

Частное образовательное учреждение высшего образования
«ИНСТИТУТ БИЗНЕСА И ИННОВАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»

Одобрено
решением Ученого совета
от «29» июля 2023г.
протокол № 2



УТВЕРЖДАЮ

Ректор Института бизнеса
и инновационных
технологий

А.И. Садыкова

«29» июля 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Логистика

Специальность: **38.05.01 Экономическая безопасность**

Специализация: **Экономическая безопасность хозяйствующих
субъектов**

Квалификация: **Экономист**

Вологда
2023

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 38.05.01 Экономическая безопасность, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 14.04.2021 № 293, профессионального стандарта 08.043 ЭКОНОМИСТ ПРЕДПРИЯТИЯ, зарегистрированного в Министерстве юстиции РФ 2021.04.29 №63289.

© Частное образовательное учреждение высшего образования
«Институт бизнеса и инновационных технологий»

Оглавление

1. Организационно-методический раздел. Аннотация	4
2. Перечень планируемых результатов обучения.....	5
3. Примерный тематический план дисциплины	6
4. Содержание учебной дисциплины	10
5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	14
6. Учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение дисциплины	15
7. Методические рекомендации для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	17
8. Методические рекомендации для преподавателя. Образовательные технологии	40
9. Обеспечение доступности освоения программы обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.	41
10. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....	43
11. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта, характеризующих этапы формирования компетенций	52
Лист дополнений и изменений, внесенных в рабочую программу дисциплины.....	57

1. Организационно-методический раздел. Аннотация

Цель освоения дисциплины "Логистика" - сформировать у обучающихся не-обходимые теоретические знания и практические навыки, позволяющие находить эффективные управленческие решения при выполнении логистических процессов и операций, в основе которых лежат материальные, финансовые, транспортные, информационные и сервисные потоки, включая запасы всех видов ресурсов.

Освоение дисциплины способствует подготовке выпускника к решению расчетно-экономического типа задач профессиональной деятельности, а именно:

- управление материальными и сопутствующими потоками на транспортных участках;
- управление запасами материалов и готовой продукции в каналах её распределения и на складах,
- обеспечение производственных и торговых предприятий сырьём, материалами, полуфабрикатами, товарами;
- производство продукции и оказание материальных услуг в пределах территории конкретного предприятия;
- размещение и хранение материалов и готовой продукции, её складская переработка и упаковка;
- распределение и реализация готовой продукции через производственные и торгово-посреднические предприятия.
- анализ процесса производства, распределения, обмена и потребления материальных ресурсов;
- применение инновационных технологий в логистической деятельности.

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, учебного плана и является дисциплиной по выбору.

Изучение дисциплины базируется на знаниях и умениях, полученных при изучении дисциплин: Экономический анализ, Региональная экономика, Экономика организации (предприятия), Мировая экономика и международные экономические отношения.

Освоение дисциплины необходимо как предшествующее при изучении следующих дисциплин: Экономика организаций сферы услуг, Экономика финансовой сферы, Экономика и управление в бюджетной сфере, Экономика

2. Перечень планируемых результатов обучения

Результаты освоения ООП: код и формулировка компетенции (в соответствии с учебным планом) или ее части	Код и формулировка индикатора достижения компетенций	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-1 Способен осуществлять анализ финансово-хозяйственной деятельности организации с целью дальнейшей разработки стратегических и оперативных планов	ПК-1.1 Осуществляет сбор, обработку и систематизацию информации для осуществления анализа показателей финансово-хозяйственной деятельности организации	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Способы сбора, хранения, обработки и оценки информации, необходимой для организации и управления логистической деятельностью. <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Осуществлять логистическое управление закупочной и сбытовой деятельностью предприятия.
	ПК-1.2 Анализирует внутреннюю и внешнюю среду организации, выявляет ее ключевые элементы и оценивает их влияние на организацию	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Способы организации и планирования материально-технического обеспечения предприятия, закупки и продажи товаров. <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Осуществлять управление логистическими процессами на предприятии.

3. Примерный тематический план дисциплины

Очная форма обучения - 7 семестр

Вид занятия	Часов по учебному плану
Контактная работа с преподавателем:	46
-занятия лекционного типа, в том числе:	20
практическая подготовка	0
-занятия семинарского типа:	
-семинарские/практические, в том числе:	24
практическая подготовка	0
-лабораторные, в том числе:	0
практическая подготовка	0
-консультации, в том числе по курсовой работе (проекту)	2
Самостоятельная работа:	62
в т.ч. курсовая работа (проект)	
Промежуточная аттестация:	
зачет	
Общая трудоемкость	108

Заочная форма обучения - 4 курс

Вид занятия	Часов по учебному плану
Контактная работа с преподавателем:	18
-занятия лекционного типа, в том числе:	6
практическая подготовка	0
-занятия семинарского типа:	
-семинарские/практические, в том числе:	8
практическая подготовка	0
-лабораторные, в том числе:	0
практическая подготовка	0
-консультации, в том числе по курсовой работе (проекту)	4
Самостоятельная работа:	86

в т.ч. курсовая работа (проект)	
контрольная работа	
Промежуточная аттестация:	
зачет	4
Общая трудоемкость	108

Очная форма обучения

№	Раздел / Тема дисциплины	Количество часов по видам учебной работы					
		ВСЕГО	СР	контактная работа с преподавателем			
				занятия лекционного типа	занятия семинарского типа:		консультации, в том числе по курсовой работе (проекту)
			семинарские/практические	лабораторные			
1	Логистика как наука и сфера предпринимательской деятельности	12	6	4	2	0	
2	Основные объекты логистического управления	10	6	2	2	0	
3	Логистическое управление закупочной деятельностью	14	8	2	4	0	
4	Логистическое управление производственным процессом	14	8	2	4	0	
5	Логистическое управление распределением и сбытом	14	8	2	4	0	
6	Логистическое управление запасами	12	8	2	2	0	
7	Транспортное обеспечение логистических	10	6	2	2	0	

	процессов						
8	Логистическое управление складской деятельностью	10	6	2	2	0	
9	Логистика сервисного обслуживания	10	6	2	2	0	
Подготовка и защита курсовой работы (проекта)							
Промежуточная аттестация (зачет)		0	0				0
ИТОГО		108	62	20	24	0	2
В том числе: практическая подготовка		0		0	0	0	

Заочная форма обучения

№	Раздел / Тема дисциплины	Количество часов по видам учебной работы					
		ВСЕГО	СР	контактная работа с преподавателем			
				занятия лекционного типа	занятия семинарского типа:		консультации, в том числе по курсовой работе (проекту)
			семинарские/практические	лабораторные			
1	Логистика как наука и сфера предпринимательской деятельности	10	8	1	1	0	
2	Основные объекты логистического управления	10	8	1	1	0	
3	Логистическое управление закупочной деятельностью	12	10	1	1	0	
4	Логистическое управление производственным процессом	12	10	1	1	0	
5	Логистическое управление распределением и сбытом	12	10	1	1	0	
6	Логистическое	12	10	1	1	0	

	управление запасами						
7	Транспортное обеспечение логистических процессов	11	10	0	1	0	
8	Логистическое управление складской деятельностью	11	10	0	1	0	
9	Логистика сервисного обслуживания	10	10	0	0	0	
	Подготовка и защита курсовой работы (проекта) / подготовка контрольной работы						
	Промежуточная аттестация (зачет)	4	4				0
	ИТОГО	108	90	6	8	0	4
	В том числе: практическая подготовка	0		0	0	0	

4. Содержание учебной дисциплины

Тема 1. Логистика как наука и сфера предпринимательской деятельности

История возникновения и развития логистики с древнейших времён. Два подхода (направления) к определению «логистики».

Периоды (этапы) развития логистики. Характерные черты и факторы, способствующие развитию логистики в каждом периоде. Концепции, сопровождающие каждый период развития логистики. Новизна современной (интегрированной) концепции логистики.

Функциональные области (сферы) логистики и их краткая характеристика. Цели и задачи логистики. Функции логистики. Принципы логистики. «Семь правил» логистики. Функциональная взаимосвязь логистики с маркетингом. Взаимосвязь логистики с производством и финансами.

Тема 2. Основные объекты логистического управления

Понятие и сущность «логистического потока». Основные логистические потоки и их параметры. Классификация логистических потоков. Новизна и значимость логистического подхода к управлению логистическими потоками. Составляющие материального потока.

Понятие, назначение, состав и свойства «логистической системы». Составные элементы логистической системы. Принципы построения и функционирования логистических систем.

Подходы к управлению логистическими системами и потоками. *Микро-, мезо-, макрологистика* и соответствующие им логистические системы, виды систем. Требования логистики, гарантирующие эффективное управление потоками и системами. Теория компромиссов. Служба логистики. Задачи логистической службы. Три уровня управления (принятия решений) логистической деятельностью.

Понятие и классификация «логистических затрат». Методы управления логистическими затратами.

Тема 3. Логистическое управление закупочной деятельностью

Понятия «закупка», «снабжение», «закупочная логистика». Важность, значимость закупочной деятельности. Цели, задачи и функции закупочной логистики.

Организация закупочной логистики на предприятии. «Три уровня» функционирования службы закупок. Системы организации снабжения материалами.

Виды закупок и их особенности. Методы закупок, их назначение, особенности, достоинства и недостатки. Понятие «потребность в материальных ресурсах». Рынки закупаемых материалов. Виды потребностей в материалах. Методы расчёта потребностей.

Этапы поиска, оценки и выбора поставщиков. Методы оценки и выбора поставщиков.

Тема 4. Логистическое управление производственным процессом

Понятия «производственной логистики» и «производственного процесса». Предмет, цели, задачи, функции производственной логистики. Традиционная и логистическая организация производства; качественная и количественная гибкость производственных систем.

Организация и принципы работы «толкающих» (*push*) и «тянущих» (*pull*) внутрипроизводственных систем. Логистические концепции «точное производство» и «реагирование на спрос».

Логистическая концепция *JIT* – «Точно в срок» и микрологистическая система *Kanban* («Канбан») – назначение, принципы функционирования, преимущества и недостатки. Классы автоматизированных систем управления производством – *MRP*, *ERP*, *CRP*, *SCM*, *CSRP*; их назначение и принцип действия.

Тема 5. Логистическое управление распределением и сбытом

Понятия «товародвижение», «сбыт», «распределение»; их общие и отличительные признаки. Взаимосвязь закупочной и распределительной логистики.

Основная цель, объект и предмет изучения распределительной логистики. Задачи распределительной логистики с позиций макро- и микрологистики. Функции логистики распределения. Принципы распределительной логистики.

Понятия «логистический канал», «канал распределения», «уровень канала». Прямые и косвенные логистические каналы распределения. Количественные характеристики каналов. Факторы и условия, определяющие рациональный выбор каналов распределения.

Макрологистические системы с прямыми связями (транзитные), эшелонированные (косвенные), гибкие (смешанные); формы сбыта продукции.

Классификация субъектов каналов распределения; их принципы работы, характерные черты и функции. Формы интеграции субъектов в маркетинговые сбытовые системы; их назначение, преимущества, недостатки, примеры. Методы распределения и сбыта; их назначение, условия применения, преимущества и недостатки.

Тема 6. Логистическое управление запасами

Понятие «материального запаса»; причины, заставляющие создавать запасы на предприятии. Цель управления запасами. Назначение запасов. Функции логистики запасов. Классификация материальных запасов. Виды затрат на содержание запасов.

Основные системы управления запасами. Базовые системы контроля над состоянием запасов. Простейшие методы учёта запасов. Методы нормирования запасов. Уровни запасов; параметры управления запасами. Определение оптимального размера заказа (запаса) в *Q*-системе в денежном и в натуральном выражении методом «Экономического размера заказа - *EOQ*».

Расчёт сопутствующих показателей оптимального заказа и запаса.

Нормирование и дифференциация структуры запасов с помощью методов ABC- и XYZ-анализа. Использование матрицы ABC-XYZ для принятия решений по управлению запасами.

Тема 7. Транспортное обеспечение логистических процессов

Понятия «транспорт», «транспортировка грузов», «транспортные услуги». Стратегия транспортного обслуживания. Цель, задачи и функции транспортной логистики.

