

Частное образовательное учреждение высшего образования  
«ИНСТИТУТ БИЗНЕСА И ИННОВАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»

Одобрено  
решением Ученого совета  
от «29» июля 2023г.  
протокол № 2



УТВЕРЖДАЮ

Ректор Института бизнеса  
и инновационных  
технологий

А.И. Садыкова

«29» июля 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Управление рисками в бизнес-процессах**

Специальность: **38.04.02 Менеджмент**

Направленность (профиль): **Управление рисками**

Квалификация: **Магистр**

Вологда  
2023

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, утвержденным приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12.08.2020 N 952.

© Частное образовательное учреждение высшего образования  
«Институт бизнеса и инновационных технологий»

## Оглавление

1. Организационно-методический раздел. Аннотация .....	4
2. Перечень планируемых результатов обучения.....	5
3. Примерный тематический план дисциплины .....	6
4. Содержание учебной дисциплины .....	9
5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины .....	11
6. Учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение дисциплины .....	13
7. Методические рекомендации для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	15
8. Методические рекомендации для преподавателя. Образовательные технологии .....	22
9. Обеспечение доступности освоения программы обучающимися с ограниченными возможностями здоровья. ....	23
10. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....	25
11. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта, характеризующих этапы формирования компетенций .....	34
Лист дополнений и изменений, внесенных в рабочую программу дисциплины.....	39

## 1. Организационно-методический раздел. Аннотация

Целью освоения дисциплины "Управление рисками в бизнес-процессах" является формирование у обучающихся современных теоретических и практических знаний и навыков в области идентификации, оценки и противодействия рисковым событиям, происходящим в бизнес-процессах организации.

Освоение дисциплины способствует подготовке выпускника к решению следующих типов задач профессиональной деятельности: организационно-управленческий:

- освоить методы выполнения комплексной оценки системы управления рисками организации на разных этапах бизнес-процессов;
- сформировать навыки и умения организации процесса идентификации рисков и разработки противорисковых мероприятий с целью сокращения потерь.

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана.

Освоение дисциплины необходимо как предшествующее для прохождения практики по профилю профессиональной деятельности, преддипломной практики, а также для подготовки к процедуре защиты и защиты выпускной квалификационной работы.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения

Результаты освоения ООП: код и формулировка компетенции (в соответствии с учебным планом) или ее части	Код и формулировка индикатора достижения компетенций	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-1 Способен выстраивать корпоративную систему управления рисками с учётом стратегии развития организации	ПК-1.2 Организует и координирует бизнес-процессы в условиях неопределенности с учетом стратегии развития организации	<p><b>Знает:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-методы моделирования и описания бизнес-процессов</li> <li>-методы оценки и анализа рисков, возникающих в бизнес-процессах</li> <li>-методы снижения рисков в реинжиниринге бизнеса</li> <li>-социально-экономические процессы и явления в сфере управления бизнес-процессами</li> <li>-теоретические подходы процессного подхода в организации.</li> </ul> <p><b>Умеет:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-выделять, описывать и моделировать бизнес-процессы</li> <li>-выявлять и прогнозировать риски бизнес-процессов</li> <li>-проводить процедуру аудита бизнес-процесса</li> <li>-рассчитывать показатели бизнес-процесса.</li> </ul>

### 3. Примерный тематический план дисциплины

#### Очная форма обучения - 2 семестр

Вид занятия	Часов по учебному плану
Контактная работа с преподавателем:	47
-занятия лекционного типа, в том числе:	20
практическая подготовка	0
-занятия семинарского типа:	
-семинарские/практические, в том числе:	24
практическая подготовка	16
-лабораторные, в том числе:	0
практическая подготовка	0
-консультации, в том числе по курсовой работе (проекту)	3
Самостоятельная работа:	61
в т.ч. курсовая работа (проект)	
Промежуточная аттестация:	
экзамен	36
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>144</b>

#### Заочная форма обучения - 1 курс

Вид занятия	Часов по учебному плану
Контактная работа с преподавателем:	20
-занятия лекционного типа, в том числе:	6
практическая подготовка	0
-занятия семинарского типа:	
-семинарские/практические, в том числе:	6
практическая подготовка	6
-лабораторные, в том числе:	0
практическая подготовка	0
-консультации, в том числе по курсовой работе (проекту)	8
Самостоятельная работа:	115
в т.ч. курсовая работа (проект)	
контрольная работа	+

Промежуточная аттестация:

экзамен	9
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>144</b>

### Очная форма обучения

№	Раздел / Тема дисциплины	Количество часов по видам учебной работы					
		ВСЕГО	СР	контактная работа с преподавателем			консультации, в том числе по курсовой работе (проекту)
				занятия лекционного типа	занятия семинарского типа:	лабораторные	
1	Сущность и классификация бизнес-процессов в организации	27	15	6	6	0	
2	Основные подходы к определению риска бизнес-процесса	32	20	6	6	0	
3	Основные направления оценки и анализа рисков бизнес-процесса и их особенности	26	16	4	6	0	
4	Мониторинг результатов оценки риска бизнес-процесса	20	10	4	6	0	
	Подготовка и защита курсовой работы (проекта)						
	Промежуточная аттестация (экзамен)	36	35				1
	<b>ИТОГО</b>	<b>144</b>	<b>96</b>	<b>20</b>	<b>24</b>	<b>0</b>	<b>4</b>
	В том числе: практическая подготовка	16		0	16	0	

## Заочная форма обучения

№	Раздел / Тема дисциплины	Количество часов по видам учебной работы					
		ВСЕГО	СР	контактная работа с преподавателем			
				занятия лекционного типа	занятия семинарского типа:		консультации, в том числе по курсовой работе (проекту)
				семинарские/практические	лабораторные		
1	Сущность и классификация бизнес-процессов в организации	34	30	2	2	0	
2	Основные подходы к определению риска бизнес-процесса	34	30	2	2	0	
3	Основные направления оценки и анализа рисков бизнес-процесса и их особенности	29	25	2	2	0	
4	Мониторинг результатов оценки риска бизнес-процесса	30	30	0	0	0	
	Подготовка и защита курсовой работы (проекта) / подготовка контрольной работы						
	Промежуточная аттестация (экзамен)	9	8				1
	<b>ИТОГО</b>	<b>144</b>	<b>123</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>9</b>
	В том числе: практическая подготовка	6		0	6	0	



#### **4. Содержание учебной дисциплины**

##### *Тема 1. Сущность и классификация бизнес-процессов в организации*

Предмет, цели и задачи дисциплины «Управление рисками в бизнес-процессах». Основные понятия и определения: бизнес-процесс, процессный подход к управлению, декомпозиция, моделирование, реинжиниринг бизнес-процессов. Управление организацией на основе бизнес-процессов. Система показателей для управления процессами. Основные средства описания бизнес-процессов. Компоненты бизнес-процессов. Иерархическая структура бизнес-процессов: декомпозиция бизнес-процессов. Моделирование бизнес-процессов. Основы функционального моделирования. IDEF-модели, принципы построения и ограничения. Мониторинг и контроль параметров процесса. Анализ процессов. Технологии улучшения бизнес-процессов.

