевого рынка.
19. Бенчмаркинг как современный метод повышения конкурентоспособности организации.
20. Основные направления достижения конкурентных преимуществ организации.

Шкала оценивания/ Критерии:

«Зачтено»	Оценки «зачтено» за учебный материал умеющий свободно и усвоивший основные Обучающийся демонстрирует терминологическим употреблении терминов
«Не зачтено»	Оценки «не зачтено» большую часть по большинство основных отвечать на вопросы

Экзамен проводится в период экзаменационной сессии. В него также включаются и вопросы, пройденные по дисциплине «Современный стратегический анализ в управлении рисками» в предыдущем семестре, т.е. экзамен носит курсовой характер.

Вопросы для проведения экзамена:

1. Стратегический анализ и его роль в условиях неопределённости.
2. Роль и место стратегического анализа в системе управления рисками в организации.
3. Этапы развития стратегического подхода к управлению организацией.
4. Информационные источники, необходимые для проведения стратегического анализа.
5. Общие логические методы, используемые при проведении стратегического анализа.
6. Экспертные оценки в стратегическом анализе: методы получения, обработка, ограничение, применение.
7. Макросреда организации: основные направления стратегического анализа.
8. Ситуационный стратегический анализ.
9. SWOT-анализ организации: цели и порядок проведения.
10. PEST-анализ внешней среды: основные группы факторов и особенности проведения анализа.

11. Матричные методы стратегического анализа.
12. Современные методы исследования внутренней среды организации.
13. Цели и основные этапы портфельного анализа в стратегическом менеджменте.
14. Особенности стратегического анализа стадий эволюции рынка товаров (матрица Хофера).
15. Отраслевой анализ как компонент анализа непосредственного окружения организации.
16. Современные методы анализа макросреды организации.
17. Продуктовый анализ организации на основе применения ABC-анализа.
18. Стратегический анализ конкурентоспособности товара при выборе целевого рынка.
19. Бенчмаркинг как современный метод повышения конкурентоспособности организации.
20. Основные направления достижения конкурентных преимуществ организации.
21. Рынок: понятие, основные параметры и их характеристика.
22. Конъюнктурный анализ рынка, его характеристика и задачи.
23. Стратегический анализ возможностей организации при выборе целевого рынка.
24. Понятие заинтересованных лиц (стейкхолдеров), их состав и характеристика.
25. Анализ возможностей и рисков организации при взаимодействии со стейкхолдерами.
26. Анализ потребителей, как компонента микроокружения организации в системе стратегического анализа организации.

27. Производственные риски в деятельности организации, понятие, характеристика.
28. Способы управления производственными рисками в деятельности организации.
29. Внутренние риски деятельности организации: понятие, характеристика, причины возникновения.
30. Коммерческие риски в деятельности организации, понятие, характеристика.
31. Способы управления коммерческими рисками в деятельности организации.
32. Финансовые риски в деятельности организации, понятие, характеристика.
33. Способы управления финансовыми рисками.
34. Анализ отраслевых и рыночных рисков, их характеристика, причины возникновения.
35. Товар и основные направления его стратегического анализа.
36. Анализ покупательской ценности товара и его жизненного цикла.
37. Инновационные риски в деятельности организации, понятие, характеристика.
38. Способы управления инновационными рисками в деятельности организации.
39. Процесс управления рисками в организации, понятие, характеристика этапов.
40. Современные тенденции стратегического анализа.

Шкала оценивания/ Критерии:

«Отлично»	Ответ на вопрос последовательное т.ч. из лекционных верные, четкие.
«Хорошо»	Ответ на вопрос недостаточно лс

	некоторыми затруднениями (в т.ч. по лекционному материалу), но недостаточно четкие.
«Удовлетворительно»	Ответ на вопрос дан правильно, последовательное, с обоснованием (в т.ч. дополнительные вопросы в деталях).
«Неудовлетворительно»	Ответ на вопрос дан не последовательное, с обоснования (в т.ч. дополнительные вопросы).

3. Методические материалы

- Современный стратегический анализ в управлении рисками: рабочая программа дисциплины.
- Современный стратегический анализ в управлении рисками: методические указания и задания к занятиям семинарского типа, самостоятельной работе и практической подготовке.
- Методические указания к выполнению курсовой работы по дисциплине «Современный стратегический анализ в управлении рисками» для обучающихся направления подготовки 38.04.02 Менеджмент.

11. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта, характеризующих этапы формирования компетенций

Текущий контроль

Текущий контроль успеваемости по дисциплине осуществляется для проверки хода и качества усвоения учебного материала, стимулирования учебной деятельности обучающихся, совершенствования методики проведения занятий и проводится в ходе всех видов занятий в форме устного опроса на лекционных, семинарских и практических занятиях, выполнения устных и письменных практических заданий, в форме рубежного контроля и в форме выполнения контрольных работ.

Критерии оценки устных ответов в ходе проведения семинарских и практических занятий

Шкала оценивания и отметка	Показатели оценивания
Отлично	Содержание материала раскрыто в полном объеме, предусмотренном учебной программой. Речь последовательна, хорошо продумана, изложена грамотным языком, с точным использованием терминологии. Обучающийся продемонстрировал умение иллюстрировать материал конкретными примерами, в том числе на основе ранее изученного материала, показано умение делать обобщение, выводы, сравнение. Изложение ответа осуществляется самостоятельно, без наводящих вопросов. Обучающийся принимает активное участие в изложении или в обсуждении изучаемого материала.
Хорошо	Обучающийся не полно раскрыл содержание материала, но показано общее понимание вопроса, достаточное для дальнейшего изучения программного материала. Изложение материала недостаточно последовательное, имеются затруднения и допущены ошибки в определении понятий и в использовании терминологии, однако обучающийся активно участвует в обсуждении изучаемого материала.
Удовлетворительно	Обучающийся затрудняется в изложении

	материала, делает обобщения, выводы, сравнения с помощью преподавателя, отвечает с помощью наводящих вопросов и подсказок, затрудняется в приведении примеров. С трудом вспоминает пройденный материал, не активен, в обсуждении материала участвует эпизодически.
Неудовлетворительно	Обучающийся не раскрыл основное содержание учебного материала или содержание материала излагалось с многочисленными подсказками, показавшими незнание или непонимание большей части учебного материала, допущены путаница и ошибки в определении понятий, продемонстрировано полное неумение приводить примеры при объяснении материала, в обсуждении материала пассивен.