Классификация транспорта и транспортных перевозок. Классификация транспортных тарифов и правила их определения. Факторы, определяющие стоимость транспортировки грузов.

Транспортно-экспедиционное обеспечение логистики. Организационные способы перевозки продукции. Основные критерии выбора транспортного средства и перевозчика.

Выбор маршрутов и графиков транспортировки грузов, расчёт оптимального маршрута. Определение логистических затрат на доставку грузов. Базовые документы, регламентирующие правила перевозок.

Тема 8. Логистическое управление складской деятельностью

Понятия «склад», «распределительный центр», «грузовой терминал», «логистика складирования». Объект, предмет и цель изучения логистики складирования. Классификация (виды) и назначение складов в логистике. Факторы, заставляющие использовать склады. Функции складов. Методы учёта и контроля продукции на складе. Основные показатели складской деятельности. Грузовая единица как элемент логистики.

Понятие «логистический процесс на складе». Три вида потоков на складе. Схема складского процесса. Краткая характеристика складских операций. Понятие «система складирования». Виды складирования, оборудование по обслуживанию склада.

Затраты, зависящие от количества используемых складов. Определение оптимального количества складов в зоне обслуживания. Методы определения зон складирования и сбыта продукции, места расположения склада. Правила рационального размещения товаров на складе.

Тема 9. Логистика сервисного обслуживания

Понятия «сервис», «логистический сервис». Объект, предмет, значимость логистического сервиса. Задачи, принципы, методы сервисного обслуживания. Качество обслуживания покупателей.

Виды сервисного обслуживания. Информационный сервис. Финансово-кредитный сервис.

Понятие «цикла обслуживания»; виды временных циклов в логистике. Обработка заказа потребителя; понятие «разрыв времени исполнения заказа».

Понятие «уровень логистического обслуживания (сервиса)». Качественные и количественные критерии оценки сервиса. Аналитические

методы расчёта уровня обслуживания. Зависимость сервисных затрат, объёма продаж и потерь предприятия из-за плохого обслуживания от уровня сервиса; определение оптимального объёма логистического сервиса.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная учебная литература

- 1 Коммерческая логистика : учеб. пособие / Н.А. Нагапетьянц, Н.Г. Каменева, В.А. Поляков [и др.] ; под общ. ред. Н.А. Нагапетьянца. — М. : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2019. — 253 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=982239>
- 2 Складская логистика : учебник / Г.Г. Иванов, Н.С. Киреева. — М. : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2019. — 192 с. — (Высшее образование). - Режим доступа: "<http://znanium.com/go.php?id=987898>"
- 3 Транспортная логистика: организация перевозки грузов : учеб. пособие / А.М. Афонин, В.Е. Афолина, А.М. Петрова, Ю.Н. Царегородцев. — М. : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2018. — 367 с. — (Высшее образование). - Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=947155>

Дополнительная учебная литература

- 4 АФАНАСЕНКО И.Д. Цифровая логистика : учебник для вузов / И. Д. АФАНАСЕНКО, В. В. Борисова. - СПб. : Питер, 2019. - 270с. - (Учебник для вузов). - Библиогр.в подстроч.примеч. - ISBN 978-5-4461-0791-9.
- 5 ЛОГИСТИКА : практикум для обучающихся по направлениям бакалавриата / сост.:Л.Ю.Русалева,Н.Н.Пономарев,Н.Н.Архипова; ЧОУ ВО Центросоюза РФ СибУПК. - Новосибирск, 2017. - 148с. : ил. - Библиогр.:с.146-147.
- 6 Логистика складирования : учебник / В.В. Дыбская. — М. : Инфра-М, 2018. — 559 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс; - Режим доступа: <http://www.znanium.com>]. — (Высшее образование). — www.dx.doi.org/10.12737/636. - Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=943525>
- 7 Логистика: практикум для бакалавров : учеб. пособие / под общ. ред. С.В. Карповой. — М. : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2018. — 139 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=926734>

6. Учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение дисциплины

При изучении дисциплины используется следующее учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение.

Программное обеспечение:

- тестирующие программные оболочки и контрольно-обучающие программы: АСТ-test; Nova-test;
- программы, обеспечивающие доступ в сеть Интернет («Internet explorer», «Google chrome»);
- программы, демонстрации видео материалов (проигрыватель «Windows Media Player», «Power Point»).

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

- Агрегатор научных журналов Directory of Open Access Journals: <https://www.doaj.org>
- Агрегатор дипломных работ и диссертаций Open Access Theses and Dissertations: <https://oatd.org>
- Поисковая система научных публикаций [Google Scholar](https://scholar.google.ru): <https://scholar.google.ru>
- Университетская информационная система РОССИЯ: <https://uisrussia.msu.ru/dp.php>
- Научная электронная библиотека КиберЛенинка: <https://cyberleninka.ru>
- Научная электронная библиотека: <http://elibrary.ru>
- справочно-правовая система: «Гарант»: <https://www.garant.ru>
- справочно-правовая система «Консультант Плюс»: <http://www.consultant.ru>
- Электронно-библиотечная система Znanium.com : www.znaniy.com
- База данных Ruslana. – Режим доступа: <http://ruslana.bvdep.com/>
- <http://nigma.ru> – интеллектуальная поисковая система (по темам объединяет результаты, полученные из разных поисковых систем).

Материально-техническое обеспечение

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине используются:

- учебные аудитории, оснащенные мультимедийной техникой, позволяющей организовать отработку практических навыков обучающимися, выявить уровень сформированности компетенций методом тестирования и в других интерактивных формах;
- дидактические материалы – презентационные материалы (слайды); бланки анкет и опросов; учебные видеозаписи; комплекты схем, плакатов, стенды;

- технические средства обучения – аудио-, видео-, фотоаппаратура, иные демонстрационные средства; персональный компьютер, множительная техника (МФУ).

Для проведения текущего (рубежного) контроля и промежуточной аттестации (зачета с оценкой) методом компьютерного тестирования используются прошедшие банки тестовых заданий и лицензионная тестирующая программная оболочка типа «ACT-test», «Nova-test» и(или) другие.

**ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО И СВОБОДНО
РАСПРОСТРАНЯЕМОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ,
В ТОМ ЧИСЛЕ ОТЕЧЕСТВЕННОГО ПРОИЗВОДСТВА**

№ п/п	Комплект лицензионного программного обеспечения		Комплект свободно распространяемого программного обеспечения	
	лицензионное программное обеспечение	лицензионное программное обеспечение отечественного производства	свободно распространяемое программное обеспечение	свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства
1	Microsoft Excel	Антивирус Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный	Adobe Acrobat Reader DC	Яндекс.Браузер
2	Microsoft Office 365	Электронный периодический справочник "Система Гарант"	Архиватор 7z	Яндекс.Диск
3	Microsoft Word	Электронный периодический справочник "Система Консультант Плюс"		

7. Методические рекомендации для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Самостоятельная работа является одним из видов учебной деятельности обучающихся, способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня. Самостоятельная работа проводится с целью:

- систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся;
- углубления и расширения теоретических знаний;
- формирования умений использовать специальную литературу;
- развития познавательных способностей и активности обучающихся: творческой инициативы, ответственности и организованности;
- формирования самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации.

Аудиторная самостоятельная работа по учебной дисциплине проводится на учебных занятиях под непосредственным руководством преподавателя и по его заданию (перечень заданий приведен ниже). Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется по заданию преподавателя без его непосредственного участия для обучающихся очной и заочной форм обучения.

Основными видами аудиторной самостоятельной работы являются:

- обсуждение теоретических вопросов и решение практических ситуаций по темам дисциплины;
- работа с литературой и другими источниками информации, в том числе электронными.

Решение ситуаций осуществляется на практических занятиях в соответствии с графиком учебного процесса. Для подготовки к практическому занятию обучающиеся должны изучить соответствующую главу основного учебного пособия, рекомендованную специальную литературу и нормативные акты. Кроме того, необходим самостоятельный поиск и подбор литературы, включая монографии и журнальные публикации, информацию из сети Интернет. Критерии оценки правильности решения ситуации должны быть известны всем обучающимся.

Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия. Перед выполнением внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель проводит консультацию с определением цели задания, его содержания, сроков выполнения, ориентировочного объема работы, основных требований к результатам работы, критериев оценки, форм контроля и перечня литературы. В процессе консультации преподаватель предупреждает о возможных типичных ошибках, встречающихся при выполнении задания.

Видами заданий для внеаудиторной самостоятельной работы могут быть:

- конспектирование текста; выписки из текста; работа со словарями и

справочниками, нормативно-правовой документацией;

- для закрепления и систематизации знаний: работа с конспектом лекции (обработка текста);
- подготовка сообщений к выступлению на семинаре, конференции; подготовка рефератов, докладов;
- решение ситуаций.

При выполнении внеаудиторной самостоятельной работы обучающийся имеет право обращаться к преподавателю за консультацией с целью уточнения задания, формы контроля выполненного задания. Контроль результатов внеаудиторной самостоятельной работы студентов может проводиться в письменной, устной или смешанной форме.

Для *студентов заочной формы обучения* результатом внеаудиторной самостоятельной работы является ***предоставление контрольной работы***.

Контрольная работа является одной из составляющих учебной деятельности студента по овладению знаниями в области логистики. Цель контрольной работы – закрепить знания, накопленные в результате изучения дисциплины, приобрести навык самостоятельной работы и умение применять теорию в решении конкретных ситуаций и проблем, возникающих в логистической деятельности.

Задачи, стоящие перед студентом при подготовке и написании контрольной работы:

1. закрепление полученных ранее теоретических знаний;
2. выработка навыков самостоятельной работы;
3. выяснение подготовленности студента к практическим занятиям.

Контрольная работа должна включать: титульный лист, оглавление, ответы на вопросы, практическое задание, список использованной литературы. Задание контрольной работы студенты получают у преподавателя во время установочной или основной сессии.

Контрольная работа должна быть представлена на проверку преподавателю на практических занятиях в период сессии. Защита контрольной работы проводится в форме собеседования. Задание может выполняться студентом в период сессии в аудитории под руководством преподавателя.

3.1. Вопросы для самоподготовки по темам дисциплины

1. Дайте сводное определение логистики.
2. Какие этапы развития проходит логистика?
3. Назовите и объясните задачи, функции и принципы логистики.
4. В чём состоит новизна современной (интегрированной) концепции логистики.
5. Почему понятие «логистика» шире, чем понятие «маркетинг»?
6. Что понимается под «логистическим потоком»? Перечислите параметры логистических потоков. Дайте классификацию логистических потоков.

7. Дайте определения логистической операции и логистического процесса.

8. Что понимается под управлением логистической системой? Назовите основные подходы к управлению системами.

9. Цель преследует закупочная деятельность; какие задачи необходимо решить для её достижения?

10. Раскройте механизмы традиционной и современных систем организации снабжения материалами.

11. Назовите и охарактеризуйте виды закупок и виды потребляемых материалов.

12. Назовите методы закупок (способы поставок) и раскройте их содержание.

13. Приведите пример рейтингового метода оценки и выбора поставщиков.

14. Как осуществляется выбор решения «закупать или производить»?

15. В чём состоит назначение производственной логистики?

16. Что является объектом и предметом изучения производственной логистики?

17. Назовите и охарактеризуйте процессы, протекающие на производстве.

18. Какие положения лежат в основе организации внутрипроизводственных систем?

19. В чём состоит различие между тактической и стратегической гибкостью производственных систем?

20. Каков порядок функционирования «выталкивающих» внутрипроизводственных систем (push-system), «вытягивающих» внутрипроизводственных систем (pull-system)?

21. В чём состоит основная идея производственной концепции «Точно в срок»? Условия и особенности её применения.

22. Что общего, и какие различия существуют у понятий «распределение», «товародвижение» и «сбыт»?

23. Объясните сущность распределительной логистики – её цели, задачи, функции.

24. Какие соображения принимаются во внимание товаропроизводителями при выборе оптовых посредников?

25. Объясните, зачем нужны логистические каналы распределения и торговые посредники?