##### *Тема 2. Основные подходы к определению риска бизнес-процесса*

Основополагающие термины и определения «Менеджмент риска». Принципы риск-менеджмента. Процесс риск-менеджмента и сущность его основных этапов. Типология и классификация рисков организации. Особенность управления процессными рисками. Процессный подход к управлению рисками.

##### *Тема 3. Основные направления оценки и анализа рисков бизнес-процесса и их особенности*

SWOT-анализ рисков. Методы качественной оценки риска. Метод экспертных оценок. Метод «Дельфи». Коэффициент конкордации (согласия). Математические модели и методы оценки риска: методы анализа операционных рисков предприятия; измерители и система показатели оценки риска. Система показателей оценки риска. Показатели оценки риска в условиях неопределенности. Методы анализа рисков. Формализация частичной неопределенности и применение теории вероятности в задачах оценки риска. Закон нормального распределения; интервальная оценка риска. Статистические показатели риска: среднее значение, выборочная средняя, математическое ожидание, стандартное отклонение, дисперсия, доверительный интервал, коэффициент вариации. Предельные значения показателей риска.

##### *Тема 4. Мониторинг результатов оценки риска бизнес-процесса*

Служба риск менеджмента. Основные стратегические направления снижения уровня риска. Современные требования к управленческим действиям. Контроль процесса управления рисками. Методика выбора путей снижения риска на предприятии. Диверсификация. Лимитирование. Инфляционный риск. Формула Фишера. Технология хеджирования. Критерии

принятия экономических решений в условиях неопределенности и риска (матожидания, Х.Марковица, осторожности, обоснования Лапласа, Вальда, максимина Гурвица, Сэвиджа, ожидаемой полезности).

## **5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

### **Основная учебная литература**

- 1 Бизнес-процессы: регламентация и управление : учебник / В.Г. Елиферов, В.В. Репин. — М. : ИНФРА-М, 2018. — 319 с. — (Учебники для программы MBA). - Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=942762>
- 2 Воронцовский, А. В. Управление рисками : учебник и практикум для вузов / А. В. Воронцовский. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 485 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12206-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469401>
- 3 Лукасевич, И. Я. Финансовое моделирование в фирме : учебник для вузов / И. Я. Лукасевич. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 356 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11944-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/475760>

### **Дополнительная учебная литература**

- 4 Герасимов Б.Н. Реинжиниринг процессов организации: монография / Б.Н. Герасимов. — М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2017. — 256 с. — (Научная книга). - Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=558617>
- 5 Елиферов В.Г. Бизнес-процессы: регламентация и управление : учебник / В.Г. Елиферов, В.В. Репин.— М. : ИНФРА-М, 2017. — 319 с. — (Учебники для программы MBA). - Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=751576>
- 6 Настольная книга по внутреннему аудиту: Риски и бизнес-процессы / Крышкин О. - М.:Альпина Пабли., 2016. - 477 с.: ISBN 978-5-9614-4449-0. - Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=915375>
- 7 Организационное проектирование: реорганизация, реинжиниринг, гармонизация - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 196 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Магистратура) (Переплёт 7БЦ) ISBN 978-5-16-011880-2. - Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=544774>
- 8 Реинжиниринг процессов организации : монография / Б.Н. Герасимов. — М. : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2018. — 256 с. — (Научная книга). - Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=952149>
- 9 Секреты успешных банков: бизнес-процессы и технологии : пособие / Р.А. Исаев. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : ИНФРА-М, 2018. — 222 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=959858>
- 10 Секреты успешных банков: бизнес-процессы и технологии : пособие / Р.А. Исаев. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : ИНФРА-М, 2019. — 222 с. - Режим доступа: "<http://znanium.com/go.php?id=987749>"
- 11 Учитесь видеть бизнес-процессы: Практика построения карт потоков

создания ценности Учебное пособие / Ротер М., Шук Д., Муравьева Г., -  
4-е изд. - М.:Альп. Бизнес Букс, 2016. - 136 с.: 84x108 1/16 (Переплёт)  
ISBN 978-5-9614-5266-2. - Режим доступа:  
<http://znanium.com/go.php?id=926117>

## **6. Учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение дисциплины**

При изучении дисциплины используется следующее учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение.

### ***Программное обеспечение:***

- тестирующие программные оболочки и контрольно-обучающие программы: АСТ-test; Nova-test;
- программы, обеспечивающие доступ в сеть Интернет («Internet explorer», «Google chrome»);
- программы, демонстрации видео материалов (проигрыватель «Windows Media Player», «Power Point»).

### ***Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:***

- Агрегатор научных журналов Directory of Open Access Journals: <https://www.doaj.org>
- Агрегатор дипломных работ и диссертаций Open Access Theses and Dissertations: <https://oatd.org>
- Поисковая система научных публикаций [Google Scholar](https://scholar.google.ru): <https://scholar.google.ru>
- Университетская информационная система РОССИЯ: <https://uisrussia.msu.ru/dp.php>
- Научная электронная библиотека КиберЛенинка: <https://cyberleninka.ru>
- Научная электронная библиотека: <http://elibrary.ru>
- справочно-правовая система: «Гарант»: <https://www.garant.ru>
- справочно-правовая система «Консультант Плюс»: <http://www.consultant.ru>
- Электронно-библиотечная система Znanium.com : [www.znaniy.com](http://www.znaniy.com)
- База данных Ruslana. – Режим доступа: <http://ruslana.bvdep.com/>
- <http://nigma.ru> – интеллектуальная поисковая система (по темам объединяет результаты, полученные из разных поисковых систем).

### ***Материально-техническое обеспечение***

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине используются:

- учебные аудитории, оснащенные мультимедийной техникой, позволяющей организовать отработку практических навыков обучающимися, выявить уровень сформированности компетенций методом тестирования и в других интерактивных формах;
- дидактические материалы – презентационные материалы (слайды); бланки анкет и опросов; учебные видеозаписи; комплекты схем, плакатов, стенды;

- технические средства обучения – аудио-, видео-, фотоаппаратура, иные демонстрационные средства; персональный компьютер, множительная техника (МФУ).

Для проведения текущего (рубежного) контроля и промежуточной аттестации (зачета с оценкой) методом компьютерного тестирования используются прошедшие банки тестовых заданий и лицензионная тестирующая программная оболочка типа «ACT-test», «Nova-test» и(или) другие.

**ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО И СВОБОДНО  
РАСПРОСТРАНЯЕМОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ,  
В ТОМ ЧИСЛЕ ОТЕЧЕСТВЕННОГО ПРОИЗВОДСТВА**

№ п/п	Комплект лицензионного программного обеспечения		Комплект свободно распространяемого программного обеспечения	
	лицензионное программное обеспечение	лицензионное программное обеспечение отечественного производства	свободно распространяемое программное обеспечение	свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства
1	Microsoft Excel	Антивирус Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный	Adobe Acrobat Reader DC	Яндекс.Браузер
2	Microsoft Office 365	Электронный периодический справочник "Система Гарант"	Архиватор 7z	Яндекс.Диск
3	Microsoft Word	Электронный периодический справочник "Система Консультант Плюс"		

## **7. Методические рекомендации для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Самостоятельная (аудиторная и внеаудиторная) работа обучающихся является одним из основных видов познавательной деятельности, направленной на более глубокое и разностороннее изучение материалов учебной дисциплины и включает: обязательное ведение конспектов лекций; подготовку выступлений (сообщений, докладов) к практическим занятиям, семинарам; подготовку письменных контрольных работ (реферата, эссе, презентации).

Результаты выполнения самостоятельной работы представляются обучающимися во время аудиторных занятий, проверяются и оцениваются преподавателем в ходе аудиторных занятий, текущего (рубежного) контроля и промежуточной аттестации.

Для повышения эффективности самостоятельной работы обучающимся рекомендуется пользоваться расширенным поиском в национальном цифровом ресурсе РУКОНТ – межотраслевой электронной библиотеке. Доступ к ресурсу осуществляется на сайте: <http://www.rucont.ru>

Важной формой самостоятельной исследовательской работы, углубленного изучения той или иной проблемы учебного курса является подготовка и написание рефератов и эссе. Данная форма самостоятельной работы является важным элементом подготовки обучающихся к оформлению и написанию дипломной работы.

Виды самостоятельной работы:

- поиск и изучение нормативных правовых актов, в том числе с использованием электронных баз данных;
- поиск и изучение научной литературы, в том числе с использованием сети Интернет;
- решение задач из практикума;
- подготовка рефератов, докладов, эссе, презентаций;

Модель (особенности) самостоятельной работы обучающихся по отдельным разделам и темам курса:

- составление проектов профессиональных документов;
- обобщение материалов профессиональной практики по определенным вопросам;
- подготовка к проведению ролевой игры;
- подготовка для обсуждения дискуссионных вопросов;
- составление схем, сравнительных таблиц;
- решение практических ситуаций;
- подготовка к практическим занятиям.

Для успешного освоения дисциплины следует ознакомиться с содержанием дисциплины в рабочей программе дисциплины; при подготовке к аудиторным занятиям и выполнении заданий самостоятельной работы следует руководствоваться настоящими методическими указаниями.

Обучение по дисциплине предполагает аудиторные занятия и

самостоятельную работу. Аудиторные занятия проводятся в виде:

1) лекций, предусматривающих передачу учебной информации преподавателем обучающимся;

2) занятий семинарского типа (практические), обеспечивающих закрепление полученного знания и отработку планируемых умений, способствующих формированию компетенций.

**Занятие семинарского типа (практическое занятие)** предполагает выполнение обучающимися под руководством преподавателя комплекса учебных заданий. На занятиях семинарского типа (практических занятиях) проходит закрепление, углубление, расширение и детализация знаний обучающихся при решении конкретных задач; развитие познавательных способностей, самостоятельности мышления, творческой активности; овладение новыми методами и методиками изучения дисциплины; выработка способности логического осмысления полученных знаний для выполнения заданий; обеспечение рационального сочетания коллективной и индивидуальной форм работы. Занятие семинарского типа (практическое занятие) выполняет познавательную, развивающую и воспитательную функции. При подготовке к занятиям семинарского типа (практическим занятиям) следует:

- просмотреть материал предыдущего занятия,
- изучить все термины и понятия по теме занятия, при необходимости следует использовать словарь (глоссарий),
- изучить соответствующий теоретический материал, используя материалы учебника и дополнительной литературы, лекции,
- выполнить задания самостоятельной работы (упражнения, задачи, письменные работы, устные задания и т.п.)

Обучение по дисциплине, наряду с аудиторной работой, предполагает **самостоятельную работу** обучающихся. В процессе самостоятельной работы обучающиеся повторяют пройденный на занятиях материал, осваивают современные технологии поиска и обработки информации; овладевают стратегиями и методами самообразования; развивают индивидуальные склонности и способности к творчеству.

Самостоятельная работа должна быть планомерной и систематичной, выполняться в срок.

Самостоятельная работа включает подготовку к занятиям семинарского типа (практическим); подготовку творческих и проектных работ, выступлений, докладов и т.п.

В процессе подготовки к занятиям, выполнения самостоятельной работы, подготовки к промежуточной аттестации обучающийся может обратиться к преподавателю за консультацией через электронный методический кабинет или на кафедру маркетинга и менеджмента.

### **3.1. Методические указания к занятиям семинарского типа и самостоятельной работе**



## *Тема 1. Сущность и классификация бизнес-процессов в организации.*

Цель занятия – сформировать у обучающихся навыки управления организацией с позиции процессного подхода, научить выделять бизнес-процессы, уметь их моделировать, анализировать и совершенствовать.

Основные вопросы для обсуждения:

1. Выделение и моделирование процессов организации
2. Разработка системы показателей процесса. Расчет и оценка показателей процесса
3. Методика проведения анализа бизнес-процессов. Выявление проблем процесса.
4. Разработка альтернативных вариантов устранения проблем процесса. Выбор лучшего варианта

Вопросы для самостоятельной работы:

1. Сравнительный анализ процессного и функционального подходов к управлению организацией.
2. Методы анализа процессов.
3. Инструменты совершенствования процессов.
4. Построение карты целей и показателей.

## *Тема 2. Основные подходы к определению риска бизнес-процесса*

Цель занятия – приобретение навыков идентификации рисков организации, в том числе рисков, возникающих в бизнес-процессах, а также получение знаний и умений применять процессный подход к управлению рисками фирмы.

Основные вопросы для обсуждения:

1. Сущность, виды и критерии рисков организации
2. Сущность и основные подходы менеджмента риска
3. Особенности рисков, возникающих в бизнес-процессах
4. Процессный подход к управлению рисками организации

Вопросы для самостоятельной работы:

1. Рыночные и специфические риски при принятии управленческих решений в организации
2. Финансовые риски: сущность и основные их виды.
3. Риски, возникающие в бизнес-процессе, описывающем логистику компании

### *Тема 3. Основные направления оценки и анализа рисков бизнес-процесса и их особенности*

Цель занятия – приобретение навыков в использовании методов оценки и анализа рисков бизнес-процесса.

Основные вопросы для обсуждения:

1. Количественные и качественные методы оценки риска, условия их использования и комбинирования.
2. Дерево рисков (структура разбиения рисков). Внешние факторы риска. Внутренние факторы риска.
3. Применение метода SWOT-анализа для выявления сильных и слабых сторон организации и ее подразделений, а также для выявления возможностей для улучшения и факторов потенциального ухудшения положения организации на рынке.
4. Матрица оценки вероятности и последствий. Документирование рисков.