Рубежный контроль является одним из видов текущего контроля. Рубежный контроль осуществляется с целью систематической проверки достижения обучающимися обязательных результатов обучения по дисциплине – минимума, который необходим для дальнейшего обучения, выполнения программных требований к уровню подготовки обучающихся. Рубежный контроль проводится по завершении изучения отдельных наиболее сложных и объемных тем, разделов учебной дисциплины. Рубежный контроль проводится на практических или семинарских занятиях. Лица, не сдавшие (не прошедшие) рубежный контроль, до промежуточной аттестации не допускаются. Результаты рубежного контроля заносятся в журнал учета учебных занятий. Рубежный контроль проводится в форме письменного или автоматизированного (компьютерного) тестирования. Обучающемуся предъявляется не менее 20 тестовых вопросов. Время для выполнения задания предоставляется из расчета: 1 минута на один тестовый вопрос.

Критерии оценки результатов тестирования

Шкала оценивания	Критерии оценивания
Отлично	Даны ответы не менее, чем на 90% тестовых заданий
Хорошо	Даны ответы не менее, чем на 75% тестовых заданий
Удовлетворительно	Даны ответы не менее, чем на 60% тестовых заданий
Неудовлетворительно	Даны ответы менее, чем на 60% тестовых заданий

Контрольная работа является видом текущего контроля, в отдельных случаях (если есть соответствующее указание в учебном плане) контрольная работа является формой промежуточной аттестации. Контрольные работы выполняются обучающимися в виде письменных ответов на вопросы, решения задач, выполнения контрольных (в том числе тестовых) заданий или практической проверки выполнения практических действий по составлению (корректировке) юридических документов. Выполнение контрольных работ может быть организовано в электронной форме. Содержание заданий на контрольную работу и порядок ее выполнения устанавливаются кафедрой.

**Критерии оценки результатов выполнения контрольной работы,
проведенной в форме решения практических задач**

Оценка	Критерии оценивания
Отлично	Решение задачи (выполнение задания) осуществлено верно, обучающимся продемонстрировано умение пользоваться теоретическими знаниями, приведены все необходимые ссылки на нормативно-правовые акты. Выводы достоверны и аргументированы с привлечением источников нормативно-правовой информации. Формулировки выводов четкие, понятные и обоснованные. При неоднозначности возможного решения (описания ситуации) приведены возможные варианты с указанием последствий.
Хорошо	Задача (выполнение задания) решена верно, обучающимся продемонстрировано умение пользоваться теоретическими знаниями для решения практической задачи. Однако приведены не все необходимые ссылки на нормативно-правовые акты, формулировки выводов недостаточно четкие и понятные. Аргументация выводов свидетельствует об их недостаточной достоверности и обоснованности.
Удовлетворительно	Задача в целом решена, однако отсутствуют ссылки на нормативно-правовые акты. Решение задачи осуществлено шаблонно, без должного проявления профессиональной компетентности. Отсутствует логика, точность

	и грамотность изложения решения задачи (выполнения задания). Вывод недостаточно обоснован, не содержит необходимой аргументации, поверхностный или не следует из решения задачи.
Неудовлетворительно	Задача решена неверно или решение задачи отсутствует.

При оценивании результатов письменных контрольных работ обязательно учитываются грамотность изложения, чистота и правильность оформления работ. Работа, правильно передающая содержание материала, но изложенная с грамматическими ошибками или ошибками в графическом оформлении, не может быть оценена выше, чем - удовлетворительно. За работу, выполненную с грубыми грамматическими ошибками, нелитературным языком, неграмотно или небрежно графически оформленную, выставляется оценка - неудовлетворительно.

**Критерии оценки результатов выполнения контрольной работы,
проведенной в форме тестирования:**

Шкала оценивания	Критерии оценивания
Отлично	Даны ответы не менее, чем на 90% тестовых заданий
Хорошо	Даны ответы не менее, чем на 75% тестовых заданий
Удовлетворительно	Даны ответы не менее, чем на 60% тестовых заданий
Неудовлетворительно	Даны ответы менее, чем на 60% тестовых заданий

При проведении контрольной работы в смешанной форме (теоретическая часть – в форме тестирования, а практическая часть – в форме выполнения практического задания) каждая часть работы оценивается отдельно по пятибалльной шкале в соответствии с вышеуказанными критериями. Оценка за контрольную работу в целом выставляется по сумме баллов за теоретическую и практическую часть в соответствии со следующей шкалой оценивания:

Оценка	Сумма баллов за теоретическую и практическую часть контрольной работы
Отлично	9-10
Хорошо	7-8
Удовлетворительно	5-6
Неудовлетворительно	0-4

**Лист дополнений и изменений, внесенных в рабочую программу
дисциплины**

Номер изменений	Номера страниц				Всего страниц	Дата	Основание* для изменений
	изме- ненных	замене- нных	анну- лирован- ных	новых			

*Основанием для внесения изменения является решение кафедры
(протокол № ___ от « ___ » _____ 20__ г.).