26. В каких случаях наиболее эффективно используются прямые каналы распределения? Какие факторы, требования, условия влияют на выбор косвенных каналов распределения?

27. Каковы предпосылки (стимулы), заставляющие создавать товарно-материальные запасы и управлять ими?

28. Назначение и функции логистики запасов.

29. Охарактеризуйте видовой состав запасов в зависимости от места их использования и их целевого назначения.

30. Объясните виды затрат на содержание запасов.
31. Приведите вывод формулы Уилсона, отражающей оптимальный размер заказа и запаса. Какие допущения принимаются при использовании этого метода в управлении запасами?
32. Сформулируйте цели использования классификации запасов как с помощью ABC- анализа, так и с помощью XYZ- анализа.
33. Поясните преимущества классификации запасов при совместном использовании ABC- и XYZ- анализа.
34. Дайте определения понятиям «транспортная логистика», «транспортировка грузов».
35. Назовите виды транспорта. В чём состоит значимость и экономический смысл транспортной логистики?
36. Назовите виды грузов. Что понимается под грузооборотом и грузопотоком?
37. Охарактеризуйте системы маршрутов движения транспортных средств.
38. Какие факторы влияют на выбор транспортных средств и стоимость перевозки?
39. Дайте определения понятиям «склад», «система складирования».?
40. Перечислите и дайте характеристику основным видам складов.
41. Перечислите основные потоки и задачи логистики складирования. Объясните функции складов.
42. Опишите показатели, характеризующие работу складов.
43. Опишите этапы логистического процесса на складе. Назовите основные операции складирования.
44. Дайте понятие «логистического сервиса», назовите объект и предмет его изучения.
45. Охарактеризуйте виды сервисного обслуживания во всех сферах логистики, в том числе и в торговле.
46. Что называется «уровнем логистического сервиса»? Перечислите методы расчёта уровня обслуживания.

3.2. Задачи, тесты для занятий семинарского типа, контрольной и самостоятельной работы

Ситуация 1. Предприятию необходимо выбрать альтернативный вариант системы распределения товаров для её последующего внедрения. Предлагаются два варианта распределительных центров (РЦ), имеющие следующие характеристики.

Показатель	Обозначение показателя	Данные первого варианта	Данные второго варианта
Годовые эксплуатационные затраты на создание мест хранения продукции	Сэ [руб./год]	211200	102600
Годовые транспортные затраты, связанные с доставкой продукции	Ст [руб./год]	134400	165600
Капитальные вложения в строительство РЦ	К [руб.]	976000	1284300

Срок окупаемости системы распределения	Т _{ОК} [год]	7,3	7,4
Приведенные годовые затраты по каждому варианту размещения региональных дистрибуторов	С _{ПР} [руб./год]		

Рассчитать приведённые затраты для каждого РЦ и вставить значения в таблицу. Провести сравнительную оценку вариантов и предложить наиболее приемлемый вариант.

Методические указания для решения ситуации

1. В качестве критерия выбора системы распределения необходимо использовать «минимум приведенных годовых затрат», т.е. затрат, приведенных к единому годовому измерению.

Приведенные затраты по каждому варианту определяются по формуле:

$$C_{\text{ПР}} = C_{\text{Э}} + C_{\text{Т}} + \frac{K}{T_{\text{ОК}}} .$$

2. Выбрать для реализации тот вариант системы распределения, который имеет минимальное значение приведенных годовых затрат.

Примечание. Иногда вместо показателя «срок окупаемости» используется «нормативный коэффициент экономической эффективности» работы РЦ (дистрибутора) E_H , который равен:

$$E_H = 1/T_{\text{ОК}}.$$

В этом случае приведённые затраты равны $C_{\text{ПР}} = C_{\text{Э}} + C_{\text{Т}} + E_H * K$.

Ситуация 2. Согласно договору о поставке (который был заключён на 6 месяцев), товаропроизводитель обязан к десятому числу каждого месяца поставлять клиенту партию продукции в размере 125 шт. Анализ динамики поставок, предпринятый логистами, выявил следующие результаты договорной работы.

Месяц поставки	Объём поставки, шт.	Время задержки поставки, дн.
Январь	120	0
Февраль	130	0
Март	115	4
Апрель	120	0
Май	105	2
Июнь	110	0

Необходимо определить уровни равномерности и аритмичности поставок, а также среднее время задержки поставок; после чего сравнить эти результаты с результатами главного конкурента, у которого коэффициент равномерности поставок равен 87 %, коэффициент аритмичности – 0,55 %, среднее время задержки поставок – 3 дня.

Методические указания для решения ситуации

1. Равномерность поставки – это соблюдение обязательств по поступлению товарных потоков равной мощности через равные промежутки времени.

Коэффициент равномерности: $\rho = 100\% - V$

2. Коэффициент вариации (неравномерности): $V = \sigma * 100\% / q_{CP}$,

где σ – среднеквадратическое отклонение объёмов поставки продукции;
 q_{CP} - средний размер поставки продукции за весь период поставки.

3. Среднеквадратическое отклонение объёмов поставки:

$$\sigma = \sqrt{\sum_1^n (q_i - q_{CP})^2 / n},$$

где q_i – поставка за i -й промежуток времени;

n – число периодов поставки.

4. Средний размер поставки продукции за весь период:

$$q_{CP} = (\sum_1^n q_i) / n.$$

5. Ритмичность поставки – это соблюдение временных и количественных параметров поставки с учётом сезонных и циклических особенностей производства, продажи, распределения и потребления продукции.

Коэффициент ритмичности поставок равен:

$$K_{AP} = \sum_{i=1}^n \left| 1 - \frac{q_i}{q_D} \right|,$$

где q_D – поставка по условиям договора за i -й промежуток времени.

6. Среднее время задержки поставок равно:

$$T_{CP} = \frac{1}{n} \sum_{i=1}^n T_i,$$

где T_i – длительность задержки по i -ой поставке.

Ситуация 3. План выпуска готовой продукции составляет 800 шт./год. При этом на каждую единицу готовой продукции требуется 2 ед. комплектующих деталей, закупаемых на смежном предприятии. Стоимость размещения одного заказа на закупку деталей составляет 200 руб. Цена комплектующей детали – 480 руб./шт. Стоимость хранения комплектующей детали составляет 15 % от её цены. Время поставки заказа в соответствии с контрактом равно 10 дней. Возможная задержка поставки – не более 2 дней. Отчетный период времени – 226 рабочих дней.

Необходимо определить следующие параметры системы управления запасами:

- 1) оптимальный размер заказа деталей, шт.;
- 2) количество оптимальных заказов, ед.;
- 3) оптимальное время между смежными заказами, дн.;
- 4) интенсивность потребления деталей, шт./день;
- 5) время расхода оптимального запаса, дн.;
- 6) пороговый уровень запаса, шт.;
- 7) страховой запас деталей, шт.;
- 8) уровень максимально желательного запаса, шт.

Методические указания для решения ситуации

1. Расчёт оптимального размера заказа необходимо произвести по формуле Уилсона:

$$S_{\text{ОПТ}} = \sqrt{\frac{2 * D * K}{M * P}},$$

где D – потребность в комплектующих деталях;

K – стоимость размещения одного заказа;

M – доля от цены, расходуемая на хранение единицы товара;

P – цена за единицу закупаемого товара.

2. Количество оптимальных заказов: $N_{\text{ОПТ}} = D / S_{\text{ОПТ}}$.

3. Время между смежными заказами:

$$T_{\text{СЗ}} = T_{\text{ОТЧ}} / N_{\text{ОПТ}},$$

где $T_{\text{ОТЧ}}$ – отчётный период времени.

4. Средняя интенсивность потребления деталей: $\lambda = D / T_{\text{ОТЧ}}$.

5. Время расхода оптимального запаса: $T_{\text{РАСХ}} = S_{\text{ОПТ}} / \lambda$.

6. Пороговый уровень запаса (ROP – ReOrder Point):

$$S_{\text{ROP}} = \lambda(T_{\text{ПОСТ}} + T_{\text{ЗАП}}),$$

где $T_{\text{ПОСТ}}$ – время поставки заказа;

$T_{\text{ЗАП}}$ – время запаздывания поставки.

7. Страховой запас (SS - Safety Stock): $S_{\text{SS}} = \lambda * T_{\text{ЗАП}}$.

8. Максимально желательный запас: $S_{\text{MAX}} \geq (S_{\text{ОПТ}} + S_{\text{SS}})$

Ситуация 4. Перед отделом логистики поставлена задача пересмотра методов управления товарными запасами с целью возможного высвобождения складских площадей и денежных средств, «замороженных» в излишних запасах.

Необходимо провести ABC – и XYZ-анализ; построить матрицу ABC–XYZ и провести её анализ по всем группам; сделать выводы.

Ассортимент товаров компании, среднегодовые запасы и ежеквартальные объёмы продаж по каждой товарной позиции представлены в таблице.

№ товара	Среднегодовой запас, тыс. руб.	Доля запаса, %	Реализация за квартал				Коэфф. вариации, %
			I	II	III	IV	
1	2560		590	610	690	670	
2	630		200	130	180	120	
3	3000		500	1300	400	800	
4	750		170	190	200	190	
5	100		10	0	50	40	
6	1900		520	540	410	430	
7	210		40	50	50	70	
8	17400		4400	4500	4300	4200	
9	310		50	60	110	40	
10	5280		1010	1030	1060	960	
11	8750		2210	2180	2280	2240	

12	2100		500	550	450	600	
13	320		70	110	80	60	
14	290		90	60	80	50	
15	200		60	30	60	50	
16	130		60	20	40	10	
17	110		30	50	0	30	
18	230		60	50	50	70	
19	800		250	200	200	150	
20	40		0	25	5	10	
21	170		-	60	40	70	
22	3000		600	700	900	800	
Итого		100					

Методические указания для решения ситуации

1. Решение задачи провести в системе MS Excel.
2. Заполнить исходную таблицу недостающими данными.
3. Доля запаса товара в общем запасе определяется как отношение среднего запаса товара к общей сумме запаса.

4. Коэффициент вариации (variable) продажи товара в течение года:

$$V = \sigma * 100\% / r_{CP},$$

где σ – среднеквадратическое отклонение реализации товара;

r_{CP} – среднее значение реализации (realization) товара за год.

Среднеквадратическое отклонение реализации товара:

$$\sigma = \sqrt{\sum_1^n (r_i - r_{CP})^2 / n},$$

где r_i – реализация товара за i -й квартал;

n – число периодов реализации (кварталов).

Среднее значение реализации товара за год: $r_{CP} = (\sum_1^n r_i) / n$.

5. Провести группировку товаров в порядке убывания классификационного признака ABC-анализа – доли запаса товара в общем запасе. Упорядоченный список занести в таблицу следующей формы.

№ товара	Доля запаса по товару в убывающем порядке, %	Доля запаса нарастающим итогом, %	Товарная группа
			А
			...
			В
			...
			С
			...

В группу А необходимо включить товарные запасы составляющие 80% от общего объема запасов товаров; в группу В – 15 %; в группу С – 5 %.

6. Построить кривую ABC-анализа. По оси Х необходимо откладывать

точки, определяющие количество товаров в процентах нарастающем итоге. По оси Y необходимо откладывать доли запасов в нарастающем итоге, соответствующие товарам на оси X. Полученные точки соединить плавной кривой.

7. Провести группировку товаров в порядке возрастания классификационного признака XYZ-анализа – коэффициента неравномерности реализации товаров. Упорядоченный список занести в таблицу следующей формы.

№ товара	Коэффициент вариации в возрастающем порядке, %	Коэффициент вариации в нарастающем итоге, %	Товарная группа
			X
			...
			Y
			...
			Z
			...

В товарную группу X включить те товары, коэффициент вариации которых лежит в интервале $0 \leq V < 10\%$; в группу Y – $10\% \leq V < 25\%$; в группу Z – $25\% \leq V < \infty$.

8. Построить кривую XYZ-анализа. По оси X необходимо откладывать точки, определяющие количество товаров в процентах в нарастающем итоге. По оси Y необходимо откладывать значения коэффициентов вариации в нарастающем итоге, соответствующие товарам на оси X. Полученные точки соединить плавной кривой.