Вопросы для самостоятельной работы:

1. Метод оценки рисков - мозговой штурм
2. Структурированные или частично структурированные интервью
3. Метод Дельфи
4. Моделирование методом Монте-Карло

### *Тема 4. Мониторинг результатов оценки риска бизнес-процесса*

Цель занятия – приобретение навыков в использовании методов снижения риска, предотвращения недопустимого риска в бизнес-процессах организации.

Основные вопросы для обсуждения:

1. Разработка и реализация программы управления рисками.
2. Уточнение стратегии организации по управлению рисками и выбор процедур. Отбор превентивных мероприятий и формирование их плана.
3. Контроль и пересмотр программы управления рисками. Оценка эффективности программы управления рисками.
4. Методы управления рисками.

Вопросы для самостоятельной работы:

1. Метод избегания рисков.
2. Метод принятия рисков на себя.
3. Метод предотвращения убытков.

4. Метод уменьшения размера убытков.
5. Страхование. Самострахование.
6. Методы передачи рисков.

### **3.2 Методические указания к выполнению контрольной работы**

Для студентов заочной формы обучения результатом внеаудиторной самостоятельной работы является предоставление контрольной работы.

Контрольная работа является одной из составляющих учебной деятельности студента по овладению знаниями.

Цель контрольной работы при заочной форме обучения – закрепить теоретические знания, полученные в процессе изучения данной дисциплины, выработать навыки самостоятельной работы над дисциплиной.

Задачи, стоящие перед студентом при подготовке и написании контрольной работы:

1. закрепление полученных ранее теоретических знаний;
2. выработка навыков самостоятельной работы;
3. выяснение подготовленности студента к практическим занятиям.

Контрольная работа выполняется в соответствии с учебным планом и предусматривает самостоятельное изучение студентами основных вопросов дисциплины в пределах учебной программы.

Контрольная работа должна включать: титульный лист, содержание, ответы на задание, список литературы.

Контрольная работа должна быть представлена на проверку преподавателю на практических занятиях в период сессии. Защита контрольной работы проводится в форме собеседования. Задание может выполняться студентом в период сессии в аудитории под руководством преподавателя.

При выполнении контрольной работы можно пользоваться консультациями преподавателей кафедры маркетинга и менеджмента в устной форме. Для получения дистанционной консультации иногородним студентам следует обратиться на кафедру по электронной почте с просьбой ответить на конкретный вопрос.

Номер теоретического задания контрольной работы определяется по таблице в зависимости от двух последних цифр номера личного дела (шифра) студента. В таблице по горизонтали "Б" размещены цифры от 0 до 9, каждая из которых - последняя цифра шифра студента. По вертикали "А" также размещены цифры от 0 до 9, каждая из них - предпоследняя цифра шифра. Пересечение столбца и строки определяет клетку с номерами теоретических заданий контрольной работы.

**Таблица для определения номеров заданий контрольной работы**

Б		Последняя цифра шифра									
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
А	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
	1	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
		31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
	2	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
		39	38	37	36	35	34	33	32	31	29
	3	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
		28	27	26	25	24	23	22	21	20	19

### Проверка и защита.

1. Контрольная работа, отвечающая всем перечисленным критериям, защищается устно во время сессии.
2. Защита проводится в предусмотренные планом сроки. На ней студент кратко излагает содержание контрольной работы, дает ответы на вопросы, поставленные при консультировании и по ходу защиты.
3. Защиту принимает преподаватель, рецензирующий контрольную работу, он определяет уровень теоретических знаний и практических навыков студента, соответствие работы предъявляемым к ней требованиям.
4. Оценка контрольной работы недифференцированная.

### Темы контрольной работы

1. Раскройте сущность функционального подхода в управлении организацией. Перечислите его недостатки.
2. Сущность процессного подхода к управлению организацией
3. Описание процессного подхода в международных стандартах
4. Сравнительный анализ различных вариантов определений бизнес-процесса.
5. Понятие системы. Свойства системы. Примеры бизнес-систем.
6. Необходимость описания бизнес-процессов организации. Опишите основные группы процессов.
7. Характеристика составляющих цикла управления процессами.
8. Сущность концепции управления бизнес процессами (Business Process Management).
9. Основные правила моделирования бизнес-процессов согласно IDEF0.
10. Основные методики анализа бизнес-процессов
11. Основные инструменты совершенствования процессов.

12. SMART- подход к постановке целей и выбору показателей бизнес-процесса

13. Классификация рисков. Подходы к классификации рисков

14. Характеристика основных видов риска

15. Сущность качественного анализа риска

16. Финансовый риск (факторы, виды, снижение рисков)

17. Производственный риск (факторы, виды, снижение рисков)

18. Инвестиционный риск (факторы, виды, снижение рисков)

19. Процентные риски (факторы, виды, снижение рисков)

20. Кредитные риски (факторы, виды, снижение рисков)

21. Инфляционный риск

22. Валютные риски (факторы, виды, снижение рисков)

23. Риск ликвидности

24. Риск активов

25. Коэффициент колеблемости как показатель риска

26. Оценка риска на основе коэффициента вариации

27. Оценка риска на основе корреляционно-регрессионного анализа

28. Оценка риска на основе кластерного анализа

29. Выбор оптимального решения с помощью статистических оценок

30. Схема процесса управления риском

31. Оценка эффективности управления рисками

32. Выбор приемов управления риском

33. Диверсификация: сущность, преимущества и недостатки.

34. Страхование риска: сущность, преимущества и недостатки.

35. Хеджирование: сущность, преимущества и недостатки

36. Опционы, форвардные и фьючерсные контракты

37. Лимитирование

38. Личностные факторы, влияющие на степень риска при принятии управленческих решений

39. Роль руководителя в принятии рискованных решений

40. Инвестиционный эффективный портфель

## **8. Методические рекомендации для преподавателя. Образовательные технологии**

Перед началом изучения дисциплины (на первом занятии) преподаватель обязан сообщить обучающимся порядок освоения тем (разделов) дисциплины, сроки и формы отчетности, процедуры оценки системы учета уровня сформированности компетенций. Преподавание ведется методом комплексного и системно-проблемного изучения проблемных явлений и процессов, а также анализа их последствий применительно к современной профессиональной практике. Изложение материала должно строиться как с использованием теоретической подачи материала в виде лекций, так и в виде проведения семинаров (практических занятий). В ходе лекционных занятий рекомендуется использовать презентационные материалы (слайды).

На лекциях излагаются основные актуальные проблемы, раскрываются наиболее сложные вопросы дисциплины, активизируется мыслительная деятельность путем постановки проблемных вопросов и вовлечения, обучаемых в их решение, развиваются их творческие способности.