9. По итогам ABC- и XYZ-анализа построить совмещенную матрицу ABC-XYZ в виде следующей таблицы.

	X	Y	Z
A			
B			
C			

В каждую из полученных девяти групп необходимо внести список товаров, относительно которых принять соответствующие решения по управлению запасами.

Ситуация 5. В автомобиле грузоподъемностью 20 т и грузоместимостью 80 м³ совместно были перевезены табачные изделия и напитки. Исходные данные перевезённого груза представлены ниже в таблице. Затраты, связанные с транспортировкой, составили 10 тыс. руб. Необходимо определить отдельные затраты на доставку табачных изделий и напитков.

Наименование груза	Характеристики груза		
	Фактическая масса, т	Фактический объём, м ³	Плотность, т/м ³
Табачные изделия	14	70	
Напитки	5	10	

1. Необходимо рассчитать и заполнить таблицу таким показателем перевезённого груза, как плотность в т/м^3 .

2. Существует несколько методов расчёта отдельных затрат. Наиболее простым является расчёт с помощью коэффициента использования грузоподъёмности автомобиля $K_{ИГА}$:

$$K_{ИГА} = \frac{M_{МАКС}}{ГП_A},$$

где $M_{МАКС}$ – максимально возможная масса однородного груза;

$ГП_A$ – грузоподъёмность автомобиля, т.

3. Данный автомобиль можно полностью загрузить табачными изделиями. Их количество составит:

$$M^T_{МАКС} = П_T * ГВ_A,$$

где $M^T_{МАКС}$ – максимальная масса табачных изделий, т;

$П_T$ – плотность табачных изделий, т/м^3 ;

$ГВ_A$ – грузоместимость автомобиля, м^3 ; $ГВ_A = 80 \text{ м}^3$.

Полученный результат $M^T_{МАКС}$ не должен превышать заданную грузоподъёмность автомобиля $ГП_A = 20 \text{ т}$.

Если $M^T_{МАКС} > ГП_A$, необходимо принять $M^T_{МАКС} = ГП_A$.

4. Если автомобиль полностью загрузить напитками, то их расчётная масса составит:

$$M^H_{МАКС} = П_H * ГВ_A,$$

где $M^H_{МАКС}$ – расчётная масса напитков, т;

$П_H$ – плотность напитков, т/м^3 ;

Аналогично, если $M^H_{МАКС} > ГП_A$, необходимо принять $M^H_{МАКС} = ГП_A$.

5. Коэффициент использования грузоподъёмности автомобиля для табачных изделий:

$$K^T_{ИГА} = \frac{M^T_{МАКС}}{ГП_A}$$

6. Коэффициент использования грузоподъёмности автомобиля для напитков:

$$K^H_{ИГА} = \frac{M^H_{МАКС}}{ГП_A}$$

7. Расчётная отправка табачных изделий:

$$M^T_P = \frac{M^T_\Phi}{K^T_{ИГА}},$$

где M^T_Φ – фактическая отправленная масса табачных изделий.

8. Расчётная отправка напитков:

$$M^H_P = \frac{M^H_\Phi}{K^H_{ИГА}},$$

где M^H_Φ – фактическая отправленная масса напитков.

9. Общая расчётная масса перевезённого груза:

$$M_P = M^T_P + M^H_P$$

Полученный показатель «расчётная масса отправки» учитывает как

характеристику массы груза, так и характеристику объема, что позволяет определить затраты на перевозку каждого из грузов.

10. Затраты на перевозку табачных изделий:

$$C_{TP}^T = C_{TP} \frac{M_{TP}^T}{M_P},$$

где C_{TP} – затраты на транспортировку: $C_{TP} = 10$ тыс. руб.

11. Затраты на перевозку напитков:

$$C_{TP}^H = C_{TP} \frac{M_{TP}^H}{M_P}.$$

12. Сделать выводы относительно полученных затрат. Как распределились затраты в процентном отношении?

Ситуация 6. Необходимо обосновать и принять альтернативное решение об организации собственного склада или об аренде склада общего пользования. Критерием выбора является грузооборот в точке безубыточности, при котором предприятие в одинаковой мере устраивает и собственный, и арендуемый склад. Ниже в таблице представлены исходные данные задачи на определение «точки безубыточности» $Q_{ВЕР}$.

Удельная стоимость грузопереработки на собственном складе (V), руб./т	Постоянные издержки собственного склада, тыс. руб./год	Суточная стоимость аренды склада (α), руб./м ²	Нагрузка при хранении товара на арендуемом складе (g), т/м ²	Число рабочих дней в отчетном периоде (Тотч)	Размер запаса в днях оборота (Тоб)
1 вариант 120	900	10	2	250	60
2 вариант 200	1000	9	2	250	60
3 вариант 200	900	10	2	250	60

Методические указания для решения ситуации

Правильное решение принимается на основе грузооборота в «точке безубыточности» (точка безразличия), в которой имеет место минимальный объем деятельности склада, ниже которого работа склада становится убыточной. Расчет грузооборота в «точке безубыточности» позволяет выйти на минимальные размеры склада, минимально возможное количество техники, оборудования и персонала.

Чтобы найти «точку безубыточности», надо определить суммарные затраты на грузопереработку как на собственном складе, так и на арендуемом складе. Равенство этих затрат даст «точку безубыточности» (искомый грузооборот), при котором предприятие в одинаковой мере устраивает и собственный, и арендуемый склад.

1. Переменные затраты на грузопереработку на собственном складе (руб./год):

$$TC_V = V Q_{ВЕР},$$

где $Q_{ВЕР}$ - грузооборот в точке безубыточности, т/год.

2. Суммарные затраты по хранению груза на собственном складе

(руб./год):

$$TC = TC_V + TC_f$$

3. Чтобы найти суммарные затраты по хранению груза на арендуемом складе, надо сначала найти площадь арендуемого склада, поскольку известна стоимость аренды 1 м^2 . Потребная площадь арендуемого склада ($\text{м}^2/\text{год}$):

$$S_{ap.} = \frac{Q_{BEP}}{g} * \frac{T_{OB}}{T_{OTЧ}} = K Q_{BEP},$$

где $K = \frac{T_{OB}}{g * T_{OTЧ}}$.

4. Суммарные затраты по хранению товаров на арендуемом складе в течение календарного года $T_{год.} = 365 \text{ дней}$ (руб./год):

$$TC_{ap.} = \alpha * S_{ap.} * T_{год.}$$

5. В «точке безубыточности» затраты по хранению груза на обоих складах равны:

$$TC = TC_{ap.}; \quad V Q_{BEP} + TC_f = \alpha * K Q_{BEP} * T_{год}$$

6. Грузооборот в «точке безубыточности» (т/год):

$$Q_{BEP} = \frac{TC_f}{\alpha * K * T_{ГОД} - V}$$

7. Необходимо сделать вывод, учитывая полученный результат Q_{BEP} . В каком случае целесообразно арендовать склад, а в каком - использовать собственный склад?

Ситуация 7. Транспортная задача. Рассчитайте ежедневный плановый объем перевозок одним автомобилем.

В таблице указаны данные для определения планового объема перевозки товаров с оптовой базы по кольцевому маршруту.

Вариант	Время на погрузку автомобиля, мин.	Время пробега с грузом по кольцевому маршруту, час.	Время на разгрузку у потребителя, мин.	Время непредвиденных задержек в пути, мин	Грузоподъемность автомобиля, тонн, Г	Коэффициент грузоподъемности, Кг	Время смены, час.	Число потребителей, обслуживаемых за один рейс, n
1	15	2	10	10	5	0,8	8	3
2	20	2,5	12	15	5	0,9	8	4

Методические указания для решения ситуации

1. Определите время оборота автомобиля на маршруте, $T_{об}$:
 $T_{об} = \text{время пробега по маршруту (в пути)} + \text{время на погрузку} + \text{время на разгрузку у потребителя} * n$ (число потребителей).

2. Определите число оборотов автомобиля за смену на маршруте, $Ч_{об}$:

$$Ч_{об} = \frac{\text{Время смены, 8 час. (480 мин.)}}{T_{об}} \quad (\text{единицы измерения времени -либо})$$

минуты, либо часы).

3. Определите плановый объем перевозок одним автомобилем (количество груза, который может перевезти один автомобиль за смену), $G_{\text{план}}$.

$$G_{\text{план}} = G (\text{грузоподъемность, тонн}) * K_{\Gamma} (\text{коэффициент грузоподъемности})$$

* $Ч_{\text{об}}$.

Ситуация 8. Выбор схемы транспортировки нефтепродуктов.

Фирма А, занимающаяся организацией и осуществлением экспедирования и перевозок экспортных, импортных и транзитных грузов, заключила контракт на доставку 22000 т нефтепродуктов от Ачинского нефтеперегонного завода (Красноярский край) на новую нефтебазу, построенную на территории Монголии в г. Тэс-Сомон. Сеть железных и автомобильных дорог в регионе, схема расположения транспортных предприятий, перевалочных нефтебаз и нефтебаз получателя представлена на рисунке ниже. Числами на схеме указаны расстояния между объектами, выраженные в километрах.

Транспортировка осуществляется в два этапа.

Первый этап: железнодорожным транспортом от Ачинска до нефтебаз Минусинска или Абазы. Стоимость доставки нефтепродуктов по железной дороге от Ачинского нефтеперегонного завода до этих нефтебаз является одинаковой, на расчеты влияния не оказывает и не учитывается.

Второй этап: автомобильным транспортом до Тэс-Сомона.

Для обеспечения этих поставок фирма Н заключает контракты с автотранспортными предприятиями *на перевозку* и с нефтебазами *на перевалку* и хранение нефтепродуктов.

В регионе имеются два транспортных предприятия, отвечающих требованиям, предъявляемым к международным автомобильным перевозчикам: первое — в г. Аскиз, второе — в г. Минусинске. В регионе имеются также две нефтебазы: в г. Абаза и в г. Минусинске, которые являются ближайшими к конечному месту доставки и способны переваливать и хранить необходимый объем нефтепродуктов.

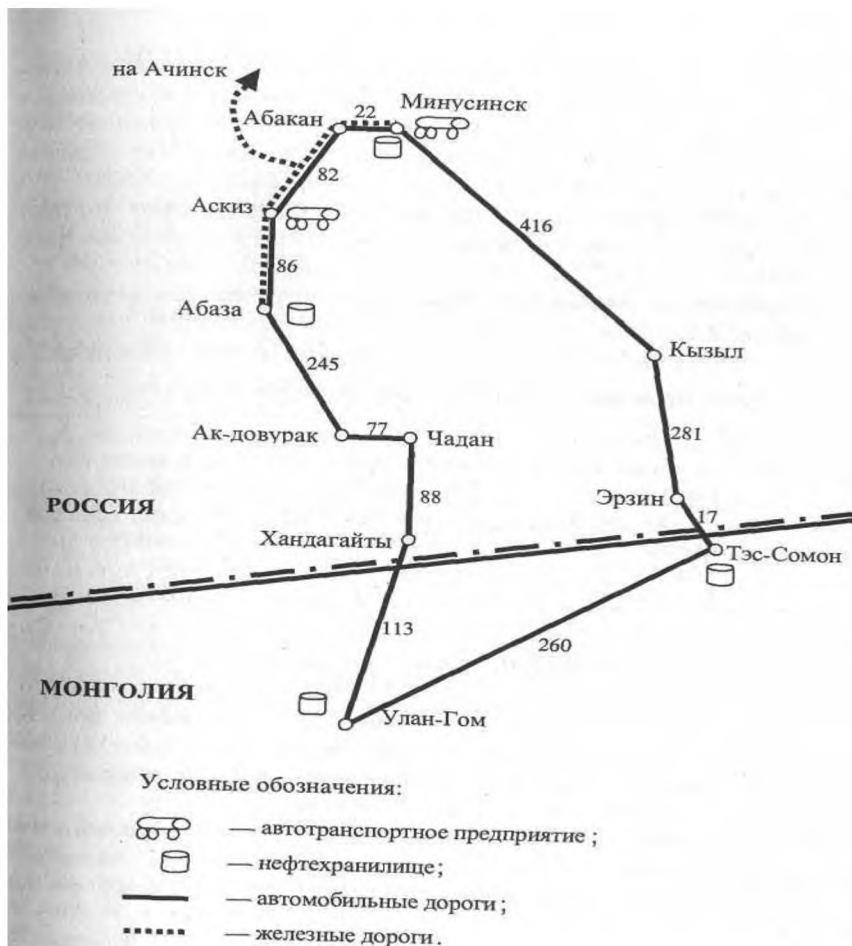


Рис. Схема расположения транспортных предприятий, перевалочных нефтебаз и нефтебаз получателя

Данные для расчета: грузоподъемность автомобиля – 20 тонн.

Тарифы за транспортировку нефтепродуктов

Перевозчик	Ед. изм.	Размер тарифа, \$
Аскизское АТП	долл./т-км	0,056
Минусинское АТП	долл./т-км	0,06

Тариф за подачу транспорта к месту погрузки - 0,18 долл./км

Тарифная стоимость перевалки нефтепродуктов

Нефтебаза	Ед. изм.	Размер тарифа, \$
Аскизская нефтебаза	долл./т	0,056
Минусинская нефтебаза	долл./т	0,06

Методические указания для решения ситуации

Выбор схемы транспортировки нефтепродуктов основан на проведении расчетов по разным вариантам. Критерий выбора - минимум полных затрат.

Расчеты проводят в несколько этапов.

1. *Рассчитать стоимость (Стр) транспортировки нефтепродуктов по каждому из вариантов. Различие в тарифах за перевозку грузов у российских перевозчиков объясняется масштабом деятельности предприятий. Аскизское АТП - крупное автохозяйство, имеет большое количество автотранспорта. Минусинское АТП располагает меньшим количеством*

подвижного состава, соответственно тарифы этого предприятия несколько выше.

2. *Рассчитать стоимость подачи транспортных средств под погрузку (Сподачи).*

Тариф за подачу транспорта к месту погрузки: $T_{подачи} = 0,18$ долл./км. В связи с тем что, месторасположение транспортных предприятий и нефтебаз в первом и втором вариантах не совпадают, возникают расходы, связанные с подачей автомобилей под погрузку. Стоимость подач определяется по формуле:

$$C_{подачи} = T_{подачи} * N * L,$$

где L — расстояние между транспортным предприятием и нефтебазой, км;
N — количество рейсов, необходимых для выполнения заданного объема перевозок. Рассчитывается по формуле:

$$N = \frac{Q}{q}$$

где Q — общий объем перевозок, равный по договору 22 000 т;

q — грузоподъемность автомобиля принимается из расчета средней грузоподъемности автопоезда 15 т.

3. *Рассчитать стоимость перевалки нефтепродуктов на нефтебазах.*

4. *Рассчитать полные затраты по трем вариантам схем транспортировки. Результаты выполнить в форме таблицы.*

Наименование показателя	Вариант 1	Вариант 2	Вариант 3
1. Стоимость транспортировки нефтепродуктов			
2. Стоимость подачи транспортных средств под погрузку			
3. Стоимость перевалки нефтепродуктов на нефтебазах			
Итого затрат			

Тесты

1. Для оценки 4-х поставщиков использованы критерии и их веса: цена (0,5); качество (0,2); надежность поставки (0,3). Оценка поставщиков в разрезе перечисленных критериев (десятибалльная шкала) приведена в таблице.

Критерий	Оценка поставщиков по данному критерию			
	Поставщик 1	Поставщик 2	Поставщик 3	Поставщик 4
Цена	8	4	9	2
Качество	5	8	2	4
Надёжность	3	4	5	10

При заключении договора предпочтение следует отдать поставщику:
А. 1; Б. 2; В. 3; Д. 4.

2. В таблице приведена информация о количестве товара ненадлежащего качества, обнаруженного в поставленных партиях.

Объем поставки, шт./месяц		Количество товара ненадлежащего качества, шт./месяц	
январь	февраль	январь	февраль
2000	3000	10	12

Темп роста доли товаров ненадлежащего качества в поставках имеет значение: А. 10 %; Б. 30 %; В. 80 %; Д. 100 %.

3. Определите наиболее эффективную службу логистики предприятий:

- А) Норма прибыли логистических затрат 15%;
- Б) Норма прибыли логистических затрат 50%
- В) Норма прибыли логистических затрат 25%.

4. Рассчитайте точку безубыточности логистического маршрута, если затраты составляют 300 тыс. руб., а прибыль 1 рейса 2 тыс. руб.

- А) 600 рейсов
- Б) 302 рейса
- В) 150 рейсов

5. Рассчитайте период окупаемости 500 тыс. руб. логистических затрат, если ежедневная прибыль логистической службы составляет 5 тыс. руб.

- А) 250 дней
- Б) 100 дней
- В) 500 дней.

6. Исходя из заданных условий выберите оптимальную логистическую цепь

- А) Затраты 50 рублей, выручка от используемой логистической цепи 75 руб.;
- Б) Затраты 30 рублей, выручка от используемой логистической цепи 40 руб.;
- В) затраты 70 рублей, выручка от используемой логистической цепи 110 руб.;

7. Исходя из заданных условий выберите оптимальную логистическую цепь:

- А) Потери продукции 5%
- Б) Потери продукции 8%
- В) Потери продукции 4%

8. Выберите логистическую цепь с наименьшими затратами:

- А) Ферма –магазин -покупатель
- Б) Ферма – переработчик – магазин- покупатель
- В) Ферма –покупатель

9. Рассчитайте точку заказа при следующих условиях. Ежедневное потребление ГСМ 2тыс. декалитров в день страховой запас равен 3 дня, время исполнения 1 день:

- А) 8 тыс. декалитров;

- Б) 6 тыс. декалитров;
- В) 10 тыс. декалитров

10. Рассчитайте нормативную вместимость склада, если площадь проходов составляет 20%, грузовая площадь 600 м² высота хранения товара 3 м.

- А) 1440 м³;
- Б) 2900м³;
- В) 350м³;

11. Определите коэффициент использования площади склада если площадь непосредственно занятая товарами составляет 880м², а общая площадь склада 1340 м²

- А) 65,7;
- Б) 80,2;
- В) 90,6

12. Рассчитайте коэффициент сохранности картофеля если в овощехранилище было загружено 60 тыс. тонн, а выход продукции составил 50 тыс. тонн

- А) 83,3;
- Б) 59,6;
- В) 70,0.

13. Рассчитайте коэффициент логистических ошибок, если рекламации и неустойки составили 40 млн. руб., а общий объём перевозок составил 600млн.руб.

- А) 6,7;
- Б) 8,9;
- В) 10,0;

14. Рассчитайте на каком из трех предприятий выше производительность труда службы логистики, если на первом предприятии работает 3 чел. и прибыль от оказания логистических услуг составила 4 млн руб, на втором, соответственно, 5 работников и прибыль 7 млн.руб., на третьем 10 чел. и прибыль 15 млн. руб.

- А) Первое предприятие.
- Б) Второе предприятие.
- В) Третье предприятие.

15. В таблице приведен общий список услуг, которые могут быть оказаны фирмой в процессе поставки товаров, а также время, необходимое для оказания каждой отдельной услуги. Фирма фактически оказывает услуги номер 2, 4, 5, 6 и 8.

Номер услуги	Время, необходимое для оказания услуги, чел.-час
1	7

2	4
3	6
4	0,5
5	1,5
6	1
7	2,5
8	2
9	4
10	1,5

Уровень сервиса составляет: А. 10%; Б. 20%; В. 30%; Д. 40%; Г. 50%.

Перечень ситуаций для самостоятельного решения

Ситуация 1. Грузооборот склада равен 1500 т в месяц, 40% грузов проходит через участок приемки. Через приемочную экспедицию за месяц проходит 600 т грузов. Сколько тонн грузов в месяц проходит напрямую с участка разгрузки на участок хранения? Принять во внимание, что из приемочной экспедиции на участок приемки поступает 100 т грузов.

Ситуация 2. Грузооборот склада равен 5000 т в месяц. Доля товаров, проходящих через участок приемки – 40%. Общая стоимость переработки груза на складе – 40 000 руб. в месяц. На сколько % возрастет общая стоимость переработки груза на складе, если удельная стоимость работ на участке приемки увеличится на 2 руб. за тонну?

Ситуация 3. Перед торговой фирмой поставлена задача контроля товарных запасов с целью сокращения омертвленных в запасах денежных средств.

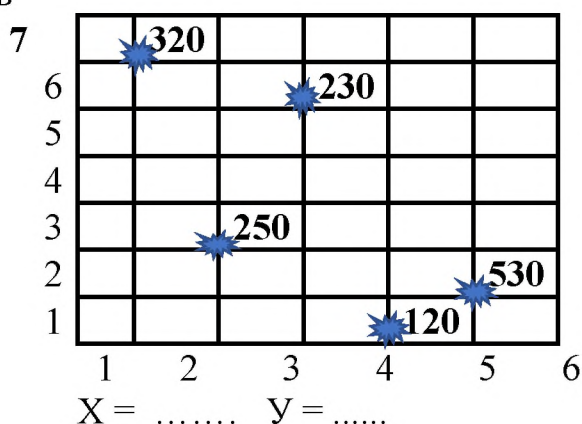
Исходные данные для анализов ABC и XYZ (руб).

Номер товара	Реализация					Группа	Коэффициент вариации (V)
	Всего	1 кв.	2 кв.	3 кв.	4 кв.		
1	2600	600	620	700	680		
2	800	240	180	220	160		
3	3000	500	1400	400	700		
4	600	140	150	170	140		
5	120	10	0	60	50		
6	1880	520	530	400	430		
7	200	40	40	50	70		
8	17800	4500	4600	4400	4300		
9	240	40	60	100	40		
10	4040	1010	1030	1050	950		
11	9000	2240	2200	2300	2260		
12	2200	530	560	540	570		
13	1000	230	260	270	240		
14	280	100	60	70	50		
15	320	80	100	80	60		
16	280	60	80	90	50		
17	160	30	50	40	40		
18	120	20	30	10	60		
19	480	200	100	120	60		
20	80	20	0	20	40		

Ситуация 4. Определите рейтинг поставщика

Критерии	Коэффициент весомости критерия	Оценка поставщика, баллы		
		1	2	3
Цена	0,5	6	8	4
Качество	0,3	4	6	9
Надежность	0,1	3	4	7
Условия оплаты	0,1	7	5	10

Ситуация 5. На схеме изображена транспортная сеть, в узлах которой размещены потребители материального потока (магазины). Числа рядом – их месячный грузооборот (тонн/мес.) Определите координаты снабжающего центра для достижения минимума грузооборота транспорта по доставке товаров



Ситуация 6. Доставка товаров с оптовой базы выполняется по кольцевому маршруту. Рассчитать ежедневный плановый объем перевозок одним автомобилем при следующих условиях:

Показатели		1 вариант	2 вариант
Время на погрузку (разгрузку) автомашины	мин.	15	10
Время пробега с грузом по кольцевому маршруту	час.	1,0	1,5
Время на разгрузку у потребителя	мин.	10	15
Время непредвиденных задержек в пути	мин. на рейс	10	15
Грузоподъемность автомобиля	тонн	20	5
Коэффициент грузоподъемности	-	0,9	0,8
Время смены	час	8	8
Число потребителей, обслуживаемых за один рейс	магазины	4	3

Ситуация 7. Новосибирская фирма имеет возможность покупки товара как в Новосибирске, так и в Красноярске. На основе анализа полной стоимости принять решение о целесообразности / нецелесообразности закупа товара в Красноярске. Определите долю полных затрат на доставку товара из Омска в стоимости доставляемого товара (в %).

Определите долю полных затрат на доставку товара из Красноярска в стоимости доставляемого товара (в %).

Наименование показателя	Ед. измер.	1 вариант	2 вариант
Закупочная стоимость в Новосибирске	руб. / м ³	15000	18000
Закупочная стоимость в Красноярске	руб. / м ³	12000	15500
Тариф за доставку 1 м ³ груза из Красноярска в Новосибирск	руб. / м ³	300	500
Проценты за кредит для оплаты товара	% год	12	24
Срок доставки товара в Новосибирск	дней	5	10
Дополнительные расходы на грузопереработку	руб. / м ³	300	400
Дополнительные затраты на страхование груза, в % от его стоимости	%	1	1,5

Ситуация 8. Пользуясь данными в таблице, определить продолжительность срока расхода одной доставляемой партии товара (дней). Товар заказывается и доставляется оптимальными по размеру партиями.