В ходе семинарских и практических занятий для реализации компетентностного подхода рекомендуется использование активных и интерактивных форм обучения (решения задач, деловых и ролевых игр, разбора конкретных ситуаций) в сочетании с внеаудиторной самостоятельной работой (подготовка устных выступлений (докладов, сообщений), что позволит углубить понимание наиболее сложных теоретических и прикладных проблем, рассмотренных в ходе лекций, и сформировать навыки и умения использования необходимых нормативных правовых актов для регулирования профессиональных ситуаций.

Преимущественной формой текущего контроля успеваемости обучающихся является тестирование, которое должно быть обязательным и которым должно быть завершено изучение каждого раздела учебной программы дисциплины.

При подготовке обучающихся к промежуточной аттестации необходимо провести консультацию по курсу и акцентировать внимание обучающихся на использовании рекомендованной основной и дополнительной литературы, содержания конспектов лекций, а также необходимости составления тезисов ответов на вопросы, выносимые на зачет.

## **9. Обеспечение доступности освоения программы обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.**

Условия организации и содержание обучения и контроля знаний обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ) определяются программой дисциплины, адаптированной при необходимости для обучения указанных обучающихся.

Организация обучения, текущей и промежуточной аттестации обучающихся с ОВЗ осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся. Исходя из психофизического развития и состояния здоровья обучающихся с ОВЗ, организуются занятия совместно с другими обучающимися в общих группах, используя социально-активные и рефлексивные методы обучения создания комфортного психологического климата в учебной группе или, при соответствующем заявлении такого обучающегося, по индивидуальной программе, которая является модифицированным вариантом основной рабочей программы дисциплины. При этом содержание программы дисциплины не изменяется. Изменяются, как правило, формы обучения и контроля знаний, образовательные технологии и учебно-методические материалы.

Обучение лиц с ОВЗ также может осуществляться индивидуально и/или с применением элементов электронного обучения. Электронное обучение обеспечивает возможность коммуникаций с преподавателем, а также с другими обучаемыми посредством вебинаров (например, с использованием программы Skype), что способствует сплочению группы, направляет учебную группу на совместную работу, обсуждение, принятие группового решения. В образовательном процессе для повышения уровня восприятия и переработки учебной информации обучающимися с ОВЗ применяются мультимедийные и специализированные технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для обучающихся с различными нарушениями, обеспечивается выпуск альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт), электронных образовательных ресурсов в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся, наличие необходимого материально-технического оснащения. Подбор и разработка учебных материалов производится преподавателем с учетом того, чтобы обучающиеся с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения – аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи).

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся лиц с ОВЗ фонд оценочных средств по дисциплине, позволяющий оценить достижение ими результатов обучения и уровень сформированности компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, адаптируется для лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости

обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа при прохождении всех видов аттестации.

Особые условия предоставляются обучающимся с ограниченными возможностями здоровья на основании заявления, содержащего сведения о необходимости создания соответствующих специальных условий.



## **10. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

### **2.1.1. Вопросы для собеседования по теме на семинарских занятиях**

Текущий контроль осуществляется на семинарских занятиях в виде устного и письменного опросов на основе оценивания уровня подготовки индивидуальных сообщений, рефератов, проведения самостоятельных проверочных работ, выполнения заданий самостоятельной (внеаудиторной) работы к семинарским занятиям.

#### *Тема 1. Сущность и классификация бизнес-процессов в организации*

5. Выделение и моделирование процессов организации
6. Разработка системы показателей процесса. Расчет и оценка показателей процесса
7. Методика проведения анализа бизнес-процессов. Выявление проблем процесса.
8. Разработка альтернативных вариантов устранения проблем процесса. Выбор лучшего варианта

#### *Тема 2. Основные подходы к определению риска бизнес-процесса*

1. Сущность, виды и критерии рисков организации
2. Сущность и основные подходы менеджмента риска
3. Особенности рисков, возникающих в бизнес-процессах
4. Процессный подход к управлению рисками организации.

#### *Тема 3. Основные направления оценки и анализа рисков бизнес-процесса и их особенности*

1. Количественные и качественные методы оценки риска, условия их использования и комбинирования.
2. Дерево рисков (структура разбиения рисков). Внешние факторы риска. Внутренние факторы риска.
3. Применение метода SWOT-анализа для выявления сильных и слабых сторон организации и ее подразделений, а также для выявления возможностей для улучшения и факторов потенциального ухудшения положения организации на рынке.
4. Матрица оценки вероятности и последствий. Документирование рисков.

#### *Тема 4. Мониторинг результатов оценки риска бизнес-процесса*

1. Разработка и реализация программы управления рисками.
2. Уточнение стратегии организации по управлению рисками и выбор процедур. Отбор превентивных мероприятий и формирование их плана.
3. Контроль и пересмотр программы управления рисками. Оценка эффективности программы управления рисками.

#### 4. Методы управления рисками.

Описание оценочного материала:

Вопросы к собеседованию по теме	<b>Форма предъявления:</b> вопросы / темы. <b>Процедура:</b> Индивидуальные выступления или коллективное обсуждение на практических занятиях. <b>Шкала оценивания /критерии:</b>	
	«Зачтено»	Обучающийся знает теоретический материал, терминологию, умеет применять теоретические знания для объяснения обсуждаемых явлений, предлагает практические решения обсуждаемых проблем на основе синтеза изученного материала и личного опыта.
	«Не зачтено»	Обучающийся не освоил теоретический материал, не продемонстрировал умение применять знания для решения поставленных задач. Обучающийся отказался от ответа.

#### ***Тематика рефератов и презентаций***

##### *Тема 1. Сущность и классификация бизнес-процессов в организации*

1. Сравнительный анализ процессного и функционального подходов к управлению организацией.
2. Методы анализа процессов.
3. Инструменты совершенствования процессов.
4. Построение карты целей и показателей.

##### *Тема 2. Основные подходы к определению риска бизнес-процесса*

1. Рыночные и специфические риски при принятии управленческих решений в организации
2. Финансовые риски: сущность и основные их виды.
3. Риски, возникающие в бизнес-процессе, описывающем логистику компании.

##### *Тема 3. Основные направления оценки и анализа рисков бизнес-процесса и их особенности*

1. Метод оценки рисков - мозговой штурм
2. Структурированные или частично структурированные интервью
3. Метод Дельфи
4. Моделирование методом Монте-Карло.

##### *Тема 4. Мониторинг результатов оценки риска бизнес-процесса*

1. Метод избегания рисков.
2. Метод принятия рисков на себя.
3. Метод предотвращения убытков.
4. Метод уменьшения размера убытков.
5. Страхование. Самострахование.

## 6. Методы передачи рисков.

### **Процедура предоставления:**

Реферат должен в достаточной мере раскрывать избранную тематику. Реферат представляет собой результат реферирования учебной литературы или иного источника по определенной теме, т.е. краткий обзор основного содержания согласно тематики.