Исходные данные		1 вариант	2 вариант
Оборот за период	ед. /год	22000	24000
Транспортно-заготовительные расходы, связанные с размещением и доставкой одного заказа	руб./заказ	100	
Затраты на хранение единицы товара	руб./ год	55	50
Число рабочих в году	дн./год	324	312

Ситуация 9. Рассчитать: соотношение постоянных и переменных издержек склада, уровень издержек на основе предложенных данных оптового торгового предприятия (тыс. руб.)

Наименование затрат	1 вариант	2 вариант
1. Расходы по завозу товаров	150	100
2. Расходы по отправке товаров	50	40
3. Расходы на содержание складов	40	30
4. Расходы на содержание складского оборудования и подъемно-транспорт. механизмов	20	15
5. Заработная плата складского персонала	90	80
6. Расходы на оплату труда администр. персонала	180	160
7. Недостачи, потери товаров в пути и при хранении	15	10
8. Расходы по таре и потери от ее списания	10	8
9. Арендная плата за помещение офиса и другие (расходы на почтовые, типогр., страховые услуги)	120	100
10. Расходы на рекламу	10	8
Объем реализации	1200	1000

Ситуация 10. Определить место размещения склада.

Методом определения центра тяготения решите задачу оптимизации размещения распределительного центра, обслуживающего сеть предприятий общественного питания. Имеются координаты их расположения на обслуживаемой территории и грузооборот.

Номер предприятия общ. питания	Грузооборот, тонн в месяц		X	Y
	1 вариант	2 вариант		
1	6,0	7,0	70	15
2	4,5	10,0	40	15

3	5,5	3,0	90	10
4	1,0	6,5	20	65
5	3,5	2,0	80	65
6	4,0	7,0	50	40
7	5,0	5,5	75	30
8	1,0	1,5	50	10

4. СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

4.1 Основная учебная литература

- 1 Транспортная логистика: организация перевозки грузов : учеб. пособие / А.М. Афонин, В.Е. Афолина, А.М. Петрова, Ю.Н. Царегородцев. — М. : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2018. — 367 с. — (Высшее образование). - Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=947155>
- 2 Коммерческая логистика : учеб. пособие / Н.А. Нагапетьянц, Н.Г. Каменева, В.А. Поляков [и др.] ; под общ. ред. Н.А. Нагапетьянца. — М. : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2019. — 253 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=982239>
- 3 Складская логистика : учебник / Г.Г. Иванов, Н.С. Киреева. — М. : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2019. — 192 с. — (Высшее образование). - Режим доступа: "<http://znanium.com/go.php?id=987898>"

4.2 Дополнительная учебная литература

- 4 Логистика складирования : учебник / В.В. Дыбская. — М. : Инфра-М, 2018. — 559 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс; - Режим доступа: <http://www.znanium.com>]. — (Высшее образование). — www.dx.doi.org/10.12737/636. - Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=943525>
- 5 Логистика: практикум для бакалавров : учеб. пособие / под общ. ред. С.В. Карповой. — М. : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2018. — 139 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=926734>
- 6 АФАНАСЕНКО И.Д. Цифровая логистика : учебник для вузов / И. Д. АФАНАСЕНКО, В. В. Борисова. - СПб. : Питер, 2019. - 270с. - (Учебник для вузов). - Библиогр.в подстроч.примеч. - ISBN 978-5-4461-0791-9.

5. СОВРЕМЕННЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ

- «Википедия» – интернет-энциклопедия: ru.wikipedia.org/wiki
- Все о розничной торговле: www.retail.ru
- Министерство промышленности и торговли Российской Федерации: www.minpromtorg.gov.ru/
- Министерство экономического развития Российской Федерации: www.economy.gov.ru
- Основы бизнеса и предпринимательства: www.business.info.net/
- Поисковая система Google: www.google.ru
- Поисковая система Yandex: www.yandex.ru
- Розничная торговля: новости, блоги, аналитика: www.torgrus.com
- РосБизнесКонсалтинг: www.rbc.ru
- Научная электронная библиотека www.elibrary.ru
- Электронно-библиотечная система: www.znaniium.com
- Образовательная платформа www.urait.com

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

№ п\п	Темы дисциплины	Источники, рекомендуемые для самостоятельной работы
1	Логистика как наука и практическая деятельность	1,2,3,4,5,6,7
2	Основные объекты логистического управления	1,2,3,4,5,6,7
3	Логистическое управление закупочной деятельностью	1,2,3,4,5,6,7
4	Логистическое управление производственным процессом	1,2,3,4,5,6,7
5	Логистическое управление распределением и сбытом	1,2,3,4,5,6,7
6	Логистическое управление запасами	1,2,3,4,5,6,7
7	Транспортное обеспечение логистических процессов	1,2,3,4,5,6,7
8	Логистическое управление складской деятельностью	1,2,3,4,5,6,7
9	Логистика сервисного обслуживания	1,2,3,4,5,6,7

Самостоятельная (аудиторная и внеаудиторная) работа обучающихся является одним из основных видов познавательной деятельности, направленной на более глубокое и разностороннее изучение материалов учебной дисциплины и включает: обязательное ведение конспектов лекций; подготовку выступлений (сообщений, докладов) к практическим занятиям, семинарам; подготовку письменных контрольных работ (реферата, эссе, презентации).

Результаты выполнения самостоятельной работы представляются обучающимися во время аудиторных занятий, проверяются и оцениваются преподавателем в ходе аудиторных занятий, текущего (рубежного) контроля и промежуточной аттестации.

Для повышения эффективности самостоятельной работы обучающимся рекомендуется пользоваться расширенным поиском в национальном цифровом ресурсе РУКОНТ – межотраслевой электронной библиотеке. Доступ к ресурсу осуществляется на сайте: <http://www.rucont.ru>

Важной формой самостоятельной исследовательской работы, углубленного изучения той или иной проблемы учебного курса является подготовка и написание рефератов и эссе. Данная форма самостоятельной работы является важным элементом подготовки обучающихся к оформлению и написанию дипломной работы.

Виды самостоятельной работы:

- поиск и изучение нормативных правовых актов, в том числе с использованием электронных баз данных;
- поиск и изучение научной литературы, в том числе с использованием сети Интернет;
- решение задач из практикума;
- подготовка рефератов, докладов, эссе, презентаций;

Модель (особенности) самостоятельной работы обучающихся по отдельным разделам и темам курса:

- составление проектов профессиональных документов;
- обобщение материалов профессиональной практики по определенным вопросам;
- подготовка к проведению ролевой игры;
- подготовка для обсуждения дискуссионных вопросов;
- составление схем, сравнительных таблиц;
- решение практических ситуаций;
- подготовка к практическим занятиям.

8. Методические рекомендации для преподавателя. Образовательные технологии

Перед началом изучения дисциплины (на первом занятии) преподаватель обязан сообщить обучающимся порядок освоения тем (разделов) дисциплины, сроки и формы отчетностей, процедуры оценки системы учета уровня сформированности компетенций. Преподавание ведется методом комплексного и системно-проблемного изучения проблемных явлений и процессов, а также анализа их последствий применительно к современной профессиональной практике. Изложение материала должно строиться как с использованием теоретической подачи материала в виде лекций, так и в виде проведения семинаров (практических занятий). В ходе лекционных занятий рекомендуется использовать презентационные материалы (слайды).

На лекциях излагаются основные актуальные проблемы, раскрываются наиболее сложные вопросы дисциплины, активизируется мыслительная деятельность путем постановки проблемных вопросов и вовлечения, обучаемых в их решение, развиваются их творческие способности.

В ходе семинарских и практических занятий для реализации компетентностного подхода рекомендуется использование активных и интерактивных форм обучения (решения задач, деловых и ролевых игр, разбора конкретных ситуаций) в сочетании с внеаудиторной самостоятельной работой (подготовка устных выступлений (докладов, сообщений), что позволит углубить понимание наиболее сложных теоретических и прикладных проблем, рассмотренных в ходе лекций, и сформировать навыки и умения использования необходимых нормативных правовых актов для регулирования профессиональных ситуаций.

Преимущественной формой текущего контроля успеваемости обучающихся является тестирование, которое должно быть обязательным и которым должно быть завершено изучение каждого раздела учебной программы дисциплины.

При подготовке обучающихся к промежуточной аттестации необходимо провести консультацию по курсу и акцентировать внимание обучающихся на использовании рекомендованной основной и дополнительной литературы, содержания конспектов лекций, а также необходимости составления тезисов ответов на вопросы, выносимые на зачет.

9. Обеспечение доступности освоения программы обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

Условия организации и содержание обучения и контроля знаний обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ) определяются программой дисциплины, адаптированной при необходимости для обучения указанных обучающихся.

Организация обучения, текущей и промежуточной аттестации обучающихся с ОВЗ осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся. Исходя из психофизического развития и состояния здоровья обучающихся с ОВЗ, организуются занятия совместно с другими обучающимися в общих группах, используя социально-активные и рефлексивные методы обучения создания комфортного психологического климата в учебной группе или, при соответствующем заявлении такого обучающегося, по индивидуальной программе, которая является модифицированным вариантом основной рабочей программы дисциплины. При этом содержание программы дисциплины не изменяется. Изменяются, как правило, формы обучения и контроля знаний, образовательные технологии и учебно-методические материалы.

Обучение лиц с ОВЗ также может осуществляться индивидуально и/или с применением элементов электронного обучения. Электронное обучение обеспечивает возможность коммуникаций с преподавателем, а также с другими обучаемыми посредством вебинаров (например, с использованием программы Skype), что способствует сплочению группы, направляет учебную группу на совместную работу, обсуждение, принятие группового решения. В образовательном процессе для повышения уровня восприятия и переработки учебной информации обучающимися с ОВЗ применяются мультимедийные и специализированные технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для обучающихся с различными нарушениями, обеспечивается выпуск альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт), электронных образовательных ресурсов в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся, наличие необходимого материально-технического оснащения. Подбор и разработка учебных материалов производится преподавателем с учетом того, чтобы обучающиеся с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения – аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи).

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся лиц с ОВЗ фонд оценочных средств по дисциплине, позволяющий оценить достижение ими результатов обучения и уровень сформированности компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, адаптируется для лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости

обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа при прохождении всех видов аттестации.

Особые условия предоставляются обучающимся с ограниченными возможностями здоровья на основании заявления, содержащего сведения о необходимости создания соответствующих специальных условий.

10. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

1.1 Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Перечень формируемых компетенций	Код индикатора достижения компетенции	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	
		дисциплины / практики	семестр
ПК-1	ПК-1.1	Экономический анализ	3
	ПК-1.1	Ознакомительная практика	4
	ПК-1.1	Экономический анализ	4
	ПК-1.1	Логистика	7
	ПК-1.1	Таможенное дело	7
	ПК-1.1	Практика по профилю профессиональной деятельности	8
	ПК-1.1	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы	10
	ПК-1.1	Преддипломная практика	10
	ПК-1.2	Региональная экономика	4
	ПК-1.2	Мировая экономика и международные экономические отношения	5
	ПК-1.2	Экономика организации (предприятия)	5
	ПК-1.2	Мировая экономика и международные экономические отношения	6
	ПК-1.2	Экономика организации (предприятия)	6
	ПК-1.2	Логистика	7
	ПК-1.2	Таможенное дело	7
	ПК-1.2	Экономика организаций сферы услуг	7
	ПК-1.2	Экономика финансовой сферы	7
	ПК-1.2	Практика по профилю профессиональной деятельности	8
	ПК-1.2	Экономика организаций сферы услуг	8
	ПК-1.2	Экономика финансовой сферы	8
	ПК-1.2	Экономика и управление в бюджетной сфере	9
	ПК-1.2	Экономика недвижимости	9
	ПК-1.2	Экономика потребительской кооперации	9
	ПК-1.2	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы	10
	ПК-1.2	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена	10

**1.2 Этапы формирования компетенций и оценочные материалы
для проверки хода освоения дисциплины
и достижения планируемых результатов обучения**

Перечень формируемых компетенций (код и содержание)	Перечень формируемых индикаторов достижений компетенций (код и содержание)	Этапы формирования компетенции (з, у)	Оценочные средства	Темы дисциплины, обеспечивающие этапы формирования компетенции
ПК-1 Способен осуществлять анализ финансово-хозяйственной деятельности организации с целью дальнейшей разработки стратегических и оперативных планов	ПК-1.1 Осуществляет сбор, обработку и систематизацию информации для осуществления анализа показателей финансово-хозяйственной деятельности организации	Знает: - Способы сбора, хранения, обработки и оценки информации, необходимой для организации и управления логистической деятельностью.	ВС, ДП, ВЗ	темы 1-9
	ПК-1.2 Анализирует внутреннюю и внешнюю среду организации, выявляет ее ключевые элементы и оценивает влияние на организацию	Умеет: - Осуществлять логистическое управление закупочной и сбытовой деятельностью предприятия.	ВС, ДП, ВЗ	темы 1-9
		Знает: - Способы организации и планирования материально-технического обеспечения предприятия, закупки и продажи товаров.	ВС, ДП, ВЗ	темы 1-9
		Умеет: - Осуществлять управление логистическими процессами на предприятии.	ВС, ДП, ВЗ	темы 1-9

ВС – вопросы для собеседования, ДП – доклады-презентации, ВЗ – вопросы к эзачету

Раздел 2. Содержание фонда оценочных средств для текущего контроля и промежуточной аттестации

2.1 Оценочные средства: текущий контроль

Текущий контроль знаний предусматривает систематическую проверку качества получаемых обучающимися знаний, умений и навыков. Основные методы контроля, позволяющие оценить знания, умения и навыки/опыт деятельности в рамках приобретенных компетенций: оценка ответов на вопросы по итогам занятия, выступлений на семинарах, докладах-презентациях.

2.1.1 Вопросы для собеседования

Тема 1. Логистика как наука и сфера предпринимательской деятельности

1. Дайте сводное определение логистики.
2. Какие этапы развития проходит логистика?
3. Раскройте содержание каждого из факторов развития логистики.
4. Назовите и объясните задачи, функции и принципы логистики.
5. В каких сферах человеческой деятельности используется термин «логистика»?
6. В чём состоит новизна современной (интегрированной) концепции логистики.
7. Перечислите и кратко охарактеризуйте все функциональные области логистики. Укажите основные связи между ними.
8. Почему понятие «логистика» шире, чем понятие «маркетинг»?

Тема 2. Основные объекты логистического управления

1. Что понимается под «логистическим потоком»? Перечислите параметры логистических потоков. Дайте классификацию логистических потоков.
2. Почему логистика является наукой управления материальными потоками?
3. Что понимается под логистической системой? Назовите три основных свойства системы.
4. Что понимается под звеном, цепью и циклом логистической системы?
5. Дайте определения логистической операции и логистического процесса.
6. Что понимается под управлением логистической системой? Назовите основные подходы к управлению системами.
7. Что понимается под макро-, мезо- и микрологистикой?

Тема 3. Логистическое управление закупочной деятельностью

1. Цель преследует закупочная деятельность; какие задачи необходимо решить для её достижения?
2. Раскройте механизмы традиционной и современных систем организации снабжения материалами.
3. Назовите и охарактеризуйте виды закупок и виды потребляемых материалов.
4. Назовите методы закупок (способы поставок) и раскройте их содержание.
5. Назовите виды потребностей в материалах.
6. Приведите пример рейтингового метода оценки и выбора поставщиков.
7. Что понимается под равномерностью и ритмичностью поставки материальных ресурсов?
8. Как осуществляется выбор решения «закупать или производить»?

Тема 4. Логистическое управление производственным процессом

1. В чём состоит назначение производственной логистики?
2. Что является объектом и предметом изучения производственной логистики?
3. Цели, задачи и функции производственной логистики?
4. Назовите и охарактеризуйте процессы, протекающие на производстве.
5. Какие положения лежат в основе организации внутрипроизводственных систем?
6. В чём состоит различие между тактической и стратегической гибкостью производственных систем?
7. Каков порядок функционирования «выталкивающих» внутрипроизводственных систем (push-system)?
8. Каков порядок функционирования «вытягивающих» внутрипроизводственных систем (pull-system)?
9. В чём состоит основная идея производственной концепции «Точно в срок»? Условия и особенности её применения.

Тема 5. Логистическое управление распределением и сбытом

1. Что общего, и какие различия существуют у понятий «распределение», «товародвижение» и «сбыт»?
2. Объясните сущность распределительной логистики – её цели, задачи, функции.
3. Какие соображения принимаются во внимание товаропроизводителями при выборе оптовых посредников?
4. Объясните, зачем нужны логистические каналы распределения и торговые посредники?
5. Охарактеризуйте видовой состав субъектов распределения и сбыта продукции.
6. В каких случаях наиболее эффективно используются прямые каналы распределения? Какие факторы, требования, условия влияют на выбор косвенных каналов распределения?
7. Дайте характеристику методам сбыта продукции.
8. Дайте характеристику логистическим системам «с прямыми связями», «эшелонированным» и «гибким».

Тема 6. Логистическое управление запасами

1. Каковы предпосылки (стимулы), заставляющие создавать товарно-материальные запасы и управлять ими?
2. Назначение и функции логистики запасов.
3. Охарактеризуйте видовой состав запасов в зависимости от места их использования и их целевого назначения.
4. Объясните виды затрат на содержание запасов.
5. Приведите вывод формулы Уилсона, отражающей оптимальный размер заказа и запаса. Какие допущения принимаются при использовании этого метода в управлении запасами?
6. Сформулируйте цели использования классификации запасов как с помощью ABC-анализа, так и с помощью XYZ-анализа.
7. Поясните преимущества классификации запасов при совместном использовании ABC- и XYZ-анализа.

Тема 7. Транспортное обеспечение логистических процессов

1. Дайте определения понятиям «транспортная логистика», «транспортировка грузов».
2. Назовите виды транспорта. В чём состоит значимость и экономический смысл транспортной логистики?
3. Назовите главную цель и задачи транспортной логистики. В чём состоят функции транспортировки и каков их экономический смысл?
4. Назовите виды грузов. Что понимается под грузооборотом и грузопотоком?
5. Расскажите об основных способах (методах) перевозки грузов.
6. Охарактеризуйте системы маршрутов движения транспортных средств.

7. Каким образом решается проблема определения рациональных и оптимальных маршрутов доставки грузов?

8. Какие факторы влияют на выбор транспортных средств и стоимость перевозки?

Тема 8. Логистическое управление складской деятельностью

1. Дайте определения понятиям «склад», «система складирования».

2. Что является основным назначением складов? Какие факторы способствуют строительству склада?

3. Что понимается под складской грузовой единицей и стандартизированной грузовой единицей?

4. Перечислите и дайте характеристику основным видам складов.

5. Перечислите основные потоки и задачи логистики складирования. Объясните функции складов.

6. Перечислите основные преимущества собственного склада и склада общего пользования.

7. Опишите показатели, характеризующие работу складов.

8. Опишите этапы логистического процесса на складе. Назовите основные операции складирования.

Тема 9. Логистика сервисного обслуживания

1. Дайте понятие «логистического сервиса», назовите объект и предмет его изучения.

2. Объясните значимость, задачи и принципы логистического сервиса.

3. Что понимается под «качеством услуг»? Назовите составляющие этого качества.

4. Охарактеризуйте виды сервисного обслуживания во всех сферах логистики, в том числе и в торговле.

5. Назовите и поясните качественные критерии оценки удовлетворения потребительского спроса.

6. Назовите и поясните количественные критерии оценки удовлетворения потребительского спроса.

7. Объясните процесс создания системы логистического сервиса.

8. Что называется «уровнем логистического сервиса»? Перечислите методы расчёта уровня обслуживания.

9. Каким образом уровень обслуживания влияет на экономические показатели работы предприятия?

Описание оценочного материала

Форма предъявления:	вопросы / темы.
Процедура:	Индивидуальные выступления или коллективное обсуждение на практических занятиях.
Шкала оценивания /критерии:	
«Зачтено»	Обучающийся знает теоретический материал, терминологию, умеет применять теоретические знания для объяснения обсуждаемых явлений, предлагает практические решения обсуждаемых проблем на основе синтеза изученного материала и личного опыта.
«Не зачтено»	Обучающийся не освоил теоретический материал, не продемонстрировал умение применять знания для решения поставленных задач. Обучающийся отказался от ответа.

2.1.2 Доклады-презентации

Тематика	докладов:
1. Современный рынок и логистика предприятий.	
2. Логистика в системе современных экономических наук.	
3. Логистика и конкурентоспособность предприятия.	
4. Методы оценки логистических затрат и пути их оптимизации.	
5. Критерии и методы выбора поставщика в процессе закупки материалов.	
6. Пути снижения логистических затрат в процессе закупки материалов.	
7. Направления расширения комплекса услуг в процессе сбыта готовой продукции.	
8. Методы расчётов потребности предприятия в материальных ресурсах.	
9. Методы оценки эффективности функционирования производственных систем.	
10. Организация контроля над сбытовым процессом на производственных и посреднических предприятиях.	
11. Направления расширения комплекса услуг в сбытовой деятельности.	
12. Выбор оптимальных каналов распределения при сбыте продукции.	
13. Экономическое обоснование наличия запасов на предприятиях.	
14. Организация контроля над состоянием запасов на базах и складах.	
15. Методы определения запасов продукции.	
16. Оценка качества сервисных услуг на различных видах транспорта.	
17. Принципы и методы выбора видов транспорта потребителями.	
18. Рациональная организация единого технологического процесса функционирования баз и складов.	
19. Эффективность применения рациональных видов тары в складских комплексах.	
20. Задачи складского хозяйства по ускорению оборачиваемости продукции.	
21. Логистический сервис и конкурентоспособность предприятия.	
22. Методы определения уровня обслуживания потребителей.	
23. Классификация видов сервисного обслуживания.	
24. Информационные потоки в системах: материально-технического снабжения предприятий, в планировании доставки продукции, в планировании запасов продукции.	
25. Информационные потоки в управлении складированием и хранением продукции.	

Описание	оценочного	материала:
Форма	предъявления:	темы докладов.
Процедура: обучающийся выбирает тему из предложенных по согласованию с преподавателем для исключения дублирования выбранных тем с другими обучающимися в группе. Готовясь к сообщению, магистрант составляет план-конспект своего выступления, продумывает примеры с целью обеспечения тесной связи изучаемой теории с реальной практикой. Обсуждение доклада осуществляется на основе его презентации, выполненной в программе Office PowerPoint.		
Шкала	оценивания	/критерии:
«Зачтено»		
1)	содержание доклада соответствует	теме задания;
2)	доклад	структурирован;
3)	продемонстрировано уверенное владение	понятийно-терминологическим аппаратом дисциплины;
4)	аргументировано излагается	собственная точка зрения;
5)	презентация хорошо читается, не содержит	представляет главные пункты или иллюстрации, текст выступления.
6)	докладчик не читает,	а устно излагает содержание доклада,
7)	докладчик активно взаимодействует со слушателями, используя	нормы делового этикета, характерные для данного типа коммуникации.

«Не

зачтено»

- 1) доклад не соответствует теме или не раскрывает тему;
- 2) докладчик допускает ошибки в теоретическом материале, понятийном аппарате;
- 3) докладчик только читает текст, не в состоянии комментировать слайды своими словами;
- 4) отсутствует визуальная поддержка доклада (презентация или раздаточный материал);
- 5) докладчик не в состоянии ответить на вопросы слушателей по докладу.

2.2 Оценочные средства: промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация осуществляется в форме зачета.

2.2.1 Вопросы к зачету

Описание оценочного материала	
Тема	Перечень вопросов
Тема 1. Логистика как наука и сфера предпринимательской деятельности	1. «Военное», «математическое» и сводное определение логистики. Чем можно объяснить различные варианты определений логистики? 2. В чем состоит новизна современной концепции логистики? 4. Этапы развития логистики. 5. Актуальность, объект, предмет и назначение логистики. 6. Цели и задачи логистики. 7. Функции логистики. 8. Концептуальные принципы логистики.
Тема 2. Основные объекты логистического управления	9. Основные логистические потоки. 10. Классификация материальных потоков. 11. Понятие и классификация информационных потоков. 12. Понятие «финансовый поток». Классификация и управление финансовыми потоками. 13. Понятие, состав и свойства логистической системы. Микро-, мезо-, макрологистика. 14. Классификация логистических затрат. 15. Методы управления логистическими затратами.
Тема 3. Логистическое управление закупочной деятельностью	16. Понятие, цели, задачи и функции закупочной логистики. 17. Организация закупочной деятельности; системы снабжения. 18. Уровни (ступени) и системы организации снабженческой деятельности. 19. Виды и методы закупок материалов. 20. Рынки материалов. Виды потребностей и оценка потребностей в материалах. 21. Оценка и выбор поставщиков продукции
Тема 4. Логистическое управление производственным процессом	22. Понятие, предмет, цели, задачи и функции производственной логистики. 23. Организация и принципы работы «толкающих» и «тянущих» внутрипроизводственных систем. 24. Логистические концепции «тощего производства» и

		«реагирования на спрос». Типы производственных систем. 25. Логистическая система «Точно в срок» и микрологистическая система «Канбан» - назначение, принципы функционирования, преимущества и недостатки. 26. Концепция «планирования ресурсов и потребностей» и MRP, ERP, CRP, CSRP классы автоматизированных систем управления производством.
Тема Логистическое управление распределением сбытом	5. и	27. Понятие, цели, задачи и функции распределительной логистики 28. Логистические каналы распределения и их характерные черты. 29. Классификация субъектов каналов распределения. Функции субъектов. 30. Факторы и условия, определяющие выбор прямых каналов и косвенных каналов распределения.
Тема Логистическое управление запасами	6.	31. Понятие, назначение, цель и функции запасов. 32. Классификация запасов и виды затрат на их содержание. 33. Простейшие методы учёта запасов. Параметры запасов, подлежащие управлению. 34. Использование метода «Экономичного размера заказа» для управления запасами. 35. Применение методов ABC- и XYZ-анализа в управлении запасами.
Тема 7. Транспортное обеспечение логистических процессов		36. Понятие, цель, задачи и функции транспортировки грузов. 37. Транспортировка грузов как предоставление материальных услуг. 38. Классификация транспорта и транспортных перевозок. 39. Основные способы и выбор транспортировки грузов. 40. Факторы, влияющие на стоимость перевозок. Транспортные тарифы.
Тема Логистическое управление складской деятельностью	8.	41. Понятие, назначение, потоки и функции логистики складирования. 42. Классификация складов в логистике. 43. Состав и содержание логистического процесса на складе. 44. Организация системы складирования (складской сети) 45. Логистические затраты в складской деятельности и их зависимость от количества складов в сбытовой системе.
Тема 9. Сервисное обслуживание		46. Понятие, задачи, принципы и методы сервисного обслуживания 47. Виды сервисного обслуживания; критерии его оценки 48. Понятие уровня обслуживания; критерии его оценки и методы расчёта.

Процедура проведения зачета

Промежуточная аттестация по итогам обучения по дисциплине осуществляется в форме зачета и имеет целью – определить степень достижения планируемых результатов.

Знания, умения и навыки обучающихся, характеризующие этапы формирования компетенций, по данным контроля оцениваются по шкале «зачтено» – «не зачтено».

Зачет проводится в конце семестра по завершении аудиторной и самостоятельной работы по дисциплине. Для получения зачета обучающийся должен отработать все практические занятия, выполнить все задания самостоятельной (внеаудиторной) работы. Контроль и оценку самостоятельной (внеаудиторной) работы преподаватель осуществляет на занятиях и в процессе консультаций.

Критерии/шкала оценивания зачета

«Зачтено»	Оценки «зачтено» заслуживает обучающийся, обнаруживший знания учебного материала от достаточных до всесторонних и глубоких, умеющий свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоивший основную и знакомый с дополнительной литературой. Обучающийся демонстрирует уверенное владение понятийно-терминологическим аппаратом дисциплины, отсутствуют ошибки в употреблении терминов.
«Не зачтено»	Оценки «не зачтено» заслуживает обучающийся, не усвоивший большую часть программного материала, не ответивший на большинство основных и дополнительных вопросов, либо отказавшийся отвечать на вопросы зачета.

11. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта, характеризующих этапы формирования компетенций

Текущий контроль

Текущий контроль успеваемости по дисциплине осуществляется для проверки хода и качества усвоения учебного материала, стимулирования учебной деятельности обучающихся, совершенствования методики проведения занятий и проводится в ходе всех видов занятий в форме устного опроса на лекционных, семинарских и практических занятиях, выполнения устных и письменных практических заданий, в форме рубежного контроля и в форме выполнения контрольных работ.

Критерии оценки устных ответов в ходе проведения семинарских и практических занятий

Шкала оценивания и отметка	Показатели оценивания
Отлично	Содержание материала раскрыто в полном объеме, предусмотренном учебной программой. Речь последовательна, хорошо продумана, изложена грамотным языком, с точным использованием терминологии. Обучающийся продемонстрировал умение иллюстрировать материал конкретными примерами, в том числе на основе ранее изученного материала, показано умение делать обобщение, выводы, сравнение. Изложение ответа осуществляется самостоятельно, без наводящих вопросов. Обучающийся принимает активное участие в изложении или в обсуждении изучаемого материала.
Хорошо	Обучающийся не полно раскрыл содержание материала, но показано общее понимание вопроса, достаточное для дальнейшего изучения программного материала. Изложение материала недостаточно последовательное, имеются затруднения и допущены ошибки в определении понятий и в использовании терминологии, однако обучающийся активно участвует в обсуждении изучаемого материала.
Удовлетворительно	Обучающийся затрудняется в изложении

	материала, делает обобщения, выводы, сравнения с помощью преподавателя, отвечает с помощью наводящих вопросов и подсказок, затрудняется в приведении примеров. С трудом вспоминает пройденный материал, не активен, в обсуждении материала участвует эпизодически.
Неудовлетворительно	Обучающийся не раскрыл основное содержание учебного материала или содержание материала излагалось с многочисленными подсказками, показавшими незнание или непонимание большей части учебного материала, допущены путаница и ошибки в определении понятий, продемонстрировано полное неумение приводить примеры при объяснении материала, в обсуждении материала пассивен.

Рубежный контроль является одним из видов текущего контроля. Рубежный контроль осуществляется с целью систематической проверки достижения обучающимися обязательных результатов обучения по дисциплине – минимума, который необходим для дальнейшего обучения, выполнения программных требований к уровню подготовки обучающихся. Рубежный контроль проводится по завершении изучения отдельных наиболее сложных и объемных тем, разделов учебной дисциплины. Рубежный контроль проводится на практических или семинарских занятиях. Лица, не сдавшие (не прошедшие) рубежный контроль, до промежуточной аттестации не допускаются. Результаты рубежного контроля заносятся в журнал учета учебных занятий. Рубежный контроль проводится в форме письменного или автоматизированного (компьютерного) тестирования. Обучающемуся предъявляется не менее 20 тестовых вопросов. Время для выполнения задания предоставляется из расчета: 1 минута на один тестовый вопрос.

Критерии оценки результатов тестирования

Шкала оценивания	Критерии оценивания
Отлично	Даны ответы не менее, чем на 90% тестовых заданий
Хорошо	Даны ответы не менее, чем на 75% тестовых заданий
Удовлетворительно	Даны ответы не менее, чем на 60% тестовых заданий
Неудовлетворительно	Даны ответы менее, чем на 60% тестовых заданий

Контрольная работа является видом текущего контроля, в отдельных случаях (если есть соответствующее указание в учебном плане) контрольная работа является формой промежуточной аттестации. Контрольные работы выполняются обучающимися в виде письменных ответов на вопросы, решения задач, выполнения контрольных (в том числе тестовых) заданий или практической проверки выполнения практических действий по составлению (корректировке) юридических документов. Выполнение контрольных работ может быть организовано в электронной форме. Содержание заданий на контрольную работу и порядок ее выполнения устанавливаются кафедрой.

**Критерии оценки результатов выполнения контрольной работы,
проведенной в форме решения практических задач**

Оценка	Критерии оценивания
Отлично	Решение задачи (выполнение задания) осуществлено верно, обучающимся продемонстрировано умение пользоваться теоретическими знаниями, приведены все необходимые ссылки на нормативно-правовые акты. Выводы достоверны и аргументированы с привлечением источников нормативно-правовой информации. Формулировки выводов четкие, понятные и обоснованные. При неоднозначности возможного решения (описания ситуации) приведены возможные варианты с указанием последствий.
Хорошо	Задача (выполнение задания) решена верно, обучающимся продемонстрировано умение пользоваться теоретическими знаниями для решения практической задачи. Однако приведены не все необходимые ссылки на нормативно-правовые акты, формулировки выводов недостаточно четкие и понятные. Аргументация выводов свидетельствует об их недостаточной достоверности и обоснованности.
Удовлетворительно	Задача в целом решена, однако отсутствуют ссылки на нормативно-правовые акты. Решение задачи осуществлено шаблонно, без должного проявления профессиональной компетентности. Отсутствует логика, точность

	и грамотность изложения решения задачи (выполнения задания). Вывод недостаточно обоснован, не содержит необходимой аргументации, поверхностный или не следует из решения задачи.
Неудовлетворительно	Задача решена неверно или решение задачи отсутствует.

При оценивании результатов письменных контрольных работ обязательно учитываются грамотность изложения, чистота и правильность оформления работ. Работа, правильно передающая содержание материала, но изложенная с грамматическими ошибками или ошибками в графическом оформлении, не может быть оценена выше, чем - удовлетворительно. За работу, выполненную с грубыми грамматическими ошибками, нелитературным языком, неграмотно или небрежно графически оформленную, выставляется оценка - неудовлетворительно.

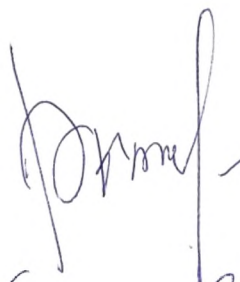
Критерии оценки результатов выполнения контрольной работы, проведенной в форме тестирования:

Шкала оценивания	Критерии оценивания
Отлично	Даны ответы не менее, чем на 90% тестовых заданий
Хорошо	Даны ответы не менее, чем на 75% тестовых заданий
Удовлетворительно	Даны ответы не менее, чем на 60% тестовых заданий
Неудовлетворительно	Даны ответы менее, чем на 60% тестовых заданий

При проведении контрольной работы в смешанной форме (теоретическая часть – в форме тестирования, а практическая часть – в форме выполнения практического задания) каждая часть работы оценивается отдельно по пятибалльной шкале в соответствии с вышеуказанными критериями. Оценка за контрольную работу в целом выставляется по сумме баллов за теоретическую и практическую часть в соответствии со следующей шкалой оценивания:

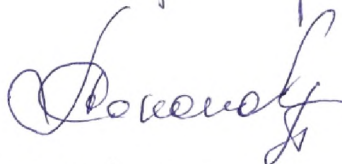
Оценка	Сумма баллов за теоретическую и практическую часть контрольной работы
Отлично	9-10
Хорошо	7-8
Удовлетворительно	5-6
Неудовлетворительно	0-4

Заведующий
кафедрой экономики



И.В. РЫЖОВ

Разработчик
Доцент кафедры экономики



А.П. СОКОЛОВ

Обсуждено и одобрено на заседании кафедры
протокол №5 от «03» июля 2023 г.

**Лист дополнений и изменений, внесенных в рабочую программу
дисциплины**

Номер изменений	Номера страниц				Всего страниц	Дата	Основание* для изменений
	изме- ненных	заме- ненных	анну- лирован- ных	новых			

*Основанием для внесения изменения является решение кафедры
(протокол № ___ от « ___ » _____ 20__ г.).