Во введении аргументируется актуальность выбранной темы, приводится методика и структура работы.

Основной текст желательно разбивать на графы и параграфы. В заключении даются выводы и рекомендации.

Реферат объемом 7-9 страниц должен быть набран на компьютере. Реферат должен содержать: титульный лист (на нем указывается наименование института, кафедры, учебной дисциплины, тема работы, а также курс, группа, фамилия, имя, отчество студента и научного руководителя, дата подготовки), содержание, введение, заключение и список использованной литературы.

Список литературы и сноски на страницах оформляются в соответствии с действующими ГОСТами.

В реферате можно дать приложения в форме схем, таблиц, рисунков, фотографий, образцов документов и т.п. При заимствовании материала из литературных источников обязательно делаются ссылки на них.

Шрифт написания реферата - TNR 14, межстрочный интервал 1,5. Все страницы работы, включая оглавление и список используемой литературы, нумеруются по порядку с титульного листа в правом нижнем поле каждой страницы.

Содержание, введение, заключение, новые оглавления подразделов темы, список литературы должны начинаться с новой страницы.

Рекомендации:

1. Время выступления не должно превышать 8-10 минут (если это публичное выступление).

2. Необходимо определить структуру и основные аспекты презентации реферата. Желательно проработать содержание реферата.

3. Если есть возможность подготовить соответствующий раздаточный материал, который бы наглядно иллюстрировал содержание реферата и выступления, лучше сделать это и раздать аудитории.

4. Если при подготовке реферата студенту удалось найти оригинальную и интересную информацию, которой нет в основной учебной литературе, то ему необходимо акцентировать этот момент, высказать точку зрения, попытаться вызвать аудиторию на диалог, обмен мнениями, дискуссию.

5. Выступление должно быть достаточно убедительным и аргументированным, выразить точку зрения студента на рассматриваемый

вопрос, не должно содержать излишней информации.

### **Шкала оценивания/ Критерии:**

«Отлично»	Студент свободно оперирует всеми основными и дополнительными терминами и понятиями в рамках вопроса. Изложение материала грамотное, логичное
«Хорошо»	Студент показывает твёрдые знания всех основных терминов и понятий в рамках вопроса. Изложение материала достаточно грамотное и последовательное. Возможны незначительные неточности.
«Удовлетворительно»	Студент показывает знания меньшей части основных терминов и понятий в рамках программы или их полное отсутствие. Информация излагается неграмотно, неупорядоченно.
«Неудовлетворительно»	Студент не выполнил задание

### **2.1.2 Контрольная работа**

Для студентов заочной формы обучения результатом внеаудиторной самостоятельной работы является предоставление контрольной работы.

Контрольная работа является одной из составляющих учебной деятельности студента по овладению знаниями.

Цель контрольной работы при заочной форме обучения – закрепить теоретические знания, полученные в процессе изучения данной дисциплины, выработать навыки самостоятельной работы над дисциплиной.

Задачи, стоящие перед студентом при подготовке и написании контрольной работы:

1. закрепление полученных ранее теоретических знаний;
2. выработка навыков самостоятельной работы;
3. выяснение подготовленности студента к практическим занятиям.

Контрольная работа выполняется в соответствии с учебным планом и предусматривает самостоятельное изучение студентами основных вопросов дисциплины в пределах учебной программы.

Контрольная работа должна включать: титульный лист, содержание, ответы на задание, список литературы.

Контрольная работа должна быть представлена на проверку преподавателю на практических занятиях в период сессии. Защита контрольной работы проводится в форме собеседования. Задание может выполняться студентом в период сессии в аудитории под руководством преподавателя.

При выполнении контрольной работы можно пользоваться консультациями преподавателей кафедры менеджмента в устной форме. Для получения дистанционной консультации иногородним студентам следует обратиться на кафедру по электронной почте с просьбой ответить на конкретный вопрос.

Номер теоретического задания контрольной работы определяется по таблице в зависимости от двух последних цифр номера личного дела (шифра)

студента. В таблице по горизонтали "Б" размещены цифры от 0 до 9, каждая из которых - последняя цифра шифра студента. По вертикали "А" также размещены цифры от 0 до 9, каждая из них - предпоследняя цифра шифра. Пересечение столбца и строки определяет клетку с номерами теоретических заданий контрольной работы.

**Таблица для определения номеров заданий контрольной работы**

Б		Последняя цифра шифра									
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
А	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
	1	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
		31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
	2	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
		39	38	37	36	35	34	33	32	31	29
	3	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
		28	27	26	25	24	23	22	21	20	19

### **Проверка и защита.**

5. Контрольная работа, отвечающая всем перечисленным критериям, защищается устно во время сессии.
6. Защита проводится в предусмотренные планом сроки. На ней студент кратко излагает содержание контрольной работы, дает ответы на вопросы, поставленные при консультировании и по ходу защиты.
7. Защиту принимает преподаватель, рецензирующий контрольную работу, он определяет уровень теоретических знаний и практических навыков студента, соответствие работы предъявляемым к ней требованиям.

### **Темы контрольной работы**

1. Раскройте сущность функционального подхода в управлении организацией. Перечислите его недостатки.
2. Сущность процессного подхода к управлению организацией
3. Описание процессного подхода в международных стандартах
4. Сравнительный анализ различных вариантов определений бизнес-процесса.
5. Понятие системы. Свойства системы. Примеры бизнес-систем.
6. Необходимость описания бизнес-процессов организации. Опишите основные группы процессов.
7. Характеристика составляющих цикла управления процессами.
8. Сущность концепции управления бизнес процессами (Business Process

Management).

9. Основные правила моделирования бизнес-процессов согласно IDEF0.
10. Основные методики анализа бизнес-процессов
11. Основные инструменты совершенствования процессов.
12. SMART- подход к постановке целей и выбору показателей бизнес-процесса
13. Классификация рисков. Подходы к классификации рисков
14. Характеристика основных видов риска
15. Сущность качественного анализа риска
16. Финансовый риск (факторы, виды, снижение рисков)
17. Производственный риск (факторы, виды, снижение рисков)
18. Инвестиционный риск (факторы, виды, снижение рисков)
19. Процентные риски (факторы, виды, снижение рисков)
20. Кредитные риски (факторы, виды, снижение рисков)
21. Инфляционный риск
22. Валютные риски (факторы, виды, снижение рисков)
23. Риск ликвидности
24. Риск активов
25. Коэффициент колеблемости как показатель риска
26. Оценка риска на основе коэффициента вариации
27. Оценка риска на основе корреляционно-регрессионного анализа
28. Оценка риска на основе кластерного анализа
29. Выбор оптимального решения с помощью статистических оценок
30. Схема процесса управления риском
31. Оценка эффективности управления рисками
32. Выбор приемов управления риском
33. Диверсификация: сущность, преимущества и недостатки.
34. Страхование риска: сущность, преимущества и недостатки.
35. Хеджирование: сущность, преимущества и недостатки
36. Опционы, форвардные и фьючерсные контракты
37. Лимитирование
38. Личностные факторы, влияющие на степень риска при принятии управленческих решений
39. Роль руководителя в принятии рискованных решений
40. Инвестиционный эффективный портфель

**Шкала оценивания/ Критерии:**

«Зачтено»	Оценки «зачтено» заслуживает обучающийся, обнаруживший знания учебного материала от достаточных до всесторонних и глубоких, умеющий свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоивший основную и знакомый с дополнительной литературой. Обучающийся демонстрирует уверенное владение понятийно-терминологическим аппаратом дисциплины, отсутствуют ошибки в употреблении терминов.
-----------	--

«Не зачтено»	Оценки «не зачтено» заслуживает обучающийся, не усвоивший большую часть программного материала, не ответивший на большинство основных и дополнительных вопросов, либо отказавшийся отвечать на вопросы зачета.
--------------	--

### 3.1.3. Практическая подготовка

На основе знаний и умений полученных при изучении всех тем дисциплины, обучающийся должен выполнить следующие задания и ответить на вопросы.

Выполненные задания оформить в виде письменной работы в редакторе Word. Оформленная работа должна включать: титульный лист, содержание, ответы на задание, список литературы.

Письменная работа должна быть представлена на проверку преподавателю на практических занятиях в период учебных занятий. Защита работы проводится в форме собеседования. Задание может выполняться студентом в период обучения в аудитории под руководством преподавателя.

#### Вопросы практической работы:

1. Выделите бизнес-процессы известной Вам компании, используя технику пошагового выделения процессов.

2. Проанализируйте один из бизнес-процессов известной организации. Составьте список возможных проблем, связанных с существующей организацией процесса.

3. Опишите возможные риски бизнес-процесса. Составьте их классификацию и оцените вероятность их возникновения.

4. Какие меры необходимо предпринять, чтобы снизить вероятность наступления рискованного события в ходе бизнес-процесса.

#### Шкала оценивания/ Критерии:

«Отлично»	Ответ на вопрос задачи дан правильный. Объяснение хода ее решения подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями (в т.ч. из лекционного курса), ответы на дополнительные вопросы верные, четкие.
«Хорошо»	Ответ на вопрос задачи дан правильный. Объяснение хода ее решения подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании (в т.ч. из лекционного материала), ответы на дополнительные вопросы верные, но недостаточно четкие.
«Удовлетворительно»	Ответ на вопрос задачи дан правильный. Объяснение хода ее решения недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием (в т.ч. лекционным материалом), ответы на дополнительные

	вопросы недостаточно четкие, с ошибками в деталях.
«Неудовлетворительно»	Ответ на вопрос задачи дан не правильный. Объяснение хода ее решения дано неполное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования (в т.ч. лекционным материалом), ответы на дополнительные вопросы не правильные или отсутствуют.

### Оценочные материалы: промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация по итогам обучения по дисциплине осуществляется в форме экзамена и имеет целью - определить степень достижения планируемых результатов.

Знания и умения обучающихся, характеризующие этапы формирования компетенций, по данным контроля оцениваются по балльной шкале (отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно).

Экзамен проводится в период экзаменационной сессии. В начале обучения по дисциплине обучающиеся знакомятся с программой дисциплины и перечнем вопросов к экзамену.

Экзамен проводится в аудитории института согласно расписанию. На подготовку к ответу на экзамене обучающемуся предоставляется 30 минут. Во время экзамена обучающиеся могут пользоваться рабочей программой дисциплины.

### Вопросы к экзамену

1. Подходы к управлению организацией: функциональный, процессный, процессно-функциональный.
2. Основы моделирования бизнес-процессов. Цели моделирования бизнес-процессов.
3. Развитие средств и методов моделирования бизнес-процессов. Стадии моделирования бизнес-процессов.
4. Виды и методы моделирования бизнес-процессов. Инструменты бизнес-моделирования.
5. Управление организацией на основе бизнес-процессов.
6. Разработка системы управления бизнес-процессами организации.
7. Информационные системы управления бизнес-процессами организации.
8. Регламентация бизнес-процессов: методики регламентации.
9. Понятие риска, его основные элементы и черты. Критерии и признаки классификации, системы классификации различных авторов.
10. Субъективно-объективная природа риска, связанная с выбором альтернатив. Неопределенность и неустойчивость внешней среды.
11. Этапы процесса управления риском.
12. Риски бизнес-процессов: виды, факторы, показатели оценки.
13. Методы оценки рисков. SWOT-анализ.
14. Методы оценки рисков. Рискоориентированный подход.



15. Определение степени влияния отдельных рисков. Универсальные факторы риска.
16. Эмпирические шкалы риска и коэффициенты риска. Градация риска в зависимости от уровня возможных потерь.
17. Риски в управлении инновационными процессами. Разработка параметров инновационного процесса.
18. Алгоритм выявления рисков и управления ими в рамках реализации процессного подхода.
19. Средства и методы идентификации и управления рисками.
20. Реинжиниринг бизнес-процессов.

### **Шкала оценивания/ Критерии:**

«Отлично»	Ответ на вопрос дан правильный. Объяснение хода решения подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями (в т.ч. из лекционного курса), ответы на дополнительные вопросы верные, четкие.
«Хорошо»	Ответ на вопрос дан правильный. Объяснение хода решения подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании (в т.ч. из лекционного материала), ответы на дополнительные вопросы верные, но недостаточно четкие.
«Удовлетворительно»	Ответ на вопрос дан правильный. Объяснение хода решения недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием (в т.ч. лекционным материалом), ответы на дополнительные вопросы недостаточно четкие, с ошибками в деталях.
«Неудовлетворительно»	Ответ на вопрос дан неправильный. Объяснение хода решения дано неполное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования (в т.ч. лекционным материалом), ответы на дополнительные вопросы неправильные или отсутствуют.

### **Методические материалы**

- Управление рисками в бизнес-процессах: рабочая программа дисциплины.
- Управление рисками в бизнес-процессах: методические указания и задания к занятиям семинарского типа, контрольной, самостоятельной работе и практической подготовке.

## 11. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта, характеризующих этапы формирования компетенций

### *Текущий контроль*

Текущий контроль успеваемости по дисциплине осуществляется для проверки хода и качества усвоения учебного материала, стимулирования учебной деятельности обучающихся, совершенствования методики проведения занятий и проводится в ходе всех видов занятий в форме устного опроса на лекционных, семинарских и практических занятиях, выполнения устных и письменных практических заданий, в форме рубежного контроля и в форме выполнения контрольных работ.

### **Критерии оценки устных ответов в ходе проведения семинарских и практических занятий**

<b>Шкала оценивания и отметка</b>	<b>Показатели оценивания</b>
<b>Отлично</b>	Содержание материала раскрыто в полном объеме, предусмотренном учебной программой. Речь последовательна, хорошо продумана, изложена грамотным языком, с точным использованием терминологии. Обучающийся продемонстрировал умение иллюстрировать материал конкретными примерами, в том числе на основе ранее изученного материала, показано умение делать обобщение, выводы, сравнение. Изложение ответа осуществляется самостоятельно, без наводящих вопросов. Обучающийся принимает активное участие в изложении или в обсуждении изучаемого материала.
<b>Хорошо</b>	Обучающийся не полно раскрыл содержание материала, но показано общее понимание вопроса, достаточное для дальнейшего изучения программного материала. Изложение материала недостаточно последовательное, имеются затруднения и допущены ошибки в определении понятий и в использовании терминологии, однако обучающийся активно участвует в обсуждении изучаемого материала.
<b>Удовлетворительно</b>	Обучающийся затрудняется в изложении

	материала, делает обобщения, выводы, сравнения с помощью преподавателя, отвечает с помощью наводящих вопросов и подсказок, затрудняется в приведении примеров. С трудом вспоминает пройденный материал, не активен, в обсуждении материала участвует эпизодически.
<b>Неудовлетворительно</b>	Обучающийся не раскрыл основное содержание учебного материала или содержание материала излагалось с многочисленными подсказками, показавшими незнание или непонимание большей части учебного материала, допущены путаница и ошибки в определении понятий, продемонстрировано полное неумение приводить примеры при объяснении материала, в обсуждении материала пассивен.

Рубежный контроль является одним из видов текущего контроля. Рубежный контроль осуществляется с целью систематической проверки достижения обучающимися обязательных результатов обучения по дисциплине – минимума, который необходим для дальнейшего обучения, выполнения программных требований к уровню подготовки обучающихся. Рубежный контроль проводится по завершении изучения отдельных наиболее сложных и объемных тем, разделов учебной дисциплины. Рубежный контроль проводится на практических или семинарских занятиях. Лица, не сдавшие (не прошедшие) рубежный контроль, до промежуточной аттестации не допускаются. Результаты рубежного контроля заносятся в журнал учета учебных занятий. Рубежный контроль проводится в форме письменного или автоматизированного (компьютерного) тестирования. Обучающемуся предъявляется не менее 20 тестовых вопросов. Время для выполнения задания предоставляется из расчета: 1 минута на один тестовый вопрос.

### **Критерии оценки результатов тестирования**

<b>Шкала оценивания</b>	<b>Критерии оценивания</b>
<b>Отлично</b>	Даны ответы не менее, чем на 90% тестовых заданий
<b>Хорошо</b>	Даны ответы не менее, чем на 75% тестовых заданий
<b>Удовлетворительно</b>	Даны ответы не менее, чем на 60% тестовых заданий
<b>Неудовлетворительно</b>	Даны ответы менее, чем на 60% тестовых заданий

Контрольная работа является видом текущего контроля, в отдельных случаях (если есть соответствующее указание в учебном плане) контрольная работа является формой промежуточной аттестации. Контрольные работы выполняются обучающимися в виде письменных ответов на вопросы, решения задач, выполнения контрольных (в том числе тестовых) заданий или практической проверки выполнения практических действий по составлению (корректировке) юридических документов. Выполнение контрольных работ может быть организовано в электронной форме. Содержание заданий на контрольную работу и порядок ее выполнения устанавливаются кафедрой.

**Критерии оценки результатов выполнения контрольной работы,  
проведенной в форме решения практических задач**

<b>Оценка</b>	<b>Критерии оценивания</b>
<b>Отлично</b>	Решение задачи (выполнение задания) осуществлено верно, обучающимся продемонстрировано умение пользоваться теоретическими знаниями, приведены все необходимые ссылки на нормативно-правовые акты. Выводы достоверны и аргументированы с привлечением источников нормативно-правовой информации. Формулировки выводов четкие, понятные и обоснованные. При неоднозначности возможного решения (описания ситуации) приведены возможные варианты с указанием последствий.
<b>Хорошо</b>	Задача (выполнение задания) решена верно, обучающимся продемонстрировано умение пользоваться теоретическими знаниями для решения практической задачи. Однако приведены не все необходимые ссылки на нормативно-правовые акты, формулировки выводов недостаточно четкие и понятные. Аргументация выводов свидетельствует об их недостаточной достоверности и обоснованности.
<b>Удовлетворительно</b>	Задача в целом решена, однако отсутствуют ссылки на нормативно-правовые акты. Решение задачи осуществлено шаблонно, без должного проявления профессиональной компетентности. Отсутствует логика, точность

	и грамотность изложения решения задачи (выполнения задания). Вывод недостаточно обоснован, не содержит необходимой аргументации, поверхностный или не следует из решения задачи.
<b>Неудовлетворительно</b>	Задача решена неверно или решение задачи отсутствует.

При оценивании результатов письменных контрольных работ обязательно учитываются грамотность изложения, чистота и правильность оформления работ. Работа, правильно передающая содержание материала, но изложенная с грамматическими ошибками или ошибками в графическом оформлении, не может быть оценена выше, чем - удовлетворительно. За работу, выполненную с грубыми грамматическими ошибками, нелитературным языком, неграмотно или небрежно графически оформленную, выставляется оценка - неудовлетворительно.

**Критерии оценки результатов выполнения контрольной работы, проведенной в форме тестирования:**

<b>Шкала оценивания</b>	<b>Критерии оценивания</b>
<b>Отлично</b>	Даны ответы не менее, чем на 90% тестовых заданий
<b>Хорошо</b>	Даны ответы не менее, чем на 75% тестовых заданий
<b>Удовлетворительно</b>	Даны ответы не менее, чем на 60% тестовых заданий
<b>Неудовлетворительно</b>	Даны ответы менее, чем на 60% тестовых заданий

При проведении контрольной работы в смешанной форме (теоретическая часть – в форме тестирования, а практическая часть – в форме выполнения практического задания) каждая часть работы оценивается отдельно по пятибалльной шкале в соответствии с вышеуказанными критериями. Оценка за контрольную работу в целом выставляется по сумме баллов за теоретическую и практическую часть в соответствии со следующей шкалой оценивания:

<b>Оценка</b>	<b>Сумма баллов за теоретическую и практическую часть контрольной работы</b>
<b>Отлично</b>	<b>9-10</b>
<b>Хорошо</b>	<b>7-8</b>
<b>Удовлетворительно</b>	<b>5-6</b>
<b>Неудовлетворительно</b>	<b>0-4</b>

**Лист дополнений и изменений, внесенных в рабочую программу  
дисциплины**

Номер изменений	Номера страниц				Всего страниц	Дата	Основание* для изменений
	изме- ненных	заме- ненных	анну- лирован- ных	новых			

\*Основанием для внесения изменения является решение кафедры  
(протокол № \_\_\_ от « \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.).